
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)스마트나우

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)스마트나우
대표자	송현두 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	형그리앱 커뮤니티 서비스 / 약 1716.5명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 20억원 (형그리앱 사이트 관련 매출)
불법촬영물등 유통방지 책임자	플랫폼사업부 김동욱 이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 9월

- ○ 유통방지 책임자 및 모니터링 실무자 배정
 - 책임자 및 실무자 대상 자체적인 교육 실시(상반기, 하반기 연2회)
 - 총괄 책임자 : 김동욱 이사, 기술 책임자 : 이재우 부팀장,
 - 실무자(3명) : 임태균, 박번영, 김길주 매니저
 - 모니터링 실무자간 월간 회의를 통해, 결과물 공유
- ○ 수시 점검 및 조치
 - 사이트 관리 업무 중, 수시로 불법촬영물 등 검색
 - 불법촬영물 등이 발견됐을 때는 즉각 블라인드 처리 또는 삭제조치
 - 업로드 사용자에게는 엄격한 페널티 적용(경고, 강퇴 등)

(주)스마트나우 ‘헝그리앱’ 사이트 내
불법촬영물 등 유통방지 계획서

2022년 9월 26일

모니터링 실무자	기술 책임자	총괄 책임자
임태훈	이재우	김동욱

가. 목 적

방송통신위원회의 '불법촬영물 등 유통 방지를 위한 방침에 부응하고자 자사가 운영중인 게임 커뮤니티 사이트 '헝그리앱'에서 불법촬영물 등이 유통되지 않도록 방지하기 위함

나. 불법촬영물 등 유통 방지 추진

1. 유통방지 책임자 및 모니터링 실무자 배정

- 책임자 및 실무자 대상 자체적인 교육 실시 (상반기, 하반기 연 2회)
- 총괄 책임자 : 김동욱 이사, 기술 책임자 : 이재우 부팀장,
실무자(3명) : 임태균, 박번영, 김길주 매니저
- 모니터링 실무자간 월간 회의를 통해, 결과물 공유

2. 수시 점검 및 조치

- 사이트 관리 업무 중, 수시로 불법촬영물 등 검색
- 불법촬영물 등이 발견됐을 때는 즉각 블라인드 처리 또는 삭제조치
- 업로드 사용자에게는 엄격한 페널티 적용 (경고, 강퇴 등)

3. 사용자의 적극적인 신고 유도

- 사용자들로 하여금, 사이트 내에서 불법촬영물 등을 발견했을 시에는 즉각 신고하도록 유도

(신고자에게는 사이트 내, 일정 포인트 지급 등을 통해, 적극적인 신고 유도)

- 신고된 불법촬영물 등은 즉각 블라인드 처리 또는 삭제 조치

4. 검색 제한 단어

- 검색 제한 단어(제목, 명칭 등) 설정 수시 업데이트
- 검색 제한 기록 작성: 제한 단어, 제한 일시, 조치 내용, 등록일시

5. 사이트 지속적 고지

- 공지를 통해, 불법촬영물 유통을 금지하는 제도 공지 지속적 노출
- 상, 하반기에 1회씩 공지 내용 업데이트

다. 결과물 제출

- 유통방지 업무를 통해 파악된 검색 제한 단어 리스트, 시스템 로그 등은 방송통신위원회에 제출

-이상-

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- ○ 신고기능 마련

- 사용자들로 하여금, 사이트 내에서 불법촬영물 등을 발견했을 시에는 즉각 신고하도록 유도 (모든 게시물 하단에 신고 버튼)

- 온라인 신고 페이지 : <http://www.hungryapp.co.kr/policy/youth.php>

· PC



· MOBILE



○ 신고처리 전담부서 운영

○ 신고처리 전담부서 운영

- 청소년 보호정책과 더불어, 불법촬영물 방지 책임자 연락처 명시

청소년 보호정책 Ver. 0.1
 핑그리앱은 청소년을 위해 노력합니다.

핑그리앱 청소년 보호정책
 핑그리앱(이하 회사라고 함)은 청소년이 정신차-신체적으로 유해한 환경으로부터 보호받고 유익한 환경을 조성하도록 노력합니다. 언제나 안전하게 인터넷을 이용할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 청소년 보호정책을 명시하고 있습니다.

- 1. 청소년 보호 장치 마련**
 회사는 청소년이 유해정보에 노출되지 않도록 청소년유해매체물에 대해서는 신속하게 삭제 조치하고 있으며, 유해정보가 노출되지 않게 하기 위한 모니터링과 예방 차원의 조치를 항상 강구하고 있습니다.
- 2. 유해정보로부터 청소년접근제한 및 관리조치**
 회사는 불법적이거나 청소년에 유해한 키워드에 대한 금지어와 청소년 유해어를 일반 검색을 포함한 각종 서비스에 확대 적용하고 있으며, 보다 체계적인 관리에 힘쓰고 있습니다.
- 3. 유해정보로부터 청소년 보호 교육**
 회사는 청소년보호담당자 및 각 부문 담당자들을 대상으로 청소년 보호를 위한 각종 관련 법규 및 사례기준, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고절차 등을 정기적으로 교육하고 있습니다.
- 4. 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리**
 회사는 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 피해가 확산되지 않도록 방지하고 있습니다. 핑그리앱 이용자들은 아래에 명시한 청소년보호 책임자 및 담당자에게 메일을 통하여 피해상담 및 고충처리를 요청할 수 있습니다.
- 5. 청소년보호책임자 및 담당자의 지정**
 회사는 아래와 같이 청소년보호책임자 및 청소년보호담당자를 지정하여 청소년유해정보의 차단 및 관리, 청소년유해정보로부터의 청소년보호정책을 수립하는 등 청소년보호업무로 수행하고 있습니다.

<ul style="list-style-type: none"> 이름 : 김동욱 이사 전화 : 063-231-0922 이메일 : help@hungryapp.co.kr 직위 : 플랫폼사업부 이사 	<p>청소년 보호책임자</p> 	<p>청소년 보호담당자</p> <ul style="list-style-type: none"> 이름 : 김경주 배너저 전화 : 063-231-0922 이메일 : help@hungryapp.co.kr
--	--	--

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- ○ 불법촬영물등 검색결과 제한

- 불법유해정보 차단을 위해 거의 모든 유해단어를 등록해왔으며, 새로운 금지어 등을 추가로 등록해, 지속적으로 검색을 차단하고 있음.

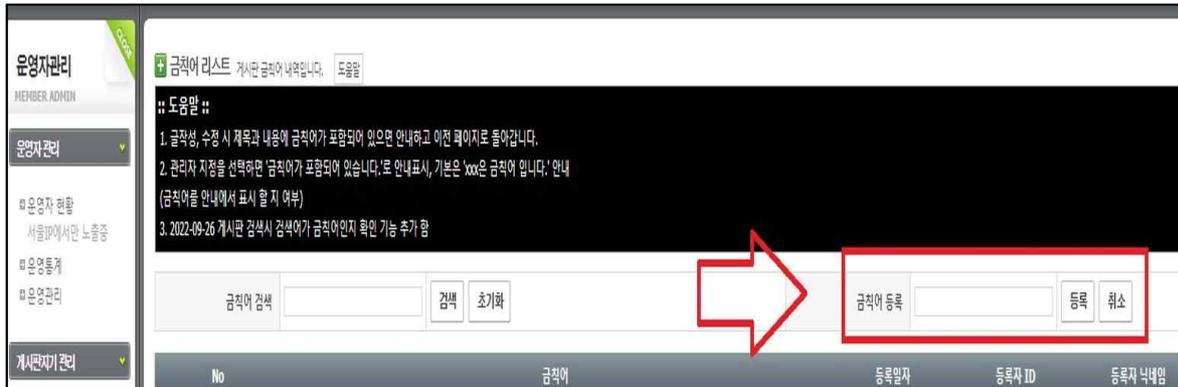
+ 금지어 리스트 게시판 금지어 내역입니다. [도움말]

No	금지어	등록일자
10	19chating.kr	2018-09-07 16:40:52
9	섹파	2018-07-03 02:30:24
8	프리샵	2018-07-01 22:21:11
7	cwars	2018-06-14 18:30:04
6	gm100m	2018-06-14 10:25:41
5	VoJn6VXF	2018-06-12 17:51:20
4	punripeapple	2018-05-31 19:19:52
3	bosspp	2018-05-31 19:19:23
2	아프리카TV 성인버전	2018-05-17 08:52:23
1	여캠	2018-05-14 17:17:51

<< < 21 22

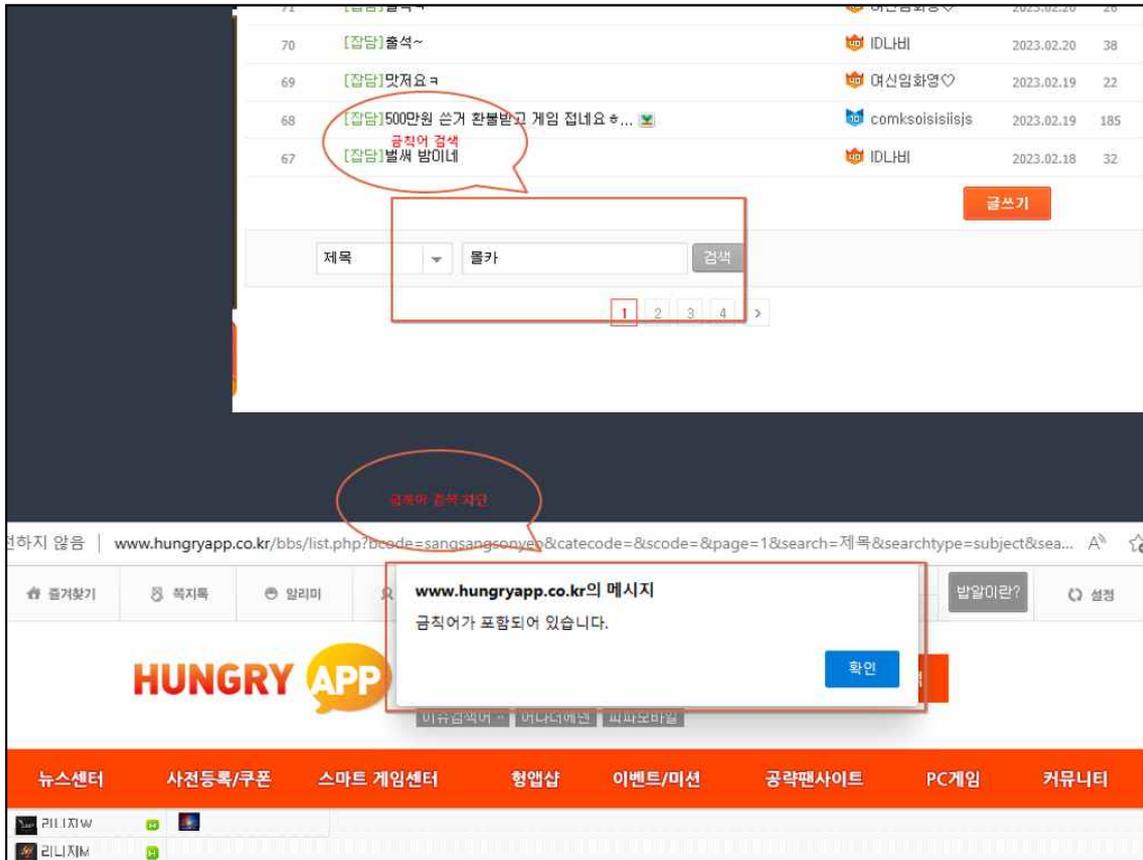
○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물 등 검색에 자주사용되는 단어 등 검색 제한 단어로 설정하고 수시 업데이트하고 있음.

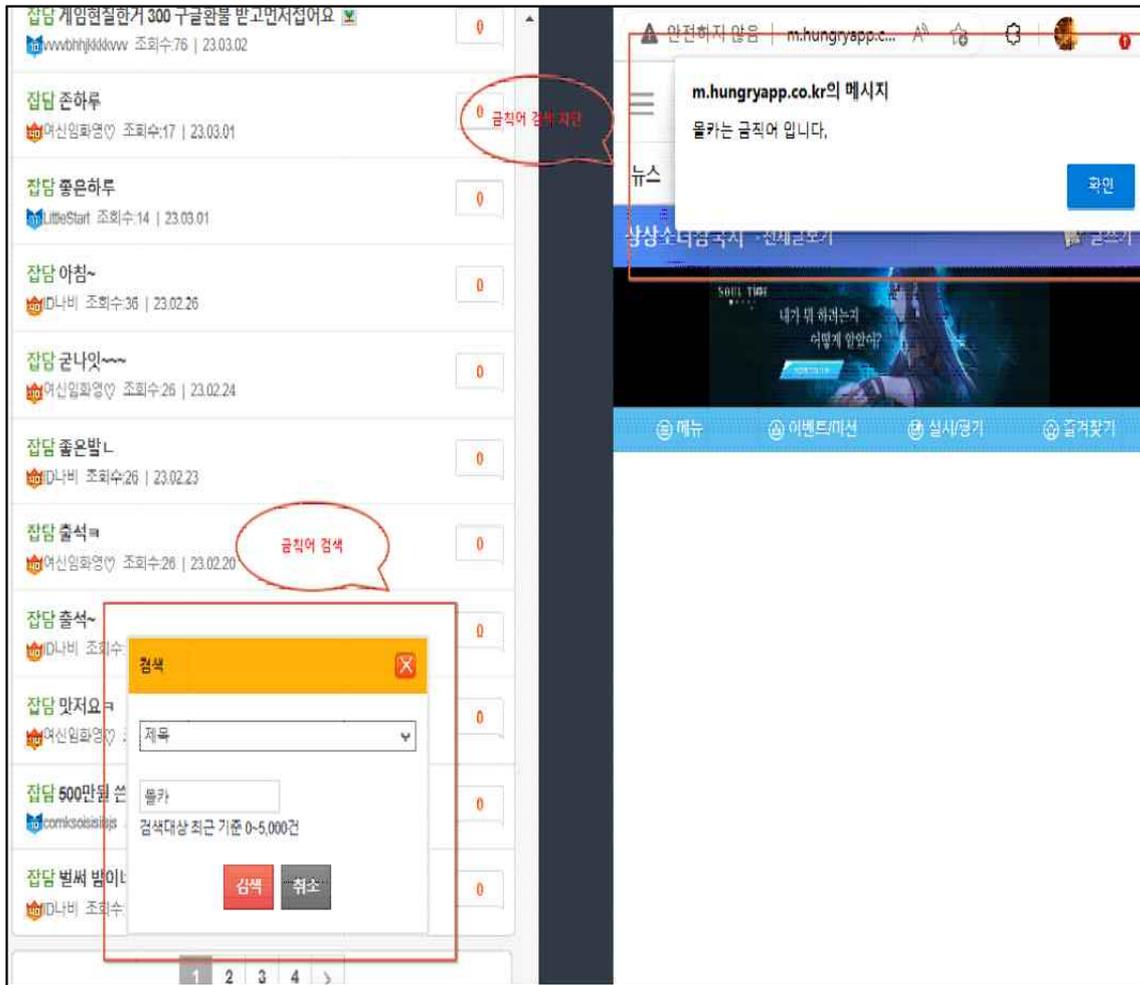


- 검색어 노출 제한

· PC



· MOBILE

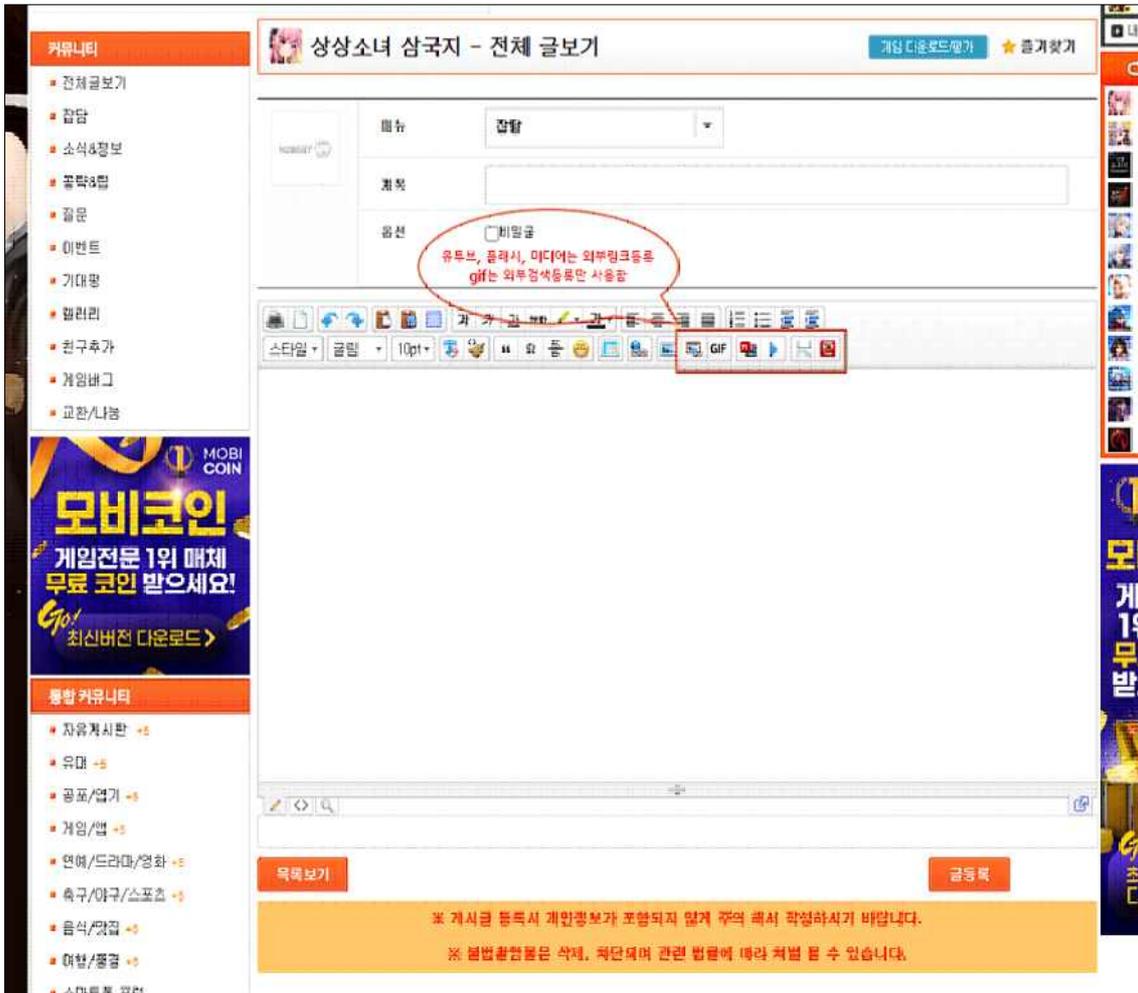


4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 당사이트는 동영상 업로드 기능이 없음.

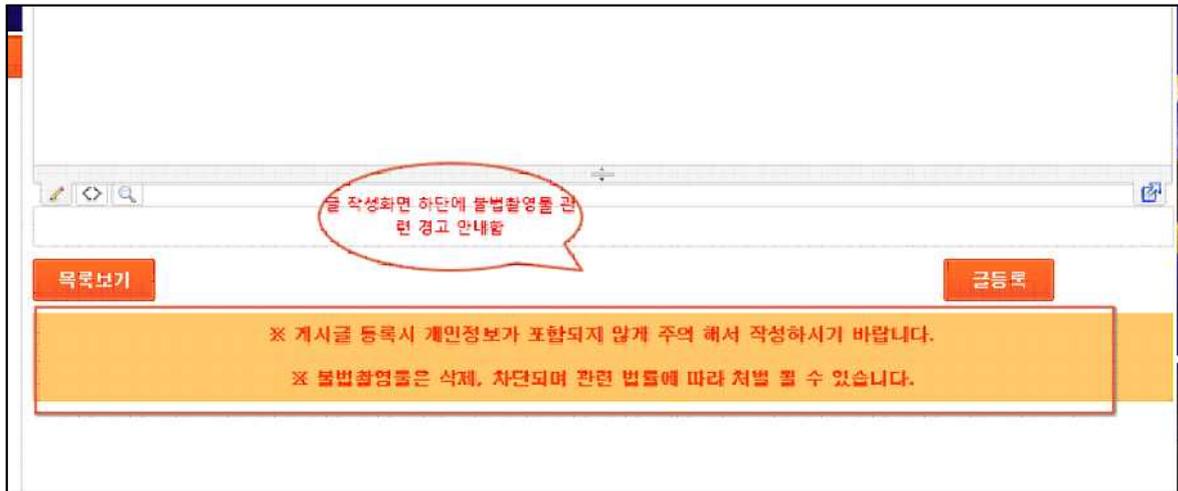
당 사이트는 동영상 업로드 기능이 존재하지 않기 때문에, 필터링 적용 대상이 아님.



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 글작성시 하단에 불법촬영물 관련 사전경고 문구 안내 함.



○ 로그기록 보관

- 사이트 운영관리툴 내에서 로그가 자동기록되며, 일정기간(3년) 보관함.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물 방지 위한 지속 공지 및 캠페인 추진

- 사이트 내에서 정기적으로 불법촬영물 유통 방지를 공지하고 있음.
- 불법촬영물 관련 신고 캠페인 등 추진 계획

리니지W - 전체 글보기[bbs2]

[연중 캠페인] 더 건강한 헝그리앱 만들기!

등록일 : 2023-03-29 14:07:52 | 수정일 : 2023-03-29 14:08:34
 Echoes | 조회수 : 160 | 댓글수 : 168 | 열람률 : 11

공감 0 | 댓글 0

헝그리앱은 2023년 봄을 맞아,
 더 건강한 커뮤니티를 만들어보고자 연중 **클린 캠페인**을 시작합니다.
 혹시 사이트 내에서 불법 촬영물을 보시면, **발견 즉시 신고**해주시기 바랍니다.
 회원 여러분의 발빠른 신고가, 헝그리앱을 더욱 건강하게 만듭니다.
 감사합니다.

2023 헝그리앱 연중 캠페인

더 건강한 헝그리앱 만들기
 Clean HungryApp Campaign

혹시 헝그리앱을 이용하시다가 불법 촬영물을 보게 되시면
발견 즉시 무조건 신고해주세요.
 여러분의 발빠른 신고가 헝그리앱을 건강하게 만듭니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토 결과 및 처리결과 등 현황

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

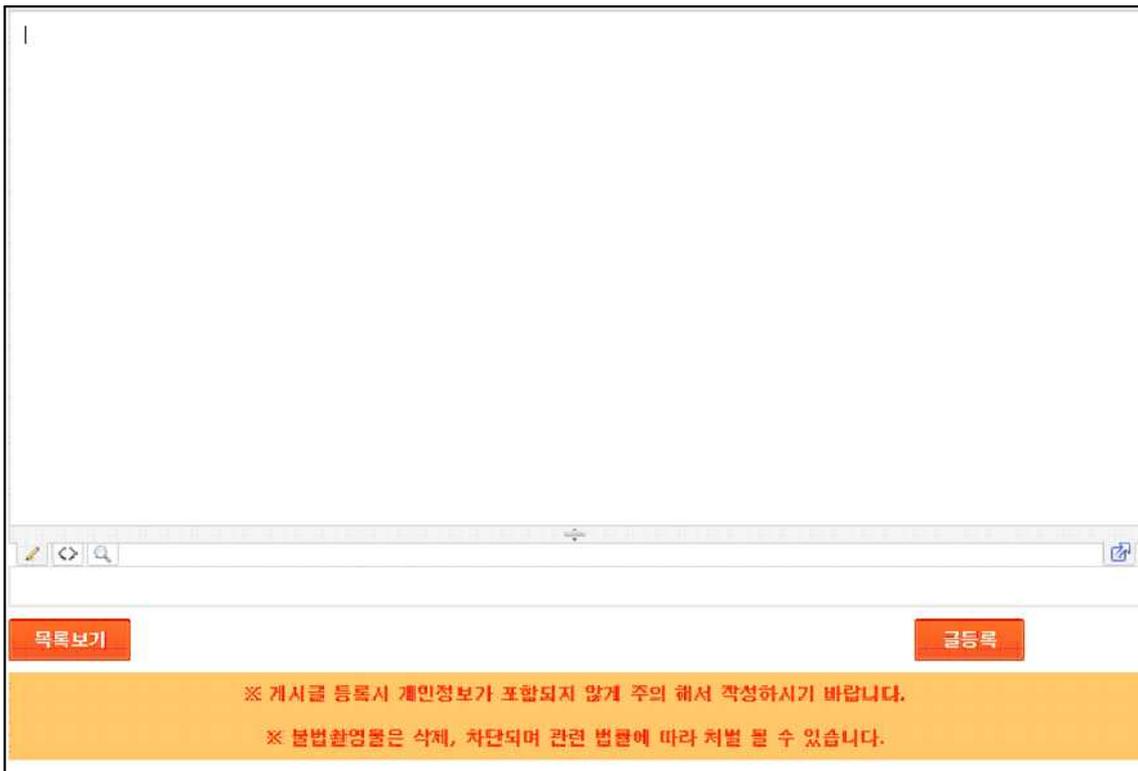
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	
	신고사유	성적 불법촬영물	4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		4	5	2	4	3	1	5	8	10	2	1	-	45	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물 등 처리에 관한 경고문 삽입

- 각 게시글 작성 전, 하단에 불법촬영물 등 처리에 관한 경고문을 삽입해 회원들에게 해당 사항을 언제나 주지시키고 있음.



○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물 신고 -> 해당 회원에게 쪽지통해 삭제 요청 -> 신속하게 삭제되지 않을 경우 운영팀에서 삭제 -> 해당 회원 제재

- 이의 제기는 '문의·건의 게시판'을 통해 받고 있으며, 타당한 이의제기일 경우에는 제재를 해제함.

○ 기타 운영관련 사항

· 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

- 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김동욱	플랫폼사업부	이사	2021-01-02
부	김길주	미디어팀	매니저	2020-01-02

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2022-09-01	불법촬영물 유통방지 실무자 교육	박변영, 임태균	1	자체교육
법정교육	2022-12-10	불법촬영물 유통방지 온라인 교육 수료	김동욱 이사	2	방통위
내부교육	2022-12-15	불법촬영물 유통방지 제도 안내	김동욱, 김길주	2	자체교육
내부교육	2021-12-16	불법촬영물 사례 및 신고	김동욱, 김길주, 박변영, 임태균	1	자체교육

발급번호 : 2022-il-078-0001

교육 수료증

성 명 : 김동욱

소 속 : (주)스마트나우

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 09. ~ 2022. 11. 09.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 09.



방송통신위원회