
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

주식회사 아프리카티비

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 7일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 아프리카티비
대표자	정찬용 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	아프리카TV 플랫폼 서비스 / 약 일백이십만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 3천억**
불법촬영물등 유통방지 책임자	유저커뮤니케이션본부 이원정 본부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2023. 1월)

- 매년 1월 불법촬영물 유통방지를 위한 계획을 수립하고, 책임자를 통해 수행에 필요한 계획을 보고합니다.
- 유통방지 수행 필요한 세부 항목은 유통방지 계획, 책임자, 담당자 지정, 정기적인 직무 교육, 기술적 조치 상시 점검, 기타 보호 조치로 구성 되어 있습니다.

아프리카TV 불법촬영물등의 유통방지를 위한
2023년도 유통방지 계획

2023.1.11

주식회사 아프리카티비

목차

1. 목적.....	4
2. 불법촬영물등 유통방지 수행 필요 항목	4
3. 내부관리 계획의 수립	5
4. 불법촬영물등 책임자 지정	5
5. 불법촬영물등 대한 신고 · 삭제요청 기능 마련	6
6. 불법촬영물등 검색결과 송출 제한	9
7. 불법촬영물등 식별 및 게재제한.....	9
8. 불법촬영물등 게재 시 사전 경고 조치	10
9. 로그기록의 보관	11
10. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차	12
11. 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력	13

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

2023년도 불법촬영물등 유통방지 계획 in 업무기안

결재 정보
 재기안
 메일발송
 도움말
 다운로드

업 무 기 안

기안자	을빈(문준석)
소속	유저커뮤니케이션팀
기안일	2023-01-11(수)
문서번호	유저커뮤니케이션팀-2023-00028

결 재	을빈(문준석)	죽하해(이원...
	2023/01/11	2023/01/12

시행일자		협조부서	
제목	2023년도 불법촬영물등 유통방지 계획		

아래와 같이 2023년 불법촬영물등 유통방지 계획을 진행 하고자 하오니 재가 부탁드립니다.

■ 목적

- 불법촬영물등 유해정보로부터 안전한 인터넷 문화 분위기를 조성을 목적으로 계획을 수립하고자 함.

■ 내용

1. 불법촬영물등 유통방지책임자 지정
2. 불법촬영물등 유통방지 계획 수립
3. 불법촬영물등에 대한 유통방지 기술적 관리적 조치
4. 불법촬영물등 유통방지 정기적인 직무교육
5. 기타 보호 조치

■ 첨부

1. 2023년 불법촬영물등 유통방지 계획

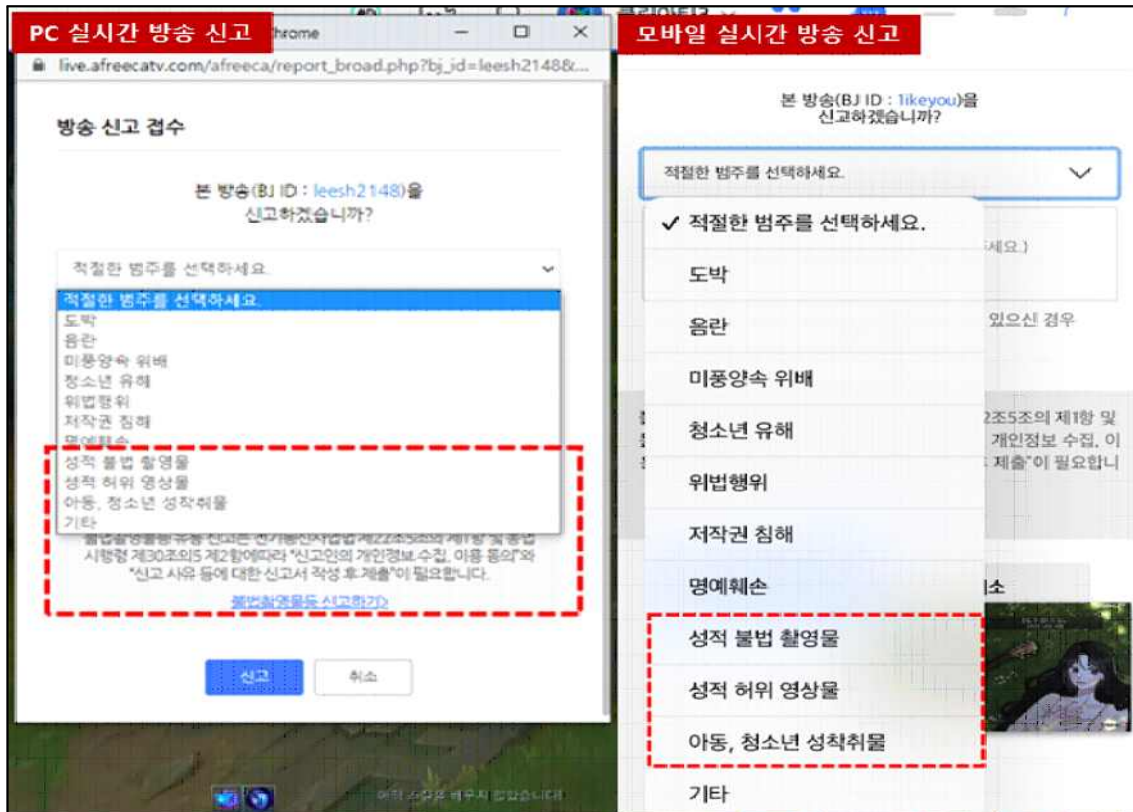
이상.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

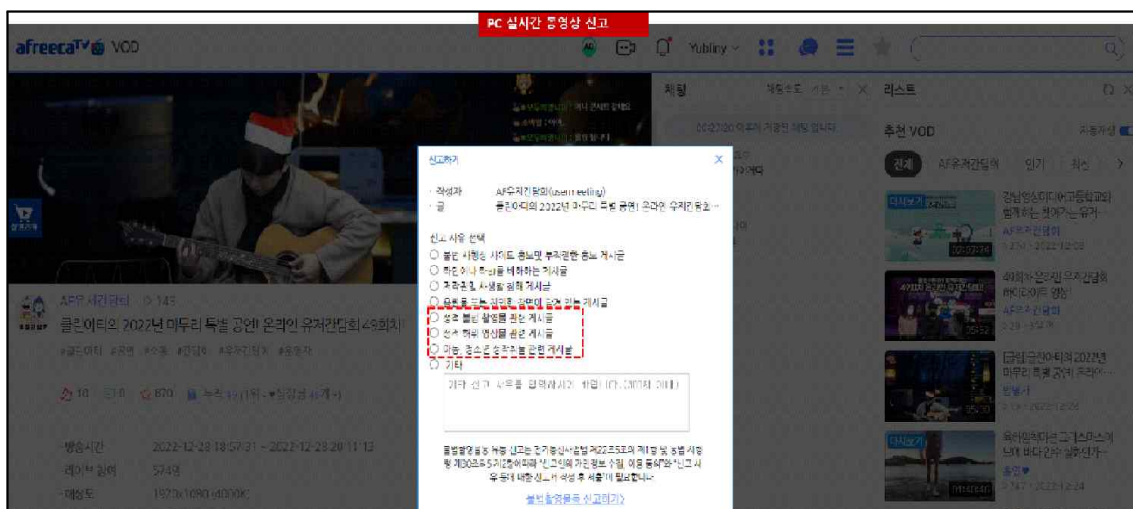
- 신고 메뉴로 실시간 불법촬영물등 유해방송 신고 가능

- ① 신고 메뉴로 실시간 불법/유해방송 신고 가능.
- ② 사유 선택 및 작성 후 신고 시 신고 시점의 방송화면이 자동 저장되어 접수.
- ③ 접수된 신고 내역은 모니터링 운영자가 즉시 확인 후 조치.



- 신고 메뉴로 실시간 불법촬영물등 유해동영상 신고 가능

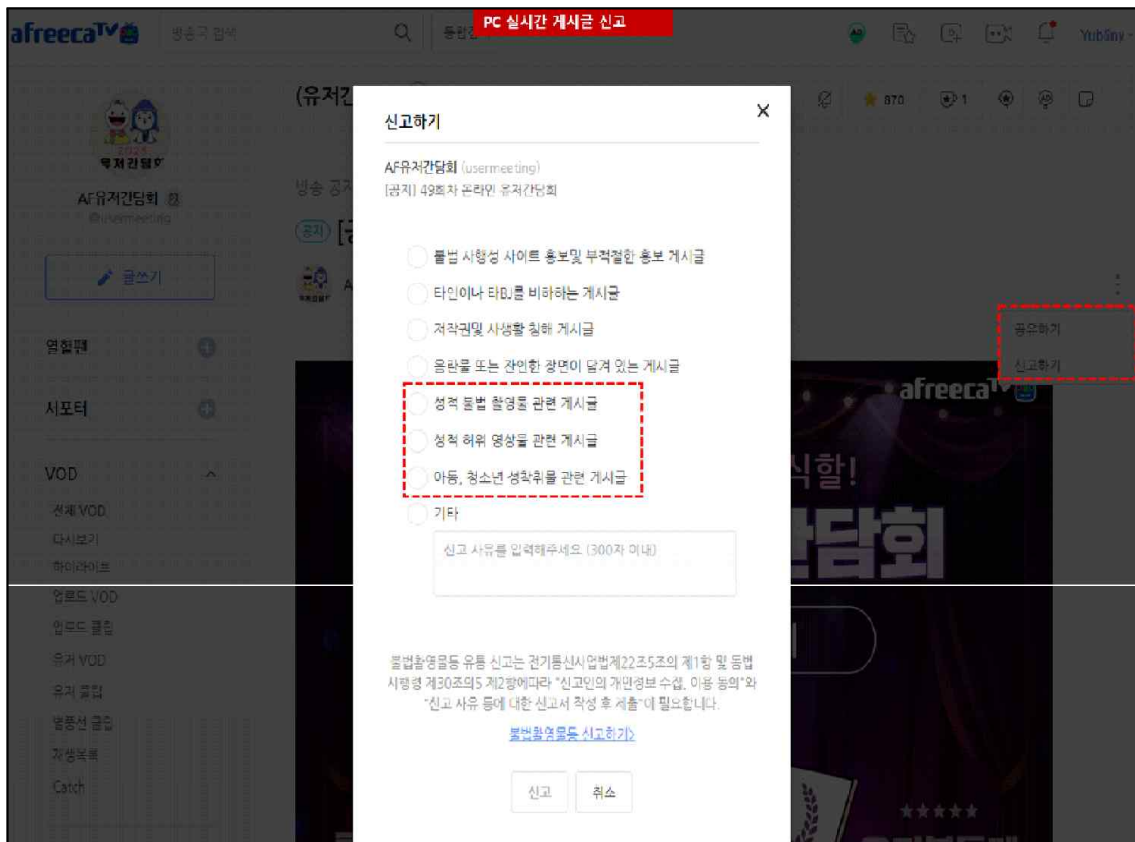
- ① 사유 선택 및 작성 후 신고 시 신고 시점의 영상 화면이 자동 저장되어 접수.
- ② 접수된 신고 내역은 모니터링 운영자가 즉시 확인 후 조치.

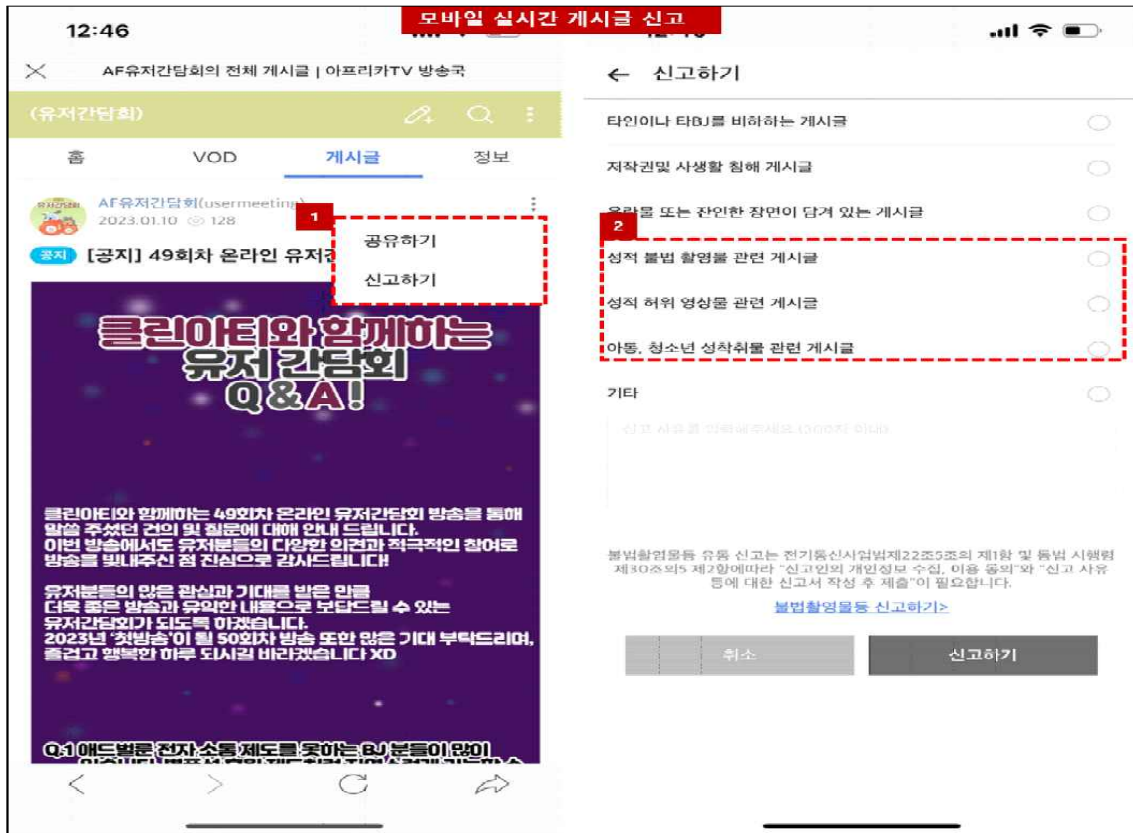




- 신고 메뉴로 실시간 불법촬영물등 유해게시글 신고 가능

- ① 사유 선택 및 작성 후 신고 시 신고 시점의 게시글 화면이 자동 저장되어 접수.
- ② 접수된 신고 내역은 모니터링 운영자가 즉시 확인 후 조치.





- 온라인 신고 페이지 : <https://help.afreecatv.com/atv.php?type=exMailIllegal>

· PC



afreecaTV

모바일 아프리카TV 고객센터

1:1 문의

방송하기

참여하기

VOD

건의하기

장애/버그

아이템

결제

별풍선환전

청소년유해물신고

청소년BJ상담센터

✓ 성적 불법 촬영물

성적 허위영상물

아동/청소년 성착취물

기타

기 때문에 시간이

이통즈를 이용하여

수집하고 있습니다.

정부에서 접수 해주시기

보관 됩니다.

※ 고객센터로 문의/신고 시 유저님께서 추가로 입력하시는 개인정보가 있을 수 있습니다.

○ 신고처리 전담부서 운영

- 장애/불법/유해정보 유통방지를 위한 1688-7022 운영 을 통해 피해자를 신속하게 보호하기 및 24시간 실시간 모니터링을 통해 서비스 내 유해정보 차단 모니터링 인력 총원 56명 운영 및 전화 상담 평일 오전 9시 ~ 새벽 2시 운영

afreecaTV

고객센터

아프리카TV 도움말 문의하기 신고하기 불법촬영물등 신고하기 MY 문의내역 **BIGA이드**

공급하신 내용을 검색 해 보세요. **도움말 검색**

> BEST 키워드 캐치 킥류 플러스 매걸미션 모바일 전자책

무엇을 도와드릴까요?

아프리카TV 서비스에 대해 궁금하신 점이 있으세요? 질문과 답을 통해서 해결해드리겠습니다.

고객센터 대표 번호 1688-7022

상담시간: 평일 오전 9시~새벽 2시

자주하는질문

- 1 캐치 기능이란?
- 2 매걸미션이란?
- 3 애드벌룬은 어떻게 모을 수 있나요?
- 4 내가 모은 애드벌룬은 어떻게 선물을 수 있나요?
- 5 모바일 멀티뷰 기능이란?
- 6 모바일 전자책이서 기능이란?
- 7 아프리카TV 회원가입은 어떻게 하나요?
- 8 방송 참여 시 버퍼링이 자주생깁니다.
- 9 '이미 본인 인증된 계정이 있습니다'라는 문구...
- 10 라이브 점Gem이란?

전체보기

[안내] 마인크래프트 서버 지원 이벤트 시즌...
 [안내] 2022 카타르 월드컵 VOD 서비스 삭제...
 [안내] 전복은행 서비스 작업 안내...
 [안내] 지상파/케이블, 애니메이션 시스템...
 [안내] 1월 1주차 지상파/케이블 방송 송출...

초간단 방송하기 GO

방송/시청 이용안내 GO

프로그램 다운로드 GO

회사소개 | 서비스 소개 | 인사차용 | 광고안내 | 이용약관 | 개인정보처리방침 | 청소년보호정책 | 운영정책 | 권리침해신고센터 | 고객센터 | Developers | 주주서비스

© AfreecaTV Corp.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

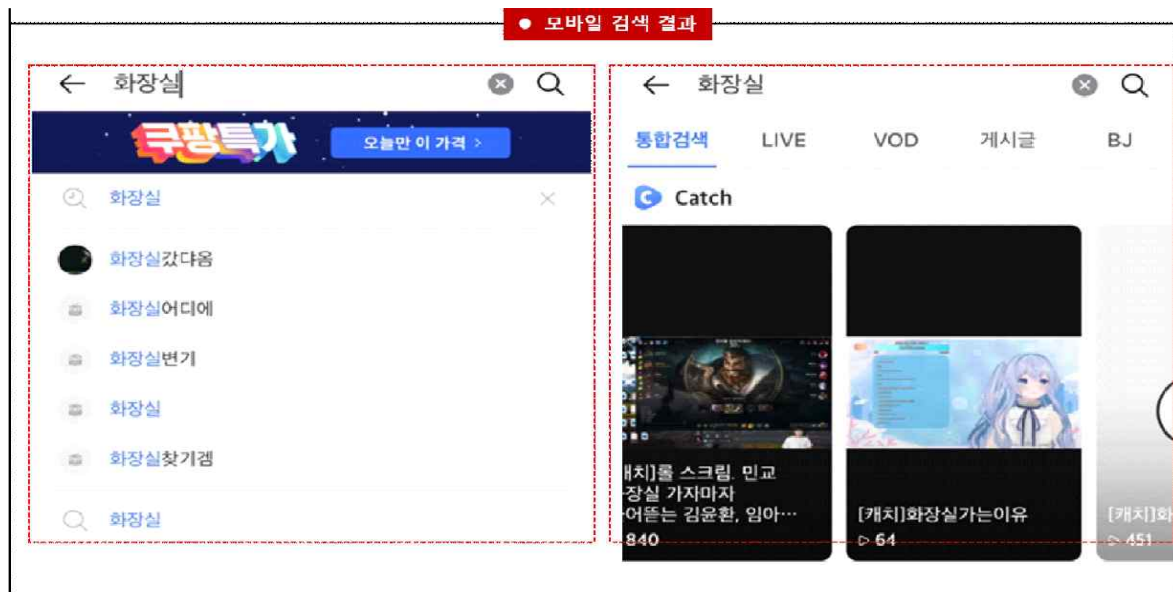
- 금칙어 설정 및 운영 (불법촬영물등, 음란, 선정, 욕설 단어 등)
 - 불법촬영물등의 검색에 자주 사용되는 단어가 연관검색어로 표시되지 않도록 금칙어 설정

[illegible]

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

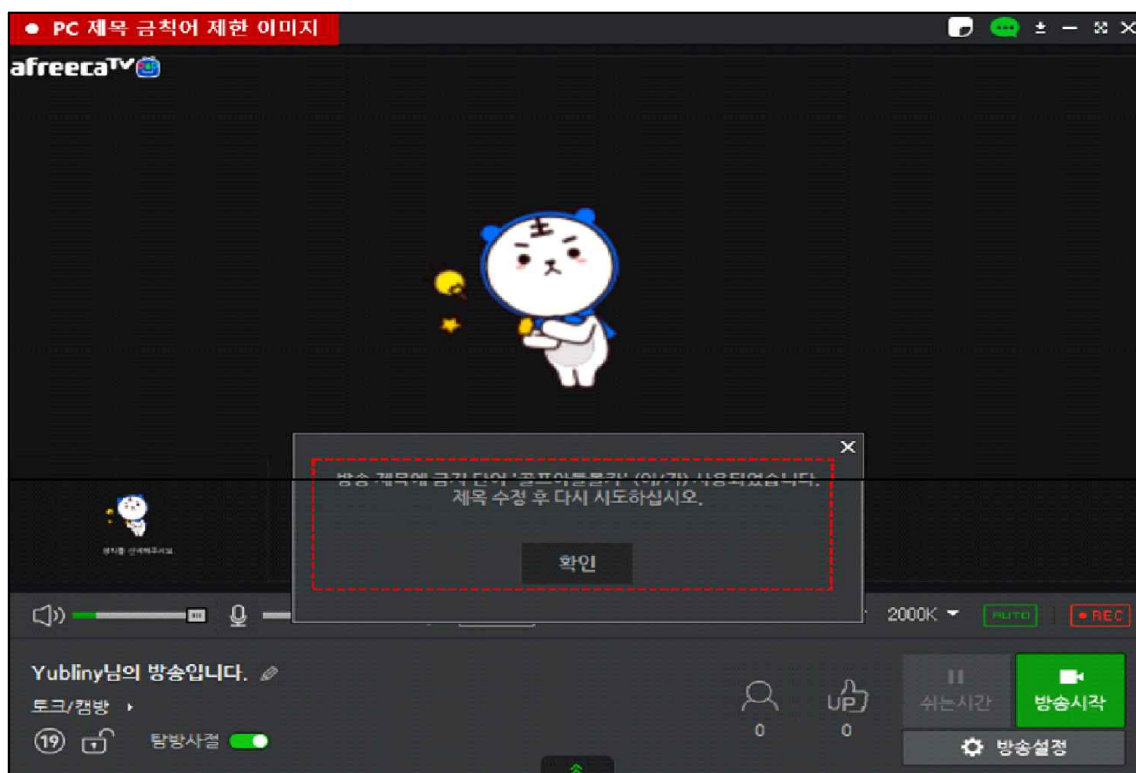
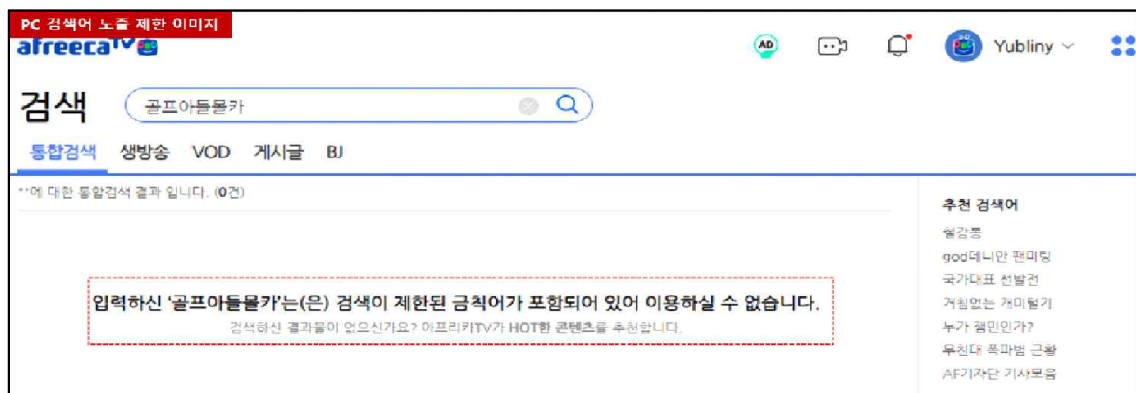
- 불법촬영물등으로 인식한 검색어가 연관 검색어로 표시되지 않도록 제한하여 운영





- 검색어 노출 제한

· PC





· MOBILE



방송 제목에 금지 단어
'골프아들몰카' (이/가)사용되었습니다.
제목 수정 후 다시 시도하십시오.

확인

닉네임 설정

골프아들몰카

중복확인

사용할 수 없는 닉네임입니다.

(최대 한글 6자, 영문 12자 입력 가능)
변경 후 24시간 뒤 재변경이 가능합니다.

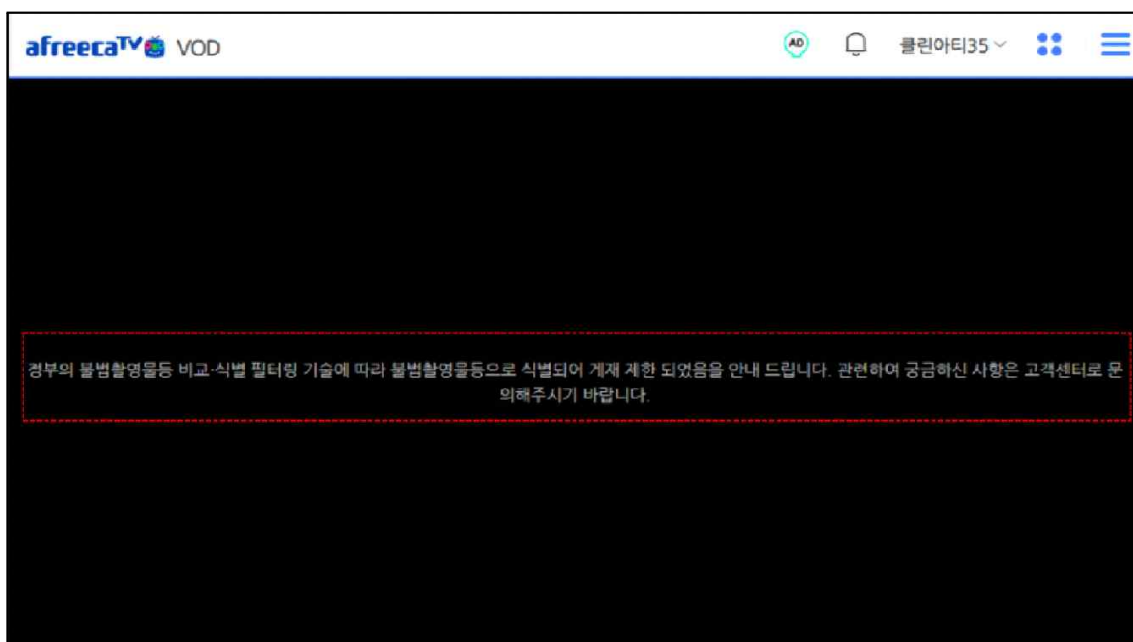
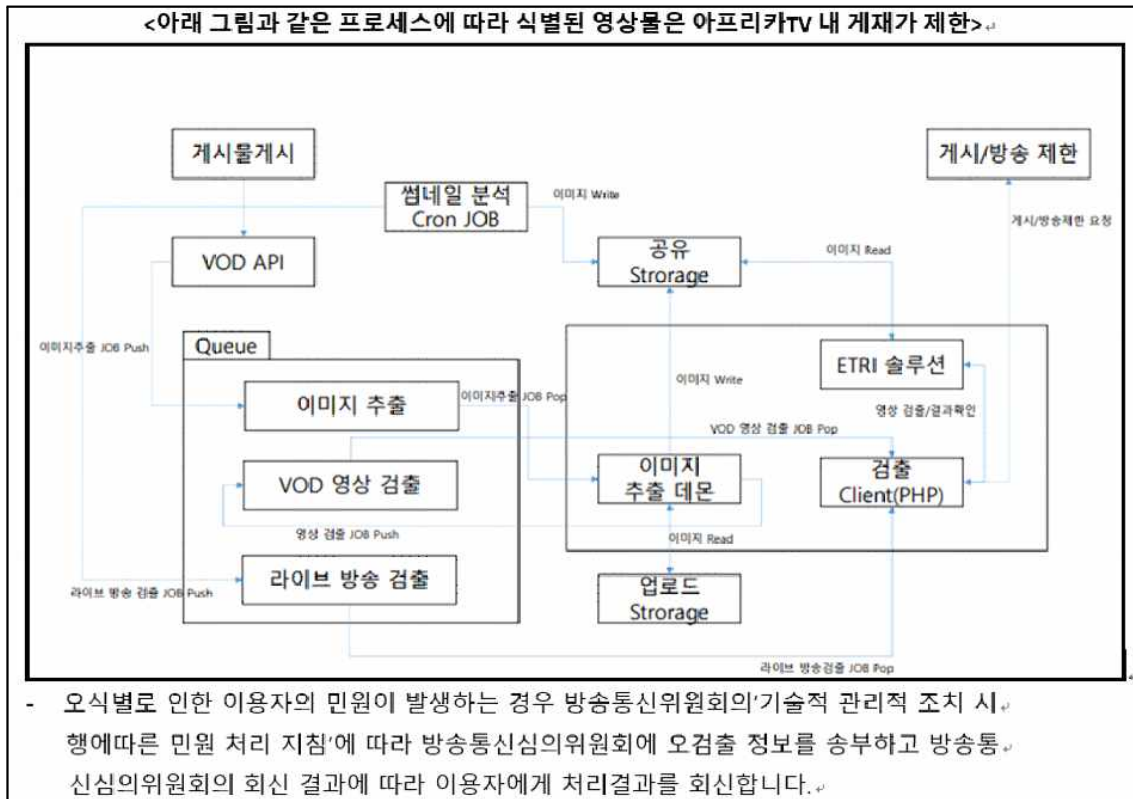
취소

변경하기

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- LIVE 스트리밍 서비스 방통위 제공 표준 DNA DB 기술 필터링 적용 : `21.12.9
- VOD 업로드 서비스 방통위 제공 표준 DNA DB 기술 필터링 적용 : `21.12.16
- 방송통신위원회가 제공한 기술을 통해 라이브 스트리밍, 업로드 동영상 서비스에 , 등록된 콘텐츠의 DNA를 추출하고, 이를 방송통신심의위원회가 제공한 DNA DB의 식별정보와 비교하여, 일치하는 경우 게재제한 조치



정부의 불법촬영물등 비교·식별 필터링
기술에 따라
불법촬영물등으로 식별되어 게재 제한
되었음을 안내 드립니다.
관련하여 궁금하신 사항은 고객센터로
문의해주시기 바랍니다.

확인

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	LIVE 스트리밍 서비스	유	정부기술사용	
2	VOD 업로드 서비스	유	정부기술사용	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 음란물 및 불법촬영물 등에 대한 단속 및 형사고발 조치(월 1회)

· ※URL: https://afwbbs1.afreecatv.com/app/index.php?board=notice&b_no=8298&control=view

[안내] 음란물 및 불법촬영물 등에 대한 단속 및 형사고발 조치2022-12-01 09:00



알려드려요~

안녕하세요.
아프리카TV 클린아티입니다.

아프리카TV는 음란물 및 불법촬영물 방송은 허용되지 않으며,
이에 음란물 및 불법촬영물 등에 대한 모니터링 및 엄격한 단속, 규제를 시행하여
서비스 제한 조치뿐 아니라 관련자에 대한 형사고발조치를 통해 법적 조치까지 진행하며 강력 대응 하고 있습니다.

음란 방송은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 위반으로 1년 이하의 징역 및 1천만원 이하의 벌금형에 처해질 수 있고, 불법촬영물은 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 위반으로 처벌 받게 되는 심각하고 중대한 범죄 행위입니다.

민형사상의 불미스런 일이 발생되지 않도록 각별히 유념하여
건강한 인터넷 문화가 정착 될 수 있도록 아프리카TV를 이용해 주시기 바랍니다.

=====

■ 규제대상

- 음란물 송출 및 음란성 방송 제목 기재 행위
- 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 상대의 의사에 반하여 촬영하는 행위
- 유흥 목적으로 타인을 촬영한 영상물 또는 음성물을 상대의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 내용
- 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 인식되는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 하는 내용

■ 규제내용

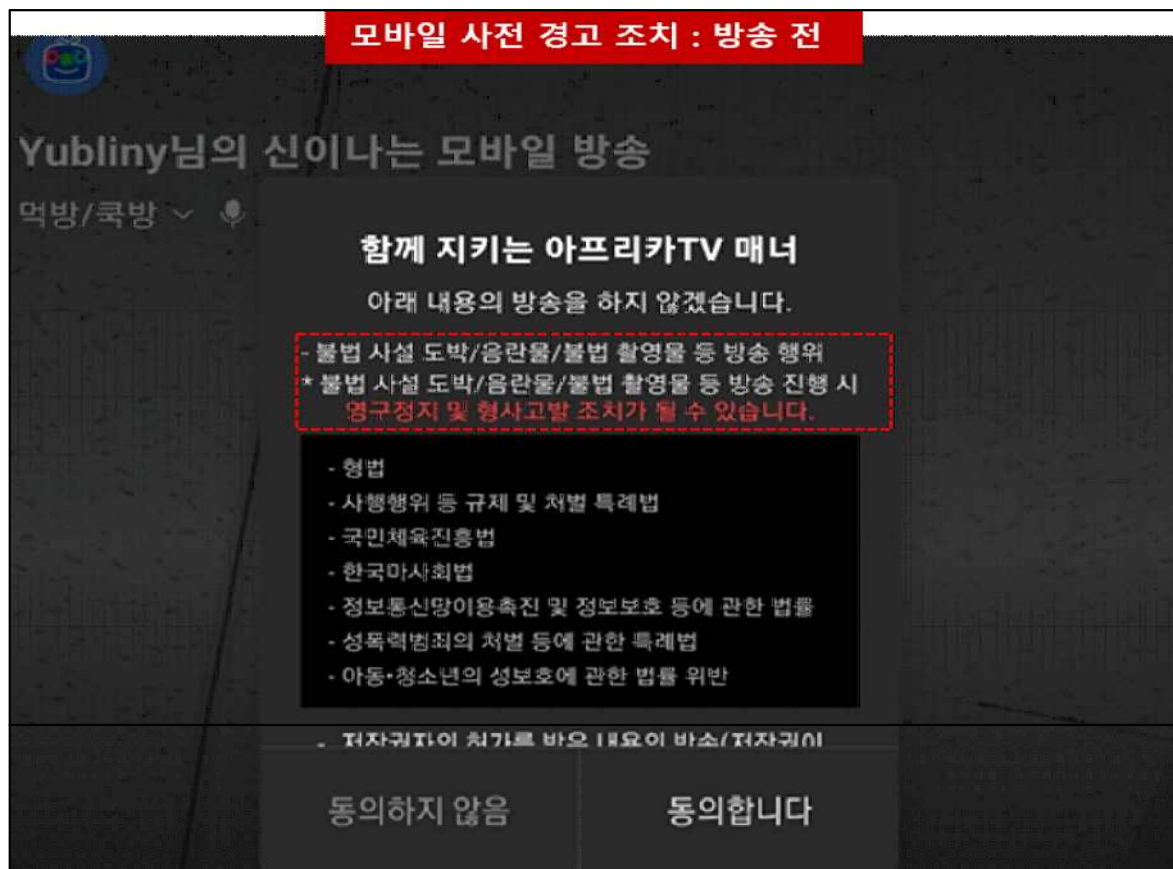
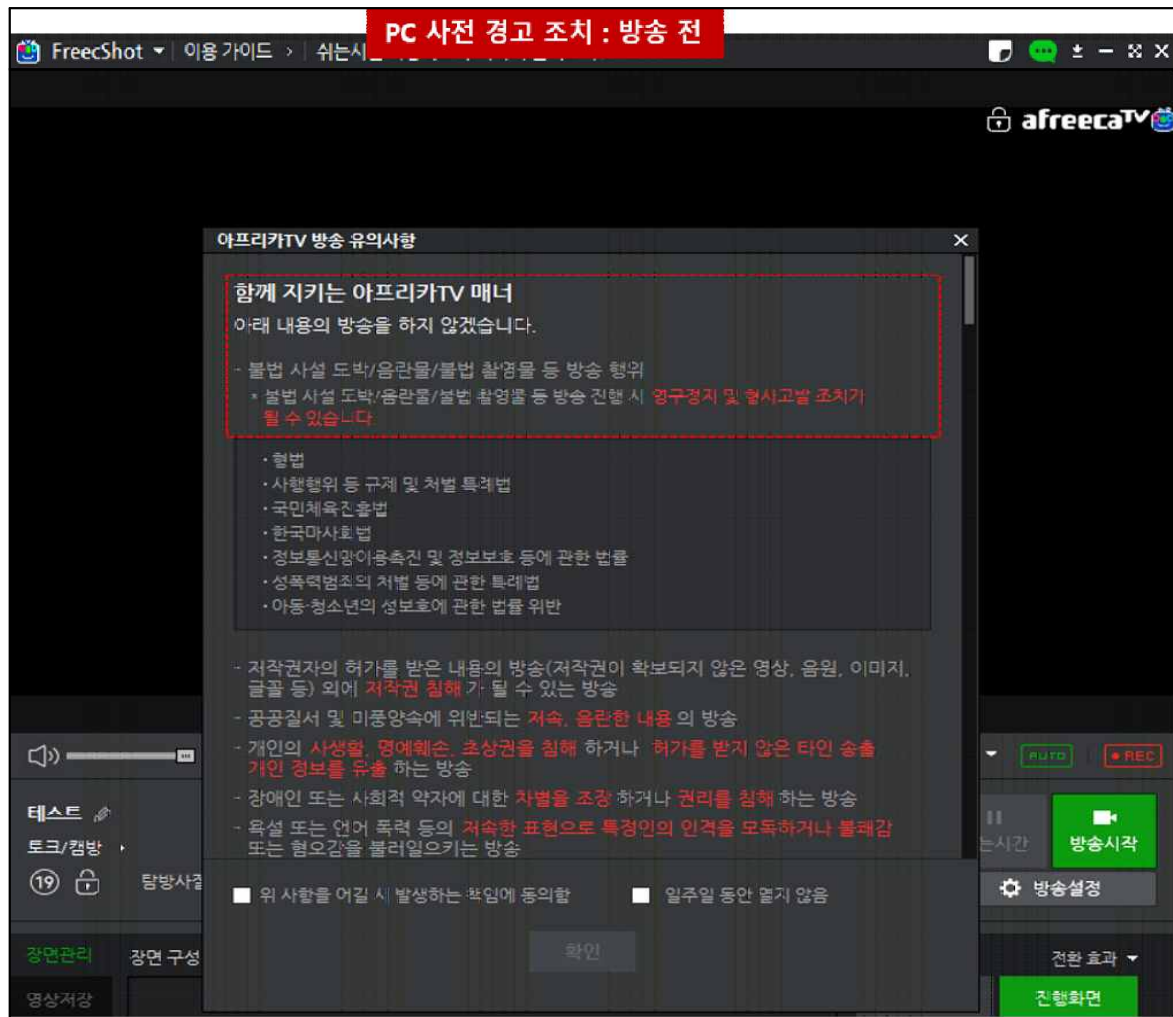
- 적발 시 서비스 영구정지 및 형사고발 조치

=====

감사합니다.

- 불법/유해 방송에 대한 사전 경고 안내

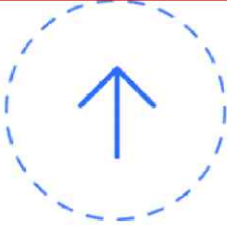
· 불법촬영물등 유해 정보 제재 내용 사전 알림 및 경각심 제고를 위한 안내 팝업 노출



- 불법/유해 동영상 업로드 게시에 대한 사전 경고 안내

· 불법촬영물등 유해 정보 제재 내용 사전 알림 및 경각심 제고

PC 동영상 업로드 사전 경고 조치



업로드 파일 선택

또는 VOD 파일 끌어서 놓기
(최대 10개 까지 가능)

VOD 업로드 안내

- 지원되는 VOD: WMV, AVI, ASF, MPEG, MOV, MP4, MKV, 3GP (MP4 권장)
- 한 파일당 20GB 이하 파일만 업로드 가능합니다.
- 360 VR 영상의 경우 MP4 포맷만을 지원합니다.

- 누구든지 정보통신망을 통하여 음란, 저작권(영상, 음원, 이미지, 글꼴 등) 침해, 명예훼손, 청소년 유해물, 불법 촬영물 등 기타 위법 자료를 게시 또는 배포하면 해당 게시물은 경고 없이 삭제되며, 게시자는 법률에 따라 징역형 또는 벌금형에 처해질 수 있습니다.

모바일 동영상 업로드 사전 경고 조치



업로드



00:14

catch

보이는라디오 > 토크/캠방



제목을 입력해 주세요

공개 설정

공개



내용을 입력해 주세요.

누구든지 정보통신망을 통하여 음란, 저작권(영상, 음원, 이미지, 글꼴 등) 침해, 명예훼손, 청소년 유해물, 불법 촬영물 등 기타 위법 자료를 게시 또는 배포하면 해당 게시물은 경고 없이 삭제되며, 게시자는 법률에 따라 징역형 또는 벌금형에 처해질 수 있습니다.

본인의 방송(촬영)을 통해 제작된 콘텐츠인가요?

본인의 영상물이 아닌 경우 선물 받은 별풍선 및 애드벌룬 수익은 방송한 BJ에게 전달되며, 광고 수익은 비로그인 유저가 재생한 경우에 한해 편집한 유저에게 10% 배분됩니다. 허위 기재 시 운영원칙에 의해 제재 받을 수 있...



예



아니오

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

<로그 종류>

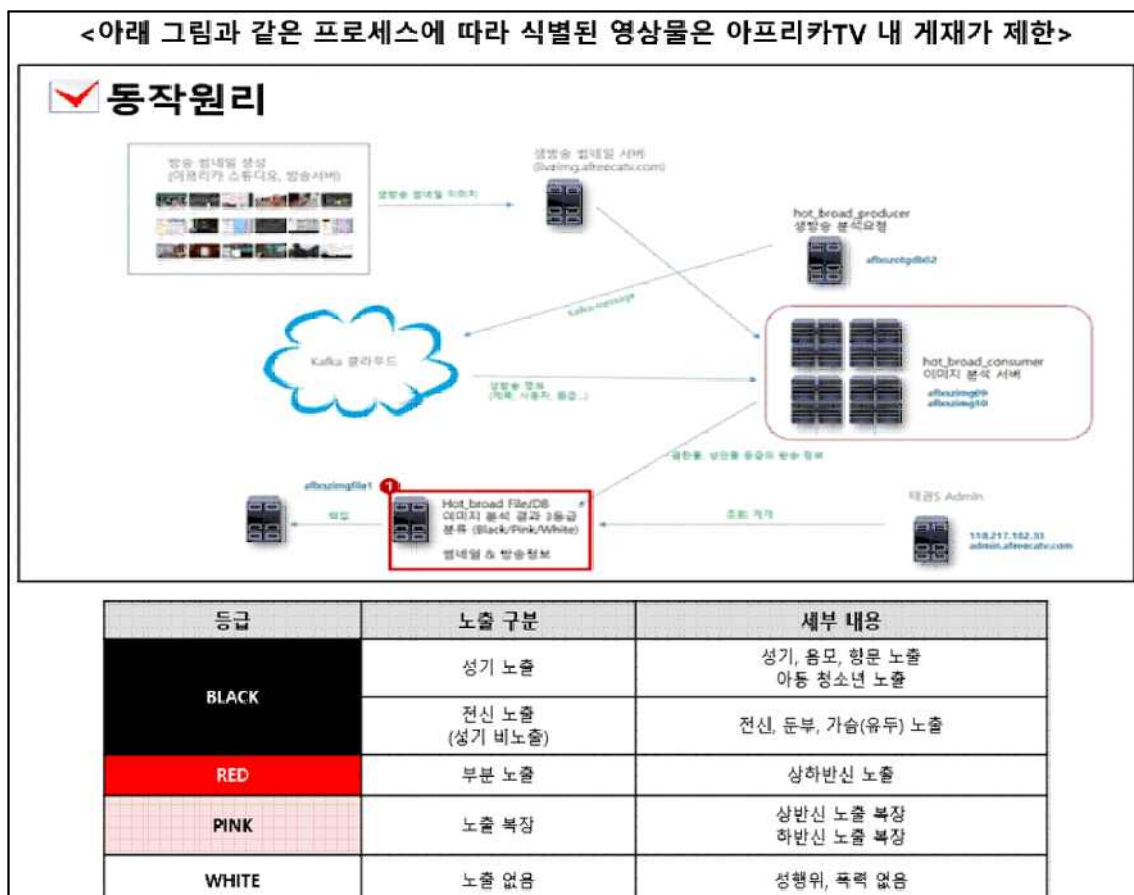
- ①금칙어 설정 및 운영(불법촬영물, 음란, 선정 등)
- ②불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관합니다.
- ③라이브 서비스의 경우 12월 8일까지 테스트 로그기록 저장 보관 후 12월 9일 적용 이후 부터는 로그기록 최근 3년치 보관 운영.
- ④VOD 서비스의 경우 12월 15일까지 테스트 로그기록 저장 보관 후 12월 16일 적용 이후부터는 로그기록 최근 3년치 보관 운영.

개인정보의 수집항목 및 이용목적	
- 수집 항목 : 성명, 이메일, 휴대전화번호(휴대폰번호)	
- 이용 목적 : 신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리	
개인정보의 보유 및 이용기간	
- 보관 목적 : 문의 접수 및 유저 불만 해결을 위해 일정 기간 보관 됩니다.	
- 보관 기간 : 3년	
※ 위의 개인정보 수집 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다.	
☒ 위 입력정보를 이메일 상담을 위하여 개인정보 수집 및 이용하는 것에 동의합니다.	
확인	취소

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템 운영

- 영상 분석을 통한 방송 및 동영상 내 음란 행위를 찾아내는 AI 필터링 구축(18'~현재)
- ① 영상 분석을 통한 방송 및 동영상 내 음란 행위를 찾아 내는 자체 기술력인 AI 필터링을 고도화시켜 정기적으로 불법촬영물 등과 관련된 음란 영상 정보를 학습시켜 운영합니다.
 - ② 2018년 음란물 필터링 AI(인공지능) 도입으로 동시다발적으로 발생할 수 있는 음란물을 신속하고 효과적으로 차단하여 유지를 보호 함.
 - ③ 기본 음란물 구분 조건 외에도 실제 음란물 사례 학습을 토대로 음란물을 탐지하고 있으며 탐지 범위는 실시간 방송 및 동영상 모두 해당 됨.
 - ④ 서비스 내 음란물이 업로드 시 실시간 탐지 및 음란도를 측정하여 '매우확실', '유력'으로 구분하고 음란물 정보와 함께 전용 어드민으로 전달 함.
 - ⑤ 탐지 된 음란물은 문제 구간 썸네일과 전후 10초 하이라이트 영상과 함께 전달되며, 24시간 음란물 전담 운영자를 배치하여 검토 후 삭제/숨김/이용정지 등으로 최종 제재 조치 함.
 - ⑥ 지속적으로 음란물 및 오탐 데이터를 학습하고 기술 업데이트를 하여, 처음 도입된 2018년 이후 현재까지도 꾸준히 탐지 정확도 상승되고 있음.



- 음란물 방송 및 영상 업로드 유저 블랙리스트 등록(영구정지) 재가입 불가
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 캠페인 홍보 실시 연 1회
- 불법촬영물 근절 캠페인 URL: https://afwbbs1.afreecatv.com/app/index.php?board=notice&b_no=7899&control=view

2022년 afreecaTV와 함께하는

디지털 성범죄 불법촬영물 유통방지 예방 캠페인

아프리카TV는 디지털 성폭력 범죄 불법 촬영물 유통 방지를 위해
불법 촬영물로부터 아프리카TV 유저를 보호하고 있으며,
디지털 성범죄에 대한 경각심 제고를 위해
건전한 인터넷 문화가 조성 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

불법 촬영물은 보는 것도, 개인 간 전달도 처벌됩니다.

(성폭력처벌법 제14조 불법촬영 제공 등 5년 이하 징역, 3천만원 이하 벌금)



- 불법촬영물등 유통방지를 위한 홍보 실시

- ① BJ 교육페이지 VOD로 알아보는 운영정책: <http://bjedu.afreecatv.com/>
- ② 아프리카TV 공식 유튜브 채널 업로드: <https://www.youtube.com/watch?v=qtjtwWB-KXE&t=28s>

아프리카TV BJ 교육

“ 운영 정책을 위반을 피하고 싶다면? 아프리카TV BJ 교육에서 알려 드립니다!
아프리카TV 스타BJ를 신청 하실 분들은 아래 교육자료 중 5개 이상을 반드시 이수해주세요 ”

내가 이수한 교육 20 개

님아 매너요!!

아프리카스타즈가 쉽게 알려주는 헛튼 교육자료

KISO 인터넷 방송인 교육자료

KISO(한국인터넷자율정책기구)에서 제작한 인터넷 방송 가이드

VOD로 알아보는 운영 정책



이것만 알면 너도 스타BJ 될 수 있어!
운영정책은 왜 만들까?



쉽게 지나칠 수 있는 위법행위는 어떤 것들이 있을까?



청소년이 미래다!! 청소년들을 보호 하려면?



저작권 침해 행위 어떤 것들이 있을까?



개인정보 수집을 할 수 있는 명예훼손 행위 어떤 것들이 있을까?

쉽게 지나칠 수 있는 위법 행위 어떤 것들이 있을까?





- 청소년보호정책을 통해 아동과 청소년의 신체와 성을 대상화하는 행위를 금지하고 그 어떤 비인격화 행위도 허용하지 않음을 고지.

1. 청소년의 권익보호

1) 유해한 환경으로부터 보호받을 권리

회사는 청소년의 건강을 해치거나 해칠 우려가 있는 환경으로부터 청소년이 보호받을 수 있도록 조치합니다.

[아동·청소년 BJ와 그 밖의 출연자의 보호]

- 아동·청소년을 성적 대상화 하는 행위
- 아동·청소년에게 성행위나 이에 준하는 행위를 강제하거나 유도하는 행위
- 아동·청소년이 신체적·정서적·심리적으로 학대, 괴롭힘을 당하거나 반대로 아동·청소년이 타인을 학대하고 괴롭히는 행위
- 아동·청소년을 신체적 폭력·위협, 과도한 정신적 불안, 공포 등에 노출하는 행위
- 아동·청소년이 주류, 담배, 마약류, 환각물질, 성기구 등 청소년유해악물, 청소년유해물건을 소지 또는 흡입 등 사용하는 행위
- 아동·청소년이 청소년유해업소에 출입 또는 고용되어 일하거나 청소년유해업소를 광고하는 내용
- 아동·청소년이 청소년이용불가등급의 게임, 영상물, 음악, 출판물 등을 사용하거나 사용한 경험담 등을 공유하는 행위
- 아동·청소년이 사행 행위 또는 사행심을 유발하는 내용이 담긴 콘텐츠
- 아동·청소년이 부적절한 언어를 사용하는 행위
- 아동·청소년이 일반인의 성격수치심을 일으킬 수 있을 정도의 신체노출이나 지나치게 선정적인 표현행위를 하는 행위
- 이 밖에 아동·청소년의 권익을 침해하거나, 완전하고 조화로운 인격발달 등을 저해하거나 왜곡시킬 우려가 있는 내용

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수는 2건이며, 2건 삭제·접속차단 하였음

〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
		소계	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2

제12조 이용자의 의무

- ① 이용자는 회원가입을 통해 이용신청을 할 경우 사실에 근거하여 작성하여야 합니다. 이용자가 허위, 또는 타인의 정보를 등록한 경우 회사에 대하여 일체의 권리를 주장할 수 없으며, 회사는 이로 인하여 발생하는 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
- ② 이용자는 본 약관에서 규정하는 사항과 기타 회사가 정한 제반 규정, 회사가 공지하는 사항을 준수하여야 합니다. 또한 이용자는 회사의 업무에 방해가 되는 행위, 회사의 명예를 손상시키는 행위를 해서는 안 됩니다.
- ③ 이용자는 청소년 보호법, 표시·광고의 공정화에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령을 준수하여야 합니다. 이를 위반하는 경우 해당 법령에 의거 형사 처벌 및 회사의 운영정책에 따른 제재가 이루어질 수 있습니다.
- ④ 이용자는 주소, 연락처, 전자우편 주소 등 이용계약 사항이 변경된 경우에 즉시 온라인 상에서 이를 수정해야 합니다. 수정을 하지 않거나 수정 지연으로 발생하는 책임은 이용자에게 있습니다.
- ⑤ 이용자는 서비스 아이디와 비밀번호를 적절 관리해야 합니다. 이용자의 관리 소홀로 발생한 문제는 회사에서 책임지지 않습니다.
- ⑥ 이용자가 아이디, 닉네임, 기타 서비스 내에서 사용되는 명칭 등의 선정 시에는 다음 각 호에 해당하는 내용을 사용하지해서는 안 됩니다.
 1. **회사가 제공하는 서비스의 공식 운영자를 사칭하거나 유사한 명칭을 사용하여 다른 이용자에게 혼란을 초래하는 행위**
 2. **선정적이고 음란한 내용이 포함된 명칭의 사용**
 3. **제3자의 상표권, 저작권 등의 권리를 침해할 가능성이 있는 명칭의 사용**
 4. **비어, 속어라고 판단되거나 반사회적이고 공서양속을 해치는 내용이 포함된 명칭의 사용**
 5. **주인등록번호, 전화번호 등 개인정보 유출 또는 사생활 침해의 우려가 있는 경우**
 6. **관계법령에 저촉되거나 기타 이용자의 보호를 위한 합리적인 사유가 있는 경우**
- ⑦ 이용자는 회사의 명시적 동의가 없는 한, 서비스 이용 권한 및 기타 이용 계약상의 지위를 타인에게 매도, 증여, 담보로 제공하거나 타인에게 그 사용을 허락해서는 안 됩니다.
- ⑧ 이용자는 회사에서 제공하는 서비스를 본래의 이용목적 이외의 용도로 사용해서는 안 됩니다. 이용자는 아래 각 호의 행위를 하여서는 안 되며, 이에 해당하는 행위를 할 경우에는 본 약관 및 각 서비스 별로 공지하는 운영정책에 따라 이용자의 서비스 이용을 제한하거나 계정의 삭제, 수사기관의 고발 조치 등 적법한 조치를 포함한 제재를 가할 수 있습니다.
 1. 회원 가입 또는 변경 시 개인정보에 허위 내용을 기재하는 행위
 2. 타인의 개인 정보를 도용하거나 부정하게 사용하는 행위
 3. 이용자의 아이디 등 사이버 자산을 타인과 매매하는 행위
 4. 회사의 운영권 또는 직권을 사칭하는 행위
 5. 회사 프로그램 상의 버그를 악용하는 행위
 6. 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 하는 행위
 7. 다른 이용자를 괴롭 또는 위협하거나 다른 이용자에게 고문, 피해, 또는 불만을 주는 행위
 8. 회사로부터 승인 받지 아니하고 각 서비스의 클라이언트 프로그램을 변경하거나, 서버를 해킹하거나 또는 웹사이트의 일부분을 변경하는 행위, 또는 이러한 목적으로 개발, 유통되는 프로그램을 사용하거나 미의 사용을 장려 또는 광고하는 행위
 9. 사칭 또는 광고 조화수 조작, 기타 부정한 목적으로 다량의 정보를 전송하여 서비스의 안정적인 운영을 방해하는 행위
 10. 회사 또는 다른 이용자의 게시물, 영상 기타 광고의 전송을 방해하거나 웹캠, 삭제하는 행위
 11. 회사의 승인을 받지 않고 다른 이용자의 개인정보를 수집 또는 저장하는 행위
 12. 수신자의 의사에 반하는 광고성 정보, 전자우편을 지속적으로 전송하는 경우
 13. 타인의 저작권, 상표권, 특허권 등의 지식재산권을 침해하는 경우
 14. 회사의 허가 없이 소프트웨어 또는 하드웨어를 이용하여 서비스의 내용에 관한 없이 관여하는 소프트웨어 혹은 하드웨어를 사용, 배포하거나 사용을 장려하거나 이에 대한 광고를 하는 행위
 15. 회사가 제공하는 서비스 프로그램의 이용방식, 기획의도를 변경하거나 서비스에 비정상으로 위해를 가하거나 고의로 방해하는 일체의 행위
 16. 본 서비스를 통해 얻은 정보와 회사의 사전 승낙 없이 서비스 이용 외의 목적으로 복제하거나, 이를 송신 및 발송 등에 사용하거나, 제3자에게 제공하는 행위
 17. **공공질서 및 미풍양속에 위반되는 지속하거나 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 또는 불법 복제된 소프트웨어를 전송, 게시, 전자우편 또는 기타 방법으로 타인에게 유통하는 등 불법적인 목적으로 서비스를 이용하는 행위**
 18. 결제기관을 하여 부정한 방법으로 결제하거나 지불거절(Chargeback)을 악용하여 상당한 이익 없이 유료서비스를 구매하거나 환불하는 경우
 19. 정당한 후원의 목적 외에 자금을 제공 또는 유통하기 위해 휴대폰이나 상품권 등을 통해 유료서비스를 이용, 결제, 구매, 환전, 환불하는 행위. 이를 돕거나 권유, 알선, 중개 기타 광고하는 행위
 20. 방송통신위원회로부터 이용제한 심의, 의결을 받은 경우
 21. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반 하는 행위 및 기타 관계 법령에 위배되는 행위

- 불법촬영물등의 정의 및 신고 접수 절차에 관한 안내

불법촬영물 Q 도움말 검색

→ BEST 키워드
카치
픽뷰 플러스
대중미션
모바일 전자책

유저정보

방송/참여하기

선물/후원

결제

아이템

기타

SNS 간편 아이디
아이디/비밀번호
회원가입/탈퇴
본인확인
개인정보 도용
내정보
MY

Q 불법촬영물등으로 게재 제한된 영상에 대해, 게재 제한 사유 문의 등 이의를 제기하고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?

Q 불법촬영물등 유통 신고란?

A 전기통신사업법 제22조의5(부가통신사업자의 불법촬영물등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 이용하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.

아프리카TV에서 제공하는 서비스를 통해 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서를 통해 접수해 주시면 접수 내용을 검토 후 빠르게 조치 결과를 최신드리도록 하겠습니다.(신고할 게시물의 URL을 확인하기 어려운 경우에는, 해당 서비스 게시물의 신고하기 기능을 통해 접수하실 수 있습니다.)

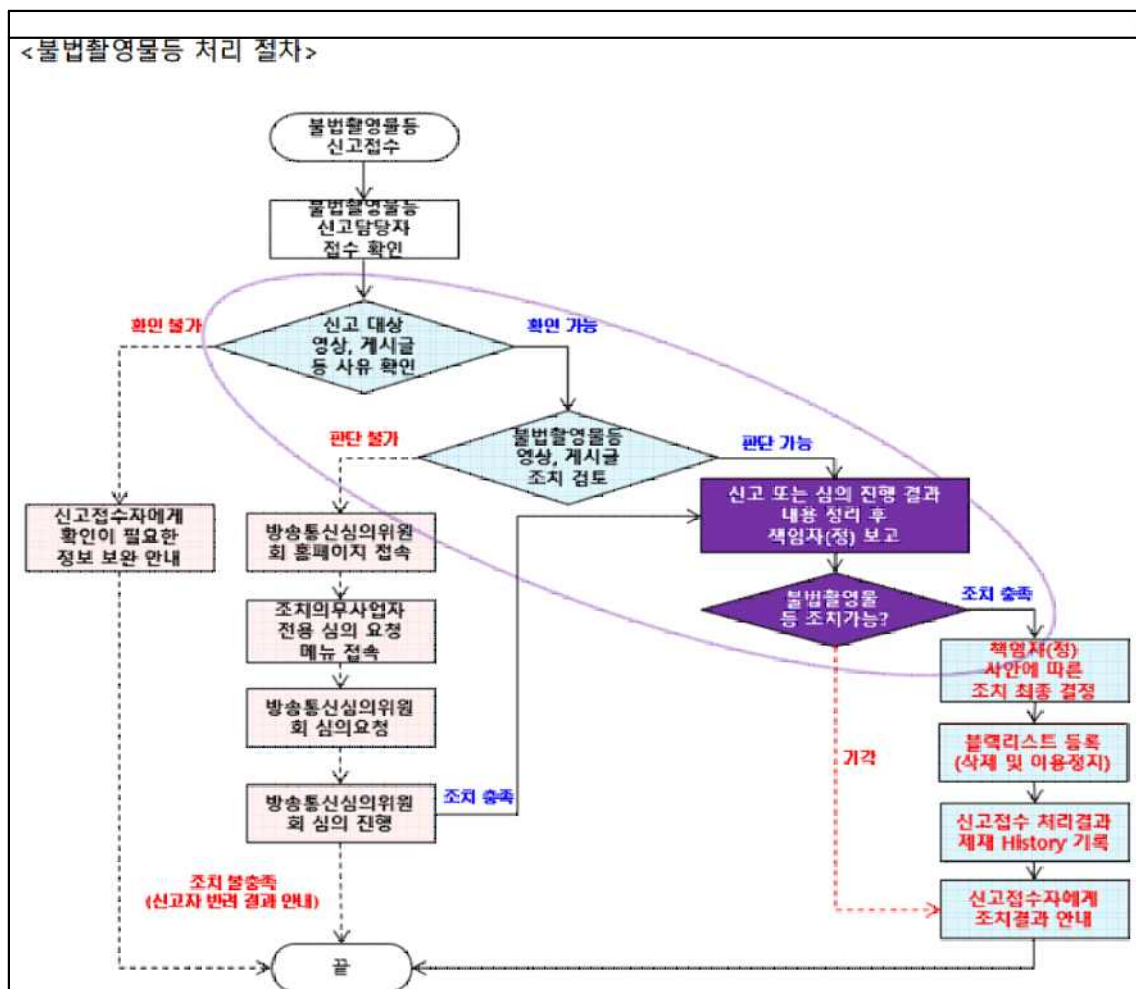
불법촬영물등이 아닌 음란물이나 청소년유해정보에 대해서는, 각 서비스에서 제공하는 신고하기 기능을 통해 접수해 주시면, 신고서 접수나 개인정보 수집 및 이용 동의 없이 더 빠르게 조치가 가능합니다.

Q 불법촬영물등의 유통방지를 위한 기술적, 관리적 조치란 무엇인가요?

Q 신고가 접수되었으나 불법촬영물등 여부를 판단 하기 어려운 경우

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- ① 아프리카TV 온라인 신고 페이지 및 고객센터 등을 통해 불법촬영물 등에 대한 신고 접수 및 삭제 요청이 있을 경우, 유통방지 책임자 및 관리자 에게 보고하고, 불법촬영물 등으로 확인되면 즉시 해당 정보의 삭제·접속차단 등 조치를 취합니다.
- ② 해당 불법촬영물 등의 게시자에게는 제재 조치 등에 대한 내용을 포함한 경고 안내를 진행
- ③ 24시간 실시간 모니터링을 통해 서비스 내 유해정보 차단 모니터링인력 총원 80명 이 불법 촬영물등 유통방지를 위한 전담 부서 운영을 진행합니다.
- ④ 신고 접수자에게는 해당 불법촬영물의 처리된 결과를 회신합니다.
- ⑤ 다만, 불법촬영물등에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의를 요청하여 심의 결과에 따라 조치를 진행 합니다.



○ 기타 운영관련 사항

- 신고 절차 이해 부족으로 피해구제가 이루어지지 못하는 경우를 최소화하기 위해 노력

- ① 불법촬영물등 신고를 통해 접수된 신고 건 중 신고서식을 갖추지 못하거나, 신고 내용 확인이 어려운 경우 보완요청 등 추가 안내를 통해 적극적으로 대응 합니다.
- ② 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관합니다.
- ③ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관합니다.
- ④불법촬영물 등으로 인한 피해 확산을 방지하기 위해 모니터링 업무 종사자, 관련 업무 입사자에 대하여 연 2회 이상 정기 및 수시 교육합니다.

불법촬영물등 유통 신고서식제요청서 다운로드

한글파일

워드파일

유의사항

신고서식제요청(서) 각각의 항목중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고서식제요청하신 내용에 대해 보완을 요청드릴 수 있습니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이원정	유저커뮤니케이션본부	본부장	2020-12-10
부	문준석	유저커뮤니케이션팀	팀장	2020-12-10

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
내부교육	2022-03-29	디지털 성범죄 불법촬영물 등 상반기교육	이원정 본부장 외 55명	1	경기도 평생학습 포털 GSEEK
법정교육	2022-09-29	디지털 성범죄 불법촬영물 등 하반기교육	이원정 본부장 외 51명	1	한국양성평등 교육진흥원
법정교육	2022-10-25	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	문준석 팀장	2	방통위
법정교육	2022-11-03	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이원정 본부장	2	방통위

< 교육 증빙 >

업 무 기 안			
기안자	시아(이명재)		
소속	유저커뮤니케이션1팀		
기안일	2022-03-29(화)		
문서번호	유저커뮤니케이션1팀-2022-00161		

	시아(이명재)	Albert(김민우)	윤빈(윤준석)
결재			
	2022/03/29	2022/03/29	2022/03/29

시행일자	2022-03-29(화)	협조부서	
제목	아프리카TV 콘텐츠 관리 업무 종사자의 디지털 성범죄 (불법촬영물 등) 유통 방지 및 근절 교육 실시 계획 (2022년)		

아프리카TV 콘텐츠 관리 업무 종사자의 디지털성범죄 (불법촬영물 등) 유통 방지 및 근절, 예방 관련 2022년 상반기 1차 교육을 진행 하고자 하오니 재가 부탁 드립니다.

1. 검토 배경
 - 디지털 성범죄 (불법촬영물 등) 근절 대책의 일환으로 정보통신망법, 전기통신사업법 등이 '20년 12월 10일 개정' 됨에 따라 20 ~ 21년 교육에 이어 디지털성범죄 (불법촬영물) 등 유통방지를 위한 기술적, 관리적 조치 기준, '성능평가' 등에 대한 필수 적용이 필요한 점 및 현재 서비스에 적용된 부분에 대해서 관심, 업무 고취 및 신속한 대응으로 건전한 방송 문화를 조성하고자 함.

2. 교육 내용 (영상)
 경기도 평생학습포털 GSEEK - "디지털 성범죄 예방을 위한 슬기로운 디지털 생활"

3. 교육 일시 : 2022년 03월 29일 (화) ~ 04월 08일 (금) (11일간)

4. 교육 장소 : "경기도 평생학습포털 GSEEK" 온라인 교육

5. 교육 대상 : 아프리카TV 콘텐츠 관리 업무 종사자 55명 (본부장, 유저 1팀(23명), 유저 2팀(14명), 유저상담팀(17명))

업 무 기 안

기안자	시아(이명재)
소속	유저커뮤니케이션팀
기안일	2022-09-29(목)
문서번호	유저커뮤니케이션팀-2022-00122

	시아(이명재)	음민(문준석)	죽하해(이은...)
결재	승인	승인	승인
	2022/09/29	2022/09/29	2022/09/29

시행일자	2022-09-26(월)	협조부서	
제목	디지털 성범죄 불법촬영물 등 하반기 교육 진행(素)		

아프리카TV 청소년 보호 및 모니터링 담당자, 신고하기 등 콘텐츠 관리 접수 담당자와
디지털성범죄(불법촬영물 등) 유통 방지 및 근절, 예방 관련 2022년 하반기 자체 교육을 진행 하고자 하오니 재가 부탁 드립니다.

1) 목적

온라인에서 아동, 청소년을 성적으로 착취하기 위한 목적으로 성적 욕망이나 수치심, 혐오감 등을 유발하는 대화를
지속적, 반복적으로 하거나 성적 행위를 유인, 권유하는 '그룹방' 행위를 유통 방지를 위해서 관련 업무 담당자 하반기 자체 교육을 진행하고자 함.

2) 일시

2022년 09월 26일 (월) ~ 2022년 09월 30일 (금) (5일간)

3) 교육 내용 및 인원

- 대상 : 청소년 보호 및 모니터링 담당자, 신고하기 등 콘텐츠 접수 담당자 이원정 본부장 외 50명 (총 51명)
- 교육 자료 : 디지털콘텐츠 (한국양성평등교육진흥원 온라인 교육)
- 교육 시간 : 약 1 시간

발급번호 : 2022-il-000-0016

교육 수료증

성 명 : 이원정

소 속 : 아프리카TV

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 03. ~ 2022. 11. 03.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 03.



방송통신위원회