불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 1.

주식회사 뽐뿌커뮤니케이션

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 27일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

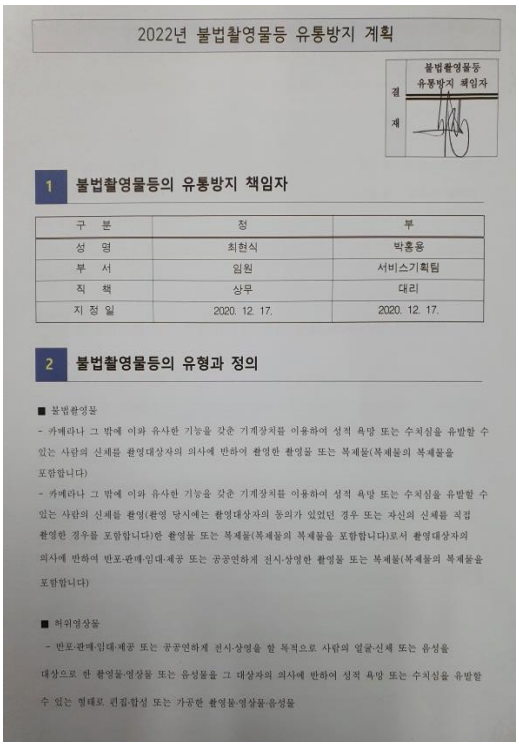
1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 뽐뿌커뮤니케이션
대 표 자	고 재 성
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	커뮤니티(뽐뿌)/ 약 80만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	90억원 미만
불법촬영물 등 유통방지 책임자	최현식 상무

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

○ 2022년 불법촬영물등 유통방지 계획 수립



2022년 불법촬영물등 유통방지 계획

결재: 불법촬영물등 유통방지 책임자

1 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	최현식	박홍용
부 서	임원	서비스기획팀
직 책	상무	대리
지 정 일	2020. 12. 17.	2020. 12. 17.

2 불법촬영물등의 유형과 정의

■ 불법촬영물

- 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)
- 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영(촬영 당시에는 촬영대상자의 동의가 있었던 경우 또는 자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함합니다)한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)로서 촬영대상자의 의사에 반하여 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)

■ 허위영상물

- 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영을 할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 촬영물·영상물·음성물

<2022년 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

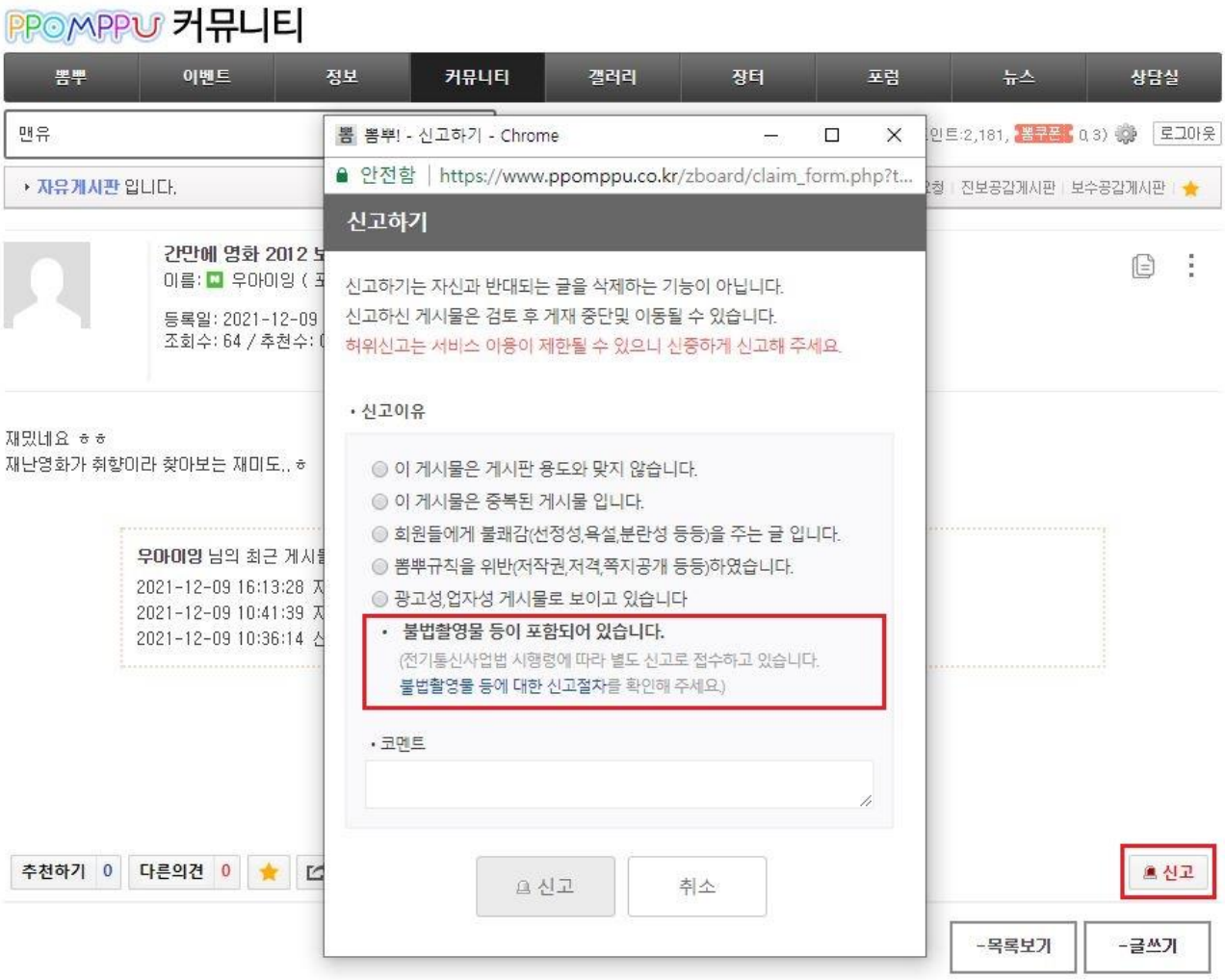
○ 신고기능 마련

1) 이용자가 한눈에 쉽게 찾을 수 있는 위치에 불법촬영물등 신고 인입경로 노출

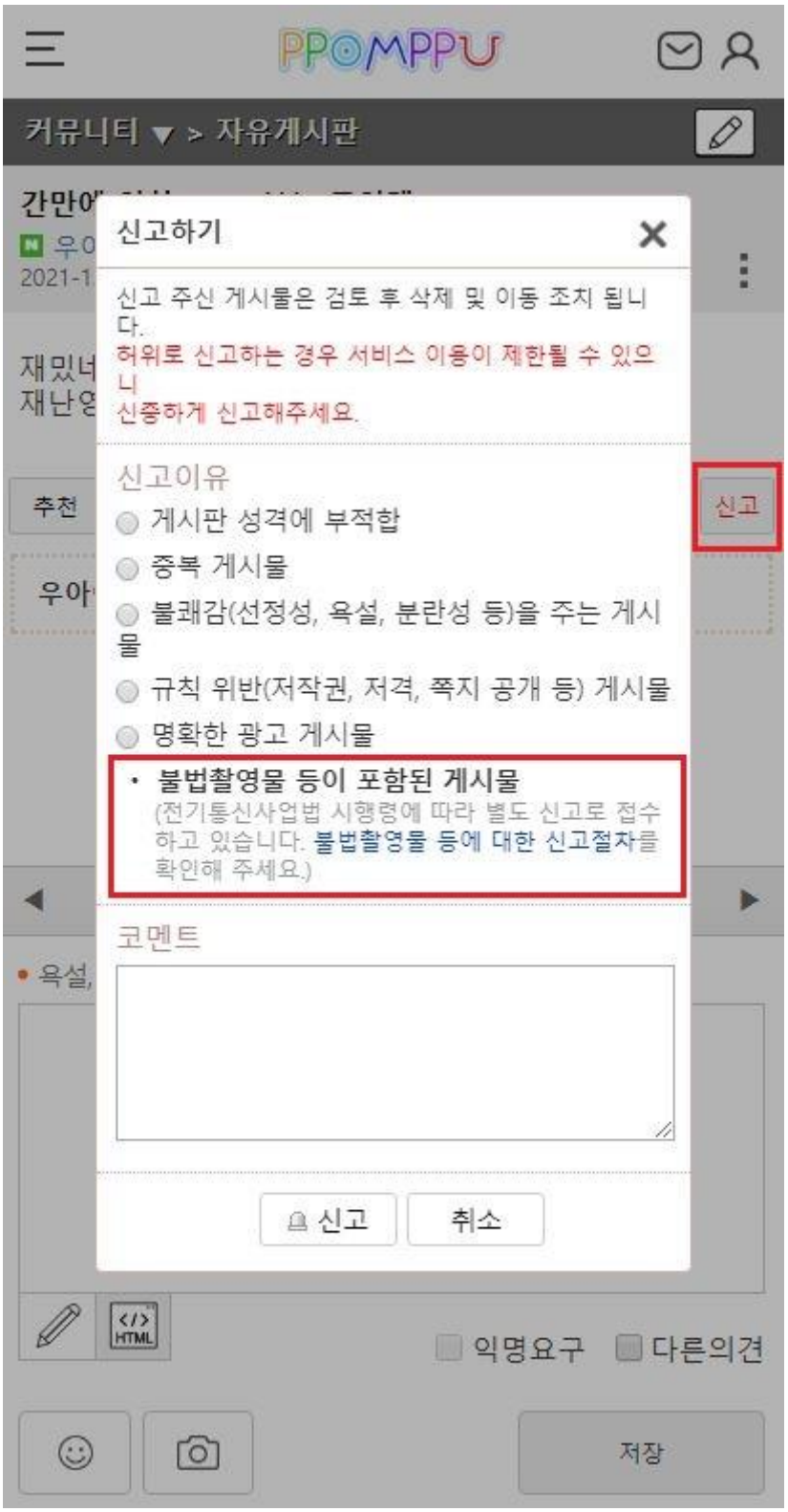
- 인터넷 홈페이지 초기화면 공지사항 영역 내

- 운영참여게시판(고객 CS 응대게시판) 상단 공지

2) 게시된 정보를 조회하는 페이지(게시글 본문 내)에서 신고 버튼 제공



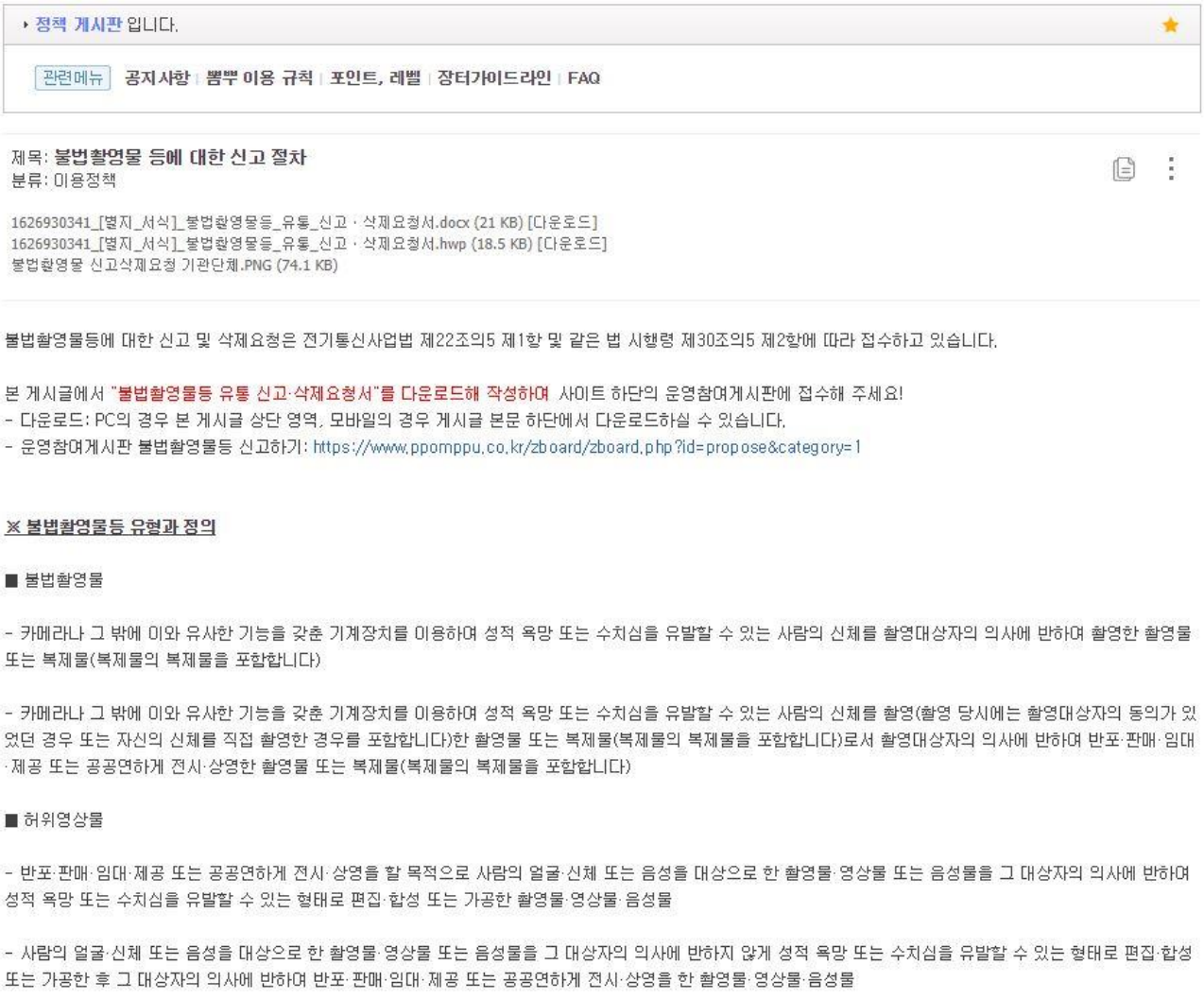
<PC- 게시글 본문 우측하단에 신고버튼 상시 노출>



<모바일웹/앱- 게시글 본문 우측하단에 신고버튼 상시 노출>

3) 이용자가 불법촬영물등 유통 신고/삭제 요청서를 직접 다운로드 받아 작성하고 접수할 수 있는 안내 페이지 운영

- 안내페이지 URL: https://www.ppomppu.co.kr/zboard/view.php?id=regulation&no=19



▸ 정책 게시판 입니다.

관련메뉴 공지사항 | 뽐뿌 이용 규칙 | 포인트, 레벨 | 장터가이드라인 | FAQ

제목: 불법촬영물 등에 대한 신고 절차
분류: 이용정책

1626930341_[별지_서식]_불법촬영물등_유통_신고·삭제요청서.docx (21 KB) [다운로드]
1626930341_[별지_서식]_불법촬영물등_유통_신고·삭제요청서.hwp (18.5 KB) [다운로드]
불법촬영물 신고삭제요청 기관단체.PNG (74.1 KB)

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 같은 법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 접수하고 있습니다.

본 게시글에서 "불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서"를 다운로드해 작성하여 사이트 하단의 운영참여게시판에 접수해 주세요!
- 다운로드: PC의 경우 본 게시글 상단 영역, 모바일의 경우 게시글 본문 하단에서 다운로드하실 수 있습니다.
- 운영참여게시판 불법촬영물등 신고하기: https://www.ppomppu.co.kr/zboard/zboard.php?id=propose&category=1

※ 불법촬영물등 유형과 정의

■ 불법촬영물

- 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)

- 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영(촬영 당시에는 촬영대상자의 동의가 있었던 경우 또는 자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함합니다)한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)로서 촬영대상자의 의사에 반하여 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)

■ 허위영상물

- 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영을 할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 촬영물·영상물·음성물

- 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하지 않게 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 후 그 대상자의 의사에 반하여 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영을 한 촬영물·영상물·음성물

○ 신고처리 전담부서 운영

- 피해자를 신속하게 보호하기 위한 전담 모니터링 부서(CS센터) 운영

부서	대표전화	담당업무
커뮤니케이션팀 서비스기획팀	070-5088-2400	서비스 운영 상시 모니터링 → 불법촬영물등 발견 시 전담 모니터링 부서에 즉시 공유 및 삭제, 차단 조치
CS센터	070-5088-2401	불법촬영물등 전담 모니터링

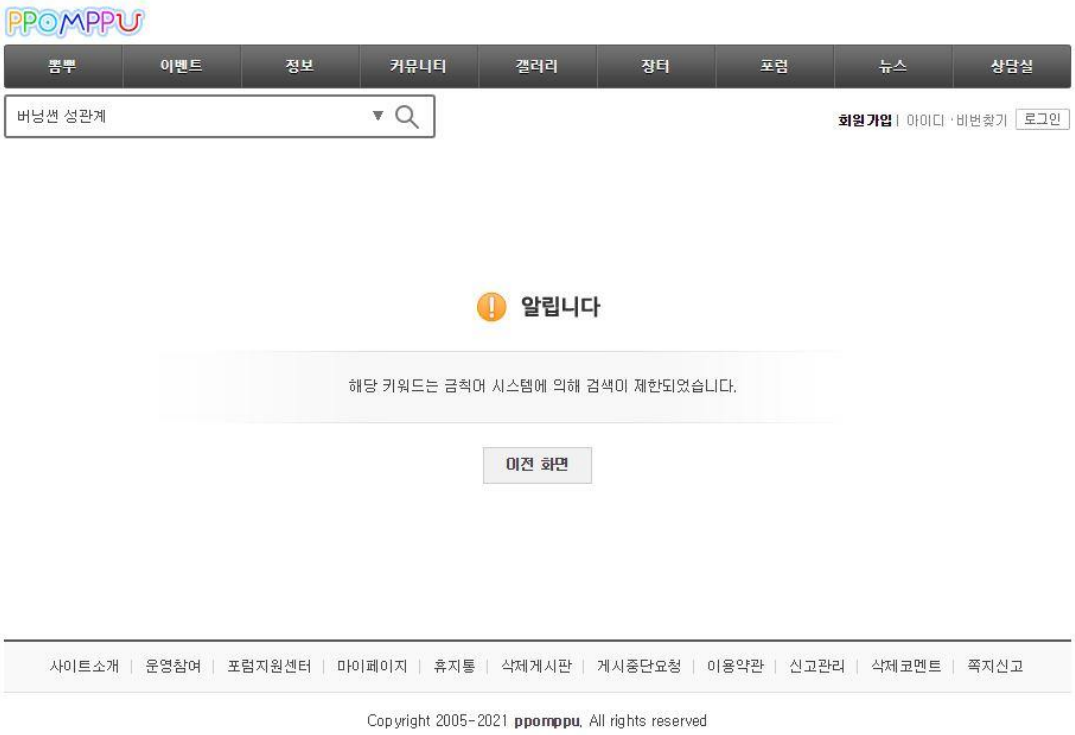
3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

1) 불법촬영물등의 검색에 자주 사용되는 단어를 금칙어(유해단어) 관리페이지에 등록해 검색결과에 노출되지 않도록 적용

	No.	금칙어
☐	9	버닝썬 성관계
☐	8	버닝썬 유출
☐	7	버닝썬 몰카
☐	6	모텔 여대생 N번방
☐	5	모텔 여대생 도촬
☐	4	모텔 여대생 몰카
☐	3	트위터 랭킹
☐	2	트위터랭킹
☐	1	로리타

<불법촬영물등 관련 금칙어(유해단어) 리스트 화면 예시>



<불법촬영물등 관련 금칙어를 검색하셨을 경우 검색결과가 노출되지 않는 화면 예시>

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 뽐뿌의 경우 연관검색어 서비스는 제공하고 있지 않음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

1) 국가에서 제공하는 표준 필터링 기술 적용

- 2021년 9월부터 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 2021년 11월 서버 확충 후 성능 및 기술 테스트를 완료하여 2021년 11월30일 서비스 적용

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기슬은 국가에서 제공하는 표준 필터링 기술을 사용하며 다음과 같이 적용됩니다.

① 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축

② 특징정보 추출 및 이용자가 게재하려는 정보 수신

③ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 '특징정보 비교/식별 기술'로 전달

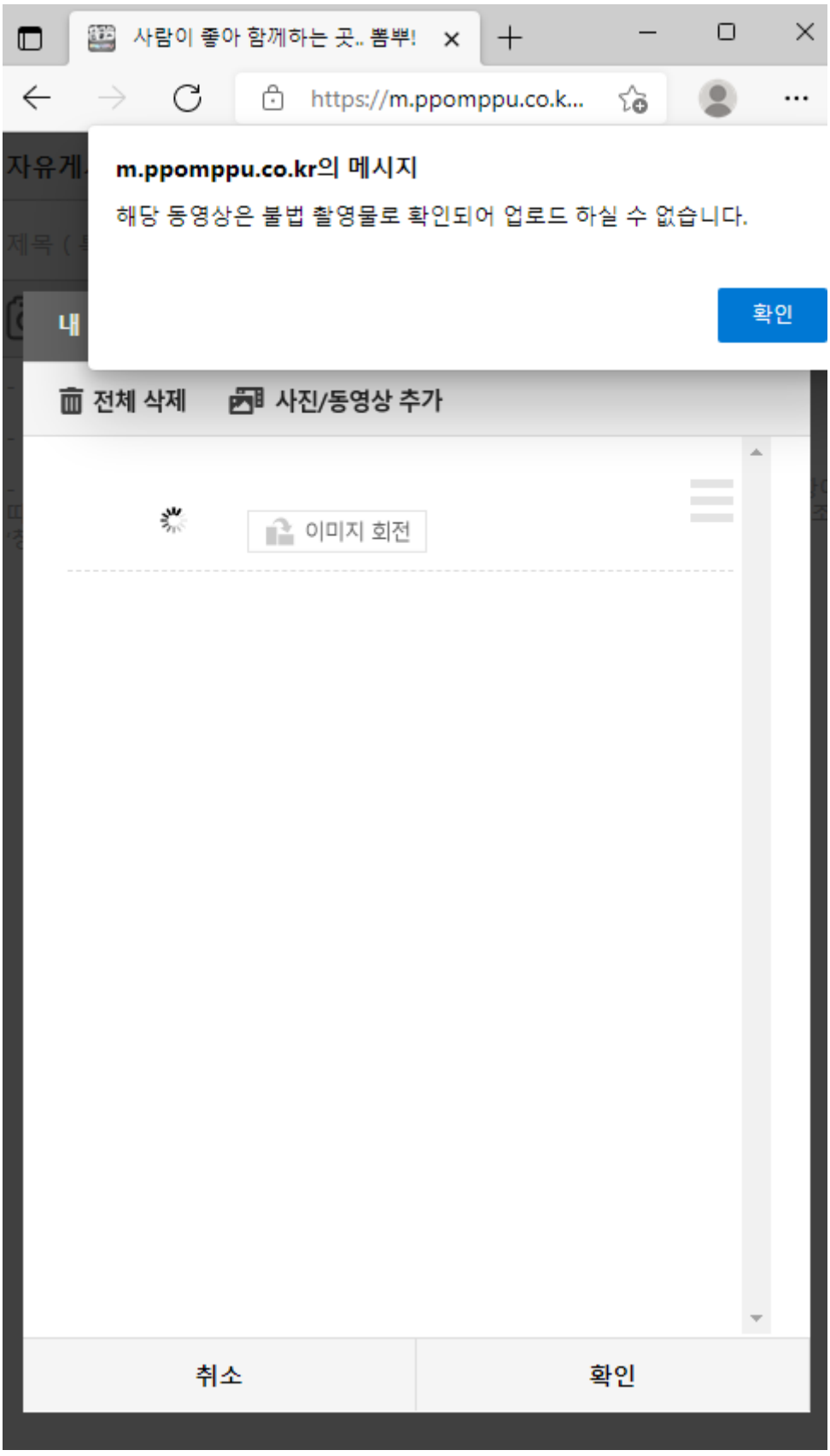
④ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 '불법촬영물등 특징정보 DB'에 존재하는지 비교 요청

⑤ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과(일치/불일치)를 수신

⑥ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과를 '게재 제한 기술'에 전달하고 식별결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용

- 당사에서 운영하는 커뮤니티 서비스인 뽐뿌에 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료(PC/모바일웹, 모바일앱 모두 적용)

<PC- 불법촬영물등 필터링 기술 적용한 화면>

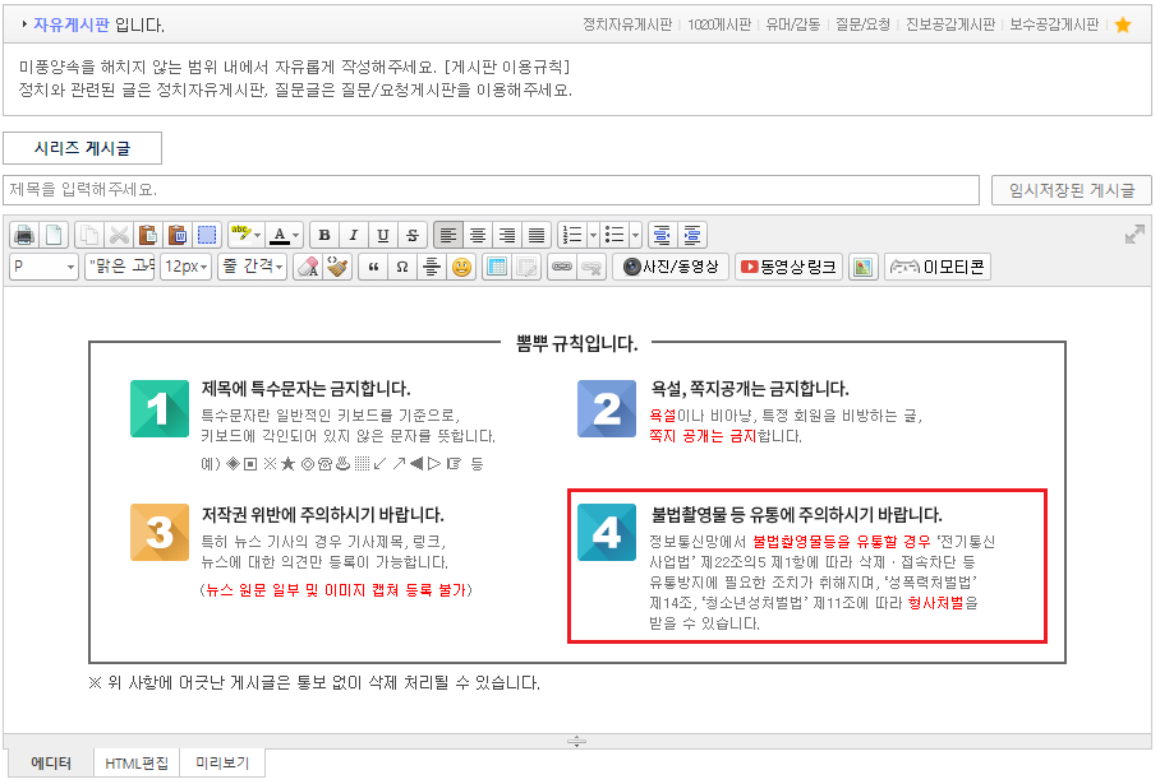


<모바일웹/앱- 불법촬영물등 필터링 기술 적용한 화면>

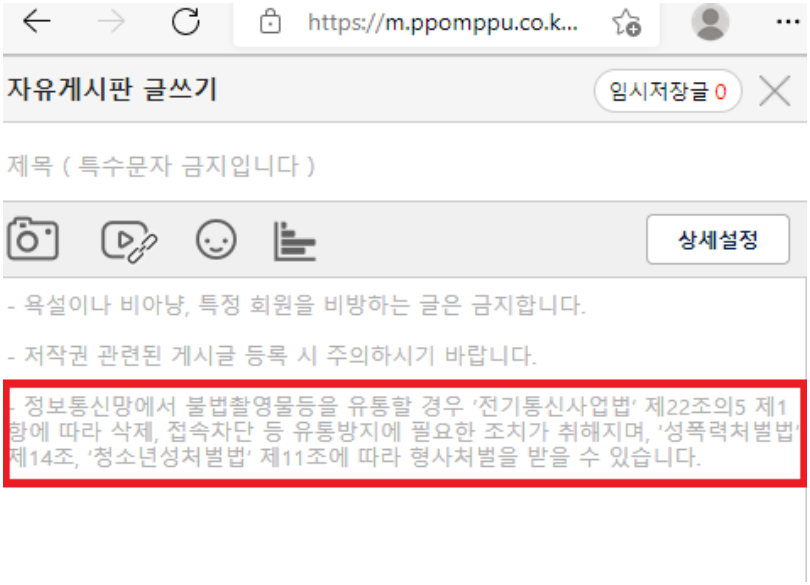
5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

1) 게시글 작성 시 불법촬영물등 유통주의 및 형사고발 조치 안내 사전경고 문구 삽입



<PC- 게시글 작성 시 안내팝업>



<모바일웹/앱- 게시글 작성 시 안내문구>

○ 로그기록 보관

1) 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적, 관리적 조치 실태를 시스템에 자동으로 기록하고, 3년간 보관

- 로그기록 1) 운영참여게시판 불법촬영물 탭에 등록되는 신고일자, 게시글 내용, 처리결과 등

순번	작성시간	로그레벨	도메인	파일명
1	2021-12-09 17:47:19	INFO	www.ppomppu.co.kr	/zboard/unlimit_write_ok.php
2	2021-12-09 17:47:19	INFO	www.ppomppu.co.kr	/zboard/unlimit_write_ok.php

아이디(idx1)	제목	메시지
whit	불법촬영물 신고	신고내용 작성 - 작성 완료, no:315060
whit	불법촬영물 신고	신고내용 작성

<로그기록 1 실제 화면>

- 로그기록 2) 금칙어 시스템에 등록된 키워드, 등록일자, 검색제한 필터링 작동여부 등

- 로그기록 3) 필터링 시스템에 의해 필터링 되는 파일명, 업로드 계정/일시/결과값, 필터링 작동여부 등

순번	작성시간	로그레벨	도메인	파일명
1	2021-12-09 16:47:29	INFO	m.ppomppu.co.kr	/new/bbs_list.php
2	2021-12-09 16:47:19	INFO	m.ppomppu.co.kr	/new/bbs_list.php
3	2021-12-09 16:45:54	INFO	m.ppomppu.co.kr	/new/search_result.php
4	2021-12-09 16:43:19	INFO	m.ppomppu.co.kr	/cheditor/imageUpload/upload.php
5	2021-12-09 16:43:19	INFO	m.ppomppu.co.kr	/cheditor/imageUpload/upload.php
6	2021-12-09 16:42:49	INFO	m.ppomppu.co.kr	/new/search_result.php
7	2021-12-09 16:41:04	INFO	www.ppomppu.co.kr	/cheditor/imageUpload/upload.php
8	2021-12-09 16:41:04	INFO	www.ppomppu.co.kr	/cheditor/imageUpload/upload.php
9	2021-12-09 16:39:19	INFO	www.ppomppu.co.kr	/cheditor/imageUpload/upload.php
10	2021-12-09 16:39:19	INFO	www.ppomppu.co.kr	/cheditor/imageUpload/upload.php

아이디(idx1)	제목	메시지
NULL	성인 키워드 검색	성인 키워드 : 아이코코
NULL	성인 키워드 검색	성인 키워드 : 아이코코
NULL	성인 키워드 검색	성인 키워드 : 삼성제트 품번
white	MP4 불법촬영물 체크	체크 종료 - 결과 : 30
white	MP4 불법촬영물 체크	체크 시작
NULL	성인 키워드 검색	성인 키워드 : 19금
white	MP4 불법촬영물 체크	체크 종료 - 결과 : 30
white	MP4 불법촬영물 체크	체크 시작
white	MP4 불법촬영물 체크	체크 종료 - 결과 : 30
white	MP4 불법촬영물 체크	체크 시작

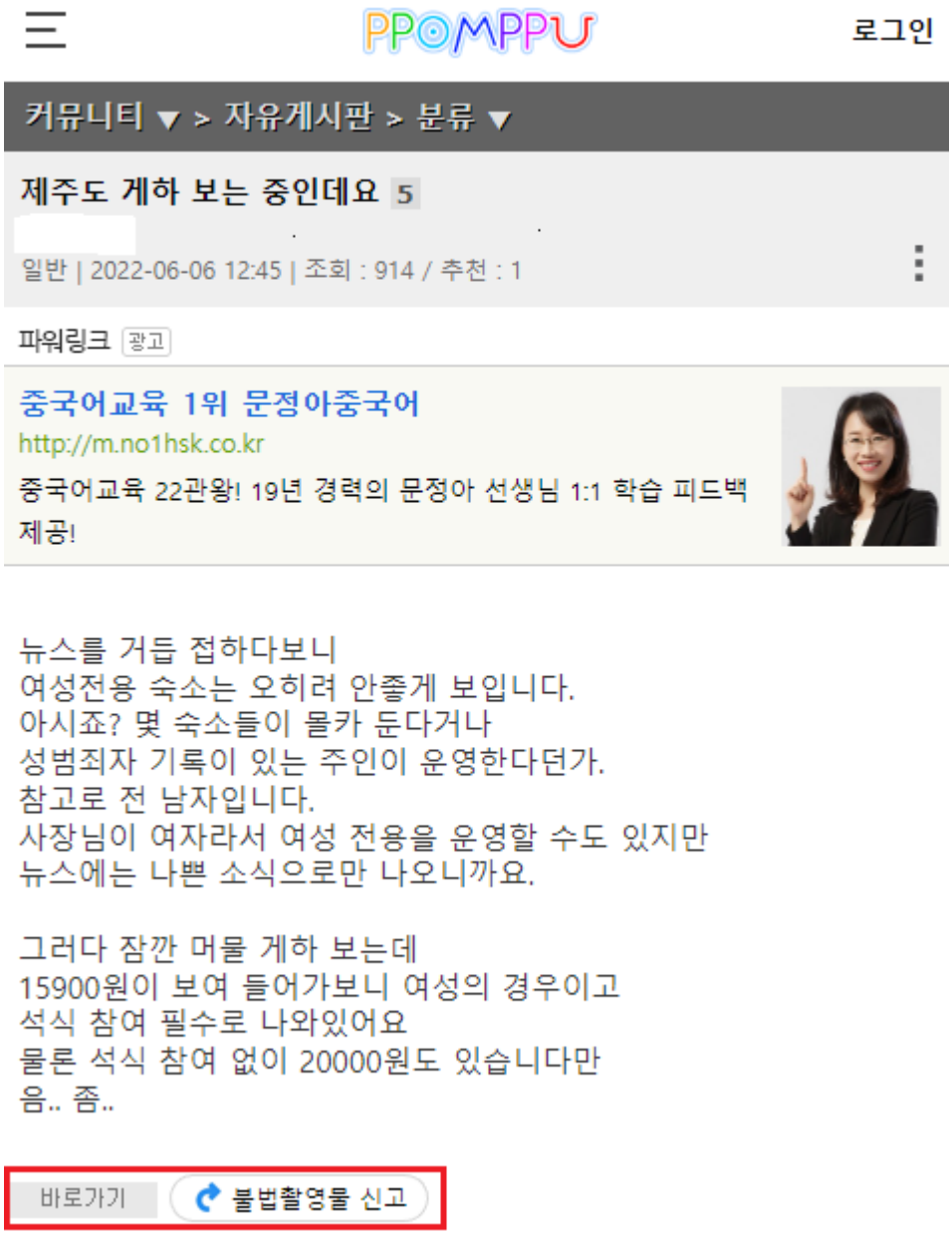
<로그기록 2, 3 실제 화면>

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 이용자 안내 강화

- '성범죄', '디지털 성범죄' 등의 키워드 검색 시 모든 게시글 본문 하단에 불법촬영물 신고 안내페이지 인입경로를 노출

<PC- 게시글 본문 하단 불법촬영물 신고 안내페이지 인입경로 예시>



<모바일웹/앱- 게시글 본문 하단 불법촬영물 신고 안내페이지 인입경로 예시>

○ 2021년은 해당년 12월10일부터 n번방 방지법이 시행됨에 불법촬영물등 유통방지를 위한 관리적, 기술적 조치에 중점을 두고 진행하였으며, 22년부터 불법촬영물등 유통방지를 위한 캠페인 등 진행 계획임.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 사항 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : `21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등[1]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체[2]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유[3]	성적 불법촬영물[4]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물[5]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물[6]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속차단[7]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청[8]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타[9]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

1) 뽐뿌 서비스 이용약관 중 발췌

- 이용약관 URL: https://www.ppomppu.co.kr/zboard/view.php?id=regulation&no=4

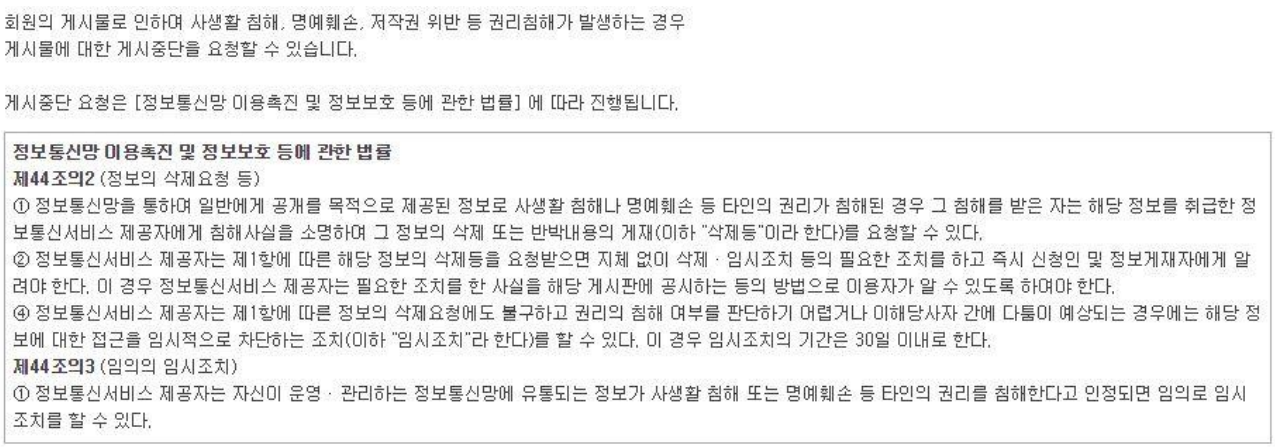
제12조 (공개게시물의 삭제)

1. 회원의 공개게시물의 내용이 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 회원에게 사전 통지 없이 해당 공개게시물을 삭제할 수 있고, 해당 회원의 회원 자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.
- 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상 모략으로 명예를 손상시키는 내용
- 공서양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 내용
- 범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 내용
- 다른 회원 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용
- 기타 관계 법령에 위배된다고 판단되는 내용
- 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로서, 이러한 분쟁으로 인하여 회사의 업무가 방해되거나 방해되리라고 판단되는 경우
- 불법촬영물, 허위영상물, 아동 및 청소년 성착취물로 판단되는 내용

2. 회원의 공개게시물로 인한 법률상 이익 침해를 근거로, 다른 회원 또는 제3자가 회원 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예: 고소, 가처분신청, 손해배상청구소송)를 취하는 동시에 법적 조치와 관련된 게시물의 삭제를 요청해오는 경우, 회사는 동 법적 조치의 결과(예: 검찰의 기소, 법원의 가처분결정, 손해배상판결)가 있을 때까지 관련 게시물에 대한 접근을 잠정적으로 제한할 수 있습니다.

2) 게시중단(임시조치) 안내 문구 중 발췌

- 게시중단요청 URL: https://www.ppomppu.co.kr/service/request.php (요청안내 탭 확인)



회원의 게시물로 인하여 사생활 침해, 명예훼손, 저작권 위반 등 권리침해가 발생하는 경우
게시물에 대한 게시중단을 요청할 수 있습니다.

게시중단 요청은 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률] 에 따라 진행됩니다.

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
제44조의2 (정보의 삭제요청 등)
① 정보통신망을 통하여 일반에게 공개를 목적으로 제공된 정보로 사생활 침해나 명예훼손 등 타인의 권리가 침해된 경우 그 침해를 받은 자는 해당 정보를 취급한 정보통신서비스 제공자에게 침해사실을 소명하여 그 정보의 삭제 또는 반박내용의 게재(이하 "삭제등"이라 한다)를 요청할 수 있다.
② 정보통신서비스 제공자는 제1항에 따른 해당 정보의 삭제등을 요청받으면 지체 없이 삭제 · 임시조치 등의 필요한 조치를 하고 즉시 신청인 및 정보게재자에게 알려야 한다. 이 경우 정보통신서비스 제공자는 필요한 조치를 한 사실을 해당 게시판에 공시하는 등의 방법으로 이용자가 알 수 있도록 하여야 한다.
④ 정보통신서비스 제공자는 제1항에 따른 정보의 삭제요청에도 불구하고 권리의 침해 여부를 판단하기 어렵거나 이해당사자 간에 다툼이 예상되는 경우에는 해당 정보에 대한 접근을 임시적으로 차단하는 조치(이하 "임시조치"라 한다)를 할 수 있다. 이 경우 임시조치의 기간은 30일 이내로 한다.
제44조의3 (임의의 임시조치)
① 정보통신서비스 제공자는 자신이 운영 · 관리하는 정보통신망에 유통되는 정보가 사생활 침해 또는 명예훼손 등 타인의 권리를 침해한다고 인정되면 임의로 임시조치를 할 수 있다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 접수되었을 경우 불법촬영물등 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제 또는 차단함.

- 단, 불법촬영물등으로 판단이 어려울 경우 방송통신심의위원회에 심의를 요청함.

- 처리 후 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 결과를 접수일로부터 14일 이내 회신함.

○ 기타 운영관련 사항- 불법촬영물등 유통방지 계획에 포함

불법촬영물등 유통방지 책임자는 아래 사항을 실시한다.

① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	최현식	박홍용
부 서	임원	서비스기획팀
직 책	상무	대리
지 정 일	2020. 12. 17.	2020. 12. 17.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2021-09-03	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	최현식 상무	2시간	방통위 (온라인)
법정교육	2021-09-03	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	박홍용 대리	2시간	방통위 (온라인)