

보도자료

2010년 4월 27일(화) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 방송통신융합정책실 융합정책과 강도현 과장(☎750-2130)
융합정책과 김상부 서기관(☎750-2141) sbkim@kcc.go.kr

방통위, 제2차 「녹색융합서비스 민관합동추진협의회」 개최

- 관련 기업들, 모바일 오피스, 영상회의, 원격의료 · 교육 추진실적 및 향후 계획 밝혀 -
- 방통위, 업계의견 등을 종합하여 융합서비스 활성화 지원을 위한 추진계획을 마련키로 -

방송통신위원회(위원장 최시중)는 4. 27(화)에 방송·통신 업계, 융합서비스 관련 중·소 솔루션 기업, 분야별 서비스기관 등 총 25개 기관 30여명이 참석한 가운데 제2차 「녹색융합서비스 민관합동추진협의회」 *를 개최하였다.

* 붙임1 참조

오늘 협의회에서는 융합서비스 관련 사업자들이 그 동안 추진해 온 융합서비스 추진실적을 발표하였으며, 사업추진 과정에서 발생하는 장애요인들을 분석하고, 정부에 대한 정책지원 건의도 이루어졌다.

이와 함께, 59개 수요기관으로부터 제출받은 융합서비스 수요조사 결과가 발표되었으며, 향후 시범사업 추진계획도 논의되었다.

한편, 이날 회의를 주재한 방통위 형태근 상임위원은 ‘융합서비스를 통한 녹색성장의 중요성을 강조하고, 향후 융합서비스의 확산을 위해 방통위는 인프라 구축과 법제도 정비를 착실히 수행해 나갈 것이며, 시범사업을 통해 초기시장 창출도 적극 지원하겠다’고 밝혔다.

금일 발표된 융합서비스 관련 기업들의 사업추진 실적*은 다음과 같다.

* 붙임2 참조

<통신업계는 제조업·금융업·교육업·의료업계 등과의 제휴활동 활발>

① KT는 도시철도공사모바일 오피스* 구축을 성공적으로 완료하였고,

* 도시철도공사 기기점검시간 개선(1시간→28분), 고장신고 처리인력(2,000명→6,500명(전직원))
도시철도공사는 향후 5년간 직간접적으로 1,384억원의 투자편익을 얻을 것으로 예상

H조선·신한은행 등과 모바일 오피스를, 경기·충북도청 등과 약 360여개 영상회의 시설을, 삼성제일병원·카이스트·조선포털·Holly's Coffee 등과 디지털 북카페('10.4)를 구축하기로 협정을 맺은 바 있으며,

이 밖에 디지털 광고판, 디지털 펜, 스마트 홈, 스마트 카 등의 여러 분야에서 해당 기업들과 협력사업을 추진 중이라고 밝혔다.

- ② SKT는 포스코와 모바일 오피스와 스마트 팩토리 구축을 위한 협의를 시작('10.2)하였고, 외환은행과 함께 얼굴·홍채·음성·지문인식 등을 통한 본인인증, 원격 영상상담, 전자서류 작성 등이 가능한 무인금융창구 『Smart Branch』를 구축하기로 하였으며, 하나금융지주와 하나SK카드를 공동 설립('10.2, SKT 4,000억원 투자)하여 모바일 신용카드 사업 등을 추진하고 있다고 밝혔다.

- ③ LGT는 脫통신 융합서비스를 집중적으로 추진하겠다는 의지를 밝히면서 H병원과 I대학을 대상으로 의료기관에 특화된 모바일 애플리케이션을 개발·제공기로 하였으며, 유무선 네트워크와 물류 전용 단말을 통해 물류분야에 맞춤형 텔레매틱스 서비스를 확대할 예정이라고 발표하였다.

<케이블방송 업계는 공공통합센터 구축>

- ④ 케이블 방송업계에서는 정부·공공기관의 공공서비스가 케이블방송 이용자들에게 보다 편리하게 제공될 수 있도록 하기 위해, 케이블 방송 사업자들이 공동으로 활용할 수 있는 “공공통합센터”를 연내에 구축하기로 하였으며,

이를 통해 양방향 도로교통 정보서비스, 지역정보·재래시장 정보서비스, 문화·관광 정보서비스 등을 제공할 계획임을 밝혔다.

<중소업계에서도 적극적으로 융합서비스 사업을 준비중 >

- ⑤ 중소기업인 비트컴퓨터는 KT와 가천의대 길병원과 협력하에 IPTV를 기반으로 혈압관리, 혈당관리 비만관리 시범서비스를 제공한 바 있으며,

금년 중으로 일산병원 내원환자를 대상으로 검진예약·원격진료·전자처방전 발송 시범서비스를 추진하고, 차병원과 협력하여 산모케어 서비스도 추진할 계획임을 발표하였다.

금일 추진협의회에서는 지난 2.16~3.5일간 진행한 융합서비스 시범사업 수요조사 결과*도 발표되었다.(59개 기관에서 62개 과제제출)

* 불임3 참조

동 수요조사 결과를 분석한 결과, 각 수요기관들은 ▶다매체에 연동되는 융합서비스 ▶영상기반 서비스, ▶스마트폰 기반 서비스 등을 위한 시범사업이 필요함을 밝히면서, 정부차원의 지원을 요청하였다.

금년도 시범사업은 수요조사 결과를 참고하여 IPTV뿐 아니라 스마트폰·디지털CATV 등 다양한 매체를 활용하는 서비스를 대상으로 상용화 가능성과 경제적 파급효과를 고려하여 공모를 거쳐 금년 6월부터 추진할 계획이다.

아울러, 금일 참석한 기업들과 수요기관들은 융합서비스 추진과정에서 겪었던 애로사항을 언급하며, 정부의 제도개선과 정책지원도 주문하였다.

구체적으로는 ① 위치정보 기반서비스 및 IPTV 활성화를 위한 규제완화, ② 세제혜택 및 자금지원, ③ 융합서비스 Index의 개발, ④ 융합촉진을 위한 법적근거 마련, ⑤ 의료법·금융실명제 관련 법령의 제개정 등을 건의하였다.

방통위는 그 동안 개최한 「민관합동추진협의회」(‘10.1.28, 4.27) 및 분야별 분과협의회(‘10.2.5~3.5, 8차례) 논의결과, 시범서비스 수요조사 결과(‘10.2.16~3.19), 등을 종합하여, “방송통신 융합서비스 추진계획”을 금명간 마련할 방침이다.

동 전략에는 융합서비스 Index의 개발, 규제개선 추진 등 법제도적 기반을 마련하는 한편, 영상서비스 등 공통서비스의 도입·확산, 분야별 시범서비스의 추진 등의 내용이 반영될 계획이다.

앞으로도 방통위는 새로운 방송통신 융합서비스의 저변이 확대될 수 있도록 업계 의견을 반영한 현장 중심의 정책을 펼쳐 나갈 계획이며, 이를 통해 향후 녹색성장을 주도할 핵심 동력을 마련해 나갈 것으로 기대된다. 끝.

[붙임1] 제2차 녹색융합서비스 민관합동추진협의회 참석자 명단 1부

[붙임2] 기관별 발표자료 요약 1부

[붙임3] 융합서비스 시범사업 수요조사결과 요약 1부

[붙임1]

「녹색융합서비스 민관합동추진협의회」 참석자 명단

기 관		직 책	위원(30명)	비 고	
정 부	방송통신위원회	상임위원	형 태 근	의 장	
		융합정책실장	서 병 조		
		융합정책관	최 재 유		
		융합정책과장	강 도 현		
		융합기술 PM	곽 종 철		
공공기관	한국정보화진흥원	원 장	김 성 태		
	한국정보화진흥원	디지털인프라단장	이 영 로	발 표	
협 회	한국케이블TV방송협회	사무총장	성 기 현	발 표	
	한국통신사업자연합회	사무국장	송 석 윤		
관 련 기 업	통 신	KT	코퍼레이트센터장	김 일 영	발 표
		SKT	정책개발그룹장	하 성 호	발 표
		LGT	BS사업본부장	고 현 진	발 표
	CATV	CJ 헬로비전	기술실장	이 상 용	
	위 성	SkyLife	전 무	최 영 익	
	SI	LG CNS	통신미디어사업부장	원 덕 주	
	중·소 기 업	비트컴퓨터	사 장	전 진 옥	발 표
		이니셜티	대표이사	이 규 동	
서 비 스	의 료	건강보험심사평가원	IPTV사업단장	최 유 천	
		국민건강보험공단	IPTV사업추진단장	이 원 길	
	교 통	서울시설관리공단	도로교통본부장	정 동 진	
		한국도로공사	ITS처장	배 영 석	
	교 육	EBS	방통융합추진단장	정 성 무	
		한국교원총연합회	한국교육지원본부장	정 동 섭	
	법 률	대한법률구조공단	구조정책본부장	김 용 진	
	유 통	한국농림수산정보센터	기획실장	정 윤 용	
	금 융	금융결제원	업무기획실장	김 영 준	
		기업은행	경영전략본부장	주 영 래	
		SK증권	자산관리사업부문장	송 성 근	
연구기관	ETRI	방통융합부문장	이 호 진		
	KISDI	미래융합연구실장	고 상 원		

기관별 발표자료 요약

1. 한국정보화진흥원

□ 주요 추진경과 보고

- 제1차 융합서비스 민관합동 추진협의회 ('10. 1. 28)
- 분야별 민관합동 분과 협의회 개최('10. 2.5 ~ 3.5, 8차례 개최)
- 방통융합 서비스 시범서비스 수요조사('10. 2.16 ~ 3.19, 59개 기관, 62개 과제)

□ 수요조사 결과 : [붙임3] 참조

□ '10년 시범사업 추진방향

- 상용화시 경제적 파급효과가 크고 다매체와 연동이 가능하며, 국민들과 영상기반으로 소통할 수 있는 서비스를 대상으로 공모를 통해 시범사업 추진
 - '09년 추진된 시범사업(국방, 농수산, 관광, 보건의료)과 '10년 방송통신 융합서비스 수요조사 결과를 고려하여 6대 분야 선정

※ 6대 분야 : 교육, 보건/의료, 교통, 공공행정/법률, 농수산/물류/소상공인, 금융

구 분	'09년	'10년
지원대상	IPTV 공공서비스	다양한 분야의 녹색융합서비스
지원매체	IPTV	DCATV, IPTV, 모바일(3G/4G, Wibro) 등
추진방식	일정가구 단위 시범사업	상용화 서비스에 중점

○ 방송통신융합 확산 지수(Index)의 개발

- 방송통신 융합서비스가 시장에서 활용되는 수준 등을 측정하여 타산업의 발전에 미치는 정도를 가늠하는 지수를 개발

□ 방통융합서비스 기대효과

- IT활용은 저탄소 사회전환 촉진을 위한 핵심 수단으로 전 세계적으로 IT활용은 통해 78억톤(총배출량의 15%) 감축 가능
- 원격의료는 대면진료에 비해 총 2시간 45분을 절감(약 79천원의 비용절감 효과)
- 영상서비스, 스마트워크 보급은 탄소 배출량 감소와 기업비용 절감에 기여

2. KT

□ 융합서비스 추진현황

- 방·통융합, 유·무선 통합 서비스를 거쳐 지속적으로 인접 및 타 영역으로 융합서비스 분야 확대 중

⇒ 향후 모바일을 중심으로 영역확장에 주력할 예정이며, 단기적으로는 가정과 직장에서도 융합서비스를 원활하게 제공하기 위한 기반을 구축할 예정

- ※ 스마트 홈 : 댁내에서 단말에 관계없이 콘텐츠를 자유롭게 공유할 수 있는 환경 구축
- 스마트 워크 : 정형화된 근무형태에서 벗어나 시간·장소에 관계없는 유연근무 수행을 지원

□ 융합서비스 주요 추진실적

(2010.3월말 기준)	기타 융합서비스	스마트워크/그린 분야
Qook 인터넷영상전화 - 가입자 : 6만 Qook TV - 가입자 : 131만 - Open IPTV : '10.3 런칭 연내 API 개방 등 확장 - 국방IPTV : '09년 영상면회 등 시범사업 완료, '10년 사업 추진 중 FMC - 가입자 : 75만	디지털 싸이니스(광고) : 약 2.2만개소 확보 Qook 북카페 (오픈형) : 삼성제일/영동세브란스, KAIST, 울산과기대, 조선호텔, Hollys 등 병원·학교·기업고객 확보 중 기업형 LBS 사업 : 환경부, 택시/버스 조합 등 46개 디지털펜 : 대교, 현대해상, 신세계, 웅진 등 100개 Smart Home, Flexible Working 등 다수 추진 중	스마트워크/그린 분야 Mobile Office : H조선소, 도시철도공사, 신한은행 등 → 생산성/사회적편익 향상 화상회의 : 경기/충북도청, 포스코 등약 360개 Site → 연 391톤 탄소배출 저감 Smart SOC : 제주실증단지 → 에너지 절감 이동체관제 : 디젤차 매연저감, 공회전제한장치감시 등 → 연비 12~15% 향상 전력케어서비스 : 200개 Site → 5~10% 에너지 절감 효과

※ 참고사례(도시철도공사 모바일 오피스)

- (주요내용) 스마트폰으로 지하철 시설점검 및 고장신고·접수·지시·조회 등 업무처리
- (변화모습) 기기점검시간 개선(1시간→28분), 고장신고 정확성(글과 말→ 사진, 동영상), 전직원 Multi-Player化(고장신고 전담요원 2,000명→6,500명 전직원)
- (기대효과) 투자대비 약 13배(5년간) 투자 편익 예상(직접비용 절감 284억, 간접적 미래 혁신 가치 1,100억원), 정시운행 등으로 인한 사회적 편익증대 약 3,242억원 예상

□ 법·제도 개선 건의

- 위치기반 서비스 및 IPTV 관련 규제완화

- 위치정보 기반서비스 제공시 각 개인에 대한 사전동의 절차 간소화
- IPTV 요금 승인제 완화, 권역별 시장점유율 제한 완화 등을 희망

3. SKT

□ Connected Workforce

- POSCO의 '유무선 통합 프로젝트'의 우선협상 대상자로 지정('10.2.9)
 - 회사내 업무처리는 스마트폰 중심으로 대체하고 포항/광양제철소에 WCDMA망을 이용한 광대역 유무선 통합망 체계를 구축('10년중)

□ Connected Healthcare

- 치료/예방/건강관리 등 의료서비스 전 영역을 아우르는 고객 중심의 Total Life Care 제공서비스를 준비중

□ Connected Finance

- 하나금융지주와 하나SK카드 공동 설립('10. 2)하고 모바일 결제서비스 (T Smart Pay, '10.3.22 출시), Mobile 신용카드(Touch 7, '10.4.1 출시) 출시
 - 개별적으로 이루어지던 쿠폰 할인 결제, 멤버십/마일리지 적립, 카드 결제, 영수증 관리 등 다양한 서비스를 휴대폰에 담아 한 번에 이용
 - 카드 이용내역/잔여한도/포인트 적립, 은행계좌/멤버십 등 카드정보 실시간 조회 가능
- 외환은행과 함께 얼굴·홍채·음성·지문인식 등을 통한 본인 인증, 원격 영상 상담, 전자서류 작성 등이 가능한 무인창구 Smart Branch 구축

□ Connected Learning

- 무선 Network를 통해 강의실내 학생-강사 상호작용을 강화하고, 학습 수준과 태도를 학부모와 공유하여 자기주도 학습을 강화하는 내용으로 청담어학원과의 MOU 체결('09.12)
 - 청담러닝이 보유한 영어교육 콘텐츠와 SKT가 보유한 ICT 기술을 결합하여 교육 전용 단말기 및 어학자동평가 등으로 구성된 SLS(Smart Learning Service)을 '10년 3분기 상용화 예정 (3E학습 방법론(Exposure→Experience→Education) 도입)

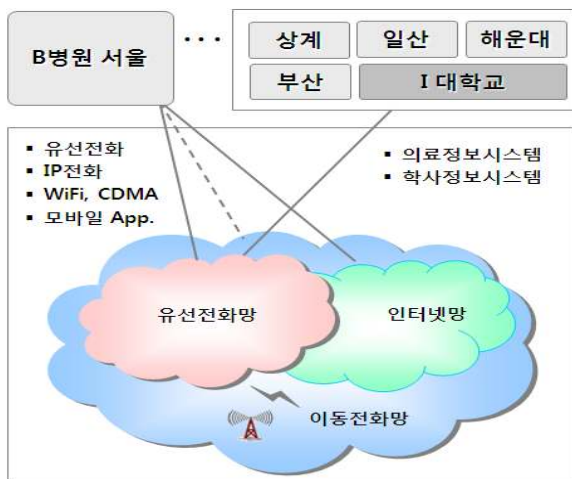
□ 정책 건의사항

- ICT 도입을 통한 부가가치 창출 노력에 대한 인센티브 제공(세제혜택·저리융자 등)
- 기업들의 ICT 도입노력을 평가하는 지표(ICT Index) 개발
- '녹색융합서비스' 활성화를 지원하기 위한 법적 근거 마련
- 건강관리 서비스, e-Learning 활성화 지원 등 정책적 지원

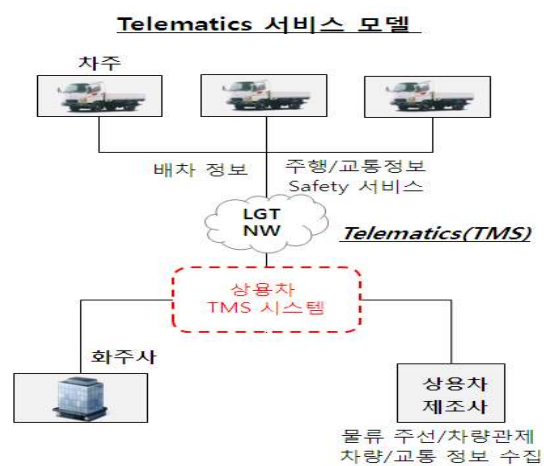
4. LGT

- 통신과 의료·금융·물류·교육 등을 접목하여 창의적인 서비스 제공을 추진
- 의료·학사정보시스템 및 물류서비스시스템구축
 - 학교법인 I학원 산하 B병원과 I대학을 대상으로 FMC기반 통신서비스 제공 및 다양한 Application과 단말을 활용한 의료·학사정보시스템 개선을 추진
 - 유무선 네트워크와 전용 Device를 통해 물류차량을 대상으로 Telematics 시스템 제공 및 서비스 확대 추진중(차량운행정보 제공, 차량제어 기능 개발 중)

〈의료/학사 정보시스템〉



〈물류서비스시스템〉



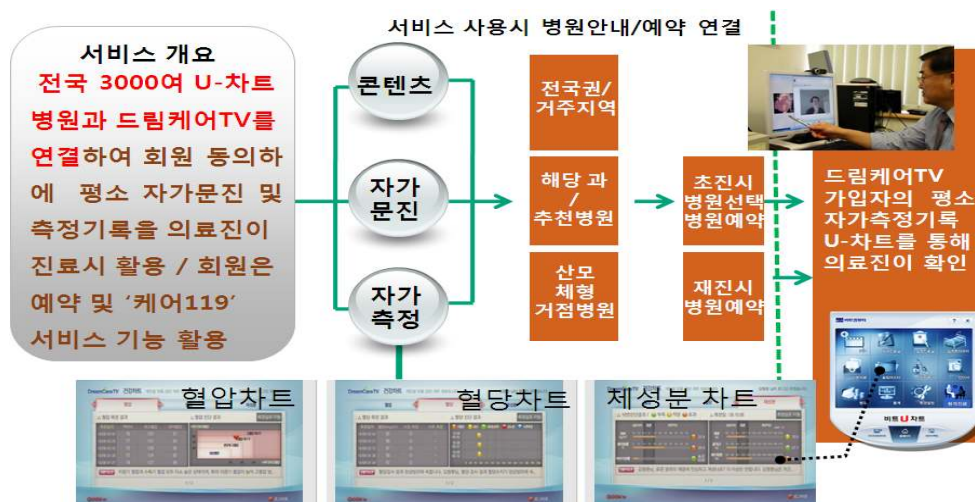
5. CJ 헬로비전 및 한국케이블TV방송협회

- 공공통합센터 구축 및 공공 서비스 제공
 - 서비스 제공기관과 케이블방송사업자간을 연계하는 공공서비스 플랫폼 구축
 - 양방향으로 주요 도로의 교통정보(구간별 통행속도, CCTV 동영상, 사고, 고장, 공사, 통제 등의 돌발정보 등) 서비스 제공 추진
 - 향후 도농 지역간 직거래 장터, 주말 농장, 체험관광 등 도농연계 서비스, 문화·관광정보 서비스 제공 등도 추진

6. 비트컴퓨터

- **(DreamCareTV 서비스)** 혈압/혈당/체성분(비만) 등 건강상태와 건강검진 기록을 집에서 IPTV로 확인할 수 있는 병원예약시스템을 가천의대 길병원과 함께 제공하였으며, 국민건강보험공단 건강검진 결과보기 및 엘림복지원과 일산병원 간의 원격진료 시범서비스 실시('09년)
- **(가정용 원격진료 서비스 등)** 금년 중 일산병원 내진환자를 대상으로 검진예약·원격진료·전자처방전발송이 가능한 가정 주치의서비스를 제공
 - 차병원과 함께 산모의료정보·산모체조·태교음악·산모건강식 안내정보 등을 제공하는 산모케어 서비스도 제공할 계획(금년중)
 - 향후, 전국 3,000여 병원과 IPTV, 인터넷전화, PC, 휴대폰 등과 연결하여 자가문진 및 병원예약, 만성질환자 관리 등의 서비스도 제공예정('10.9월~)

〈가정주치의 서비스〉



□ 정책건의 사항

- IPTV 3사, 디지털TV 사업자에게 공통적으로 적용되는 플랫폼 마련 필요
- 원격진료 대상이 제한적이어서 원격의료의 산업화에 애로
- 리모콘의 입력방식 문제와 다양한 셋톱박스 테스트를 위한 환경 부족

융합서비스 시범사업 수요조사 결과 요약

□ 개요

- 다양한 방송·통신 매체를 활용한 분야별 융합서비스 및 시범사업 발굴을 위한 수요조사 실시('10. 2.16~3.5, 200여개 기관 대상)

□ 조사결과

- 정부 및 지자체, 서비스기관 및 사업자 등 총 59개 기관 62건 응답
 - 정 부 기 관 : 국토해양부, 기상청, 산림청, 법제처 등 6개 기관
 - 지 자 체 : 부산, 대구, 전라도, 제주 등 14개 기관
 - 서비스 기관 : 대한법률구조공단, EBS, 서울시설관리공단 등 14개 기관
 - 사 업 자 : KT, SKT, 기업은행, 전자신문 등 25개 기관

□ 주요내용

분 야	주요 서비스 내용	기 관 명
의 료	· 혈당, 혈압 체크 및 실시간 복약 상태 확인 · 의료방문 일정 안내, 원격상담·처방 등 원격의료 서비스	대구시, ETRI, 심평원, 국민건강보험공단 등
교 육	· 3D-IPTV를 이용한 실감교육 서비스 · 어린이 양방향 독서교육 및 해외이주민 원어민 교육 · 표준국어, 생활용어, 방언자료 등 국가언어 서비스	대구시, 알티케스트, EBS, LGT 등
교 통	· 쌍방향 고속도로정보 및 길안내, 주유소 가격비교	한국도로공사, 씨앤앰 등
금 융	· 예상 연금액 조회 및 개인연금 서비스 · 자동차, 화재, 장기보험의 전자청약 및 전자결제 서비스 · TV를 통해 계좌이체, 조회, 공과금 납부를 하는 홈ATM 서비스	국민연금공단, 기업은행, 국민은행, SK증권, 니즈넷닷컴, 등
유통/ /농수산 /소상공인	· 입출항 신고, 선박 위치조회 등 항만물류민원서비스 · 물류 실시간 확인, 화물 운송·도착 알림 등 물류정보 서비스 · 개별 상가 이용안내, 상품홍보, 판매 정보 제공 · 농수산물 이력조회 및 영상기반 농어업경영컨설팅 지원	국토해양부, 서울시설관리공단, 한국농림수산정보센터, CJ 헬로비전, 전자신문사 등
공공행정 /법률	· 지역교통 및 적설지역, 국립공원 CCTV 정보 제공 · 시정홍보, 민원, 뉴스, 관광, 지리정보, 지방세 납부 제공 · 태양열을 이용한 공공용 쓰레기통 개발 및 청소상태 정보 제공 · 일기도, 파고 예상도 등 그림자료 제공 · IPTV와 스마트폰을 활용한 맞춤형 생활법령정보 서비스 현행법령 정보 제공 및 영상 법률상담 서비스 · IPTV와 스마트폰을 통해 전국산림 등산로 정보를 제공하고, 산불정보제공, 긴급조난요청 접수 등의 위험관리 서비스(숲에 On)	충북, 전남, 부산, 제주, 구로구, 전북 완주, KT, 기상청, 법제처, 대한법률구조공단, 산림청 등