

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

비누랩스(주)

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 13일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	비누랩스 주식회사
대표자	김한이 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	에브리타임 / 약 100 만 명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 110 억 원
불법촬영물등 유통방지 책임자	서비스운영실 한정호 이사

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

#### ○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2022년 6월)

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
  - 게시물 신고 기능으로 불법촬영물등 신고를 접수하거나 유해정보 신고센터를 통해 불법촬영물등 관련 사진·동영상과 함께 신고사유, URL 등을 기재하여 신고서를 접수할 경우 신속하게 처리
    - 유해정보 신고센터 : <https://everytime.kr/support/report/harm>
    - 정보보호팀 이메일 : [privacy@everytime.kr](mailto:privacy@everytime.kr)
    - 정보보호팀 팩스 : 070-7614-3744
  
- 제목·명칭 식별 및 검색 제한에 관한 사항
  - 게시물 및 게시판 검색 시, 불법촬영물등이 게시된 웹사이트, 불법촬영물등 신고 내역 등 관련 내용을 검색할 수 없도록 검색 금칙어를 적용하여 제한하고, 금칙어 목록을 주기적으로 관리
  
- 영상물의 식별 및 게재 제한에 관한 사항
  - 2022년 4월부터 불법촬영물등에 대한 방송통신심의위원회 공공 DNA DB 필터링 기술 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 6월 7일부터 테스트 완료되어 서비스에 적용하였으며, 현재 모든 첨부 동영상에 필터링 적용되어 게재제한 처리

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
- 불법촬영물등 유해정보를 게재할 경우 전기통신사업법에 따라 게시물 삭제 조치 및 회원 자격이 영구적으로 해지되며, 관련 법률에 따라 처벌될 수 있다는 사실을 첨부 업로드 시점에 안내 및 경고
- 그 밖에 기술적·관리적 조치 이행을 위하여 필요한 사항
  - -불법촬영물등 유해정보를 게재할 경우 전기통신사업법에 따라 게시물 삭제 조치 및 회원 자격이 영구적으로 해지되며, 관련 법률에 따라 처벌될 수 있다는 사실을 게시물 작성 시점에 주기적으로 안내 및 경고
  - 커뮤니티 이용규칙 및 청소년 보호정책에 관련 정책 고지
  - 방송통신심의위원회 공공 DNA DB 필터링 기술 뿐만 아니라 방송통신심의위원회의 정보통신에 관한 심의규정에 따른 유해정보까지 필터링 확대하여 정보의 삭제 또는 접속 차단 등 유통 방지에 필요한 조치 진행 (Amazon Rekognition - Moderating content)

**VINU** labs

유통방지 책임자 결재



---

**청소년유해매체물 및 불법촬영물등  
2022년도 유통방지 계획**

2022. 06

비누랩스 주식회사

---

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 게시물 신고 기능을 통한 신고

· 게시물 신고 기능으로 불법촬영물등 신고를 접수할 경우 신속하게 처리

**에브리타임**  
01/06 12:39 쪽지 신고

### 1월 7일 (토) 시스템 점검 및 업데이트 안내

안녕하세요. 에브리타임입니다.

더욱 쾌적하고 안정적인 서비스 지원을 위해 아래와 같이 점검이 진행될 예정입니다.

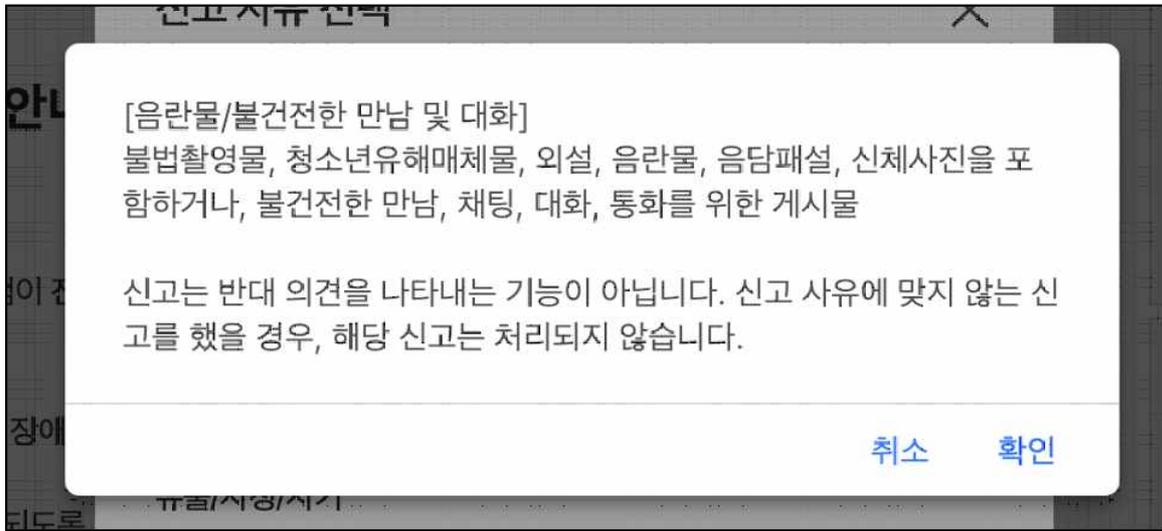
- 점검 일시 : 1월 7일(토) 05:30 ~ 06:30
- 점검 내용 : 시스템 점검 및 업데이트
- 점검 영향 : 에브리타임, 캠퍼스픽 서비스 이용 불가 및 이용 장애

이용에 불편을 드린 점 양해 부탁 드리며, 빠르게 점검이 완료되도록 노력하겠습니다.  
감사합니다.

### 신고 사유 선택

×

- 게시판 성격에 부적절함
- 욕설/비하
- 음란물/불건전한 만남 및 대화
- 상업적 광고 및 판매
- 유출/사칭/사기
- 낙시/놀람/도배
- 정당/정치인 비하 및 선거운동



- 유해정보 신고센터를 통한 신고

·유해정보 신고센터를 통해 불법촬영물등 관련 사진·동영상과 함께 신고사유, URL 등을 기재하여 신고서를 접수할 경우 신속하게 처리

## 게시물 신고센터

**권리침해 신고센터**

명예훼손, 저작권 침해, 기타 권리 침해 등  
게시물로 인해 권리 침해를 당하신 경우,  
즉시 신고해주세요.

**유해정보 신고센터**

불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물 등  
유해정보로 의심되는 게시물을 발견하신 경우,  
즉시 신고해주세요.

## 유해정보 신고센터

에브리타임 및 캠퍼스픽은 불법촬영물 등의 유통 방지를 위해 유해정보 신고센터를 운영하고 있습니다. 만약 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물 등 불법촬영물로 의심되는 게시물을 발견하셨을 경우, 해당 게시물을 지체 없이 신고해주시기 바랍니다.

유해정보 신고센터는 **전기통신사업법, 정보통신망법, 성폭력특례법, 아동·청소년보호법**을 준수하며, 해당 법령에 명시되어있는 절차에 따라 처리됩니다.

### 1. 유해정보 유통 신고

아래 신고서를 유해정보 신고센터 팩스(070-7614-3744)나 이메일([privacy@everytime.kr](mailto:privacy@everytime.kr))로 전달주시기 바랍니다.

- [신고서 다운로드 \(PDF\)](#)
- [신고서 다운로드 \(HWP\)](#)

### 2. 불법촬영물 삭제 요청

아래 신고서를 유해정보 신고센터 팩스(070-7614-3744)나 이메일([privacy@everytime.kr](mailto:privacy@everytime.kr))로 전달주시기 바랍니다.

- [신고서 다운로드 \(PDF\)](#)
- [신고서 다운로드 \(HWP\)](#)



## 유해정보 신고센터



에브리타임 및 캠퍼스픽은 불법촬영물 등의 유통 방지를 위해 유해정보 신고센터를 운영하고 있습니다. 만약 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물 등 불법촬영물로 의심되는 게시물을 발견하셨을 경우, 해당 게시물을 지체 없이 신고해주시기 바랍니다.

유해정보 신고센터는 **전기통신사업법, 정보통신망법, 성폭력특례법, 아동·청소년보호법**을 준수하며, 해당 법령에 명시되어있는 절차에 따라 처리됩니다.

### 1. 유해정보 유통 신고

아래 신고서를 유해정보 신고센터 팩스(070-7614-3744)나 이메일 (privacy@everytime.kr)로 전달주시기 바랍니다.

- [신고서 다운로드 \(PDF\)](#)
- [신고서 다운로드 \(HWP\)](#)

### 2. 불법촬영물 삭제 요청

아래 신고서를 유해정보 신고센터 팩스(070-7614-3744)나 이메일 (privacy@everytime.kr)로 전달주시기 바랍니다.

- [신고서 다운로드 \(PDF\)](#)
- [신고서 다운로드 \(HWP\)](#)

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 게시물 및 게시판 검색 시, 불법촬영물등이 게시된 웹사이트, 불법촬영물등 신고 내역 등 관련 내용을 검색할 수 없도록 검색 금칙어를 적용하여 제한하고, 금칙어 목록을 주기적으로 관리

#### ○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물등 피해자를 신속하게 보호하기 위해 정보보호팀 및 유해정보 신고센터를 신설하였으며 신고가 접수될 경우 실시간으로 신속하게 처리

#### 9. 개인정보에 관한 책임자 및 서비스

회사는 회원의 개인정보를 최선으로 보호하고 관련된 불만을 처리하기 위해 정보보호팀을 운영하고 있습니다.

1. 개인정보보호 담당 부서 : 에브리타임 정보보호팀
2. 에브리타임 정보보호팀 팩스 : 070-7614-3744
3. 에브리타임 정보보호팀 이메일 : [privacy@everytime.kr](mailto:privacy@everytime.kr)

※ 서비스 이용, 접근 제한 등의 문의는 위 창구를 통해 처리되지 않습니다. 해당 문의는 **[문의하기]**를 통해 전달해주시기 바랍니다.

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 다음 기관에 문의하시기 바랍니다.

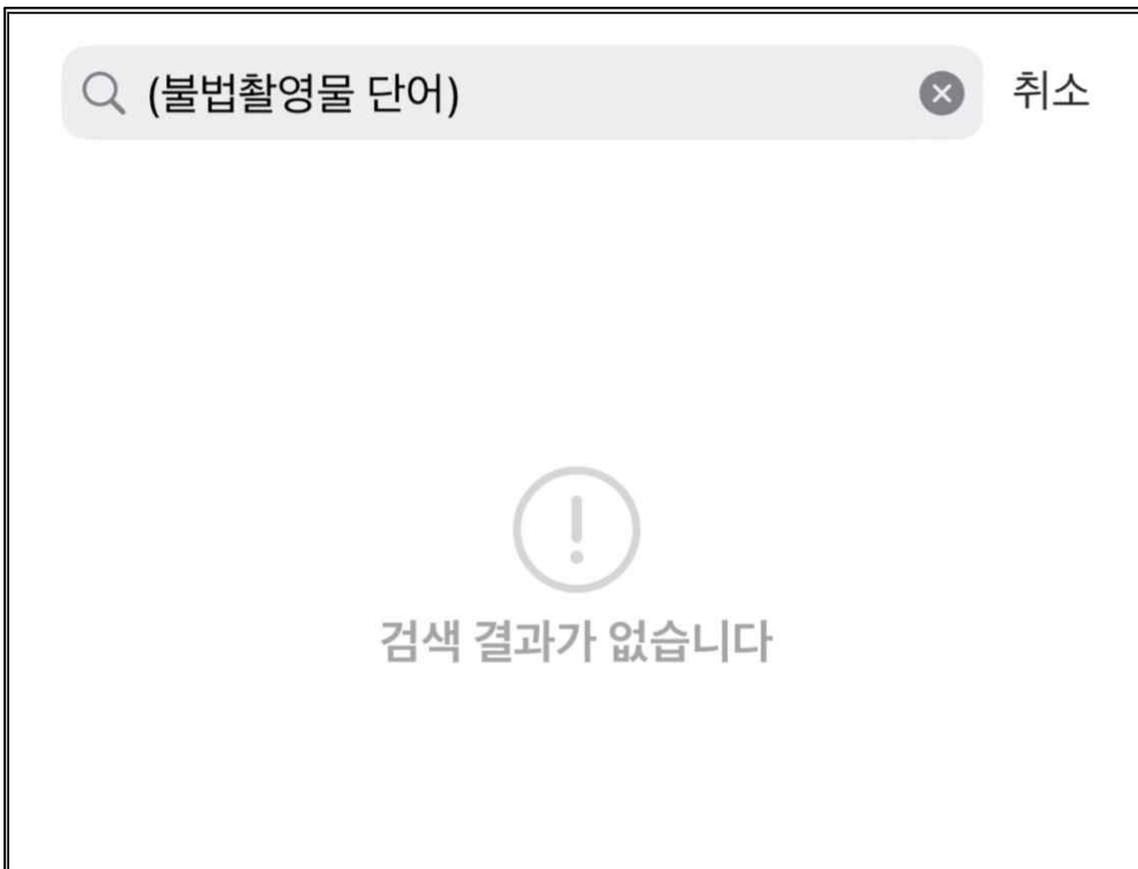
1. 에브리타임 권리침해신고센터 : <https://everytime.kr/support/report>
2. 개인정보 분쟁조정위원회 : <https://www.kopico.go.kr>
3. 사이버범죄 신고시스템 : <https://ecrm.police.go.kr>

## ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색어 기능 없음
- 검색어 노출 제한
- PC



- MOBILE



#### 4) 식별 및 게재제한 조치

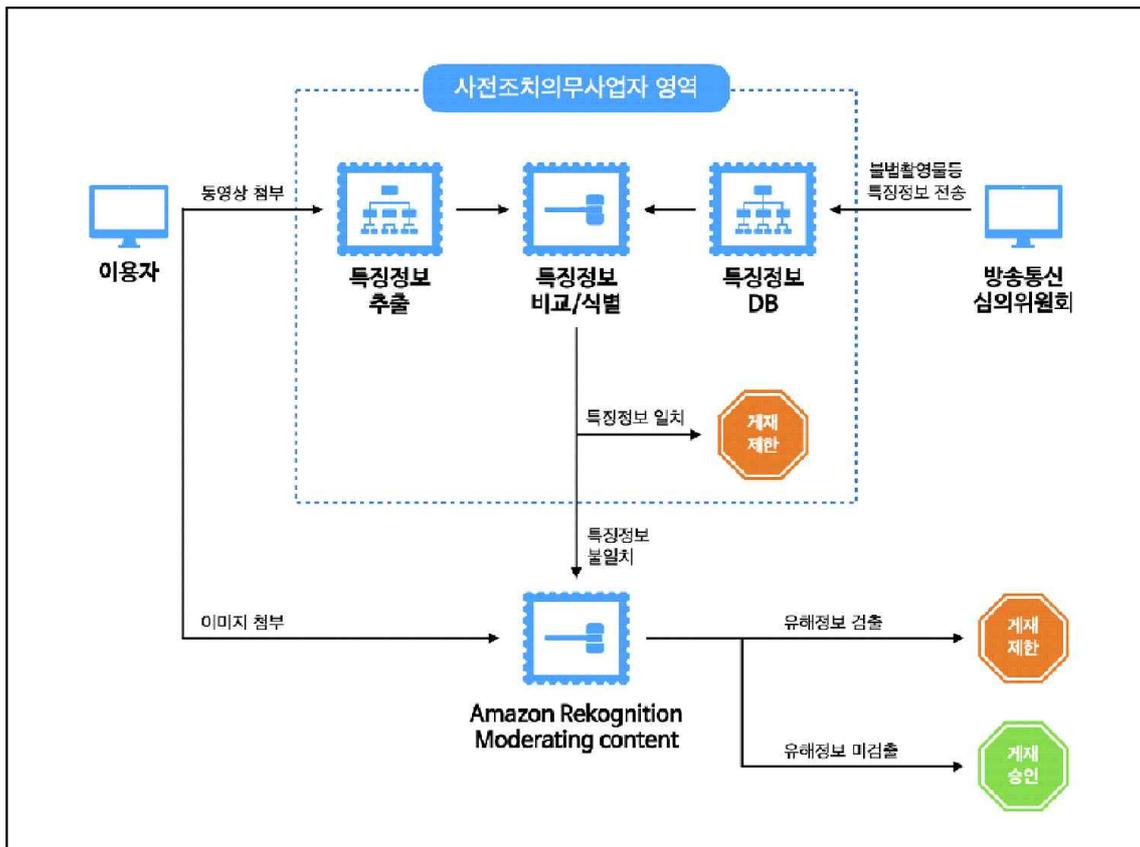
##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 방송통신심의위원회 공공 DNA DB 필터링 기술 적용

· 2022년 4월부터 불법촬영물등에 대한 방송통신심의위원회 공공 DNA DB 필터링 기술 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 6월 7일부터 테스트 완료되어 서비스에 적용하였으며, 현재 모든 첨부 동영상에 필터링 적용되어 게재제한 처리

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용

1. 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
  2. 이용자가 게시물 작성 중 동영상 첨부 시 특징정보 추출
  3. 첨부 동영상의 특징정보를 추출하여 '특징정보 비교/식별' 시스템으로 전달
  4. 첨부 동영상의 특징정보가 '특징정보 DB'와 일치하는지 비교/식별
  5. 첨부 동영상의 특징정보가 '특징정보 DB'와 일치할 경우, 해당 첨부 동영상 게재 제한 처리
  6. 첨부 동영상의 특징정보가 '특징정보 DB'와 일치하지 않을 경우, 'Amazon Rekognition' 시스템으로 전달
  7. 'Amazon Rekognition' 시스템에서 유해정보가 검출되는지 식별
  8. 첨부 동영상에서 유해정보가 검출되었을 경우, 해당 첨부 동영상 게재 제한 처리
  9. 첨부 동영상에서 유해정보가 검출되지 않았을 경우, 첨부 동영상 게재 승인 처리
- \* 게재 제한 시 이용자에게 경고 알림 발송



**작성하신 게시물이 불법촬영물에 해당하는 것으로 식별되어, 첨부 동영상이 즉시 삭제되었습니다.**

06/08 23:41

작성하신 게시물의 첨부 동영상이 정보통신망법에 따라 방송통신심의위원회가 심의·의결한 불법촬영물등에 해당하는 것으로 해당 기관에서 제공하는 시스템에 의해 식별되었습니다.

전기통신사업법에 의해 해당 동영상은 게시되지 않고 즉시 삭제되었으며, 접속차단 등 유통방지에 필요한 조치를 위해 게시물 내용, 동영상, 작성자 정보 등 관련 로그가 3년간 보관됩니다.

이후 해당 동영상이 불법촬영물등으로 판단될 경우, 전기통신사업법에 따라 게시물 삭제 조치 및 회원 자격이 영구적으로 해지되며, 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

자세한 내용은 방송통신심의위원회의 정보통신에 관한 심의규정 및 커뮤니티 이용규칙을 참고해주시기 바라며, 관련 문의는 [문의하기]로 전달해주시기 바랍니다.

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	에브리타임	유	방송통신심의위원회 공공 DNA DB 필터링 기술 / AmazonRekognitionModerating content	

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 불법촬영물등 유해정보를 게재할 경우 전기통신사업법에 따라 게시물 삭제 조치 및 회원 자격이 영구적으로 해지되며, 관련 법률에 따라 처벌될 수 있다는 사실을 첨부 업로드 시점에 안내 및 경고

× 글 쓰기 완료

제목

내용을 입력하세요.

[커뮤니티 이용규칙 전체 보기 >](#)

에브리타임은 누구나 기분 좋게 참여할 수 있는 커뮤니티를 만들기 위해 커뮤니티 이용규칙을 제정하여 운영하고 있습니다. 위반 시 게시물의 삭제 및 서비스 이용이 일정

아래는 이 커뮤니티의

※ 정치·사회  
- 국가기관,  
- 정책·외교  
- 성별, 종교  
관련한 행위  
- 위와 같은  
\* 해당 게시

작성 전

관련한 행위  
내는 행위  
혹은 이와

**불법촬영물등을 게재할 경우  
전기통신사업법에 따라 삭제 조치 및  
서비스 이용이 영구적으로 제한될 수  
있으며 관련 법률에 따라 처벌받을  
수 있습니다.**

확인

※ 홍보 및 판매 관련 행위 금지  
- 영리 여부와 관계 없이 사업체·기관·단체·개인에게 직간접적으로 영향을 줄 수 있는 게시물 작성 행위

## ○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

ID	첨부 번호	게시물 번호	작성 일자	처리 여부	처리 일자
56	554080000	283580000	2023-01-19 22:00:37	3	2023-01-20 21:40:17
55	553010000	282960000	2023-01-13 18:03:53	3	2023-01-13 18:17:41
54	553010000	282960000	2023-01-13 18:03:27	3	2023-01-13 18:17:41
53	551710000	282220000	2023-01-06 00:25:24	3	2023-01-06 09:35:48
52	549820000	281050000	2022-12-26 21:01:30	3	2022-12-27 09:40:23
51	548070000	280020000	2022-12-18 15:39:36	3	2022-12-19 09:58:04
50	547810000	279870000	2022-12-17 10:19:40	3	2022-12-19 09:58:16
49	547550000	279730000	2022-12-16 06:00:36	3	2022-12-16 09:38:00
48	547550000	279730000	2022-12-16 05:59:27	3	2022-12-16 09:38:00
47	547550000	279730000	2022-12-16 05:58:28	3	2022-12-16 09:38:00
46	547550000	279730000	2022-12-16 05:56:42	3	2022-12-16 09:38:00
45	547440000	279660000	2022-12-15 19:29:03	3	2022-12-16 09:38:34
44	547440000	279660000	2022-12-15 19:23:21	3	2022-12-16 09:38:43
43	547290000	279580000	2022-12-15 08:22:48	3	2022-12-15 09:38:24
42	546560000	279130000	2022-12-12 11:09:59	3	2022-12-12 14:25:07
41	546190000	278900000	2022-12-10 15:12:22	3	2022-12-12 09:40:55
40	546190000	278900000	2022-12-10 15:09:48	3	2022-12-12 09:40:55
39	546190000	278900000	2022-12-10 15:07:15	3	2022-12-12 09:40:55
38	546190000	278900000	2022-12-10 15:04:41	3	2022-12-12 09:40:55
37	546190000	278900000	2022-12-10 15:02:08	3	2022-12-12 09:40:55
36	545090000	278230000	2022-12-05 18:29:09	3	2022-12-06 09:43:13
35	544480000	277930000	2022-12-03 01:51:12	3	2022-12-05 09:38:54
34	542130000	276680000	2022-11-22 18:43:54	3	2022-11-23 10:02:21
33	540720000	276020000	2022-11-16 17:05:43	3	2022-11-17 14:40:59
32	540720000	276020000	2022-11-16 17:04:41	3	2022-11-17 14:40:59
31	538830000	275090000	2022-11-08 09:20:59	3	2022-11-08 11:09:53
30	537600000	274430000	2022-11-02 11:12:21	3	2022-11-03 11:05:33
29	537290000	274290000	2022-11-01 03:11:23	3	2022-11-03 11:05:10
28	537290000	274290000	2022-11-01 03:11:00	3	2022-11-03 11:05:10
27	537290000	274290000	2022-11-01 03:08:49	3	2022-11-03 11:05:10
26	537290000	274290000	2022-11-01 03:08:26	3	2022-11-03 11:05:10
25	537290000	274290000	2022-11-01 03:06:15	3	2022-11-03 11:05:10
24	537290000	274290000	2022-11-01 03:05:53	3	2022-11-03 11:05:10
23	537290000	274290000	2022-11-01 03:03:42	3	2022-11-03 11:05:10
22	537290000	274290000	2022-11-01 03:03:19	3	2022-11-03 11:05:10
21	537290000	274290000	2022-11-01 03:01:09	3	2022-11-03 11:05:10
20	537290000	274290000	2022-11-01 03:00:45	3	2022-11-03 11:05:10
19	536310000	273750000	2022-10-27 23:29:35	3	2022-10-28 09:41:43
18	536100000	273630000	2022-10-27 01:13:27	3	2022-10-27 13:27:38
17	535940000	273530000	2022-10-26 13:19:30	3	2022-10-26 14:29:11
16	535530000	273260000	2022-10-24 19:18:46	3	2022-10-25 09:22:27
15	535350000	273130000	2022-10-23 22:54:54	3	2022-10-24 10:30:27

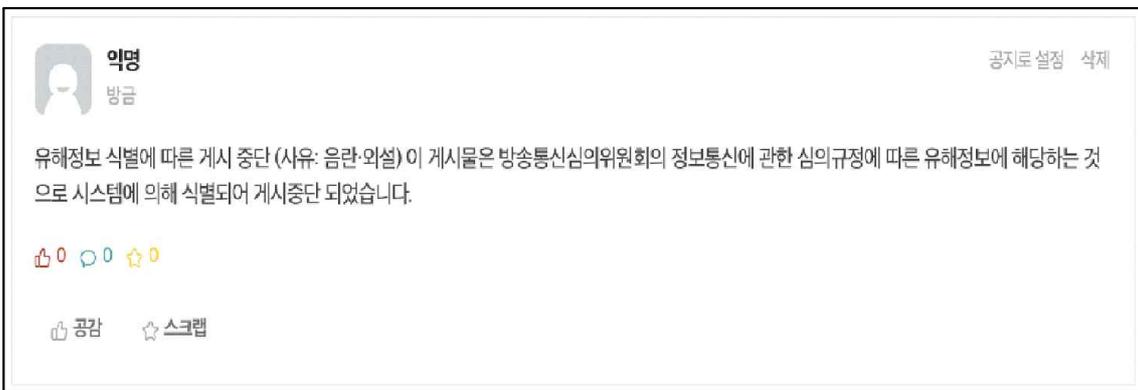
## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### ○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템, 기능 및 정책 마련

- 불법촬영물등 유해정보를 게재할 경우 전기통신사업법에 따라 게시물 삭제 조치 및 회원 자격이 영구적으로 해지되며, 관련 법률에 따라 처벌될 수 있다는 사실을 게시물 작성 시점에 주기적으로 안내 및 경고



- 방송통신심의위원회의 정보통신에 관한 심의규정에 따른 유해정보까지 필터링 전수 확대
  - 2022년 4월부터 Amazon Rekognition - Moderating content 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 6월 7일부터 테스트 완료되어 서비스에 적용하였으며, 서비스 도입 후 모든 첨부 자료에 적용하여 불법촬영물등을 포함한 음란물, 혐오물 등 모든 유해정보에 대해 실시간 게재제한조치





## 에브리타임

**작성하신 게시물이 유해정보에 해당하는 것으로 식별되어, 게시 중단 및 작성 제한되었습니다.  
(#1058766)**

01/25 15:09

작성하신 게시물의 첨부 자료가 방송통신심의위원회의 정보통신에 관한 심의규정에 따른 유해정보에 해당하는 것으로 시스템에 의해 식별되었습니다. 해당 게시물은 즉시 게시 중단 되었고, 일시적으로 게시물 작성이 제한되었으며, 이 조치는 최대 7일 간 유지됩니다.

이후 해당 첨부 자료가 유해정보로 확인되거나 커뮤니티 이용규칙을 위반했다고 판단될 경우, 게시물 삭제 조치 및 추가적인 서비스 이용 제한 조치가 이루어질 수 있으며, 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

자세한 내용은 방송통신심의위원회의 정보통신에 관한 심의규정 및 커뮤니티 이용규칙을 참고해주시기 바라며, 관련 문의는 [문의하기]로 전달해주시기 바랍니다.

[커뮤니티 이용 규칙]

<https://everytime.kr/page/rules>

[이용 제한 내역 확인]

홈 탭 우측 상단의 [내 정보] > [이용 제한 내역]

<https://everytime.kr/my/banlist>

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 정보보호팀 및 유해정보 신고센터 구축 및 확대

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수는 1건이며, 1건 삭제 조치 하였음.

- 첨부 동영상 전수에 대해 기술적 조치 중이며, 2022년도 내 불법촬영물등 검출된 내역 없음.

- 서비스 내 불법촬영물등 유해정보를 게재할 경우, 게시자 이용제한 조치

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	신고사유	성적 불법촬영물	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- 커뮤니티 이용규칙

· <https://everytime.kr/page/rules>

#### 전기통신사업법에 따른 불법촬영물 유통 금지

1. 회사는 전기통신사업법, 방송통신심의위원회의 정보통신에 관한 심의규정에 따른 불법촬영물등 유해정보를 차단하기 위한 기술적·관리적 조치를 취하고 있습니다.
2. 관련 법령에 따라 시스템에 의해 불법촬영물등 유해정보로 식별되는 자료는 즉시 삭제 또는 블라인드 되고, 해당 게시물 작성자는 일시적으로 최대 7일간 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
3. 실제 불법촬영물등 유해정보를 게재할 경우 전기통신사업법에 따라 게시물 삭제 조치 및 회원 자격이 영구적으로 해지되며, 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.
4. 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물 등 불법촬영물등으로 의심되는 게시물을 발견하셨을 경우, 유해정보신고센터 (<https://everytime.kr/support/report>)로 신고해주시기 바랍니다.

- 청소년보호정책

· <https://everytime.kr/page/youthpolicy>

#### 청소년보호정책

##### 청소년 보호 정책

청소년 보호 정책은 비누랩스 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 근거하여 유해정보 및 유해환경으로부터 청소년을 보호하기 위함을 목적으로 합니다.

##### 1. 청소년 보호를 위한 목표 및 기본원칙

회사는 청소년이 안전한 환경에서 서비스를 이용하며 건전한 인격체로 성장할 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

##### 2. 유해정보에 대한 청소년 접근제한 및 관리조치

회사는 청소년이 아무런 제한장치 없이 청소년 유해정보에 노출되지 않도록 게시물 검수/신고 시스템과 게시물 신고센터를 운영하고 있습니다. 또한 불법촬영물, 청소년유해매체물 등 성적 도의관념에 반하는 행위를 커뮤니티 이용규칙에 의거하여 엄격하게 금지하고 있습니다.

##### 3. 청소년 보호를 위한 교육

회사는 관련된 임직원을 대상으로 청소년 보호 관련 법령 및 보호정책, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고 절차 등을 교육하고 있습니다.

##### 4. 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리

회사는 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 그 피해가 확산되지 않도록 하고 있습니다. 이용자는 "청소년보호 책임자 및 담당자의 지정 현황"을 참고하여 피해상담 및 고충처리를 요청할 수 있습니다.

##### 5. 청소년보호 책임자 및 담당자의 지정 현황

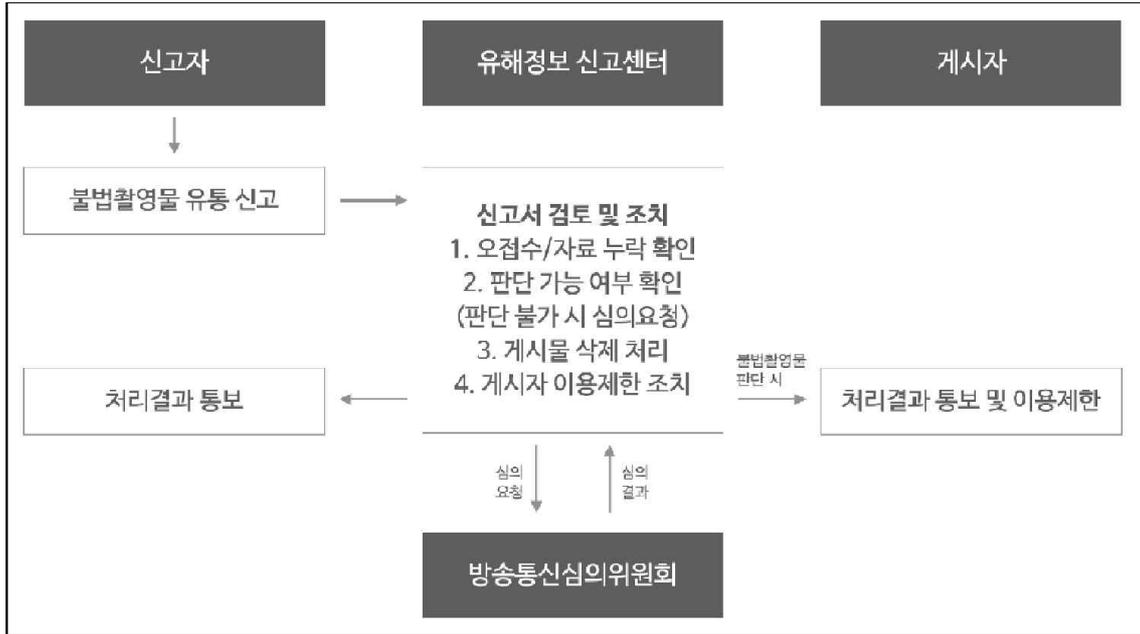
1. 소속 : 서비스운영실
2. 직위 : 이사
3. 성명 : 한정호
4. 이메일 : [privacy@everytime.kr](mailto:privacy@everytime.kr)

##### 6. 피해구제를 위한 관련 기관 안내

1. 에브리타임 권리침해신고센터 : <https://everytime.kr/support/report>
2. 방송통신심의위원회 : <http://www.kocsc.or.kr/mainPage.do>
3. 사이버범죄 신고시스템 : <https://ecrm.police.go.kr>

## ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 1. 피해 당사자, 제3자, 기관이나 단체에 의해 불법촬영물등 유통신고 접수
- 2. 오접수, 정보 누락 등 사유로 처리 불가능할 경우, 보완 안내
- 3. 불법촬영물등으로 직접 판단이 불가능할 경우, 방송통신심의위원회로 심의를 요청하고 결과회신
- 4. 불법촬영물등으로 판단 시, 해당 게시물을 즉시 삭제하고 신고자와 게시자에게 처리결과 통보
- 5. 재발 방지를 위해 게시자 서비스 이용제한 조치



## ○ 기타 운영관련 사항

- 회사는 불법촬영물등 유해정보 유통방지를 위해 다음 각호의 사항을 실시한다.
  - 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물등 유통방지 시스템이 항상 운영 될 수 있도록 주기적 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시
  - 불법촬영물등 관련 신고 및 삭제 요청 등을 접수할 수 있는 창구를 홈페이지·앱 내에 안내 또는 제공
  - 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록하고 관련 로그기록을 3년간 보관
  - 불법촬영물등 유통방지 신고로 확인된 건에 한하여 처리결과 등의 기록을 3년간 보관

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	한정호	서비스운영실	이사	2022-03-18

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-11-11	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	한정호	2시간	방송통신위원회
내부교육	2022-09-20	불법촬영물등 유통방지 교육	한정호	2시간	내부교육

발급번호 : 2022-il-079-0001

## 교육수료증

성 명 : 한정호

소 속 : 비누랩스㈜

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 11. ~ 2022. 11. 11.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 11.



방송통신위원회



## 수료증

- 교육명 : 불법촬영물등 유통방지 교육
- 소 속 : 서비스운영센터
- 성 명 : 한 정 호
- 일 시 : 2022년 09월 20일 15:00~17:00 (2시간)

위 사람은 아래와 같은 내용의 불법촬영물등 유통방지 교육을 수료하였으므로 이 증서를 수여 합니다.

- 불법촬영물 등의 유통방지에 관한 주요법률
- 불법촬영물 등 유통방지 시스템
- 불법촬영물 유통방지 계획

2022년 09월 20일 서명  (한정호)