불법촬영물등의 처리에 관한

2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)프렌즈큐브

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 13일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)프렌즈큐브
대표자	김영민
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	소모임 - No.1 취미모임 앱 / 약 14만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 20억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	한민균

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2023. 1월)

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 불법촬영물등 관련 사진·동영상과 함께 신고사유, URL 등을 기재하여 고객센터 또는 이메일로 신고접수 할 경우 담당자 접수 및 신속하게 처리
- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 데이터베이스에 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한하고, 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영
- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 동영상 게시물 등록이 불가하며, 스틸 이미지 등록시 모니터링 실시
- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항과 사이트 규정을 공지/팝업을 통하여 고지하고 있음
- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위해 모니터링 운영·확대를 계획하고 있으며, 건전한 커뮤니티 문화 조성을 위한 노력 실시

2023년도
불법촬영물등 유통방지 계획

2023. 1. 10

담당자	책임자
전결	

(주)프렌즈큐브

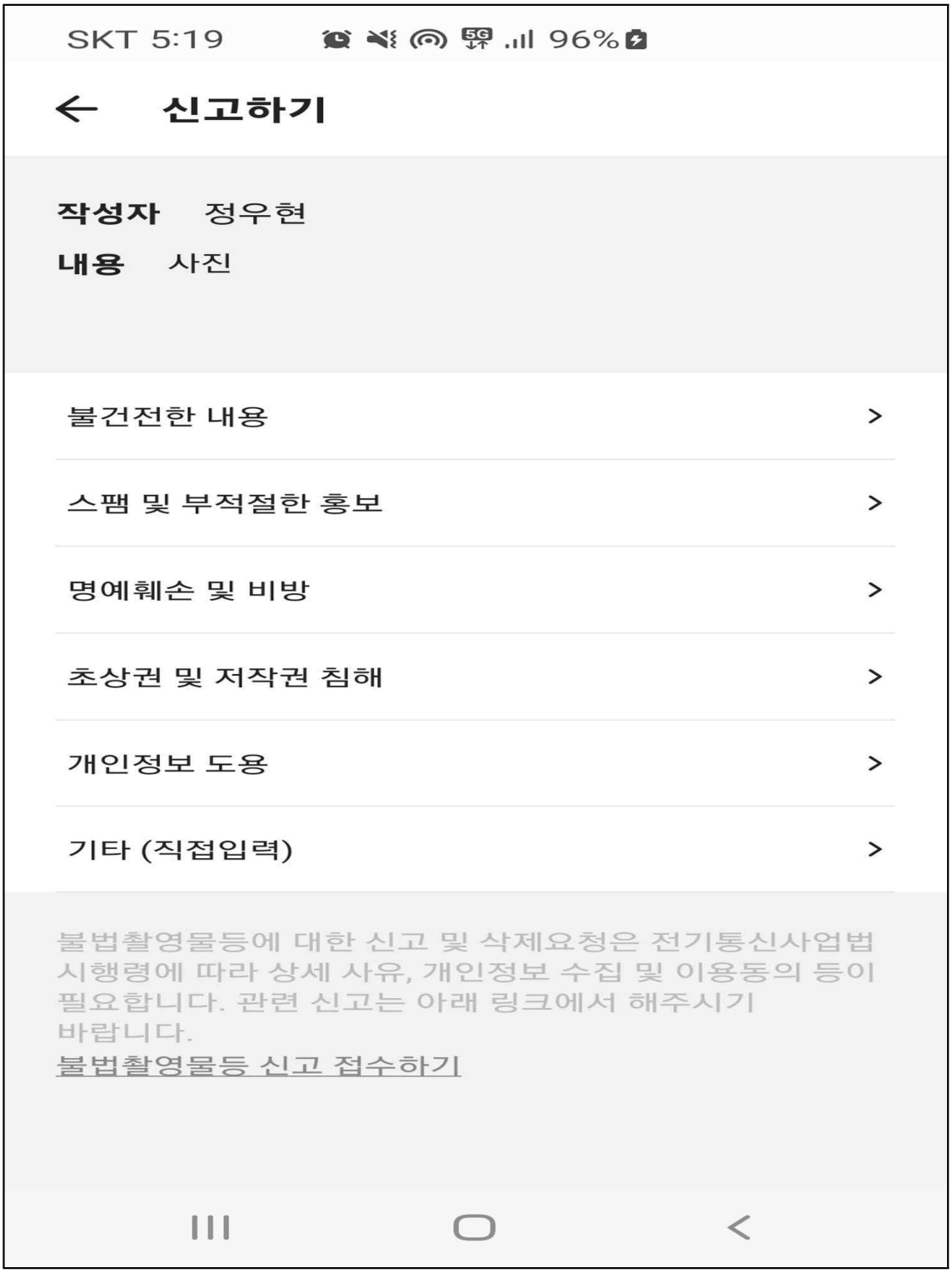
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

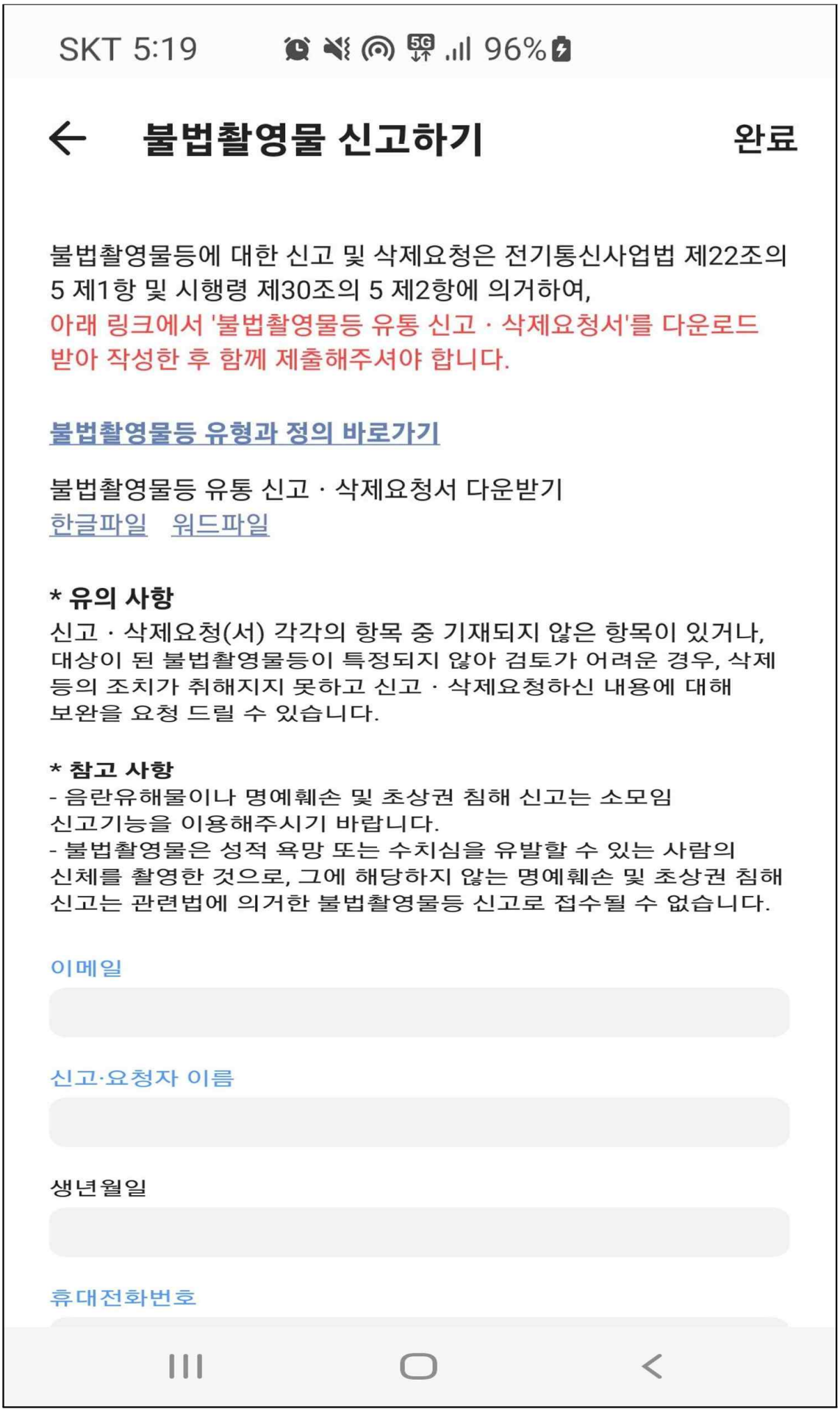
○ 신고기능 마련

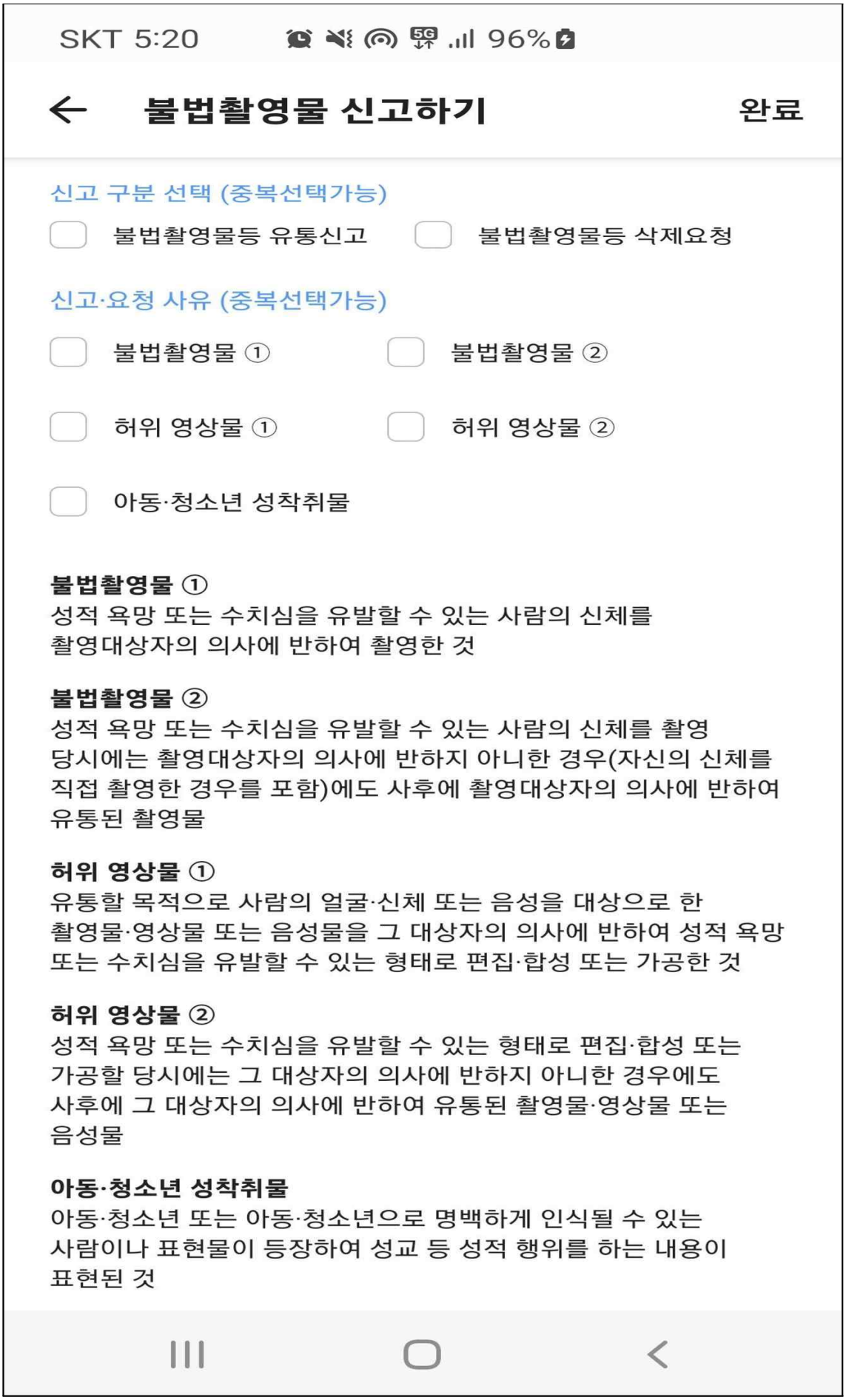
- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)이 시행된 2020년 12월10일부터 상시 운영하고 있습니다.

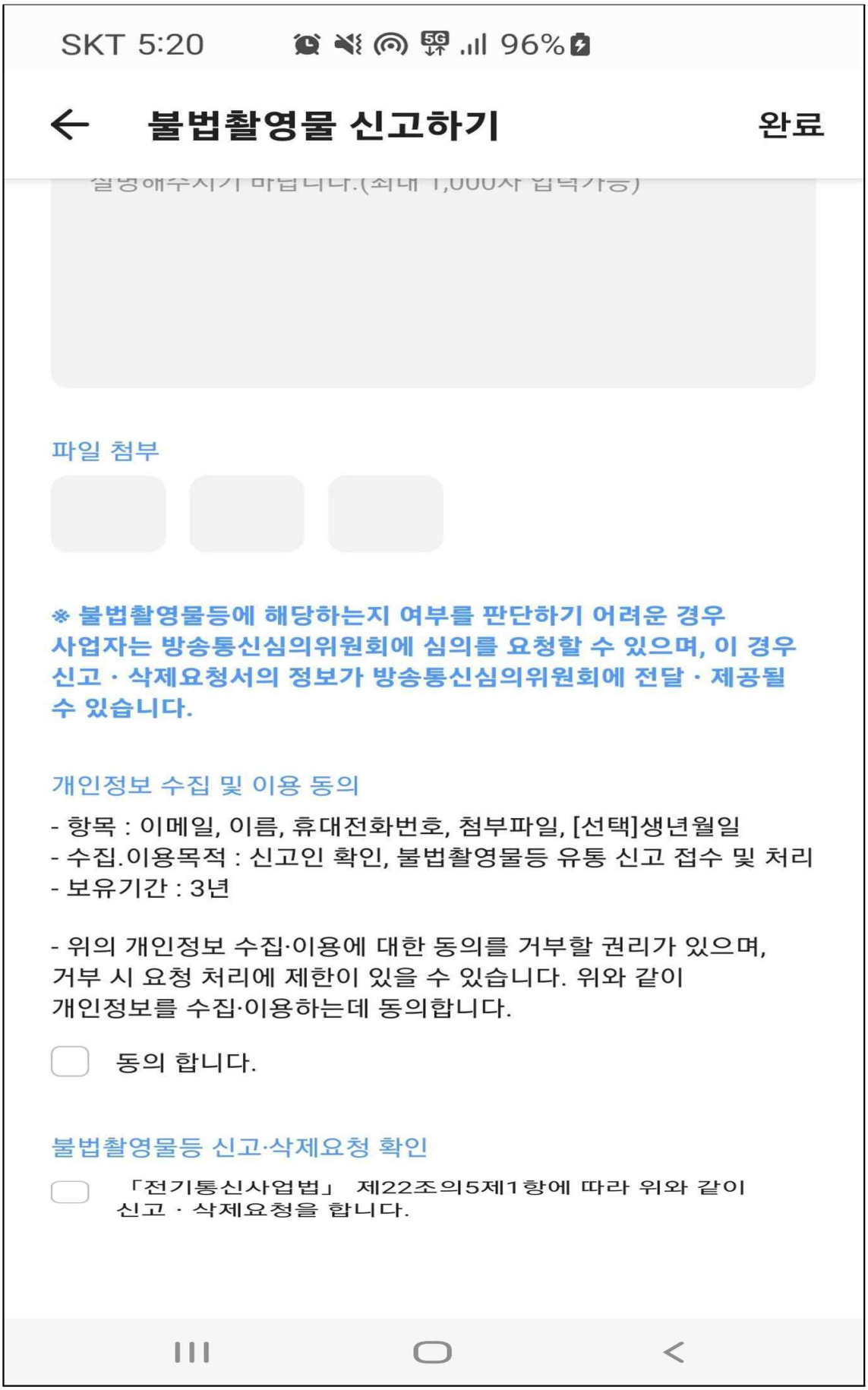
- 온라인 신고 페이지 :

· MOBILE




SKT 5:19
96%
불법촬영물 신고하기
완료
불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의 5 제1항 및 시행령 제30조의 5 제2항에 의거하여,
아래 링크에서 '불법촬영물등 유통 신고 · 삭제요청서'를 다운로드 받아 작성한 후 함께 제출해주셔야 합니다.
불법촬영물등 유형과 정의 바로가기
불법촬영물등 유통 신고 · 삭제요청서 다운받기
한글파일 워드파일
* 유의 사항
신고 · 삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고 · 삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청 드릴 수 있습니다.
* 참고 사항
- 음란유해물이나 명예훼손 및 초상권 침해 신고는 소모임 신고기능을 이용해주시기 바랍니다.
- 불법촬영물은 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영한 것으로, 그에 해당하지 않는 명예훼손 및 초상권 침해 신고는 관련법에 의거한 불법촬영물등 신고로 접수될 수 없습니다.
이메일
신고·요청자 이름
생년월일
휴대전화번호


SKT 5:20
96%
불법촬영물 신고하기
완료
신고 구분 선택 (중복선택가능)
불법촬영물등 유통신고
불법촬영물등 삭제요청
신고·요청 사유 (중복선택가능)
불법촬영물 ①
불법촬영물 ②
허위 영상물 ①
허위 영상물 ②
아동·청소년 성착취물
불법촬영물 ①
성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
불법촬영물 ②
성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물
허위 영상물 ①
유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
허위 영상물 ②
성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물
아동·청소년 성착취물
아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위를 하는 내용이 표현된 것


SKT 5:20
96%
불법촬영물 신고하기
완료
파일 첨부
※ 불법촬영물등에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있으며, 이 경우 신고 · 삭제요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달 · 제공될 수 있습니다.
개인정보 수집 및 이용 동의
- 항목 : 이메일, 이름, 휴대전화번호, 첨부파일, [선택]생년월일
- 수집.이용목적 : 신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리
- 보유기간 : 3년
- 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다. 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.
동의 합니다.
불법촬영물등 신고·삭제요청 확인
「전기통신사업법」 제22조의5제1항에 따라 위와 같이 신고 · 삭제요청을 합니다.

○ 신고처리 전담부서 운영

– 고객센터(help@friendscube.com) 운영

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

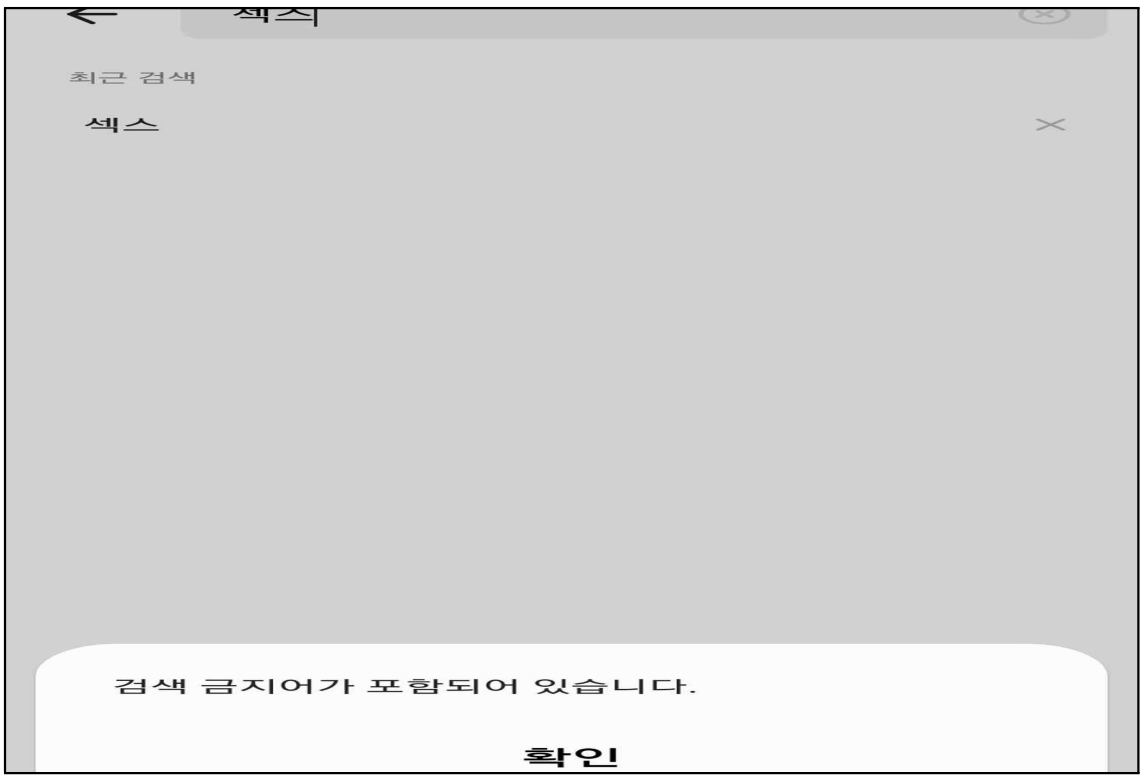
– 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

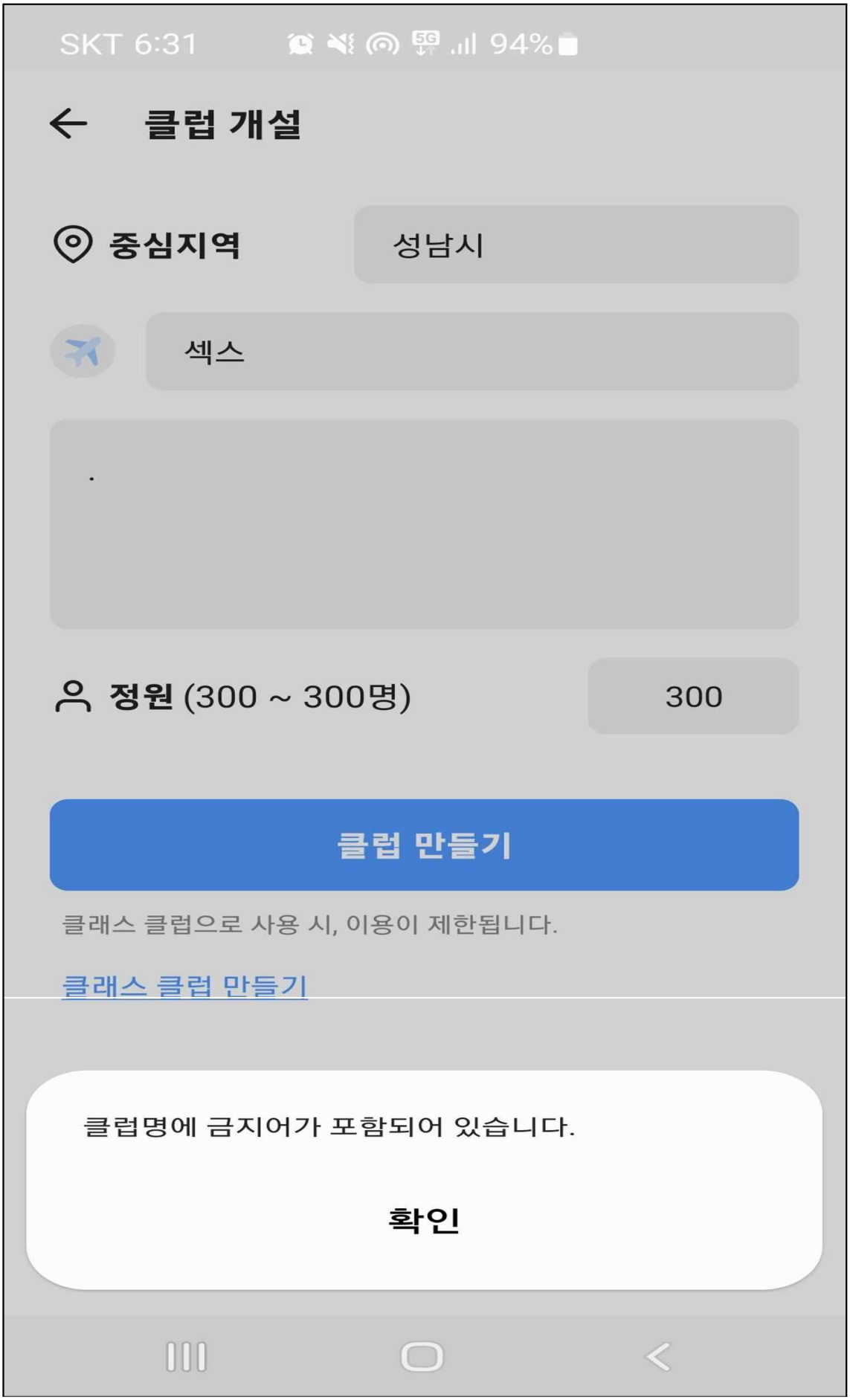
#	Fcid		WriteTime	Type	Why	Content F
1	70a4d6c2**********528c60aa951	(mem)	1673359272760(2023-01-10 23:01:12 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 자위	자위
2	1110e2f4**********fe3c3f275e1	(mem)	1673348221940(2023-01-10 19:57:01 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
3	1110e2f4**********fe3c3f275e1	(mem)	1673348219885(2023-01-10 19:56:59 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
4	eb96d156**********cd7eeb725b1	(mem)	1673329842854(2023-01-10 14:50:42 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
5	c97b749c**********ac87a0346f1	(mem)	1673326736660(2023-01-10 13:58:56 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
6	26484658**********334f0cd0c51	(mem)	1673309480795(2023-01-10 09:11:20 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
7	8a48720a**********aa2e606f6f1	(mem)	1673285755104(2023-01-10 02:35:55 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
8	9a3a9866**********9c9dab4bd01	(mem)	1673278761101(2023-01-10 00:39:21 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
9	5a3ddfc6**********ef11945eab1	(mem)	1673271743963(2023-01-09 22:42:23 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 모델	모델
10	beab7b2c**********f58dd2d70d1	(mem)	1673269262194(2023-01-09 22:01:02 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
11	c84e0e24**********9fb65141891	(mem)	1673264293464(2023-01-09 20:38:13 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 스와핑	스와핑
12	6e978ea0**********5761a3d6111	(mem)	1673244236106(2023-01-09 15:03:56 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
13	0176328c**********61789674551	(mem)	1673226273882(2023-01-09 10:04:33 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스
14	9536fd66**********220a562be71	(mem)	1673222866326(2023-01-09 09:07:46 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : sex	sex
15	92a7f1a6**********1757294c0d1	(mem)	1673193468474(2023-01-09 00:57:48 +0900)	2 (검색어)	[검색제한] 모임검색, 금지어 : 섹스	섹스

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

– 서비스에 연관검색어 기능이 제공되지 않음
– 검색어 노출 제한

· MOBILE

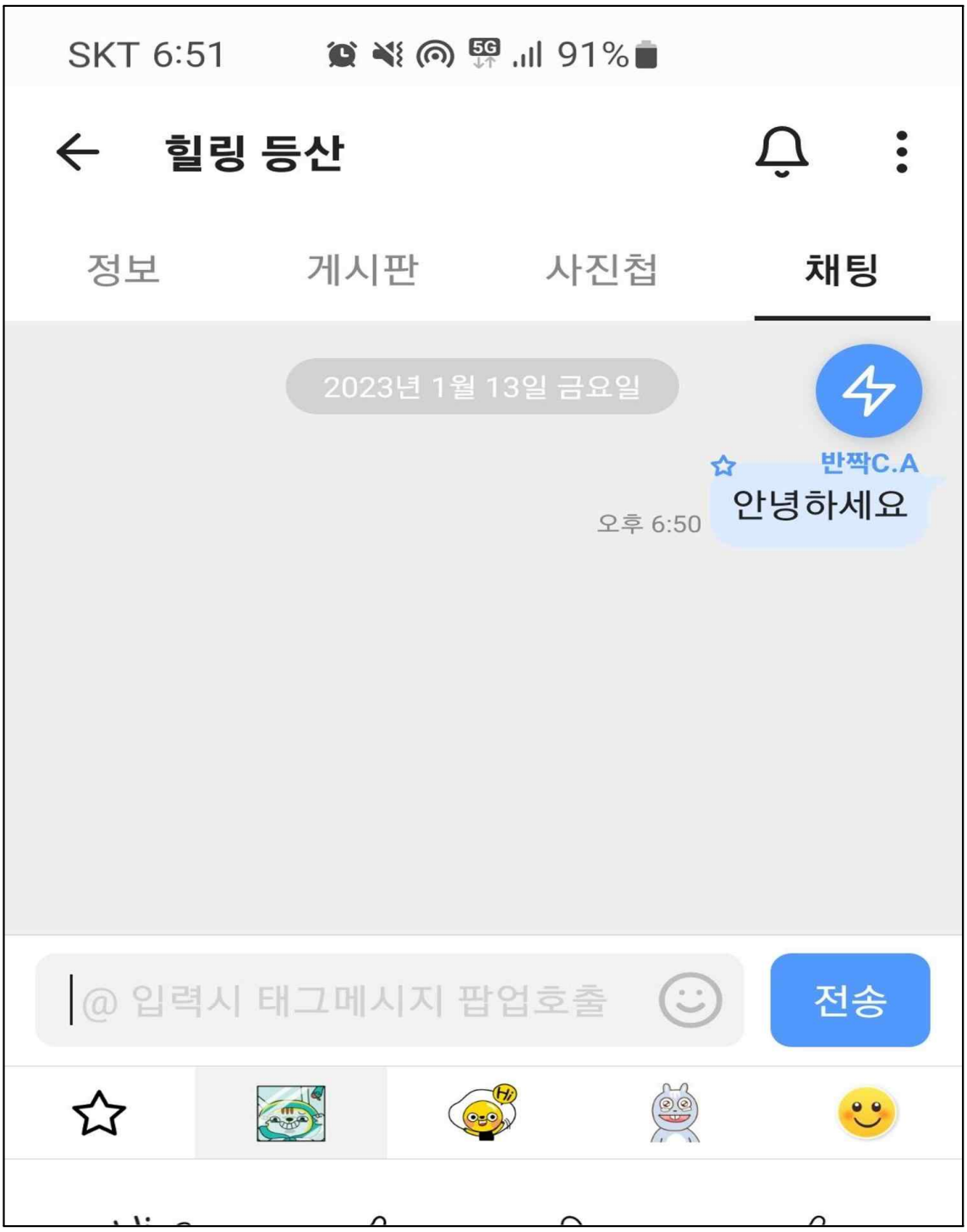



SKT 6:31
94%
클럽 개설
중심지역
성남시
섹스
.
정원 (300 ~ 300명)
300
클럽 만들기
클래스 클럽으로 사용 시, 이용이 제한됩니다.
클래스 클럽 만들기
클럽명에 금지어가 포함되어 있습니다.
확인

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 현재 게시판 및 사진첩은 동영상 게시물 등록이 불가하며, 채팅방은 텍스트 및 이모티콘만 사용 가능



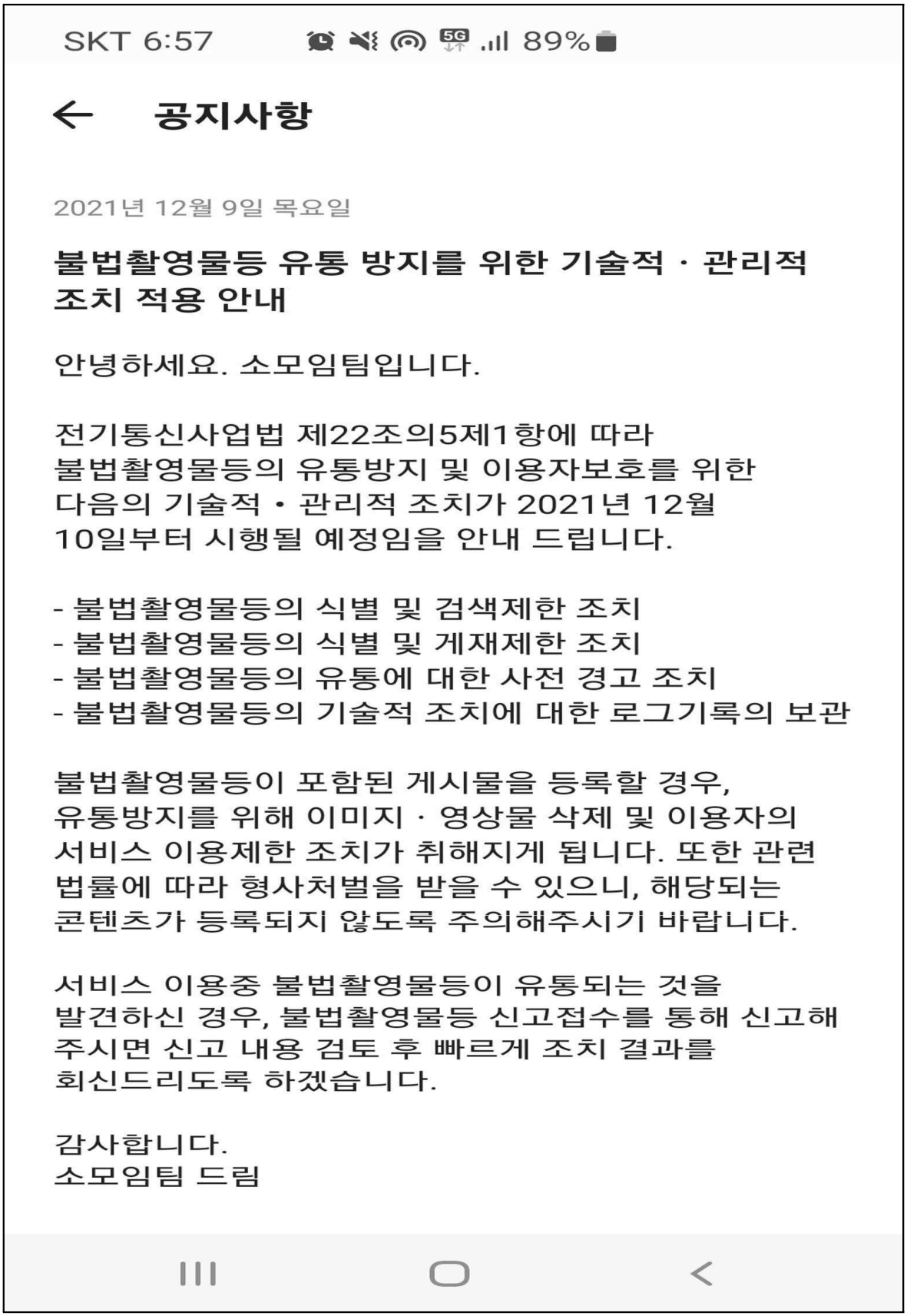
- 사진 등록시 불법촬영물 및 유해게시물 방지를 위한 모니터링 실시

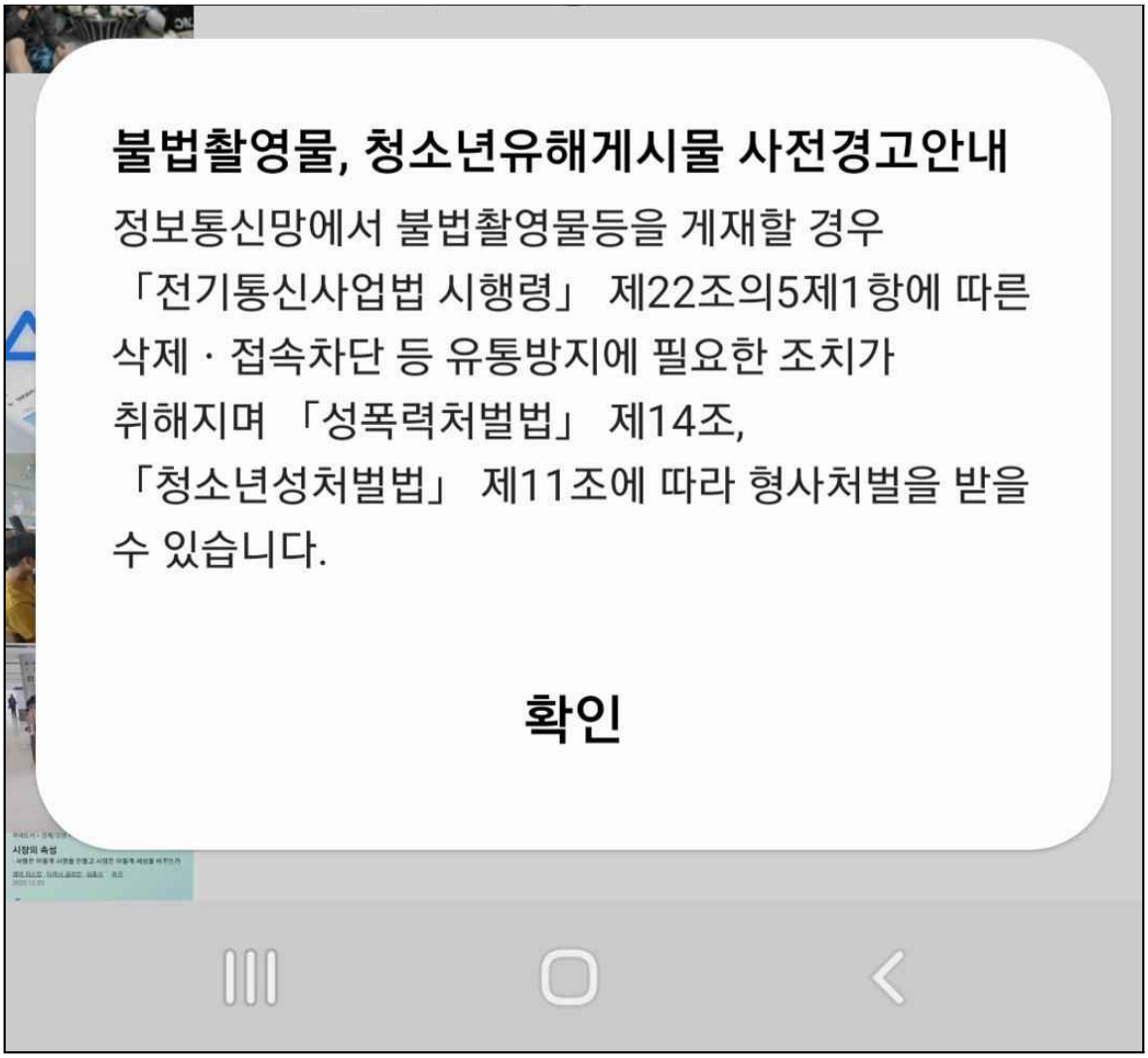
순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	소모임 – No.1 취미모임 앱	무		현재 게시판 및 사진첩은 동영상 게시물 등록이 불가하며, 채팅방은 텍스트 및 이모티콘만 사용 가능

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

– 공지사항 및 게시물 업로드시 불법촬영물등의 유통에 대한 사전 경고





○ 로그기록 보관

– 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

로그종류
① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등
② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 등

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물 및 음란물이 공유되지 않도록 건전하고 투명한 커뮤니티 문화 형성

– 클럽 회원 뿐 아니라 클럽에 가입돼있지 않은 비회원에게도 게시물이 투명하게 공개

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통● 신고 삭제요청 건수 없음

〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

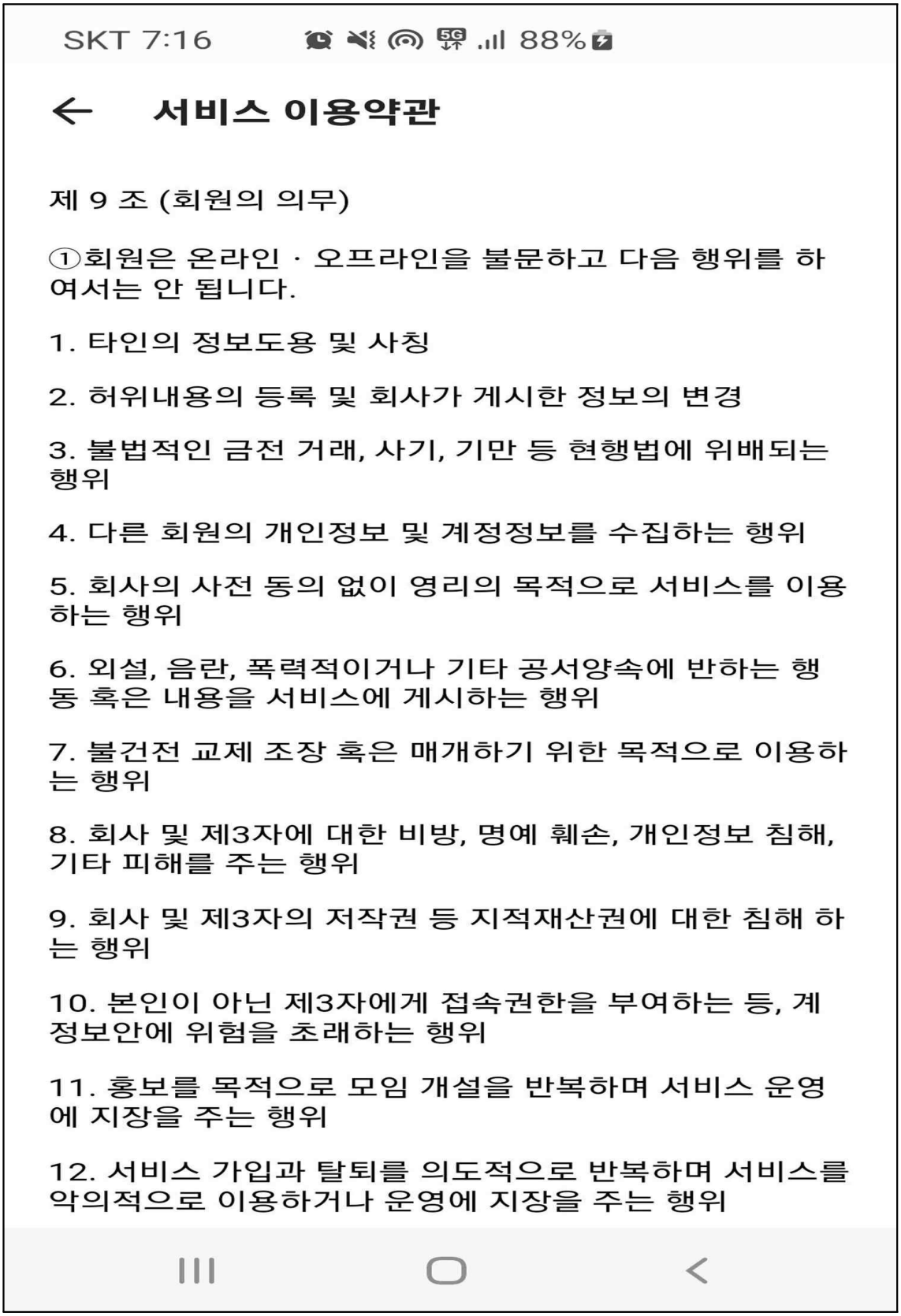
※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

– 서비스 이용약관 : https://friendscube.com/terms2.html


SKT 7:16 88%

← 서비스 이용약관

제 9 조 (회원의 의무)

①회원은 온라인 · 오프라인을 불문하고 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 타인의 정보도용 및 사칭

2. 허위내용의 등록 및 회사가 게시한 정보의 변경

3. 불법적인 금전 거래, 사기, 기만 등 현행법에 위배되는 행위

4. 다른 회원의 개인정보 및 계정정보를 수집하는 행위

5. 회사의 사전 동의 없이 영리의 목적으로 서비스를 이용하는 행위

6. 외설, 음란, 폭력적이거나 기타 공서양속에 반하는 행동 혹은 내용을 서비스에 게시하는 행위

7. 불건전 교제 조장 혹은 매개하기 위한 목적으로 이용하는 행위

8. 회사 및 제3자에 대한 비방, 명예 훼손, 개인정보 침해, 기타 피해를 주는 행위

9. 회사 및 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 하는 행위

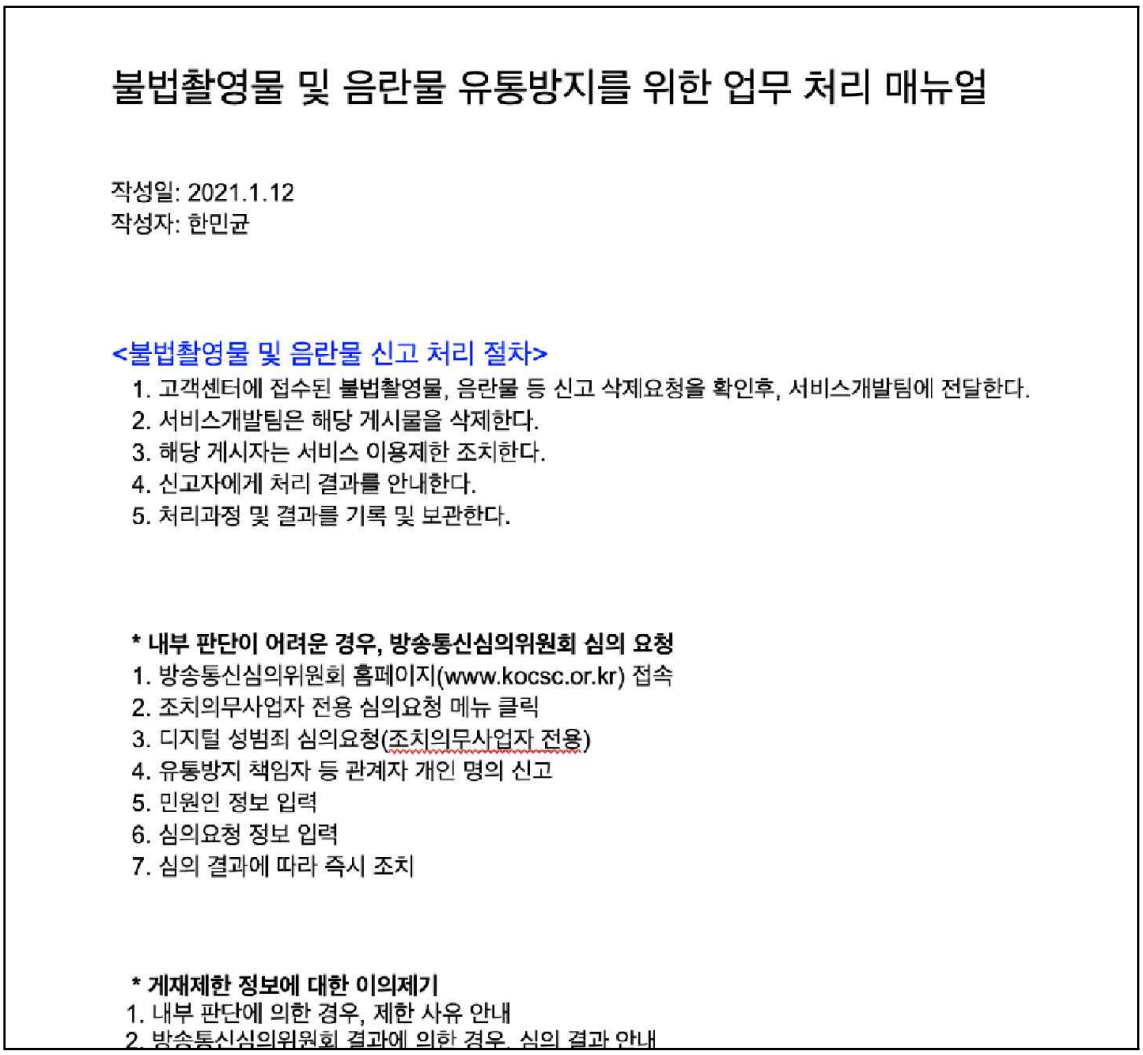
10. 본인이 아닌 제3자에게 접속권한을 부여하는 등, 계정보안에 위험을 초래하는 행위

11. 홍보를 목적으로 모임 개설을 반복하며 서비스 운영에 지장을 주는 행위

12. 서비스 가입과 탈퇴를 의도적으로 반복하며 서비스를 악의적으로 이용하거나 운영에 지장을 주는 행위

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

– 불법촬영물 및 음란물 유통방지를 위한 업무 처리 매뉴얼



불법촬영물 및 음란물 유통방지를 위한 업무 처리 매뉴얼

작성일: 2021.1.12
작성자: 한민균

<불법촬영물 및 음란물 신고 처리 절차>

1. 고객센터에 접수된 불법촬영물, 음란물 등 신고 삭제요청을 확인후, 서비스개발팀에 전달한다.
2. 서비스개발팀은 해당 게시물을 삭제한다.
3. 해당 게시자는 서비스 이용제한 조치한다.
4. 신고자에게 처리 결과를 안내한다.
5. 처리과정 및 결과를 기록 및 보관한다.

*** 내부 판단이 어려운 경우, 방송통신심의위원회 심의 요청**

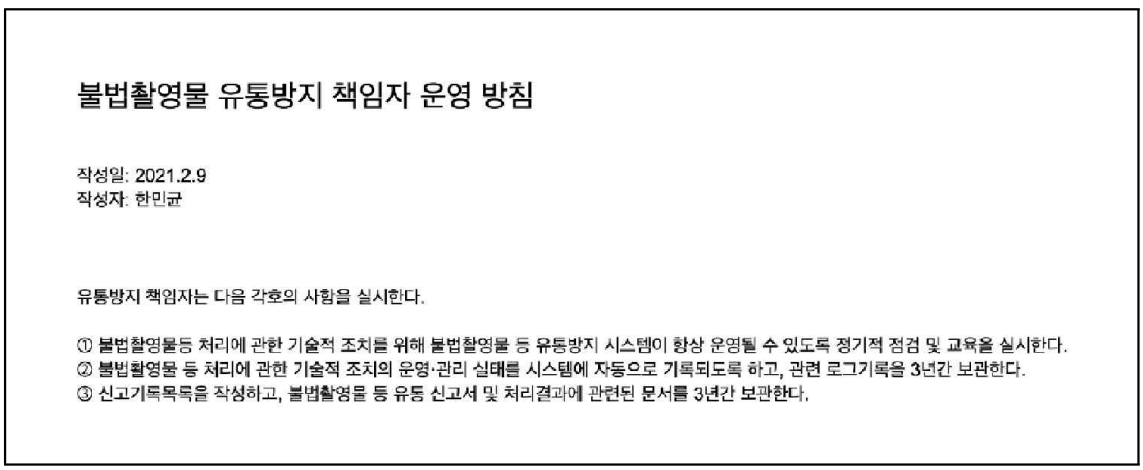
1. 방송통신심의위원회 홈페이지(www.kocsc.or.kr) 접속
2. 조치의무사업자 전용 심의요청 메뉴 클릭
3. 디지털 성범죄 심의요청(조치의무사업자 전용)
4. 유통방지 책임자 등 관계자 개인 명의 신고
5. 민원인 정보 입력
6. 심의요청 정보 입력
7. 심의 결과에 따라 즉시 조치

*** 게재제한 정보에 대한 이의제기**

1. 내부 판단에 의한 경우, 제한 사유 안내
2. 방송통신심의위원회 결과에 의한 경우, 심의 결과 안내

○ 기타 운영관련 사항

– 불법촬영물 유통방지 책임자 운영 방침



불법촬영물 유통방지 책임자 운영 방침

작성일: 2021.2.9
작성자: 한민균

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 정기적 점검 및 교육을 실시한다.
② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

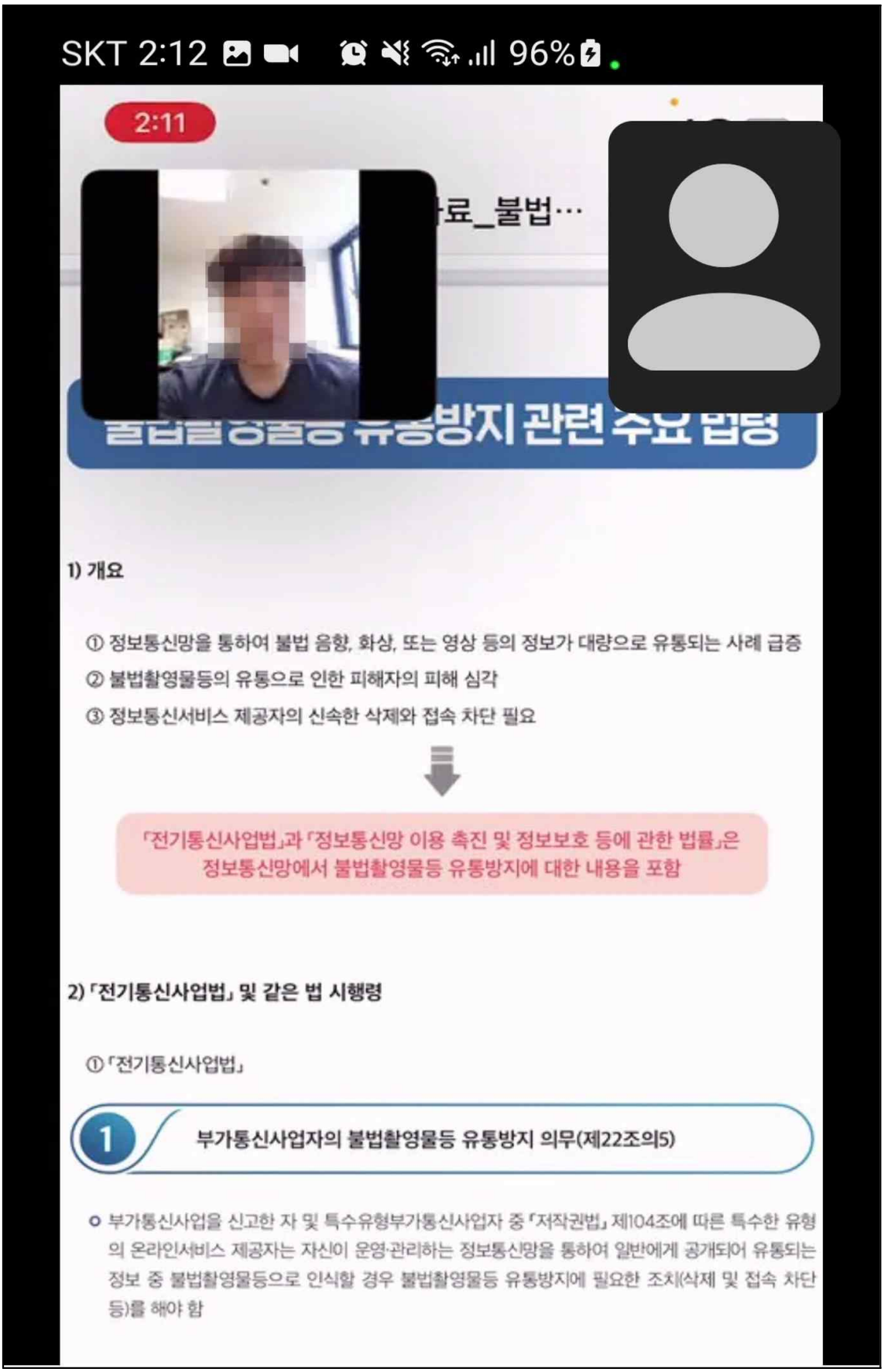
5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	한민균	서비스개발팀	팀장	2020-12-12

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
내부교육	2022-07-11	불법촬영물 유통방지 제도 안내	한민균 팀장 외 1명	1	자체교육
법정교육	2022-10-22	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	한민균 팀장	2	방송통신위원회

< 교육 증빙 >


SKT 2:12 96%
2:11
료_불법…
불법촬영물등 유통방지 관련 주요 법령
1) 개요
① 정보통신망을 통하여 불법 음향, 화상, 또는 영상 등의 정보가 대량으로 유통되는 사례 급증
② 불법촬영물등의 유통으로 인한 피해자의 피해 심각
③ 정보통신서비스 제공자의 신속한 삭제와 접속 차단 필요
「전기통신사업법」과 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」은 정보통신망에서 불법촬영물등 유통방지에 대한 내용을 포함
2) 「전기통신사업법」 및 같은 법 시행령
① 「전기통신사업법」
1
부가통신사업자의 불법촬영물등 유통방지 의무(제22조의5)
○ 부가통신사업을 신고한 자 및 특수유형부가통신사업자 중 「저작권법」 제104조에 따른 특수한 유형의 온라인서비스 제공자는 자신이 운영·관리하는 정보통신망을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 정보 중 불법촬영물등으로 인식할 경우 불법촬영물등 유통방지에 필요한 조치(삭제 및 접속 차단 등)를 해야 함

불법촬영물등 정의

1) 「전기통신사업법」, 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에서 규정한 '불법촬영물등'

정보통신망에서 일반에게 공개되어 유통되는 정보 중

1 「성폭력 범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제14조에 따른 불법촬영물 또는 복제물

- 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 대상자의 의사에 반하여 촬영한 불법 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함) ➡ (비동의 촬영물)
- 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 촬영 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물 또는 복제물 ➡ (비동의 유포물)

복제물의 복제물 예시

06

2 「성폭력 범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제14조의 2에 따른 편집물·합성물·가공물

- 반포 등을 할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 대상자의 동의 없이 편집·합성 또는 가공한 편집물 등
- 편집·합성 또는 가공 등을 할 당시에는 동의를 [illegible]지만 동의 없이 유통된 편집물 등