
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

주식회사 엠버스랩

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 12일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)엠버스랩
대표자	심화수
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹하드 사업자(파일캐스트) / 약 2만명
불법촬영물등 유통방지 책임자	대표이사 심화수

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(문서번호 220102-001)

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">팀장</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">대표이사</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </table>	팀장	대표이사		
팀장	대표이사				
수 신	내부결재				
발 신	파일캐스트 서비스운영팀				
제 목	불법촬영물등 유통방지 계획 수립				
<ol style="list-style-type: none"> 1. 전기통신사업법(제 22 조의 5 제 2 항) 및 시행령(제 30 조 6)에 따른 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 기술적, 관리적 조치 필요 2. 1 항과 관련하여 전기통신사업법(제 22 조의 5 제 2 항) 및 시행령(제 30 조 6)에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재를 요청드립니다 3. 수립계획 <ul style="list-style-type: none"> - 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치 - 불법촬영물등 신고 접수 및 처리 결과 - 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항 - 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 					
<hr style="border: 0.5px solid gray;"/> <p>담 당 : 조민식 부 서 : 서비스운영팀 직급 : 과장</p> <p>문서번호/시행 : 엠버스랩 제 220102-001 / 2022.01.02</p> <p>서울시 금천구 가산디지털 1 로 168, 씨동 411 호(가산동, 우림라이온스밸리)</p> <p>전화 : 1600-0335 팩스 : 02-6008-0335 / 이메일 : filecastcs@gmail.com</p>					

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고 버튼을 통해서도 신고 접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다
- 온라인 신고 페이지 : <https://filecast.co.kr/www/company/report/>

-PC

권리침해보호



**파일캐스트
개인권리침해보호 캠페인**

자동 필터링 솔루션과 실시간 모니터링 및 간편신고 절차를 통해
디지털 성범죄 근절에 파일캐스트가 앞장서겠습니다.

신고 방법

업로드 된 콘텐츠가 개인정보침해 동영상인 경우 콘텐츠 상세보기 창에서 '신고버튼'을 통해 신고해 주세요.




피해 신고 접수 및 처리 과정

피해 신고 접수 시 해당 콘텐츠는 즉시 검수 및 삭제 처리되며,
영상 DNA 필터링 솔루션을 통해 2차 확산을 사전에 방지합니다.

침해 영상 신고

접수 및 확인

콘텐츠 검수

처리결과 회신

금칙어 및 해시 등록

콘텐츠 삭제

기업/단체를 통한 신고 방법

기관을 통한 신고





방송통신위원회 경찰청 한국여성인권진흥원

동영상 DNA 등록을 통한 필터링 차단



버킷 스튜디오

-MOBILE

신고 방법

업로드 된 콘텐츠가 개인정보침해 동영상인 경우,
콘텐츠 상세보기 창에서 '신고버튼'을 통해 신고해 주세요.




피해 신고 접수 및 처리 과정

피해 신고 접수 시 해당 콘텐츠는 즉시 검수 및 삭제 처리되며,
영상 DNA 필터링 솔루션을 통해 2차 확산을 사전에 방지합니다.

침해 영상 신고

접수 및 확인

콘텐츠 검수

처리결과 회신

금칙어 및 해시 등록

콘텐츠 삭제

기업/단체를 통한 신고 방법

기관을 통한 신고

방송통신위원회 >

경찰청 >

한국여성인권진흥원 >

동영상 DNA 등록을 통한 필터링 차단

버킷 스튜디오 >

불법촬영물 등 유류 신고/요청서를 통한 신고 방법

1. 신고/요청서를 작성하여 팩스(02-6008-0335) 또는 대표메일(filecasts@gmail.com)로 접수해 주시기 바랍니다.
2. 접수된 신고/요청서는 방송통신심의위원회에 제출될 수 있습니다.
3. 미기재 항목이 있을 경우에는 처리가 지연되거나, 미처리될 수 있습니다.

불법촬영물 등 유류신고/요청서 다운로드 >

○ 신고처리 전담부서 운영

- 고객센터, 1600-0335 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 대표메일(filecastcs@gmail.com)을 통한 상시 신고 가능



3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한
 - 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등 검색에 자주사용되는 단어 및 연관검색어 적용
 - 자동완성 검색어 기능은 제공되지 않음
- 검색어 노출 제한
 - PC



- MOBILE



4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	메타필터	유	버킷스튜디오 상용S/W	-

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 불법촬영물등 유통적발시 조치사항 공지
 - 공지사항 메뉴내 상단글 고정

[공지] 몰래카메라 등 불법촬영물에 대한 관련법을 변경 공지 조회 21,900

파일캐스트 2017-11-28

안녕하세요, 파일캐스트입니다.

최근 인터넷 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다. 이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어 이용자 여러분의 주의가 요구되고 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 웹하드(포털)에서 업로드하거나 다운로드 받는 것은 명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다. 건전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

“불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.”

○ 로그기록 보관

- 필터링사에서 차단로그를 제공받으며 자체적으로도 변경된 리턴 코드(코드값 19)로 업/다운로드가 차단될 경우 차단로그에 대해 새로운 테이블에 저장 및 관리
 - 저장 및 관리된 로그는 변조 또는 훼손되지 않도록 보관하며 3년간 유지 및 관리

1	종류	콘텐츠번호	1MB해시	파일해시	차단일자
2	UPLOAD	10308134			2022-03-16 10:09
3	UPLOAD	10308132			2022-03-16 10:09
4	UPLOAD	10308131			2022-03-16 10:08
5	UPLOAD	10308130			2022-03-16 10:08
6	UPLOAD	10308129			2022-03-16 10:08
7	UPLOAD	10308128			2022-03-16 10:07
8	UPLOAD	10307630			2022-03-15 19:51
9	DOWNLOAD	4838074			2022-03-15 14:19
10	DOWNLOAD	9627226			2022-03-15 11:22
11	UPLOAD	10307239			2022-03-15 10:07
12	UPLOAD	10307237			2022-03-15 10:05
13	UPLOAD	10307236			2022-03-15 10:05
14	UPLOAD	10307234			2022-03-15 10:05
15	UPLOAD	10307232			2022-03-15 10:04
16	DOWNLOAD	9848371			2022-03-14 21:30
17	UPLOAD	10306925			2022-03-14 21:26

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 2022.01.01~12.31까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 유통·신고 삭제요청 건수 없음

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책

[공지] 물래카메라 등 불법촬영물에 대한 관련법을 변경 공지 조회 7,789

파일캐스트 2017-11-28

안녕하세요, 파일캐스트입니다.

최근 인터넷 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다. 이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어 이용자 여러분의 주의가 요구되고 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 웹하드(포탈)에서 업로드하거나 다운로드 받는 것은 명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다. 건전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

“불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.”



디지털 성범죄 영상물을 포함한 불법음란정보를 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은 **‘명백한 범죄행위’**로 관련 법률에 근거하여 **처벌을 받을 수 있습니다.**

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다. 건전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

관련법률

 정보통신망법 제44조의7 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금	 성폭력처벌법 제14조 5년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금	 전기통신사업법 제22조의3 기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금
--	---	--

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다
- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

권리침해보호

파일캐스트

개인권리침해보호 캠페인

자동 필터링 솔루션과 실시간 모니터링 및 간편신고 절차를 통해
디지털 성범죄 근절에 파일캐스트가 앞장서겠습니다.



신고 방법

업로드 된 콘텐츠가 개인정보침해 동영상인 경우 콘텐츠 상세보기 창에서 '신고버튼'을 통해 신고해 주세요.



PC



MOBILE

피해 신고 접수 및 처리 과정

피해 신고 접수시 해당 콘텐츠는 즉시 검수 및 삭제 처리되며, 영상 DNA 필터링 솔루션을 통해 2차 확산을 사전에 방지합니다.

침해 영상 신고

→

접수 및 확인

→

콘텐츠 검수

↓

콘텐츠 삭제

←

금칙어 및 해시 등록

←

처리결과 회신

기업/단체를 통한 신고 방법

기관을 통한 신고


 방송통신위원회
 방송통신위원회


 경찰청


 한국여성인권진흥원
 한국여성인권진흥원

동영상 DNA 등록을 통한 필터링 차단


 버킷 스튜디오

○ 기타 운영관련 사항

- ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적·관리적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 관련 기록을 보관한다.
- ② 불법촬영물등 유통방지를 위해 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물등 유통방지를 위해 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다(연 2시간 이상)

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	심화수	총괄	대표이사	2022-04-01
부	조민식	서비스운영팀	팀장	2022-04-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-10-19	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	심화수	2시간	방송통신위원회
법정교육	2022-10-19	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	조민식	2시간	방송통신위원회
내부교육	2022-10-27	불법촬영물 유통방지 제도 안내	서비스운영팀	1시간	자체교육

발급번호 : 2022-il-000-0008

교육 수료증

성 명 : 조민식

소 속 : 엠버스랩

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 18. ~ 2022. 10. 19.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 19.



방송통신위원회

발급번호 : 2022-il-000-0012

교육수료증

성 명 : 심화수

소 속 : 엠버스랩

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 19. ~ 2022. 10. 19.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 19.



방송통신위원회