

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

Twitch Interactive, Inc

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 31일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	Twitch Interactive, Inc.
대표자	Emmett Shear
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	라이브 스트리밍 서비스(www.twitch.tv) / 비공개
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 21억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	천수진

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

· Twitch Interactive, Inc. (이하 “Twitch”)는 2022년 1월 불법촬영물등 유통방지를 위한 계획을 수립하였으며, 필요시 이를 개정하여 내용을 보완하고 있습니다. 보다 구체적으로, 위 계획은 다음과 같은 사항을 포함하고 있습니다.

(i) 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 계획: (1) Twitch가 이용자의 신고·삭제 요청을 어떻게 접수하고, (2) 어떠한 과정을 거쳐 처리할 것인지 등에 관한 절차를 포함하고 있습니다.

(ii) 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 계획: Twitch가 추천/자동완성 검색어에 적용하고 있는 금지어 목록 등에 대한 내용을 포함하고 있습니다. Twitch는 금지어 목록을 1년에 1회 이상 업데이트 할 예정입니다.

(iii) 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 계획: (1) 영상물 식별을 위해 사용하는 기술의 종류 및 내용 및 (2) 식별된 정보의 게재를 제한하는 절차 및 방법 등에 관한 내용을 포함하고 있습니다.

(iv) 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 계획: (1) 신고·삭제 요청에 대한 처리 결과를 통보하는 방법, (2) 불법촬영물등의 게재에 대한 사전경고조치 방법을 포함하고 있습니다.

## 불법촬영물등의 유통방지 계획

### 1. 신고·삭제요청의 접수 및 처리

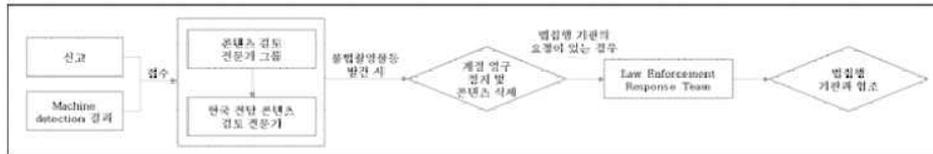
#### ○ 신고·삭제 요청의 접수 방법

이용자는 '불법촬영물등 신고' 페이지 '(<https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/reporting-illegally-filmed-content/>)에서 전기통신사업법상 신고·삭제요청 서식을 다운로드한 후 신고 내용을 기입하여 불법촬영물등 신고 전용 이메일 계정([safetyreports-kr@twitch.tv](mailto:safetyreports-kr@twitch.tv))에 보낼 수 있습니다.

또한 이용자는 콘텐츠 시청 페이지 내에 있는 신고 기능을 이용하는 방법으로 불법촬영물등을 신고할 수 있습니다.

#### ○ 신고·삭제 요청의 처리 과정 및 담당 부서, 조직

이용자의 신고가 접수되면, 당사는 다음과 같은 과정을 거쳐 신고·삭제 요청을 처리합니다.



신고·삭제 요청을 처리하는 담당부서는 당사의 콘텐츠 검토(Content Moderation) 팀이고, 상황에 따라 법집행 대응(Law Enforcement Response) 팀도 함께 신고·삭제 요청의 처리를 담당합니다.

### 2. 제목·명칭 식별 및 검색제한

#### ○ 제목·명칭 식별 및 검색결과 제한의 기준 및 방법

당사는 다음과 같은 방법으로 검색결과를 제한하고 있습니다.

- 금칙어에 해당되는 채널명, 방송 제목, 게임 카테고리를 검색결과에서 제외
- (1) 당사의 정책 위반으로 정지된 채널이나 콘텐츠와 (2) 검증된 스트리머나 채널이 아니면서 이용자들로부터 금지되는 콘텐츠로 신고를 받고 검토 진행 중인 채널은 검색결과에서 제외

당사는 향후 접수되는 불법촬영물등의 신고·삭제 요청에 비추어 불법촬영물등의 유통방지를 위하여 금치어 목록을 업데이트할 필요가 있는 경우 그 목록을 업데이트할 수 있습니다. 당사는 자체 정책에 근거하여 연 1회 이상 검색 필터링 대상 단어 목록의 업데이트가 필요한지 주기적으로 점검하기 위해 노력하고, 이에 따라 추가 및 수정되는 금치어가 있을 경우 즉시 시스템에 반영합니다.

#### ○ 추천/자동완성 검색어 표시 제한의 기준 및 방법

당사는 금치어 목록을 설정하고, 목록에 포함된 단어를 추천/자동완성 검색어로 제시하지 않습니다.

당사는 향후 접수되는 불법촬영물등의 신고·삭제 요청에 비추어 불법촬영물등의 유통방지를 위하여 금치어 목록을 업데이트할 필요가 있는 경우 그 목록을 업데이트할 수 있습니다.

### 3. 영상물의 식별 및 게재제한

#### ○ 영상물 식별을 위해 사용하는 기술의 종류 및 내용

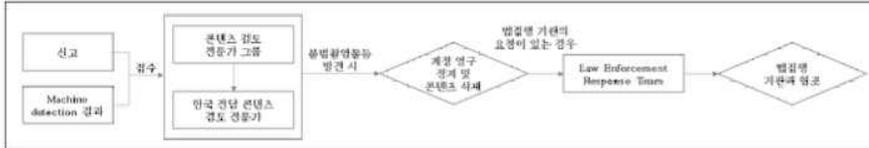
당사는 불법촬영물등을 비롯한 부적절한 콘텐츠의 탐지 및 삭제를 위해 아마존웹서비스(Amazon Web Services)가 제공하는 인공지능에 기반한 이미지 및 동영상 분석 소프트웨어인 아마존 레코그니션(Amazon Rekognition)을 활용합니다. 아마존 레코그니션은 딥러닝 기술을 통해 이미지와 동영상에 등장하는 객체, 사람, 텍스트, 장면 및 동작을 레이블링(label)하고 분류할 수 있습니다.

당사는 비디오 스트리밍의 특성, 커뮤니티 가이드라인 및 서비스 약관의 내용을 고려하여 당사에 맞춤형 레이블(Label)을 설정하여 실시간 방송에 대한 정기적인 스캔을 실행합니다. 탐지한 레이블(Label) 관련 정보를 바탕으로 일정 기준 충족 시 당사의 콘텐츠 검토(Content Moderation) 팀은 제재 조치가 필요한지 여부를 검토하여 적절한 조치를 취합니다. 콘텐츠의 특성에 따라 차이가 있으나 콘텐츠 게재 시점으로부터 평균 10 분 이내에 게재 제한 조치가 이루어집니다.

실시간 방송 후 이를 동영상화 하는 경우 외에 동영상 자체만을 업로드하는 경우, 당사는 모든 동영상을 콘텐츠 검토(Content Moderation)팀이 직접 검수합니다. 이에 따라 불법촬영물등은 물론 당사의 커뮤니티 가이드라인이나 서비스 약관에 의거한 부적절한 콘텐츠는 게재될 수 없습니다. 또한 2022년 12월 13일부로 국내 이용자에게 대한 동영상 서비스 시청 기능이 중단되고, 2023년 2월 7일부로 동영상의 생성 기능이 중단됩니다.

#### ○ 식별된 정보의 게재를 제한하는 절차 및 방법

Twitch에 업로드되는 모든 사전 녹화 콘텐츠에 대하여는 검토가 이루어지고, 검토 결과 당사의 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 경우 게재가 금지됩니다. 라이브 스트리밍 콘텐츠의 경우, 이용자가 신고·삭제 요청한 콘텐츠 또는 당사의 기술적 조치에 따라 확인된 콘텐츠가 사후에 불법촬영물등으로 확인될 경우 반드시 이용자의 계정에 대한 정지 또는 영구 정지 조치가 이루어지고 콘텐츠가 계속 게재되어 있는 경우 삭제 조치가 이루어집니다.



심각한 사안에 해당하는 경우 또는 기타 필요한 경우 다른 전문가들을 섭외하거나 법 집행기관과 협조합니다.

○ **이용자 민원 등 오식별 발생시 처리에 관한 사항**

이용자는 위 콘텐츠 삭제 및 계정 정지 조치에 대한 이의가 있을 경우 help.twitch.tv를 통해 이의를 신청할 수 있습니다.

**4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지**

○ **사전경고 방법**

당사는 불법촬영물등을 게재할 경우 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있다는 내용을 아래와 같은 방법을 통하여 경고하고 있습니다.

- 불법촬영물등 신고를 위한 별도의 페이지
- 서비스 약관 및 커뮤니티 가이드라인

○ **신고·삭제요청을 한 이용자에게 통보하는 내부 절차 및 담당 부서, 조직**

당사는 신고·삭제 요청을 받으면 콘텐츠 검토 전문가 그룹의 검토를 거쳐 그 처리결과를 신고·삭제요청을 한 자에게 safetyreports-kr@twitch.tv 계정을 통하여 통보합니다. (담당 부서: 콘텐츠 검토(Content Moderation) 팀)

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

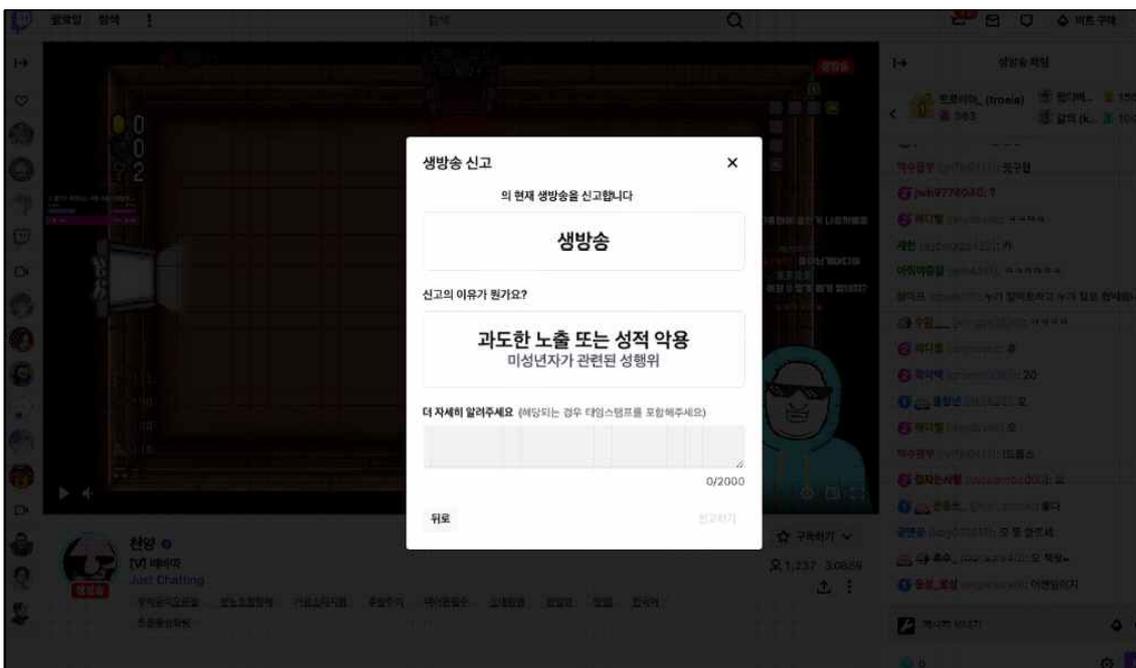
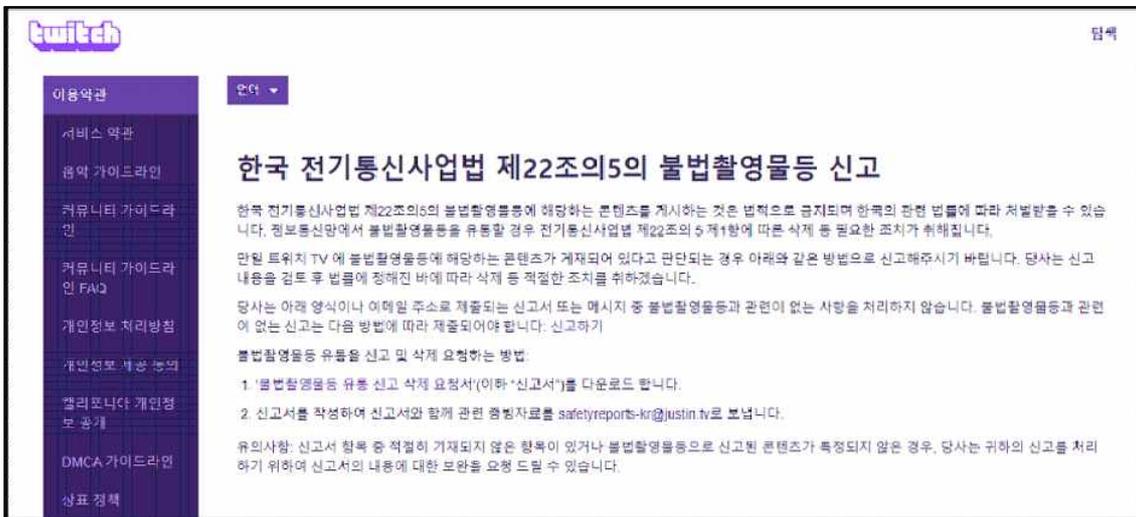
### ○ 신고기능 마련

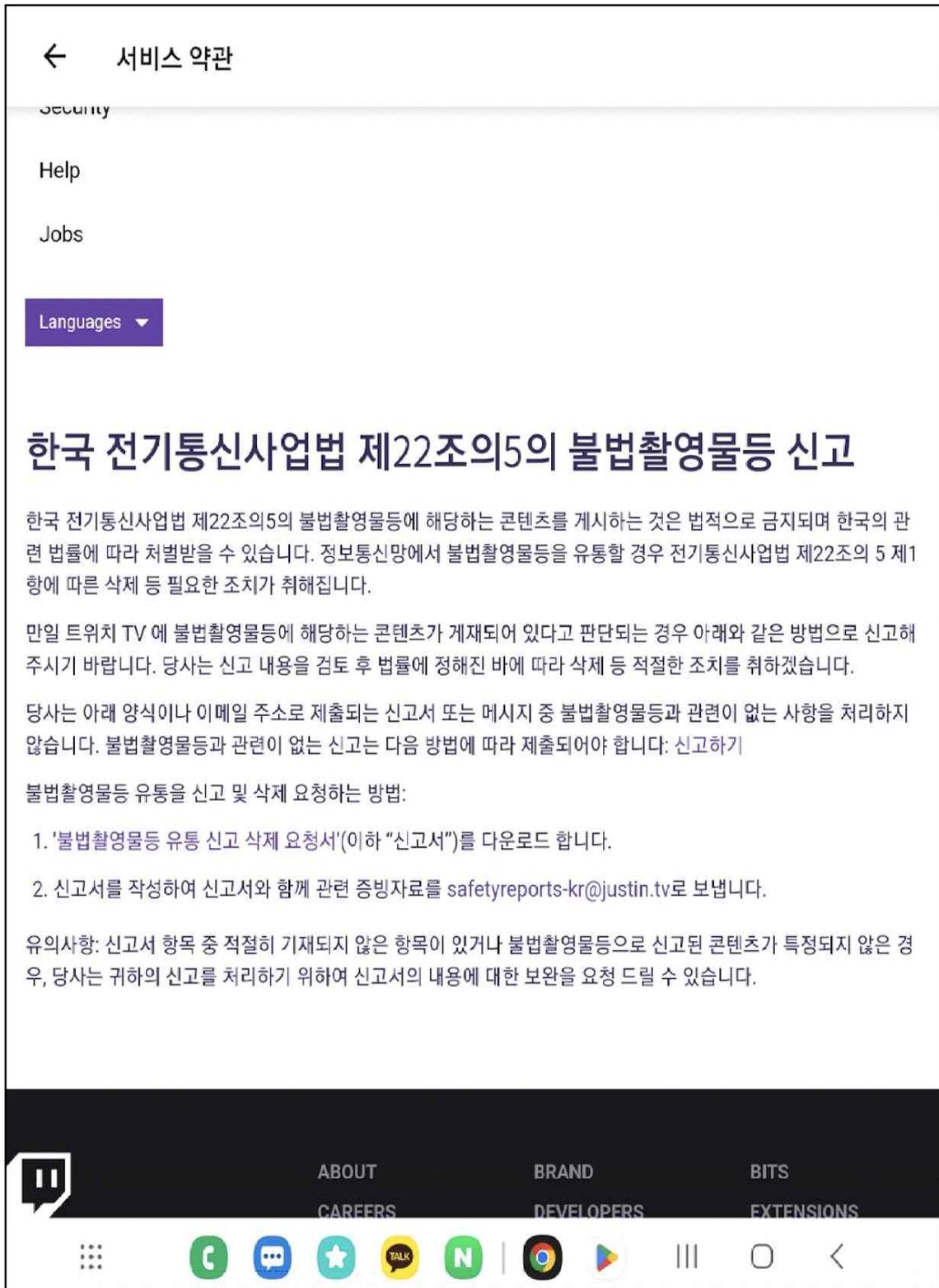
- Twitch는 이용자가 불법촬영물등을 신고할 수 있도록 별도의 '불법촬영물등 신고' 페이지를 마련하여 전기통신사업법 시행령의 별지 서식을 다운로드 받을 수 있는 링크를 제공하고 있습니다. Twitch 이용자는 다운로드한 서식에 신고 내용을 기입하여 불법촬영물등 신고 전용 이메일 계정(safetyreports-kr@justin.tv)에 보내는 방법으로 불법촬영물등을 신고할 수 있습니다.

이에 더하여, Twitch는 이용자들의 편의를 위해 콘텐츠 시청 페이지 내에 있는 신고 기능을 이용하는 방법으로 불법촬영물등을 신고할 수 있도록 조치하였습니다.

- 온라인 신고 페이지 : <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/reporting-illegally-filmed-content/>

- PC







신고



## 생방송 신고

님의 현재 생방송을 신고합니다

생방송

신고의 이유가 뭔가요?

**과도한 노출 또는 성적 악용**  
미성년자가 관련된 성행위

더 자세히 알려주세요 (해당되는 경우 타임스탬프를 포함해주세요)

0/2000

신고하기

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

##### 신고처리 전담부서 운영

- ‘불법촬영물등 신고’ 페이지에 안내된 방법에 따라 불법촬영물등 신고 전용 이메일 계정 (safetyreports-kr@justin.tv)으로 접수된 불법촬영물등 신고는 Twitch 내 콘텐츠 검토 (Content Moderation) 팀에 의하여 처리되고 있습니다.
- Twitch의 (1) 정책 위반으로 정지된 채널이나 콘텐츠, (2) 혹은 검증된 채널이 아니면서(예를들어, 제휴 스트리머나 파트너 스트리머가 될 정도로 건전하게 Twitch를 이용한 이력이 충분하지 않은 채널을 의미함) 금지되는 콘텐츠로 이용자들로부터 신고를 받고 아직 검토 진행 중인 채널을 검색결과로 제공하지 않습니다.

또한, Twitch는 일정한 금지어 목록을 관리하고, 채널명, 방송 제목, 게임 카테고리에서 금지어가 검색되지 않도록 조치하고 있습니다. 금지어 목록은 1년에 1회 이상 업데이트 될 예정이며, 추가 및 수정된 금지어들은 시스템에 반영됩니다.

Twitch에서 상시적인 콘텐츠 검토가 이루어진다는 점, Twitch의 커뮤니티 가이드라인이 엄격하다는 점 및 Twitch가 제공하는 주요 서비스는 라이브 스트리밍 서비스라는 점과 앞서 설명한 검색결과 송출 제한 조치에 비추어 볼 때, Twitch 서비스 내 검색결과에서 불법촬영물등이 나타날 가능성은 매우 낮습니다. 다음과 같은 화면 예시를 참고해주시기 바랍니다.

##### (불법촬영물등 연관검색어 등 제한

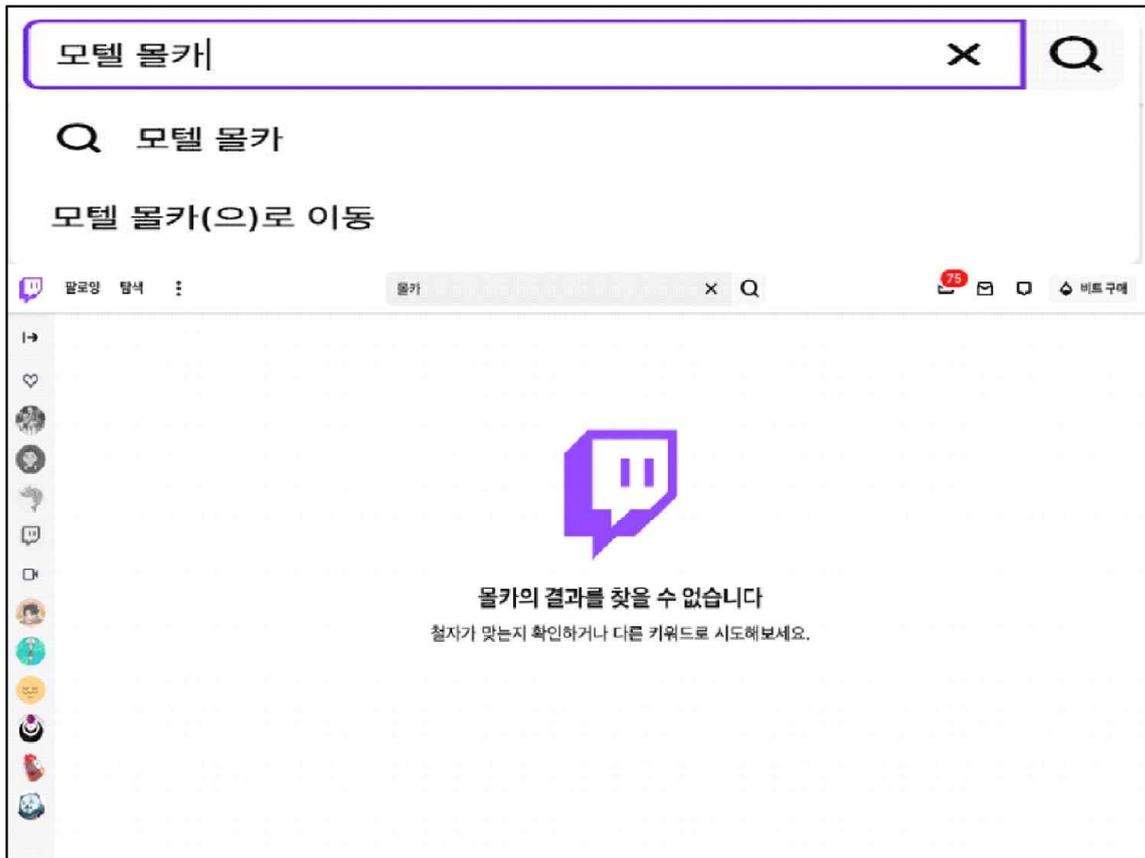
- Twitch는 채널명 또는 게임명을 추천/자동완성 형태의 연관검색어로 제공하고 있습니다. 아래 예시 화면에서 볼 수 있듯이, 이용자가 검색하려는 단어가 맨 아래 표시되고, 그 위에 자동완성 검색어를 제시하는 형태입니다.

그런데 Twitch는 불법촬영물등과 관련될 수 있는 단어들을 포함한 금지어 목록을 관리하고 있으며, 위 목록에 포함된 단어와 표현을 추천/자동완성 검색어로 제시하지 않습니다.

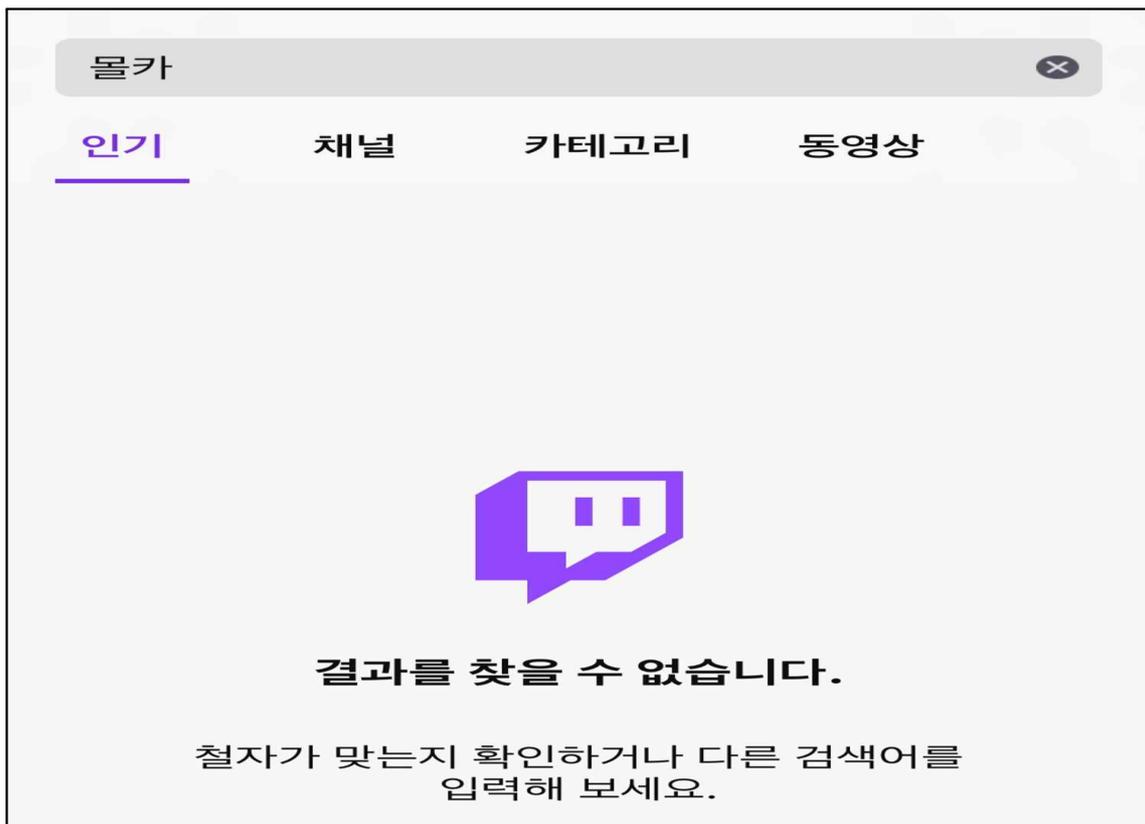
Twitch는 향후 접수되는 신고·삭제 요청에 비추어 불법촬영물등의 유통방지를 위하여 불법촬영물등의 검색에 자주 이용되는 단어의 목록을 업데이트할 필요가 있는 경우 그 목록을 연 1회 업데이트할 수 있습니다.

- 검색어 노출 제한

· PC



· MOBILE



## 4) 식별 및 게재제한 조치

### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

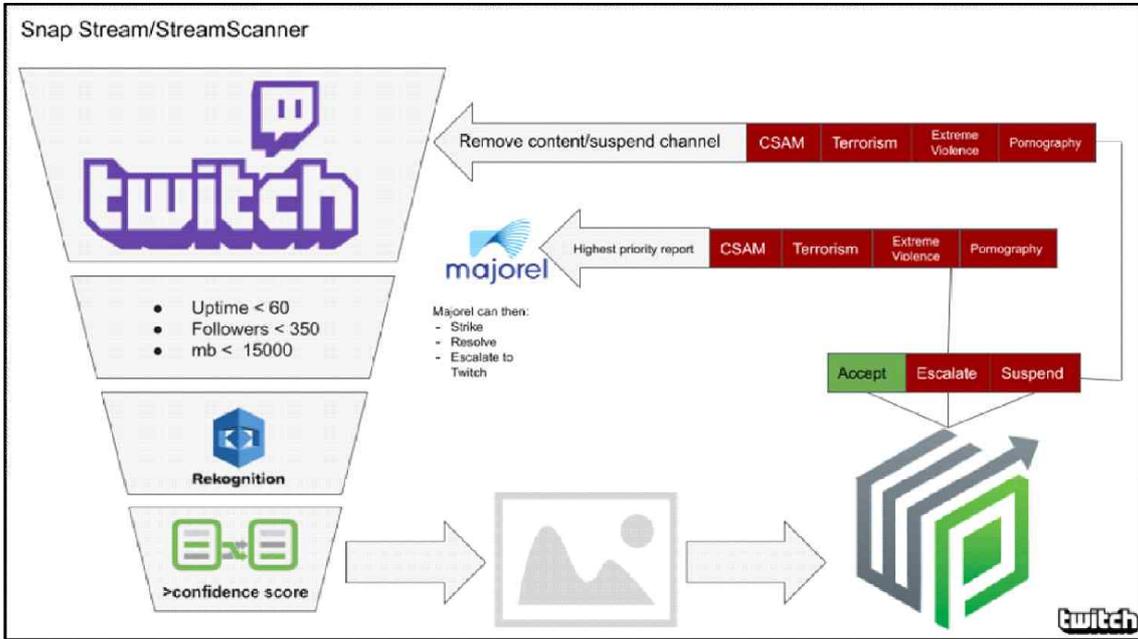
- Twitch는 불법촬영물등의 탐지 및 삭제를 위해 인공지능에 기반한 콘텐츠 분류 기술인 Amazon Rekognition 기술 및 이와 연계된 Stream Scanner라는 도구를 사용하고 있습니다.

Stream Scanner는 금지된 활동을 포착하기 위해 정기적인 간격을 두고 실시간 방송에서 컴퓨터 비전 스캔을 실행합니다. 여기에는 (다른 유형의 금지행위 외에도) 외설적인 콘텐츠를 스캔하기 위해 Amazon의 Rekognition 머신러닝 기술을 사용하는 것이 포함됩니다. Stream Scanner에 의해 특정 스트리밍에 문제가 있는 것으로 탐지되면, 해당 콘텐츠는 즉시 전담 운영팀에 보고됩니다. 해당 팀(아래 도해도에 표시된 "Majorel"팀)은 이런 식으로 표시된 스트리밍만을 검토하기 때문에, 식별부터 삭제까지의 과정을 매우 빠르게(60초 이내) 이루어지도록 합니다. 전담팀의 운영진은 문제가 된 스트리밍을 삭제하고 해당 스트리머에 대해 제재조치를 취하기도 하며, 문제를 Twitch 내부의 전문가에게 보고하거나(이 경우 최우선순위로 보고됩니다), 탐지된 내용이 오류라고 판단하기도 합니다. 요컨대, Amazon Rekognition 기술 및 Stream Scanner는 다음과 같이 적용됩니다.

- ① 아마존 레코그니션 비디오(Amazon Rekognition Video) API를 사용하여 트위치 내 비디오 스트리밍에서 외설적인 콘텐츠 등 특정 속성을 탐지
- ② 비디오 스트리밍에서 탐지한 속성 관련 정보, 신뢰도 점수 및 메타데이터를 종합하여 일정 기준 충족 시 Twitch의 콘텐츠 관리팀에 보고
- ③ 콘텐츠 관리팀이 검토 후 제재 조치가 필요하다고 판단하는 경우 해당 콘텐츠의 삭제 및/또는 해당 스트리머에 대한 제재 조치

실시간 방송 후 이를 동영상화 하는 경우 외에 동영상 자체만을 업로드 하는 경우, Twitch는 모든 동영상을 콘텐츠 검토(Content Moderation)팀이 사전에 직접 검수합니다.

이는 Twitch가 2022년 12월 13일 국내에서 동영상 서비스 제공을 중단하기 전까지 지속되었으며, 이에 따라 불법촬영물등은 물론 당사의 커뮤니티 가이드라인이나 서비스 약관에 의거한 부적절한 콘텐츠는 게재될 수 없었습니다. Clip과 Highlight 등을 포함한 일체의 동영상은 2022년 12월 13일부로 더이상 국내에서 시청이 불가하며, 2023년 2월 7일부로 동영상의 생성 기능 또한 중단될 예정입니다.



순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	Twitch TV	유	Amazon Rekognition	

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 이하 설명드린 바와 같이 Twitch는 현행 서비스 약관 및 커뮤니티 가이드라인이 전기통신사업법 시행령 제30조의6 제2항 제3호에서 요구하는 조치에 부합한다고 보고 있습니다. 그럼에도 불구하고 불법촬영물등 관련 규제에 대한 이용자들의 인식을 한층 더 개선하기 위하여 Twitch는 2022. 1. 31.부터 불법촬영물등 관련 규제에 관한 구체적인 사전경고문구가 포함된 별도의 불법촬영물 신고 페이지를 마련했습니다. 위 페이지에서는 전기통신사업법 시행령 제30조의6 제2항 제4호의 요건에 맞게 구체적으로 “한국 전기통신사업법 제22조의5의 불법촬영물등에 해당하는 콘텐츠를 게시하는 것은 법적으로 금지되며 한국의 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다. 정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 전기통신사업법 제22조의 5 제1항에 따른 삭제 등 필요한 조치가 취해집니다.”라고 안내하고 있습니다.

The screenshot shows the Twitch website's 'Report Illegal Content' page. The page title is '한국 전기통신사업법 제22조의5의 불법촬영물등 신고' (Report of Illegal Content under Article 22-5 of the Korean Electronic Communications Act). The page provides information on reporting illegal content, including a list of items to report, a list of required information, and a list of required documents. The page is in Korean and includes a sidebar with navigation links like '서비스 약관' (Terms of Service) and '유아 가이드라인' (Child Guidelines).

- Twitch는 불법촬영물 신고 페이지뿐만 아니라 인터넷 홈페이지에 공개되어 있는 서비스 약관 (<https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/terms-of-service/>) 및 커뮤니티 가이드라인 (<https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/community-guidelines/>)을 통해서도 ‘나체 노출, 음란물 및 기타 성 관련 콘텐츠’를 포함한 선정적이거나 외설적인 콘텐츠가 금지되고, 이를 위반할 경우 콘텐츠 삭제, 계정 정계, 계정 정지 등의 제재가 이뤄질 수 있으며, 법집행기관에 신고될 수 있음을 이용자에게 명확히 고지하고 있습니다.

서비스 약관 제9조에서는 이용자의 금지행위를 규정하고 있고, 여기에는 불법적이거나 선정적이거나 외설적이거나 기타 불쾌감을 줄 수 있는 콘텐츠를 제작, 업로드, 전송, 배포, 저장하는 행위(제i호) 및 불법적인 목적으로 해당 국가의 법률을 위반하는 행위(제xvii호)가 포함됩니다. Twitch는 “관련 법률에서 허용하는 최대한의 한도 내에서 Twitch는 서비스 약관이나 관련 법률을 위반하는 사용자 콘텐츠를 포함하여 Twitch 서비스에 게시되거나 저장된 사용자 콘텐츠를 삭제, 검열, 편집할 수 있는 권리”가 있다는 점과 금지의무를 위반하는 경우 “그로 인해 Twitch 서비스를 이용할 권리가 일시적으로 또는 영구적으로 중지될 수 있다”는 점을 이용자에게 명확히 안내하고 있습니다.

또한 Twitch는 커뮤니티 가이드라인을 통해서도 커뮤니티의 질서를 유지하는 데 있어 부적절하거나 유해하다고 판단되는 활동을 발견하는 경우 콘텐츠 제거, 경고, 계정 이용 정지 등이 포함된 조치를 취할 수 있다는 점을 명시하고 있습니다.

나아가 Twitch는 커뮤니티 가이드라인에서 ‘나체 노출, 음란물 및 기타 성 관련 콘텐츠’를 금지하고 있으며, 특히 그 중 ‘성폭력 및 성착취, 성희롱’은 엄격하게 금지되며 법집행기관에 신고될 수 있음을 명확히 고지하고 있습니다. 금지되는 콘텐츠에는 (1) ‘특정인을 대상으로 한 보복성 포르노를 포함하여 영상에 나타나는 사람의 허락 없이 선정적인 콘텐츠나 외설적인 콘텐츠를 공유하거나 공유하겠다고 협박하는 행위’ 및 (2) ‘미성년자의 나체 노출을 묘사하는 콘텐츠, 미성년자가 등장하는 음란물 및 미성년자의 성적 이미지 관련 콘텐츠, 미성년자의 성착취나 성애화를 조장, 권유하거나 그 방법을 제공하거나 그에 가담했음을 밝히는 콘텐츠’가 포함됨을 알리고 있습니다. 위 (1)은 “불법촬영물등” 중 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제14 조에 따른 촬영물 또는 복제물 및 같은 법 제 14 조의 2 에 따른 편집물·가공물·합성물또는 복제물을 포괄하며, (2)는 아동·청소년의 정보보호에 관한 법률 제 2 조 제 5 호에 따른 아동·청소년 성착취물을 포괄합니다.

## 9. 금지 행위

회원님은 어떠한 법률, 계약, 지적 재산권, 기타 제3자의 권리를 침해하거나 불법 행위를 저지르지 않는 데 동의하며, Twitch 서비스에서 행한 행위에 대한 책임은 전적으로 회원님에게 있다는 데 동의합니다.

사용자는 서비스 약관과 Twitch 커뮤니티 가이드라인을 준수하고 다음 행위를 하지 않을 것에 동의합니다.

i. 부정확하거나, 불법적이거나, 타인의 권리를 침해하거나, 타인의 명예를 훼손하거나, 선정적이거나, 외설적이거나, 타인의 사생활이나 초상 보호권을 침해하거나, 괴롭힘, 위협, 학대를 표현하거나, 선동적인 것을 비롯해 기타 불쾌감을 줄 수 있는 콘텐츠를 제작, 업로드, 전송, 배포, 저장하지 않아야 합니다.

xvii. 불법적인 목적으로 또는 해당 지역, 주, 국가의 법률이나 국제법 또는 규정(지적 재산권이나 기타 소유권, 데이터 보호 및 개인정보 보호를 관리하는 법률을 포함하며 이에 국한되지 않음)을 위반하는 방식으로 Twitch 서비스를 이용하지 않아야 합니다.

관련 법률에서 허용하는 최대한의 한도 내에서 Twitch는 서비스 약관이나 관련 법률을 위반하는 사용자 콘텐츠를 포함하여 Twitch 서비스에 게시되거나 저장된 사용자 콘텐츠를 삭제, 검열, 편집할 수 있는 권리가 있습니다. Twitch는 법률적으로 통지가 허용되지 아니하는 경우(예컨대, 통지하는 행위가 법령 또는 규제당국의 명령에 위배되거나 규제당국의 조사를 방해하는 결과를 초래하는 경우)나 통지로 인하여 사용자, 제3자, Twitch 및 그 계열회사에 손해가 발생할 수 있다고 합리적으로 판단되는 경우(예컨대, Twitch 서비스의 보안을 해하는 경우)를 제외하고, 사용자에게 해당 조치의 사유를 지체 없이 통지할 것입니다. Twitch 서비스에 게시하거나 저장한 사용자 콘텐츠의 백업 사본을 만들고 교체하는 책임은 전적으로 회원님에게 있으며 관련 비용은 회원님이 부담해야 합니다. 전술한 내용을 위반하여 Twitch 서비스를 이용하는 경우 서비스 약관을 위반하는 것으로 간주되며, 그로 인해 Twitch 서비스를 이용할 권리가 일시적으로 또는 영구적으로 중지될 수 있습니다.

## 성인 성폭력 및 성착취

성폭력 및 성착취는 심각한 범죄 행위입니다. 성폭력이나 성착취를 조장하거나 위협하는 콘텐츠나 활동은 법 집행 기관으로 신고될 수 있습니다. 성폭력 및 성착취는 **Twitch**에서 용인되지 않으며 해당 계정은 즉시 이용이 정지됩니다.

— 예를 들어, 다음을 보여주거나, 조장하거나, 참여해서는 안 됩니다 [콘텐츠 경고].

- 동의하지 않는 성행위
- 게스트를 협박하여 성행위를 하도록 강요하는 행위
- 동의 없이 다른 사람을 친밀한 방식으로 만지는 행위

## 미성년자 안전

**Twitch**는 미성년자에 위협할 수 있는 콘텐츠나 활동을 금지합니다. 여기에는 아동 성적 학대 자료(**CSAM**), 성적 착취, 성적 위법 행위, 미성년자(이 정책에서 **18세 미만으로 정의**) 그루밍이 담겨있거나 조장하는 콘텐츠가 포함됩니다. 모든 불법 콘텐츠나 활동은 세계 각지의 법률 집행 기관과 협력하는 **미국 실종학대아동방지센터(National Center for Missing and Exploited Children, NCMEC)**에 신고하며 이러한 활동이나 해당 콘텐츠에 가담하는 경우 즉시 무기한 이용 정지 처분을 받게 됩니다.

— 예를 들어, 다음을 보여주거나, 조장하거나, 참여해서는 안 됩니다 [콘텐츠 경고].

- 미성년자가 등장하는 음란물 및 미성년자의 성적 이미지
- 본 정책에서 금지하는 콘텐츠가 포함된 제삼자 사이트의 링크 공유
- 미성년자의 성착취나 성애화를 조장, 권유하거나, 그 방법을 제공하거나, 그에 가담했음을 밝히는 콘텐츠
- 미성년자 그루밍, 미성년자에게 음란한 언어나 성적 자료를 의도적으로 노출하는 행위, 미성년자와 메시지로 성적인 대화 나누기 등 미성년자와의 부적절한 소통을 행하거나 용이하게 만드는 콘텐츠
- 은밀한 이미지나 정보를 공개하겠다고 위협하며 금전, 부탁, 은밀한 이미지를 강요하여 미성년자를 착취하려는 콘텐츠
- 미성년자의 나체 노출을 묘사하는 콘텐츠
- CSAM 피해 호소인을 이름이나 이미지로 식별

## 성희롱

성희롱은 서비스 안과 밖 어디에서 이루어졌든 관계없이 절대로 용납되지 않습니다. 성희롱은 유저를 불편하고 불안하게 하여 참여를 꺼리게 만듭니다. 성별과 관계없이 원치 않는 성적 접근 및 요청, 성적 대상화, 겉으로 보이는 특정인의 성적 관행과 관련한 비하를 허용하지 않습니다.

— 예를 들어, Twitch에서 다음의 행위를 조장해서는 안 됩니다 [콘텐츠 경고]:

- 영상에 나타나는 사람의 허락 없이 선정적인 콘텐츠나 외설적인 콘텐츠를 공유하거나 공유하겠다고 협박하는 행위
  - 특정인을 대상으로 한 보복성 포르노를 제공하는 행위
  - 동의 없이 다른 사람의 나체 이미지를 공유하는 행위

## ○ 로그기록 보관

### - 신고삭제요청 관련 로그기록

- Twitch는 불법촬영물등에 대한 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 관련 정보(신고일자, 신고 내용, 유형 및 처리결과)를 3년간 보관할 예정입니다.

### - 검색 기반 필터링 관련 로그기록

- 위에서 설명드린 검색 필터링 대상 단어 또는 문구의 목록을 때때로 추가 또는 수정하게 되는 경우, Twitch는 그와 같이 추가·수정된 단어 또는 문구, 추가·수정된 일자 및 조치사항에 관한 로그를 기록하고, 이를 3년간 보관할 예정입니다.

### - 필터링 및 게재 제한 관련 로그기록

- Twitch는 시작 시간(start timestamp), 종료 시간(end timestamp), 식별자(identifier), 규정 위반으로 탐지되었는지 여부(flagged), 위반 유형(the classification category), 처리 결과(the result of processing)를 포함한 Amazon Rekognition에 의한 처리 내용을 기록하고 있으며, 불법촬영물등 관련 필터링 로그기록을 3년간 보관할 예정입니다.

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### - 커뮤니티 가이드라인

- Twitch는 “콘텐츠 제작자와 커뮤니티가 안전하게 양방향으로 소통할 수 있는 공간”을 제공하는 것을 최우선적인 목표로 수립하였습니다. Twitch는 이러한 목표를 달성하기 위하여 Twitch 서비스 내에서 금지되는 행동에 관한 ‘커뮤니티 가이드라인’을 마련하고 있습니다. Twitch는 이러한 ‘커뮤니티 가이드라인’의 집행을 통해 불법촬영물등을 포함한 유해한 콘텐츠의 유통을 방지함으로써 모든 이용자가 Twitch 커뮤니티에서 안전한 경험을 할 수 있도록 노력하고 있습니다.

특히 Twitch는 “성인 노출” 및 “복장”에 관한 커뮤니티 가이드라인 을 구체화하였습니다. 신체 부위 노출에 대한 Twitch의 기준을 강화하고 이를 이용자들에게 명확하게 전달함으로써 과도한 신체 노출이 있는 유해한 콘텐츠의 유통을 방지하고자 노력하였습니다.

## 커뮤니티 가이드라인

### Twitch의 안전 소개

커뮤니티는 Twitch의 심장입니다. 스트리머와 시청자가 만든 개별 커뮤니티부터 Twitch 커뮤니티 전체에 이르기까지 Twitch의 마법은 우리가 사랑하는 것을 함께 즐기는 것에서 나오죠. 하지만 여러분이 제일 잘하는 것을 펼치기 전에 매우 중요한 전제 조건인 안전이 보장되어야 합니다.

안전은 스트리머, 매니저, 채팅창의 모두를 보호하는 토대입니다. 저희는 자신을 표현하는 스트리머의 능력을 지원하고 뒷받침해주며, 시청자에게 따뜻하고 즐거운 환경을 제공하고, 불법적이고 부정적이며 해로운 소통이 이루어지지 않는 커뮤니티를 육성하고자 합니다. 이에 실시간으로 안전성을 높이기 위해 Twitch와 커뮤니티 구성원 모두가 전 세계적으로 협력하는 **다층적인 안전 접근 방식**을 취하죠. 이는 커뮤니티의 안전과 표현의 자유 간에 균형을 유지하면서 Twitch의 모두가 보여야 할 바람직한 언행의 기대치를 제시하는 커뮤니티 가이드라인으로부터 시작합니다. ‘위해’라고 할 때, 그 의미는 유저나 사회에 신체적, 정서적, 사회적, 금전적 피해 또는 손실을 초래하는 행위를 말합니다.

이 가이드라인은 서비스에서 허용되는 행위와 허용되지 않는 행위에 대한 기준을 설정해주며, 이는 동영상, 채팅, 귓속말, 계정 등 저희 서비스의 모든 콘텐츠에 적용됩니다. 커뮤니티 가이드라인을 위반한 사람을 발견하면 콘텐츠 제거, 경고, 계정 이용 정지 등의 **조치를 취하죠**. 저희는 커뮤니티 가이드라인을 살아있는 문서로 간주하며 스트리머, 매니저, 외부 안전 및 정책 전문가와 협력하여 정기적으로 검토하고 업데이트합니다.

이 지침 외에도 스트리머와 매니저는 사용자 지정이 가능한 **Twitch 안전 도구**를 사용하여 각자의 필요에 맞게 채널의 기준을 조정할 수 있습니다. 시청자, 매니저, 스트리머는 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 콘텐츠나 행위를 신고하는 중요한 역할을 하죠. 신속한 대응을 위해 글로벌 안전 운영팀에서 24시간 연중무휴로 신고를 검토합니다. 이러한 방식으로 우리 모두 안전하고 친근한 생방송 환경을 만들기 위해 노력합니다.

## 성인 노출

유저는 실제 나체 노출 묘사가 포함된 콘텐츠를 방송하거나 업로드할 수 없습니다.픽셀화, 모자이크 처리, 흐릿한 효과 같은 불완전한 검열을 했다하더라도 이 정책으로 부터 면제되지 않습니다.

+ 예를 들어, 다음을 보여주거나 조장해서는 안 됩니다 [콘텐츠 경고].

## 복장

스트리머가 커뮤니티에 부적절한 콘텐츠를 노출하지 않고 자신을 표현할 수 있도록 일관된 기준을 설정하기 위해 아래에 자세한 예와 함께 복장 정책을 마련했습니다. 저희는 스트리머 여러분들이 저희 가이드라인을 명확히 이해하고 이를 바탕으로 창의적인 표현을 즐기고 자신감을 높일 수 있도록 투명한 기준과 기대 사항을 제시하기 위해 노력합니다.

아래 설명된 상황별 예외 목록은 총괄적이지 않습니다. 예외에 해당하지 않는 상황에서는 표준 가이드라인을 따라야 합니다.

+ 표준 가이드라인

+ 상황에 따른 예외

+ 복장 관련 자주 묻는 질문

### - 투명성 보고서 작성

- Twitch는 정보통신망법에서 요구하는 투명성 보고서 이외에도 자체적으로 매년 또는 반기별로 투명성 보고서를 작성하여 웹사이트를 통해 당사의 안전에 대한 철학 및 세부 정책, 성과등을 공개하고 있습니다(<https://safety.twitch.tv/s/article/Transparency-Reports?language=ko>).

구체적으로 Twitch는 이용자가 접수한 신고 건수, 신고 유형(나체 노출이나 성적 콘텐츠 등 포함) 및 이용자에 대한 제재조치 건수에 대한 반기별 상세한 통계 자료를 관리하고 있고 통계적으로 Twitch의 정책에 대한 효과를 모니터링하고 있습니다.

예컨대 Twitch에서는 전 연령층에 적합하지 않은 나체, 지나친 신체 노출, 부적절한 의상, 성적인 내용이 포함된 콘텐츠 등이 제한되는데, 2022년도 상반기 투명성 보고서에 따르면, 위 유형의 콘텐츠에 대하여 취한 조치가 32,615건에서 40,047건으로 늘었습니다. 이는 단순히 위와 같은 유형의 콘텐츠 수가 늘어났기 보다 Twitch가 새로운 아이디 정책을 도입하였기 때문으로, 아이디와 무관한 제재는 약간 감소하였습니다. 이처럼 Twitch는 불법촬영물 등을 포함한 유해한 콘텐츠 확산 방지 대책에 많은 관심을 가지고 투자를 하고 있습니다.

## 성인 나체, 포르노, 성행위



### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	1	4	3	3	1	1	2	15	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	1	4	3	3	1	1	2	15
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		이동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	1	4	3	3	1	1	2	15
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	1	4	3	3	1	1	2	15	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	1	4	3	3	1	1	2	15

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- Twitch의 서비스 약관 및 커뮤니티 가이드라인은 ‘나체 노출, 음란물 및 기타 성 관련 콘텐츠’를 포함한 선정적이거나 외설적인 콘텐츠가 금지되고, 이를 위반할 경우 콘텐츠 삭제, 계정 징계, 계정 정지 등의 제재가 이뤄질 수 있으며, 법집행기관에 신고될 수 있음을 규정하고 있습니다.

나아가 Twitch는 “예의와 존중”에 대한 규정을 두어 혐오행위, 성희롱 및 괴롭힘을 엄격히 금지하고 있습니다

(<https://safety.twitch.tv/s/article/Community-Guidelines?language=ko#10>예의와존중).

금지되는 ‘성희롱’ 행위에는 (1) ‘특정인을 대상으로 한 보복성 포르노를 제공하는 행위’ 및 (2) ‘동의 없이 다른 사람의 나체 이미지를 공유하는 행위’가 포함되고, 금지되는 ‘괴롭힘’ 행위에는 (3) ‘다른 사람을 모욕하거나 괴롭히기 위해 딥페이크 동영상을 만드는 행위’가 포함됩니다.

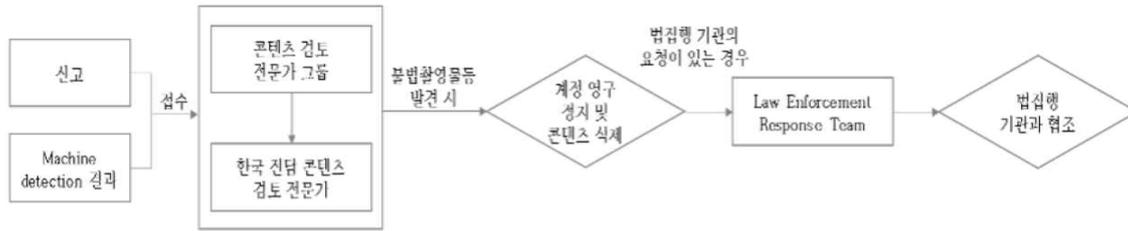
<ul style="list-style-type: none"><li>● 영상에 나타나는 사람의 허락 없이 선정적인 콘텐츠나 외설적인 콘텐츠를 공유하거나 공유하겠다고 협박하는 행위<ul style="list-style-type: none"><li>● 특정인을 대상으로 한 보복성 포르노를 제공하는 행위</li><li>● 동의 없이 다른 사람의 나체 이미지를 공유하는 행위</li></ul></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 다른 사람을 괴롭히거나 비하하기 위해 부정적인 조작 콘텐츠나 예술 콘텐츠를 공유하는 행위<ul style="list-style-type: none"><li>● 다른 사람을 모욕하거나 괴롭히기 위해 '딥페이크' 동영상을 만드는 행위</li><li>● 놀리거나 공격하기 위한 목적으로 특정인의 이미지를 그리는 행위</li></ul></li></ul>

### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- Twitch 에 업로드되는 모든 사전 녹화 콘텐츠에 대하여는 게재 전 검토가 이루어지고, 검토 결과 Twitch의 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 경우 게재가 금지됩니다. (다만 앞에서 언급한 바와 같이 2022년 12월 13일 부로는 사전 녹화 콘텐츠 등을 포함한 동영상에 대한 시청이 국내에서는 불가합니다) 라이브 스트리밍 콘텐츠의 경우, 이용자가 신고·삭제 요청한 콘텐츠 또는 Twitch의 기술적 조치에 따라 확인된 콘텐츠가 사후에 불법촬영물등으로 확인될 경우 반드시 이용자의 계정에 대한 정지 또는 영구 정지 조치가 이루어지고 콘텐츠가 계속 게재되어 있는 경우 삭제 조치가 이루어집니다. 뿐만 아니라, Twitch 는 심각한 사안에 해당하는 경우 또는 기타 필요한 경우 다른 전문가들을 섭외하거나 법 집행기관과 협조하고 있습니다.

이용자는 위 콘텐츠 삭제 및 계정 정지 조치에 대한 이의가 있을 경우 Twitch에 이의를 신청할 수 있습니다. 기존에는 <https://help.twitch.tv>를 통해 이의 신청을 받았으나, 최근 별도의 이의 제기 채널(<https://appeals.twitch.tv>)을 마련하여 이를 통해 이의 신청을 받고 있습니다. Twitch는 이의 신청을 검토한 후 적절한 조치를 취하고 있습니다.

이하 불법촬영물등의 유통을 방지하기 위한 Twitch 내부 업무 흐름도를 참조해 주시기 바랍니다.



## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	천수진	Safety Operations	Head of Safety Operations APAC	2022-05-09
부	김동주	Safety Operations	Safety Operations Manager	2022-05-09

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-01-11	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	천수진/김동주	2시간	방송통신위원회
내부교육	2022-06-07	Safety Operations 국내 업무 담당자 교육	Safety Operations 국내 업무 담당자	1시간	Twitch
내부교육	2022-08-17	Safety Operations 신규 입사자에 대한 내부 교육	Safety Operations Team 신규 입사자	1.5시간	Twitch

발급번호 : 2022-il-041-0001

## 교육 수료증

성 명 : 천수진

소 속 : Twitch Interactive, Inc

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 12. 29. ~ 2023. 01. 11.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 01. 11.



방송통신위원회



IFC related training & materials