

이용자가 편리하고 안전한 디지털 생활!

- 방통위, 제14회 통신서비스 이용자주간(11.7.~11.9.) 행사 개최

방송통신위원회(위원장 이동관)와 한국정보통신진흥협회(회장 유영상)는 이용자 중심의 편리하고 안전한 통신서비스 이용문화 확산을 위해 ‘제14회 통신서비스 이용자주간’ 행사를 11월 7일(화)부터 9일(목)까지 3일간 서울 마로니에공원에서 개최한다.

이 기간 동안 ▲ 기념식 ▲ 이용자 권익보호 우수사례 발표 ▲ 디지털 플랫폼 이용자 보호 세미나를 비롯하여 이용자가 함께 참여하고 체험할 수 있는 다채로운 행사가 진행된다.

첫날인 11월 7일 마로니에공원 다목적홀에서 열리는 기념식에서는 통신서비스 이용자 권익증진에 기여한 대한노인회(피해예방 교육 협력기관)와 정영철 강사(피해예방 교육)에 대해 공로패를 수여하고 통신서비스 피해예방 콘텐츠 공모전 당선작에 대해 시상한다.

11월 8일에는 통신사업자의 자율적인 이용자 보호 노력을 확산하기 위한 이용자 권익보호 우수사례 발표가 있고, 11월 9일에는 디지털플랫폼 이용자 보호를 위한 소비자단체, 관련 전문가가 함께하는 토론이 이어진다.

전문 강사가 노년층을 대상으로 통신서비스 가입·해지 유의사항과 주요 피해사례별 대처법 등을 알기 쉽게 설명하는 교육이 양일간(11.7.~11.8.) 계속되고, 인공지능을 활용한 노년층, 장애인 등 사회적 약자 서비스와 반려동물 돌봄을 비롯한 새로운 통신서비스를 경험할 수 있는 체험마당(11.7.~11.9.)이 마로니에공원 야외행사장에서 진행된다.

이상인 부위원장은 축사에서 “디지털플랫폼 이용이 보편화되면서 과거에 누리지 못한 편리함과 함께 새로운 피해가 발생하고 있는 만큼, 이용자가 안전하고 편리하게 디지털 생활을 누릴 수 있도록 폭넓은 지원과 제도 개선을 병행해 나가겠다.”고 밝혔다.

보다 자세한 행사 내용과 이벤트는 통신서비스 이용자주간 홈페이지(www.wiseuser.info)에서 확인하고 참여할 수 있다.

- 붙임 1. 「제14회 통신서비스 이용자주간」 행사 프로그램
2. 「제14회 통신서비스 이용자주간」 공모전 당선작 끝.

담당 부서	이용자정책국 이용자보호과	책임자	과 장	권희수 (02-2110-1540)
		담당자	사무관	송성수 (02-2110-1543)



붙임1
「제14회 통신서비스 이용자주간」 행사 프로그램

일시		구분	주요 내용	장 소	
11.7.(화)	11:00	기념식	○ 이용자주간 기념식	마로니에 공원 다목적홀	
		표창	○ 공로패 수여, 공모전 시상		
11.7.(화)	14:00	피해예방 교육	○ 노년층 대상 통신서비스 활용 및 피해예방 교육(I)		
11.8.(수)	11:00		○ 노년층 대상 통신서비스 활용 및 피해예방 교육(II)		
11.8.(수)	14:00	우수사례 발표	○ 전기통신사업자 이용자 권익보호 우수사례 발표		
11.9.(목)	14:00	세미나	○ 디지털플랫폼 이용자 권익보호 세미나		
10.23.(월)~ 11.17.(금)		온라인 이벤트	○ 통신서비스 관련 이용자 참여 - 온라인 퀴즈, 이용자 서비스 활용 인증, 청소년 유해 매체 차단수단 관련 이벤트		온라인
11.7.(화)~11.9.(목)		체험마당	○ 통신서비스 피해예방 콘텐츠 공모전 수상작 전시 ○ 통신4사, 한국정보통신진흥협회의 이용자 중심 서비스 체험		마로니에 공원 광장

붙임2

「제14회 통신서비스 이용자주간」 공모전 당선작

구분	캐릭터	슬로건
최우수상	 <p data-bbox="805 582 941 616"><스토비></p>	
우수상	 <p data-bbox="526 1064 662 1108"><이지스></p>	<p data-bbox="1005 907 1308 985">열지마세요 의심문자, 잊지마세요 신고전화</p>
장려상	 <p data-bbox="486 1646 694 1680"><통이와 서비></p>	<p data-bbox="933 1489 1380 1579">통신금융사기, 확신이 아닌 확인이 먼저입니다</p>

(설명) 통신금융사기 전화를 받는 피해자에게 멈추라는 메시지를 전달하기 위해 손바닥을 캐릭터의 기본 디자인으로 설정하였고, 평소에는 새로운 통신서비스를 알려주는 친근한 모습으로 표현

(설명) 방패와 자물쇠를 모티브로 통신서비스 보안을 지키는 히어로 분위기로 표현하였으며 다양한 홍보매체 및 콘텐츠를 통해 알맞게 사용될 수 있도록 조형적으로 표현

(설명) 스미싱이 의심되는 문자나 메일은 먼저 누르거나 열지 말고 전화로 확인하여 피해를 예방하고, 접속된 경우에는 즉시 신고하여 통신서비스의 피해를 근절하자는 의미

(설명) 통신서비스에서 모티브를 얻은 한국정보통신진흥협회 고유의 아이덴티티를 표현

(설명) 범죄연루, 사칭, 가족의 납치 또는 다급한 금전요구 등 전화를 받는 사람들에게 조금함을 유발시켜 재산을 갈취하는 널리 알려진 통신금융사기범들의 수법에 당하지 않기 위해선 다급하고 처음 겪는 일일수록 상대의 말에 현혹되어 확신을 하기보다 천천히 생각하고 주변에 자문을 구하고, 직접 사실관계를 확인하는 상식적인 절차가 꼭 필요함을 강조