
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

주식회사 펄스위트

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 16일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 펄스위트
대표자	대표이사 복기현
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	파일마루 / 약 2만 6천명
불법촬영물등 유통방지 책임자	총괄 송후인 부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 2022년도 이용자보호 계획서 內 불법촬영물등 유통방지를 위한 신고 접수 및 처리 계획 (2022년 1월 3일 계획 수립)

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리 절차에 관한 사항
 - 불법촬영물등의 삭제기준을 명시하며, 의심되는 게시물 발견시 신고기능을 통해 접수하며, 내부 절차에 따라 처리 진행할 수 있도록 그 처리 절차를 규정
- 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
 - 불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별하여 해당 불법촬영물등이 검색이 되지 않도록 설정
- 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
 - (주)에스피소프트(구-(주)피플커넥트)의 상용필터링 기술 IVMS 1.0.0.1 적용을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
 - 팝업 및 공지사항, 유의사항, 배너 영역을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취
- 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획
 - 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 통한 모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자들에 대한 공지를 통해 경각심 고취

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

	팀 장	부 장	대 표
결 재	기시 2022		

2022 이용자보호 계획서

2022. 01.

주식회사 펄스위트

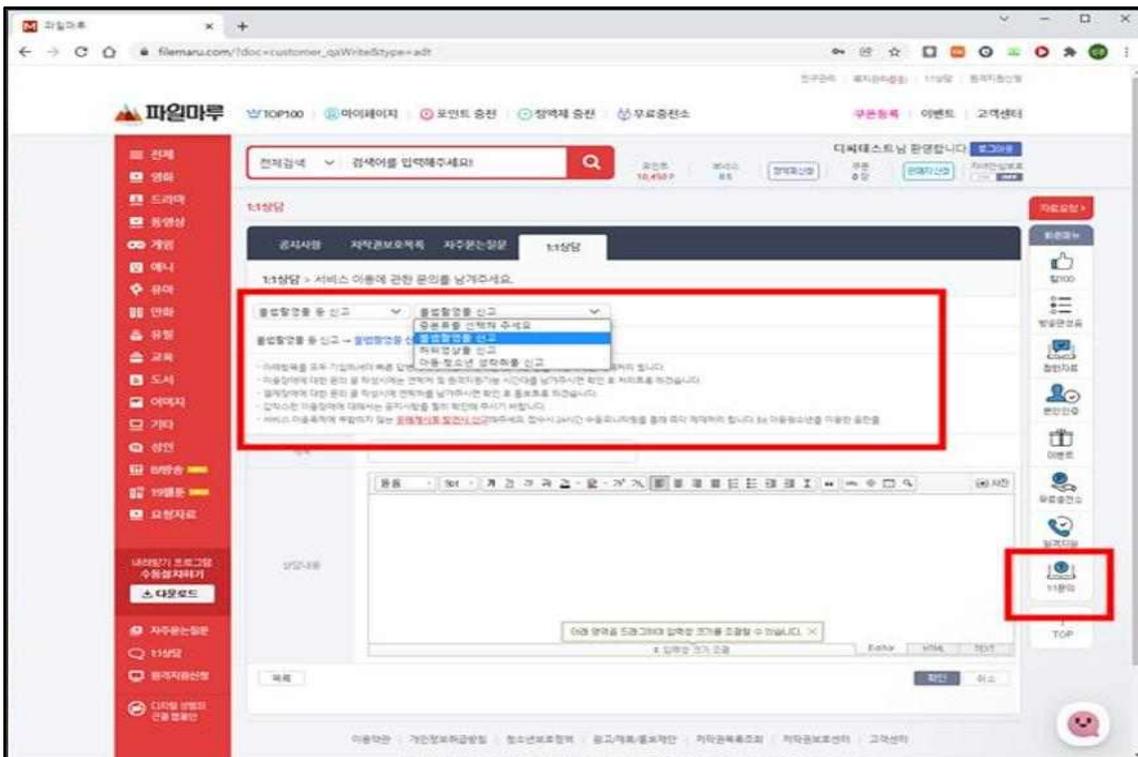
목 차

1. 이용자 보호 개요
2. 저작권법 관련 처리지침 및 이행 계획
 - 1) 저작권 개요
 - 2) 저작권 보호절차
 - 3) 저작권 기술적 요청절차
 - 4) 저작권 위반 시 처리 지침 및 권리자 보상절차 등 이행계획
3. 청소년 보호를 위한 유해 매체물 신고 접수 및 처리 계획
4. 개인정보보호를 위한 내부관리 계획
 - 1) 총칙
 - 2) 개인정보 책임자의 의무와 책임
 - 3) 개인정보의 기술·관리적 보호 조치
 - 4) 자체 검사 계획
 - 5) 개인정보보호 교육 이행 계획
5. 이용자 보호를 위한 보호기구 운영 및 불만 처리 계획
6. 이용자 보호를 위한 교육 및 시행 계획
7. 불법촬영물등 유통방지를 위한 불법촬영물 신고 접수 및 처리 계획

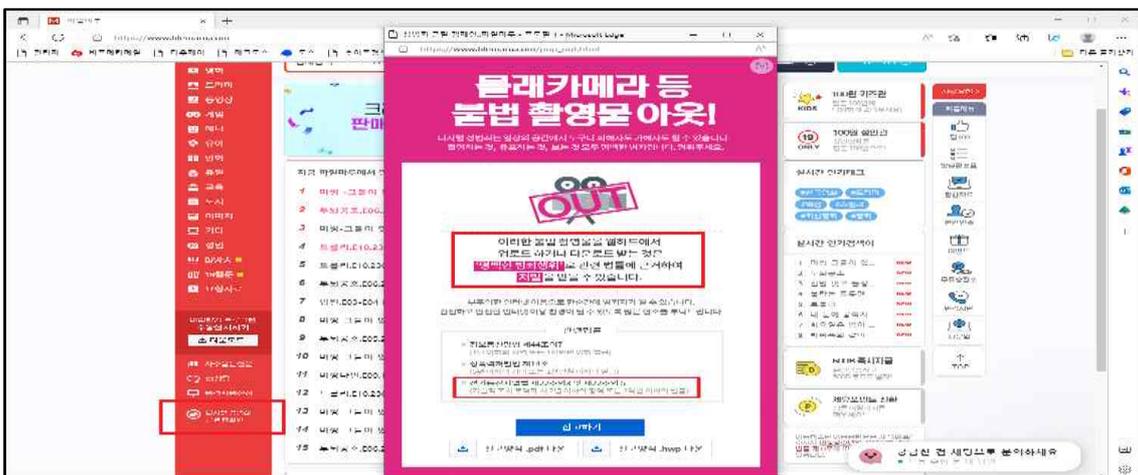
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

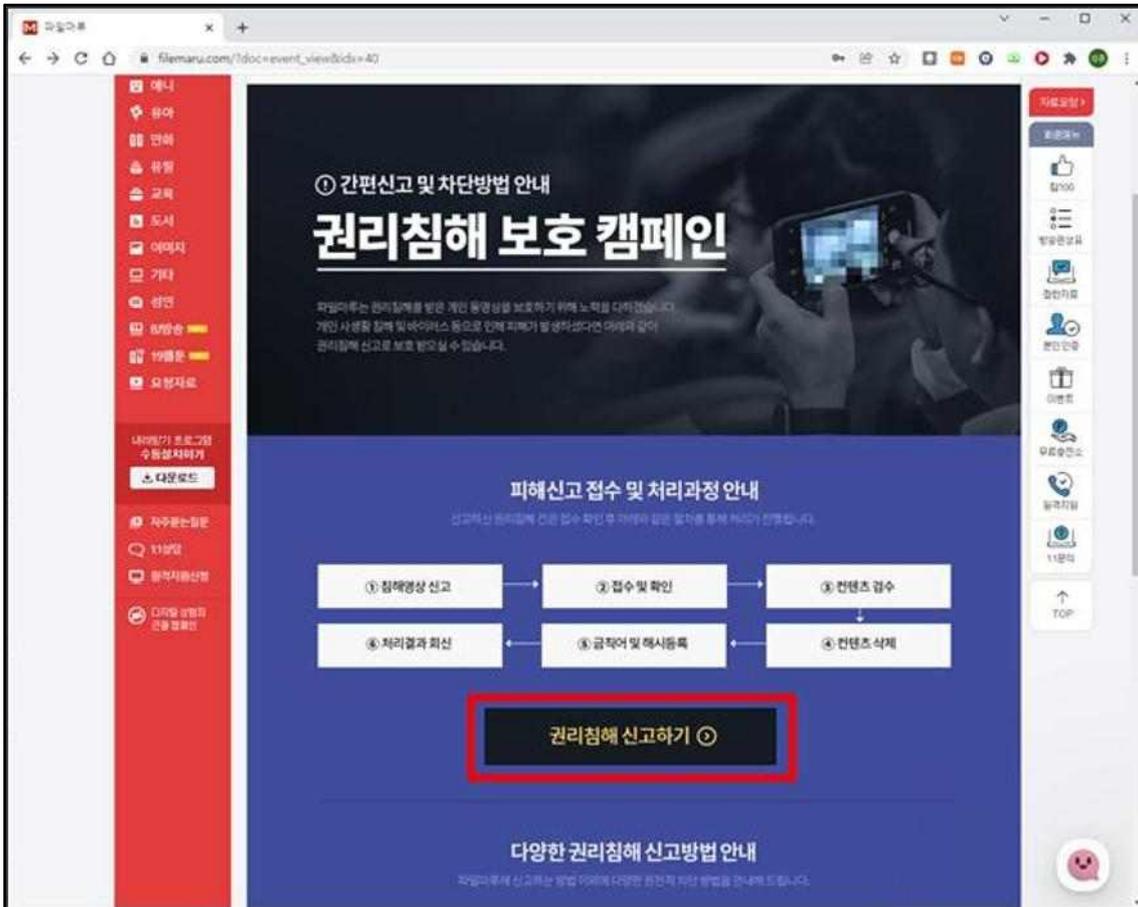
- PC, 모바일 콘텐츠 상세보기 화면 내 신고기능 마련
 - 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
 - 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.
- 1:1 상담 문의에서 불법촬영물 등 신고기능 마련
 - https://www.filemaru.com/?doc=customer_qaList



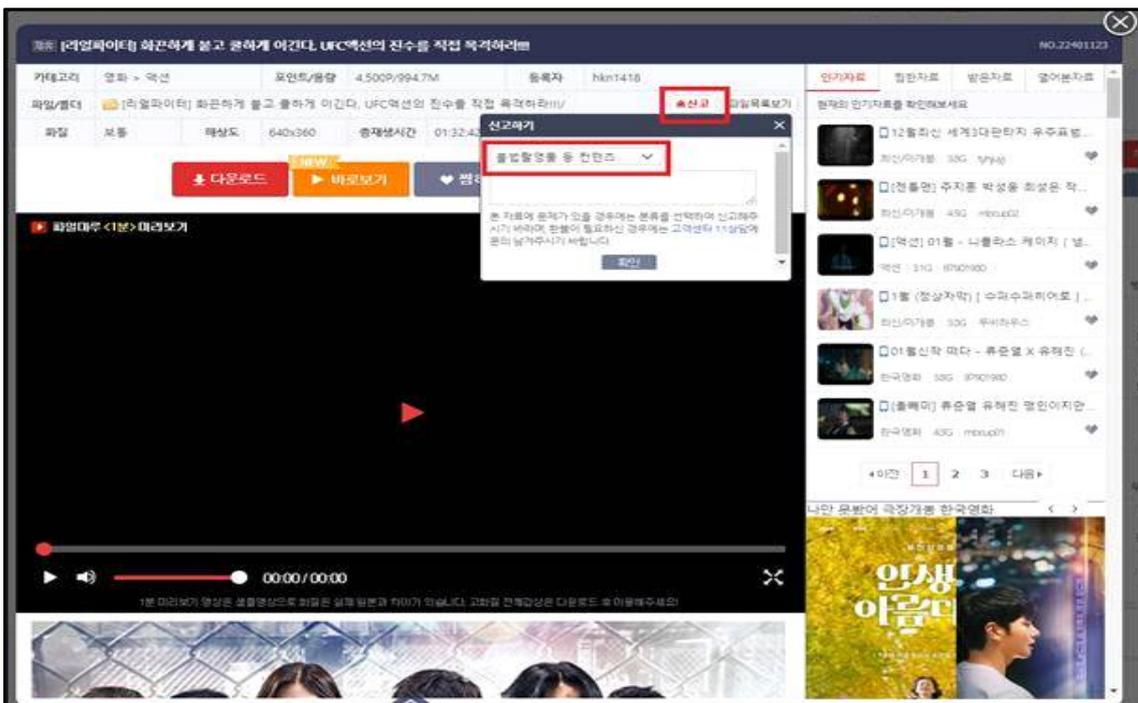
- 홈페이지 좌측 메뉴에서 디지털 성범죄 근절캠페인 배치
 - 해당 캠페인 페이지에서 불법촬영물 신고 및 신고양식 다운로드 가능
 - https://www.filemaru.com/pop_out.html



- 홈페이지 이벤트 페이지 내 [권리침해 보호 캠페인]
 - 해당 페이지 내에서 개인 유출 영상 등 불법촬영물 신고기능 마련
 - 신고하기 버튼 클릭시, 1:1상담 페이지 이동
 - https://www.filemaru.com/?doc=event_view&idx=40



- 온라인 신고 페이지 : https://www.filemaru.com/?doc=customer_qaWrite&type=adt 및 각각의 콘텐츠
 - PC





○ 신고처리 전담부서 운영

- ㈜필스위트 파일마루 고객센터, 1522-0576 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

〈 고객센터(전담부서) 운영 현황 〉			
부서	직책/직급	이름	내선번호
운영팀	팀장/대리		070- -9019
운영팀	팀원/주임		070- -5748
운영팀	팀원/주임		070- -8011
운영팀	팀원/사원		070- -5747

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 단어를 포함하여 불법성인물 검색에 자주 사용되는 단어를 금칙어로 설정
 - 금칙어로 등록된 해당 단어를 포함한 문자열은 모두 검색이 제한됨
- 예시) “버닝썬”이 금칙어로 설정되었으면, 해당 금칙어를 포함한, “버닝썬1”, “버닝썬 영상” 등 금칙어가 포함된 조합 검색 제한



- 금칙어 띄어쓰기를 포함한 문자열은 모두 검색이 제한됨



- “버/닝/썬”, “버@닝@썬”, “버!닝!썬” 등 특수문자 검색 제한



- 불법촬영물등 금칙어 운영 실적
- 불법촬영물 관련 금칙어 따로 운영

일련번호	금칙어	등록일자	삭제일자	유형	상태	비고
1	버닝썬	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
2	버닝썬1	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
3	버닝썬 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
4	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
5	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
6	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
7	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
8	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
9	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
10	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
11	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
12	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
13	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
14	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
15	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
16	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
17	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
18	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
19	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
20	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
21	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
22	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
23	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
24	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
25	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
26	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
27	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
28	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
29	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	
30	버닝썬1 영상	2022-09-02	2022-09-02	불법촬영물	정상	

- 불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 단어를 포함하여 불법성인물 검색에 자주 사용되는 단어를 금칙어로 설정

· 금칙어로 등록된 해당 단어를 포함한 문자열은 모두 검색이 제한됨

예시) “버닝썬”이 금칙어로 설정되었으면, 해당 금칙어를 포함한, “버닝썬1”, “버닝썬 영상” 등 금칙어가 포함된 조합 검색 제한



· 금칙어 띄어쓰기를 포함한 문자열은 모두 검색이 제한됨



· “버/닝/썬”, “버@닝@썬”, “버!닝!썬” 등 특수문자 검색 제한



- 불법촬영물등 금칙어 운영 실적

· 불법촬영물 관련 금칙어 따로 운영

(주) 인터넷 세제 삭제관리 > 불법촬영물 금칙어

NO	시정내부	금칙어	등록일	처리
34	사정중	박시향불키	2022-09-02 11:24:15	처리
33	사정중	미닝썬10가	2022-09-02 11:14:45	처리
32	사정중	버닝썬영상	2022-09-02 11:14:29	처리
27	사정중	오피스	2022-09-02 11:03:25	처리
26	사정중	황비닐	2022-09-02 11:01:40	처리
25	사정중	오피너	2022-09-02 11:01:36	처리
24	사정중	현소녀	2022-09-02 11:01:31	처리
23	사정중	말카	2022-09-02 10:57:57	처리
22	사정중	버닝썬	2022-09-02 10:57:17	처리
21	사정중	두할	2022-09-02 10:50:54	처리
19	사정중	정조교제	2022-09-02 10:27:57	처리
18	사정중	국노	2022-09-02 10:27:53	처리
17	사정중	국노	2022-09-02 10:27:48	처리
16	사정중	외강	2022-09-02 10:27:44	처리
15	사정중	민가	2022-09-02 10:27:40	처리
14	사정중	틀:88	2022-09-02 10:27:35	처리
13	사정중	민:ca	2022-09-02 10:27:31	처리
12	사정중	모:코	2022-09-02 10:27:26	처리
11	사정중	모:ca	2022-09-02 10:27:19	처리
10	사정중	틀:81	2022-09-02 10:27:15	처리
9	사정중	말:카	2022-09-02 10:27:09	처리
8	사정중	틀:카:베라	2022-09-02 10:27:05	처리
7	사정중	말:카:베라	2022-09-02 10:27:01	처리
6	사정중	n:변방	2022-09-02 10:26:55	처리
5	사정중	n:민	2022-09-02 10:26:52	처리
4	사정중	장:장	2022-09-02 10:26:47	처리
3	사정중	박:시향	2022-09-02 10:26:41	처리

- 검색어 노출 제한

· PC



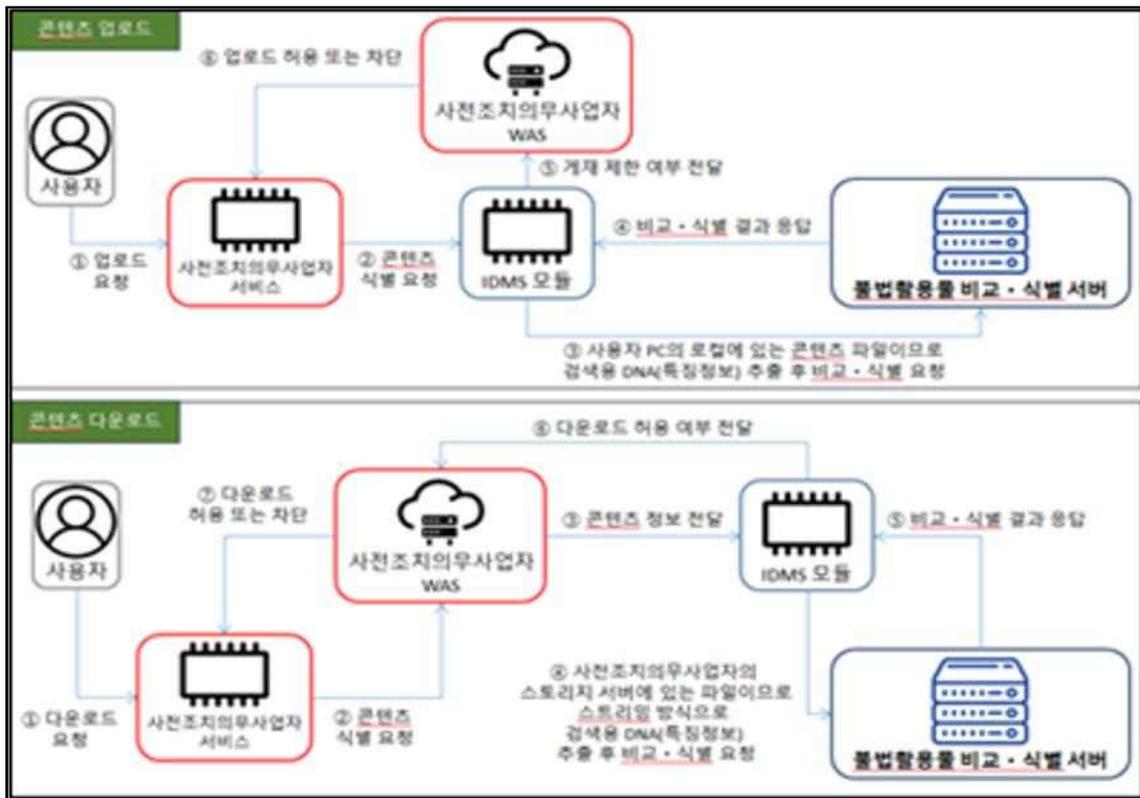
· MOBILE



4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- ㈜필스위트는 2021년 10월 22일 ㈜에스피소프트(구-㈜피플커넥트)와 상용필터링 기술 IVMS 1.0.0.1을 적용하기로 서비스 이용 계약을 체결
- 한국정보통신기술협회에 2021년 10월 27일 성능평가 신청 완료
- 한국정보통신기술협회로부터 2021년 12월 02일 성능평가 통과
- 2022년 6월 9일까지 파일마루 서비스 커스터마이징 및 테스트 완료 이후 필터링 적용 완료
- 2022/07/21 업데이트 IVMS 1.22.0721.1
- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.
- 비교/식별 기술의 구현 형태
 - 패키지소프트웨어(특징정보 추출)+시스템구축(비교·식별 기술)
- 비교/식별 후 게재 제한하는 기술의 동작 방식(불법촬영물등 판단 기준 포함)
 - IVMS 모듈은 사전조치의무사업자가 ㈜에스피소프트의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC에서 동작함
 - 특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + Offset으로 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value와 Offset이 일치하는 DNA ID를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null을 응답함
 - 특징정보DB에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID가 있다면 불법 촬영물로 간주
 - 응답 받은 값을 사전조치의무사업자 WAS에게 전달하여 게재제한을 할 수 있도록 함
- 특징기반 필터링 기술 개념도



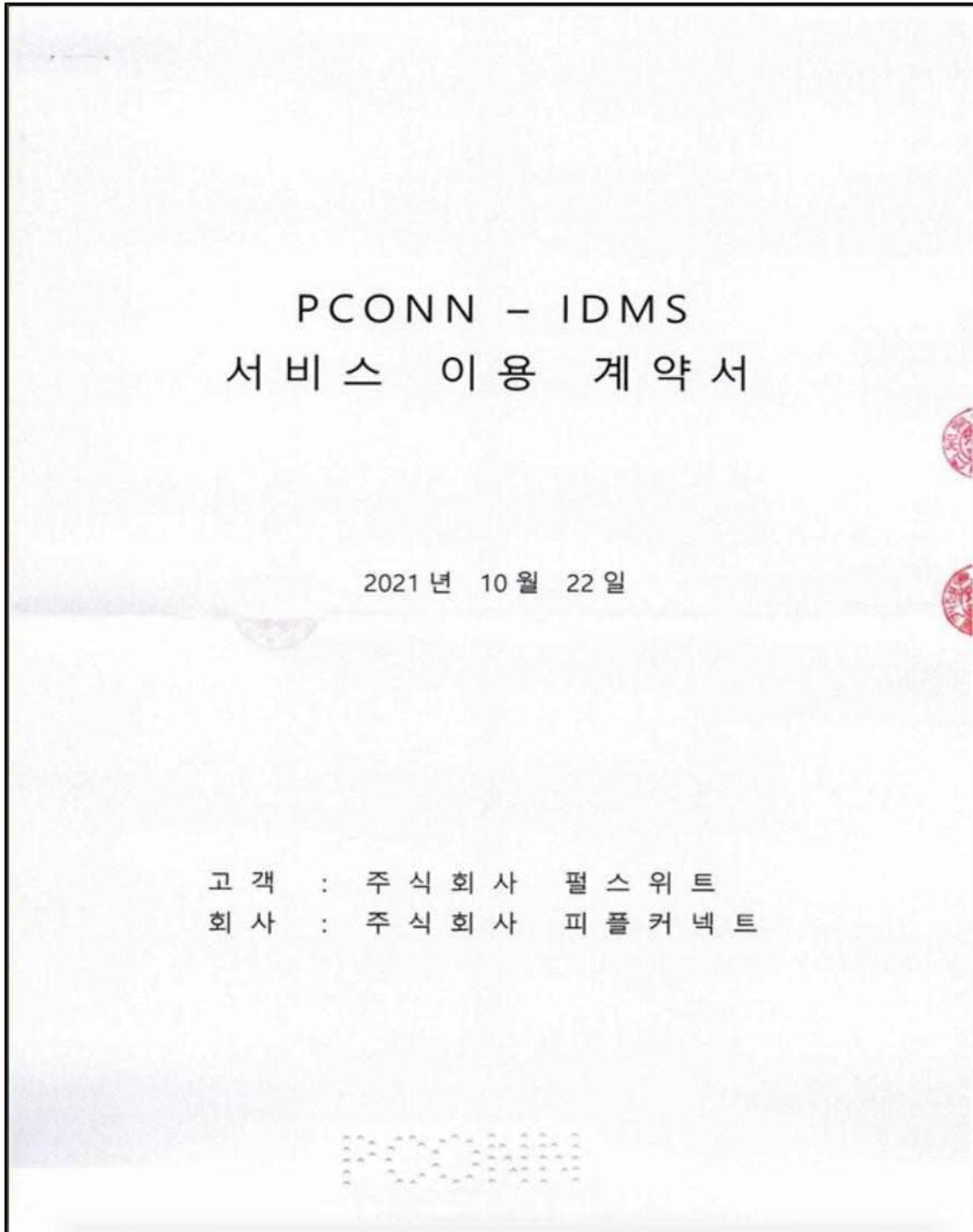
- 사용자는 사전조치의무사업자 및 (주)에스피소프트가 제공하는 모듈을 이용하여 콘텐츠를 업·다운로드를 시도, [특징정보 비교·식별]을 위해 콘텐츠에서 특징정보를 추출을 우선 진행하게 되는데, 이 때 다양한 원인으로 특징정보 추출에 실패하는 경우에는 [특징정보 비교·식별]를 시도하지 않고 “알 수 없음”(Unknown)으로 판단하여 업·다운로드 차단으로 처리
- 자체 로그 형식 및 성능평가 수행 시 생성 로그 형식 비교
- 실제 서비스 운영 환경에서의 비교·식별 로그는 사전조치의무사업자 WAS에서 성능평가와 동일한 형식으로 로그를 저장
- 질의시작일(시간)은 추출이 완료 된 이후 WAS로 질의를 하기 직전의 시간을 의미합니다.
- 추출시작일(시간)은 DNA를 추출하기 직전의 시간을 의미하며 추출 종료일(시간)은 DNA추출이 실패한 시간을 의미합니다.
- 예시)

[질의 시작일][질의 시작시간][질의 특징정보 파일명][질의 종료일][질의 종료시간][식별결과]
 [매칭 특징정보 파일명]
 1111,2222가 매칭되었을 때
 2021-09-07,14:16:11,1111,2021-09-07,14:16:13,matching,1111,2222, null, null,
 null, null, null, null, null, null
 매칭된 파일이 없을 때
 2021-09-07,14:16:11,1111,2021-09-07,14:16:13,none
 특징정보 추출이 실패했을 때
 [추출 시작일][추출 시작시간][추출 파일명][추출 종료일][추출 종료시간][식별결과]
 2021-09-07,14:16:11,1111,2021-09-07,14:16:13,unknown

DNAID는 당사 DNAID발급 체계에 따름 (6자리 시퀀스값)

- 성능평가 통과서류

성능평가 결과보고서		
한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189	보고서번호: 2021-DNA-011-r1	
1. 의뢰자 · 사전조치의무사업자 : (주) 플스위트 · 주 소 : 부산광역시 해운대구 센텀중앙로 66, 701호(우동, 센텀티타워) · 접수일자 : 2021.10.27.		
2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인		
3. 재발급 사유 : (주)피플커넥트와 (주)에스피소프트 간의 법인합병으로 필터링 기술 개발사명 변경(재발급일 : 2022.05.03.)		
4. 필터링 기술 적용 서비스 : 파일마루, 파일마루 모바일		
5. 필터링 기술 개발사 : (주)에스피소프트		
6. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1		
7. 성능평가 기간 : 2021.10.27. ~ 2021.12.01.		
8. 성능평가 결과 : 통과		
9. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조		
확 인	작성자 직 책 : 시 령 원 성 명 : 민 경 호 민서경호	승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이 용 호 이용호
2021.12.02. 한국정보통신기술협회 회장 (인) <div style="float: right; text-align: right;"> </div>		



(주)피플커넥트

06292 서울시 강남구 언주로 30 길 13 3 층 (도곡동, 대림아크로텔) / Tel. 02-2187-6805

문서번호 : PCONN-2021-11-05-01

2021.11.05.

수 신 : 고객사 담당자

참 조 :

제 목 : 피플커넥트 법인합병에 대한 공지 안내 건

1. 귀사의 일익 번창하심을 진심으로 기원합니다.
2. 2011년 국내 최초 그리드서비스를 기반으로 "썬케이그리드"라는 사명으로 시작한 저희 "피플커넥트"는 그 동안 서비스 영역을 꾸준히 확대하여 클라우드 / CDN 인프라 서비스 및 DNA 필터링 서비스 등 다양한 서비스를 고객사에 제공하고 있습니다.
3. 최근 더욱 더 빨라지고 있는 IT 시장환경의 변화에 따라 당사는 보다 능동적으로 시장의 변화에 대응하고 새로운 성장동력 확보와 더욱 안정적인 서비스 제공을 위해 2021년 10월 25일 주주총회를 통해 관계사인 "에스피소프트"와 합병을 결의하였습니다.
4. 존속법인은 "에스피소프트"로 결정되었으며 합병일정은 2021년 11월 30일까지 마무리 될 예정입니다. 이와 관련한 상세 사항은 서면 또는 방문을 통해 고객사분들께 안내해 드리겠습니다.
5. 법인합병 이후에도 당사가 제공하고 있는 모든 서비스는 동일하게 제공될 예정이며 더욱 안정적이고 발전된 서비스 제공을 약속드립니다.
6. 당사의 서비스를 이용해 주시는 모든 고객사에 다시 한번 깊은 감사의 말씀 드리며 합병에 따른 혼란을 드리지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

감사합니다.

(주) 피플커넥트 대표이사 박 상 욱, 황 용 현



순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일마루(웹하드)	유	상용SW기술 (주)에스피소프트	-

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 일반회원 [마이페이지] - [내가받은자료] 사전경고 조치
- https://www.filemaru.com/?doc=mypage_memberDown



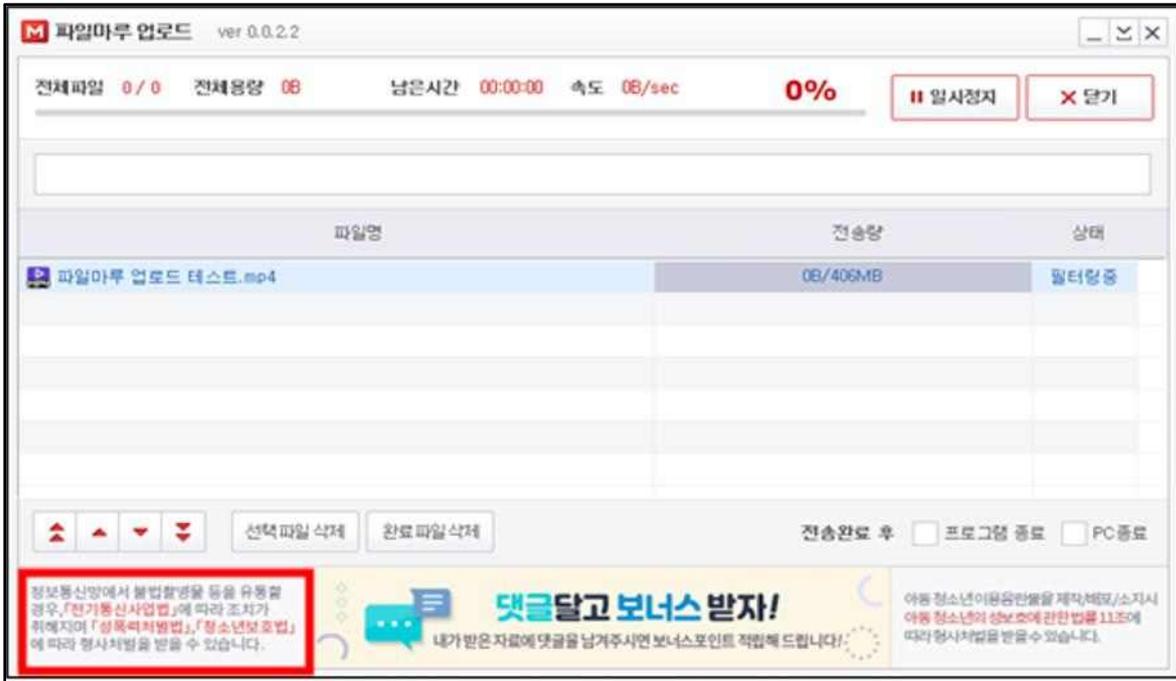
- 판매회원 [마이페이지] - [내가 올린 자료] 사전경고 조치
- https://www.filemaru.com/?doc=mypage_sellerUpload



- 자료 등록하기 화면 사전경고 조치
- https://www.filemaru.com/?doc=mypage_sellerUpload



- 업로드 프로그램 화면 사전경고 조치



○ 로그기록 보관

- 신고·삭제 요청의 처리
 - 신고일자·유형, 처리결과 3년 보관 조치 완료
- 검색제한조치
 - 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 3년보관 조치 완료
- 필터링 및 게재제한조치
 - 파일명, 게시번호, 업로드 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등을 포함한 모든 로그 기록(사업자 관리시스템 DB, 외부 기술업체 로드 등) 3년보관 조치 완료
- 로그 보관 방법
 - 회사 내규를 통해 지정된 개발팀장 외 로그 기록에 대한 위·변조 되거나 훼손 되지 않도록 보관 하며, 최근 3년간 유지·관리 로그 보관 조치 완료
- 필터링 로그기록 현황

START_DATE	END_DATE	SEARCH_TYPE	RESULT_CODE	FILT_KEY	md5 해시	차단(게재제한)일시	처리유형
2022-06-21 02:26:03	2022-06-21 02:26:03	UP	MATCH			2022-06-21 02:26:03	게시전 차단
2022-06-21 05:47:24	2022-06-21 05:47:24	UP	MATCH			2022-06-21 05:47:24	게시전 차단
2022-06-21 23:51:42	2022-06-21 23:51:42	UP	MATCH			2022-06-21 23:51:42	게시전 차단
2022-06-23 02:51:29	2022-06-23 02:51:29	UP	MATCH			2022-06-23 02:51:29	게시전 차단
2022-06-23 11:46:38	2022-06-23 11:46:38	DN	MATCH			2022-06-23 11:46:38	게시 삭제
2022-06-23 17:59:05	2022-06-23 17:59:05	UP	MATCH			2022-06-23 17:59:05	게시전 차단
2022-06-23 17:59:43	2022-06-23 17:59:43	UP	MATCH			2022-06-23 17:59:43	게시전 차단
2022-06-23 18:01:14	2022-06-23 18:01:14	UP	MATCH			2022-06-23 18:01:14	게시전 차단
2022-06-23 18:02:08	2022-06-23 18:02:08	UP	MATCH			2022-06-23 18:02:09	게시전 차단
2022-06-24 12:15:43	2022-06-24 12:15:43	UP	MATCH			2022-06-24 12:15:43	게시전 차단
2022-06-25 23:11:00	2022-06-25 23:11:00	UP	MATCH			2022-06-25 23:11:00	게시전 차단
2022-06-25 23:40:47	2022-06-25 23:40:47	UP	MATCH			2022-06-25 23:40:47	게시전 차단
2022-06-25 23:43:15	2022-06-25 23:43:15	UP	MATCH			2022-06-25 23:43:15	게시전 차단
2022-06-27 00:17:20	2022-06-27 00:17:20	UP	MATCH			2022-06-27 00:17:21	게시전 차단
2022-06-27 01:20:53	2022-06-27 01:20:53	UP	MATCH			2022-06-27 01:20:53	게시전 차단
2022-06-27 18:47:24	2022-06-27 18:47:24	UP	MATCH			2022-06-27 18:47:25	게시전 차단
2022-06-27 19:21:56	2022-06-27 19:21:56	UP	MATCH			2022-06-27 19:21:57	게시전 차단
2022-06-28 23:29:13	2022-06-28 23:29:13	UP	MATCH			2022-06-28 23:29:13	게시전 차단
2022-06-28 23:30:54	2022-06-28 23:30:54	UP	MATCH			2022-06-28 23:30:54	게시전 차단
2022-06-29 01:47:02	2022-06-29 01:47:02	UP	MATCH			2022-06-29 01:47:02	게시전 차단
2022-06-29 10:52:57	2022-06-29 10:52:57	UP	MATCH			2022-06-29 10:52:58	게시전 차단
2022-06-29 11:09:35	2022-06-29 11:09:35	UP	MATCH			2022-06-29 11:09:35	게시전 차단
2022-06-29 15:42:27	2022-06-29 15:42:27	UP	MATCH			2022-06-29 15:42:27	게시전 차단
2022-06-29 19:25:33	2022-06-29 19:25:33	UP	MATCH			2022-06-29 19:25:33	게시전 차단
2022-06-29 19:25:58	2022-06-29 19:25:58	UP	MATCH			2022-06-29 19:25:58	게시전 차단
2022-06-29 19:30:35	2022-06-29 19:30:35	UP	MATCH			2022-06-29 19:30:35	게시전 차단
2022-06-29 19:37:13	2022-06-29 19:37:13	UP	MATCH			2022-06-29 19:37:13	게시전 차단
2022-06-29 19:37:24	2022-06-29 19:37:24	UP	MATCH			2022-06-29 19:37:24	게시전 차단
2022-06-29 19:37:29	2022-06-29 19:37:29	UP	MATCH			2022-06-29 19:37:29	게시전 차단
2022-06-29 19:37:33	2022-06-29 19:37:33	UP	MATCH			2022-06-29 19:37:33	게시전 차단
2022-06-29 19:38:48	2022-06-29 19:38:48	UP	MATCH			2022-06-29 19:38:48	게시전 차단

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

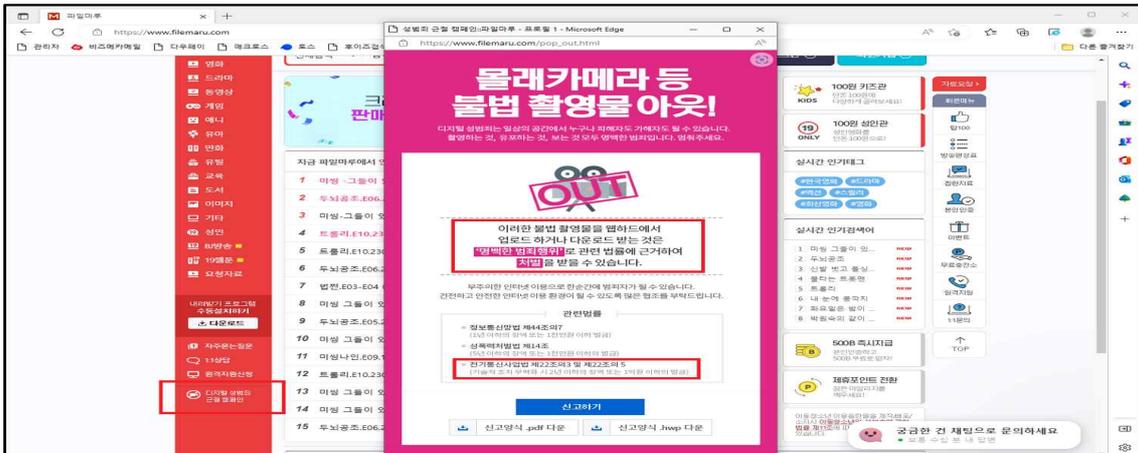
○ 불법촬영물 유통방지를 위한 캠페인 및 안내 : 2020 ~ 현재

- 아동·청소년이용 음란물 범죄 예방을 위한 공지

· https://www.filemaru.com/?doc=customer_noticeView&num=267



- 홈페이지 디지털 성범죄 근절 캠페인



- 홈페이지 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 캠페인



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 불법촬영물등 삭제 기준

- 불법촬영물
 - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
 - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물
- 허위영상물
 - 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공 한 것
 - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물
- 아동·청소년 성착취물
 - 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(“아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함”)를 하는 내용이 표현된 것
- 확인·판단이 어려운 경우
 - 방송통신심의위원회 심의를 요청
- 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제 30조의5 제 2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 1건

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제요청인	피해자등	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		아동·청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리결과	삭제·접속차단		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	방심위 심의요청	삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 이용자보호 계획서 內 불법촬영물 신고 접수 및 처리 계획
- 피해접수 처리 흐름도



○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 사업자의 사이트내에 “불법촬영물등 신고센터”를 만들어 사업자 대표이메일을 통해 불법촬영물등을 사용자들이 신고할 수 있도록 조치한다. 신고센터를 통하지 않고 1:1상담하기 게시판 및 고객센터 (1522-0576)를 통해서도 신고 접수가 가능하게 조치한다.
- 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고, 운영자가 직접 다운받아 불법 촬영물등으로 확인되면 지체없이 제재조치 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 해당 게시물을 등록한 전송자(판매자)는 경고쪽지를 보내고, 동일한 불법촬영물등 유포자일 경우 경고 누적 3회 이상이 되면 판매자 자격을 박탈 처리한다.
- 해당 게시물은 해쉬값 차단 조치를 통하여 해쉬값으로 등록되는 콘텐츠에 대해서는 자동으로 위반콘텐츠 조치 및 업로드 중단 조치를 통해서 사이트 이용자들이 이용할 수 없도록 조치한다.
- 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
 - 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
 - 불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제기준에 따라 불법촬영물로 의심되는 게시물은 24시간 모니터링을 통해서 제재한다.
 - 기본적으로 사업자의 사이트에 장착된 청소년 유해 필터링과 유해매체물에 대한 표기를 하고 있으나 필터링을 피하거나 매체물 표시 등의 규정을 어기며 불법촬영물등을 등록하는 전송자를 추리고 제재조치하기 위해 전담요원이 모니터링을 할 수 있도록 한다. 모니터링에 대한 결과물은 주기적으로 출력하여 문서로 기록을 남길 수 있도록 하며, 자동으로 차단되는 유해물에 대해서도 주기적으로 차단된 리스트를 문서화 할 수 있도록 조치한다.
- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.
 - 신고접수된 불법촬영물등에 대한 처리 결과 대장을 만들어 처리한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	송후인	총괄	총괄(부장)	2020-12-18
부	김성훈	운영팀	운영팀장 (대리)	2020-12-18

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2022-04-27	불법촬영물 유통방지 제도 안내	전직원 10명	2	자체교육
법정교육	2022-11-11	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	김성훈	2	한국정보통신 진흥협회
법정교육	2022-11-15	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	송후인	2	한국정보통신 진흥협회

발급번호 : 2022-il-059-0001

교육 수료증

성 명 : 김성훈

소 속 : 주식회사 펄스위트

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 11. ~ 2022. 11. 11.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 11.



방송통신위원회

발급번호 : 2022-il-059-0002

교육 수료증

성 명 : 송후인

소 속 : 주식회사 펄스위트

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 15. ~ 2022. 11. 15.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 15.



방송통신위원회