

< 붙임 1 작성양식 >

불법촬영물등의 처리에 관한
2021 년도 투명성 보고서

2022. 4.

(주) 모젯

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022 년 4 월 12 일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021 년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21 년 기준)

정보통신서비스제공자	(주)모젯
대 표 자	권순영
정보통신 주요서비스 / 3 개월 일일평균이용자	SNS (정오의데이트) / 약 8 만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 40 억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	소셜본부 박만기 CTO

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1 월

- 불법촬영물 유통방지 계획(이하 별첨)

불법촬영물 유통방지 계획 (Ground Policy, 2021년)

1. 본 문서는 정오의데이트 이용자를 유해정보 및 매체로부터 보호하기 위한 서비스 정책, 관리 및 검수 가이드 라인, 예방차원의 조치 등을 종합적으로 명시하고 있음.

2. 다운로드 및 가입 제한

- 3-1. 구글 플레이스토어 다운로드 제한 : 만 18세 이상 다운로드 가능
- 3-2. 앱 플레이스토어 다운로드 제한 : 만 17세 이상 다운로드 가능
- 3-3. 가입 : 2006년 출생자부터 프로필 생성가능

3. 불법 촬영물 등의 유해정보 차단 (서비스 정책)

4-1. 신고

1. 일반 신고의 경우, 서비스 상위 신고 정책을 따름.
2. 신고처 : 프로필 화면, 커뮤니티(셀프소개팅, 은밀남녀, 솔로그래姆 게시물/댓글 화면, 피드 게시물/댓글, 페이스챗, 보이즈챗, 보이즈메시지 게시물, 별도 CS인입(네비드로우)
3. 커뮤니티 신고 : 프로필 차단 및 해당 유저의 텍스트, 이미지, 사운드, 동영상 자동 차단. 차단된 게시물 및 계정은 운영팀 수동 검토. 이후 별도의 경고, 제한, 영구정지 조치.
4. 규제 행위의 적발 : 수동 모니터링 및 신고 인입으로 적발된 규제행위 관련 게시물(사기, 성인, 도박, 영업, 단체활동)은 자동 및 검토 즉시 삭제 조치

4-2. 필터링

1. 사진 심사 : 신규가입, 프로필 사진수정 시에 업로드 되는 모든 신규 프로필 사진은 사진심사 봇의 1차 필터링.
2. 금칙어 필터링 : 커뮤니티, 채팅, 댓글 서비스에서 금칙어 입력시 해당 금칙어 노출제한.
*2021년 5월 8일 업데이트

4-3. 경고, 제한, 영구정지

1. 7일 정지 : 셀프소개팅, 솔로그래姆, 은밀남녀 (+피드 *2021.06.01 신규추가) 내 규제행위 및 유해정보 게시물 업로드 시, 커뮤니티 사용 7일 제한 및 모든 서비스 댓글 기능 제한. 욕설, 성희롱 발언, 성적발언, 유해정보(텍스트, 사진, 이미지, 사운드, 동영상), 금전거래 등의 신고 또는 수동모니터링 적발 시 해당 게시물 즉시 삭제 조치 후 계정 경고 진행. *3회 이상 누적 시 영

구정지

2. 영구 정지 : 수동 모니터링(비상시 모니터링, 신고 후 검토 모두 포함)으로 적발된 규제행위(사기, 성인, 도박, 영업, 단체활동) 관련 모든 게시물은 별도의 경고 조치 없이 계정 영구 정지. 모든 게시물 차단 및 재가입 불가
3. 프로필 경고 : 사진 심사봇을 통해 1차 자동 경고 처리. 신고받은 모든 프로필 사진은 운영팀 수동 심사.
4. 채팅 신고 : 프로필 신고 기능을 통해 접수된 욕설, 비하, 성적인 발언 등을 모두 포함한 유해 정보 적발 시, 일괄 영구정지 조치.
5. 경고, 제한, 영구 정지의 해제 : CS를 통해 인입된 경고, 제한, 영구 정지 계정 요청의 경우, 정책 및 규제 위반 수준 확인 후 해제 또는 완화 조치가 가능하나, 누적 경고 3회 이상이거나 규제 행위로 영구 정지된 경우 불가함.

4. 운영 가이드 라인 : 수동 모니터링(검수 및 관리)

5-1. 수동 모니터링

1. 수동 모니터링 업무는 프로젝트팀 내 운영파트에서 정해진 업무 시간 내 진행.
2. 모니터링 담당자 : 김지원, 김수희, 양은영
3. 수동 모니터링 대상 내용
 - a. 불법촬영물
 - b. 비동의 유포 (유포협박을 포함)
 - c. 합성물 제작
 - d. 온라인 그루밍
 - e. 언어 성희롱, 성폭력
 - f. 성적 텍스트, 이미지, 사운드, 동영상
 - g. 기타 성인, 약물, 유해물건, 유해업소, 도박, 폭력 등 유해매체물 전반

5-2. 수동 모니터링 가이드라인

1. 모니터링 및 조치는 운영파트 내 업무 가이드라인을 따른다.
2. 이용자로 부터 인입된 모든 CS 내용은 별도 문서로 관리한다.
3. 이용자에게 노출된 모든 유해정보(텍스트, 이미지, 사운드, 동영상)는 내용 상의 수위, 수준을 막론하고 1차 삭제 후 검토를 원칙으로 한다.

4. 유해 수준의 판단 : 게시물 유해 수준의 판단은 기본적으로 보수적인 기준을 기본으로 한다.
판단기준이 애매한 경우 처리담당자 또는 책임자의 결재를 통해 처리한다.

5. 피해상담 및 고충처리

6-1. 피해상담 및 고충처리는 CS회신, 전화상담, 방문상담을 모두 포함한다.

6-2. 담당자 : 허술, 양은영, 김지원

6-3. 피해상담 및 고충처리 가이드라인

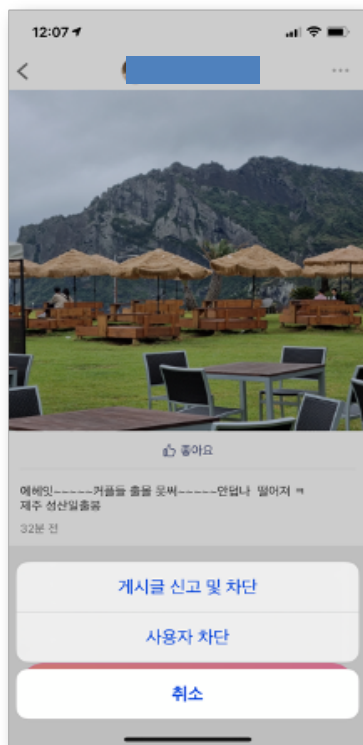
1. 피해 상담 개입에 있어 우선적으로 피해상황과 유형을 구체적으로 점검한다.
2. 피해 상황 파악
 - a. 피해 시기
 - b. 피해 유형
 - c. 의료적 조치가 필요한 상황인지 여부
 - d. 가해자 정보(닉네임 및 기타 정보)
 - e. 증인, 증거 유무와 내용
 - f. 다른 피해자 존재 여부
 - g. 허위정보 구별
3. 피해 이용자의 신체적, 정신적, 인지적 상태 점검
4. 고위험군으로 판단 시, 부모 및 관련 기관에 알리고 병원 연계 조치
5. 피해자 요구 수준 파악
 - a. 상담, 별도조치, 형사처벌, 보상받기 등 정확한 요구수준 파악
 - b. 요구 수준 파악 후에는 이를 달성하기 위한 구체적인 목표를 함께 설정
6. 즉시 조치

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020 년 12 월 10 일부터 ‘불법촬영물등 연관검색어 등 제한 및 신고페이지 운영’을 24 시간 356 일 상시 운영.
- 당사 서비스 내 신고페이지를 마련하여 운영하고 있으며(In-app), 각 서비스 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.
- 인앱(정오의데이트) 게시물 신고 기능 (이하 화면 이미지 첨부)

A. 신고페이지 화면



게시물 내 신고하기



‘불법촬영물 등 신고’ 항목 선택화면

12:29
5G

< 신고하기

신고사유

욕설/인신공격

욕설/인신공격에 해당하는 내용을 작성해주시기 바라며, 관련 사진을 첨부하시면 더욱 빠르게 도움을 드릴 수 있습니다. 확인 후 즉시 조치를 취해드리겠습니다.

사진 첨부(최대 10개)

신고하기

12:00

< 신고하기

사용자 신고

이 사용자를 신고하는 이유를 선택해주세요.

목소리 정보

불쾌하거나 잘 들리지 않음

불쾌한 언행

욕설/인신공격

음란성/선정성

금전요구/사기

허위 프로필 정보

사진

나이

학력

직장

애인있음

커플

사진 매너

혐오성/음란한 사진

욕설이 담긴 사진

개인정보 노출

휴대폰 번호/메신저 정보 노출

제 3자의 정보 노출

불법촬영물 등 신고

성적 불법촬영물

성적 허위영상물

아동청소년성착취물

그 외 사유

성매매,성인물 광고

기타 비매너

신고사유 작성화면(텍스트, 사진첨부)

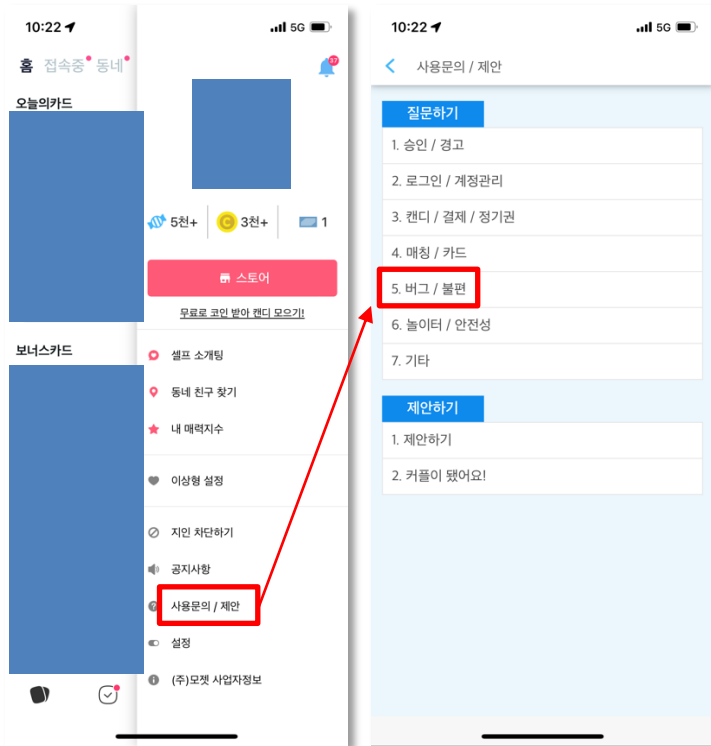
사용자 신고하면 내 ‘불법촬영물 등 신고’

B. CS이메일 접수를 통한 신고 지원



○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물 및 기타 유해정보 신고, 장애 대응 센터 운영을 통해 피해자를 신속하기 위한 전담 대응체계를 마련하였으며, 09:00 - 18:00 시 사이 신고접수 및 전화상담 가능
- 신고접수처 : info_noondate@mozzet.com / 02-400-6466
- 담당자 : 운영팀 김수희
- 인앱 사용문의 / 제안 (보조)

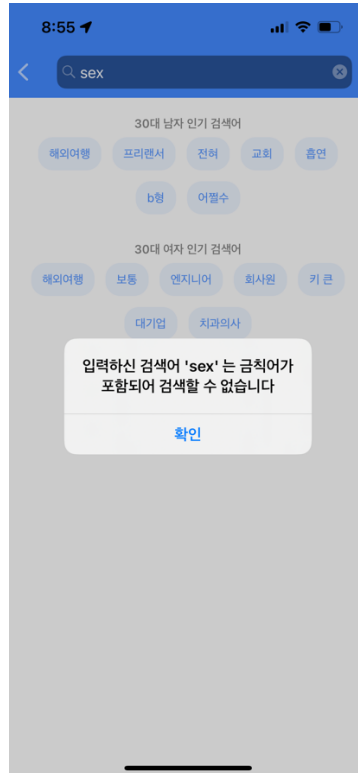


3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

10세	개구라	개새끼	병신	시댁	삼세
10세기	개년	광논	버림신	시할	삼덜
10세리	개놈	그년	병신	시할	삼라
10세리	개논	그새끼	병신	시할	삼8
10세이	개대중	넌비	부랄	시부랄	삼끼
10씩	개죽	놈헌	부랄	시부랄	삼당
10스	개되중	논	불랄	시부리	삼당
10배	개할	누미랄	불랄	시브랄	삼바
10배기	개보지	니구미	불가	시락	삼바랄
10배	개새	니미랄	부중	시할	삼박
10알	개새기	니미랄	봉	시할	삼팔
10장	개새기	니미랄	봉신	삼당	삼팔새
10덜	개새키	니아배	일아덕	삼8	삼팔새
18갓	개새기	니아배	빙신	삼라	삼덜
18년	개새기	니아배	빙신	삼새	삼덜
18년	개새키	니아배	빠구리	삼새끼	삼덜
18노	개새키	니아미	빠굴	삼새	삼덜
18놈	개새기	닝기리	빠류	삼새	삼덜
18논	개새	닝기리	빠류	삼새이	삼덜알
18림	개새기	영신	빠류	삼스키	삼부랄
18름	개새이	되질래	빠류	삼새	삼부랄
18새	개소리	웨저	상님이	삼장	삼부랑
18새끼	개소	웨저라	상놈을	삼당	삼부리
18새	개웃기	웨진	상놈의	삼알	삼덜
18새끼	개수작	웨진다	상놈이	삼년	삼덜
18세리	개새	웨질	새가	삼년	삼브랄
18씩	개새리	위질래	새가	삼년	삼빠
18씩	개새이	디저라	새끼	삼놈	삼팔
18스	개새	디진다	새새끼	삼논	삼브랄
18아	개집	디질래	새키	새끼	삼알
c파	개스기	때놈	새끼	백	삼파
c랄	개스키	때놈	생쓰	만년	삼락
fuck	개십새기	때놈	새가	망	삼랄
ㄱ ㅈ	개십새기	만년	새가	망년	삼랄
ㄱ ㅈ	개백	만년	씩스	망놈	삼년
ㄱ ㅈ	개집	무정	새기	망소	망논
ㄱ ㅈ	개이름	따배	새끼	삼덜	망새기
A ㅅ ㄹ ㄹ ㄹ	개자숙	따랄	새리	백을년	망갈
A ㅅ	개자지	따를	새에기	백을놈	망년
A ㅅ ㄹ ㄹ ㄹ	개집	따를	새키	백을	망논
A ㅅ	개죽	미한년	씩	백을	망보지
A ㅅ	개화식	미한년	씩	백을	망새
A ㅅ	개화집	미한년	씩	백을	망새기
ㅅ ㅈ	개새	미한새기	쉬랄	백을	망새기
ㅅ	개수작	미한스개	쉬랄	백을	망새리
갈보	개스기	미한년	쉬랄	쓰배	망새
갈보년	개스키	미한년	쉬랄	쓰박	망새
갈은년	개새	미한년	쉬랄	쓰랄	망스키
갈은논	갈래	비말년	임알	쓰랄	망새
갈은	개새기	망마	시당	쓰랄	망이

금치어 리스트 1~ㄱ 예시



검색제한 조치

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 본 서비스는 연관검색어 기능을 지원하지 않아 해당 사항 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 2021 년 11 월부터 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위한 준비시작,

2022 년 6 월 까지 기술테스트 완료 후 배포.

○ 장비는 AWS 클라우드 가상서버 임대하여 진행.

○ 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술을 적용할 서비스는 프로필 사진 및 동영상, 커뮤니티 (셀프소개팅, 은밀남녀, 솔로그래, 동영상 피드)에 업로드 되는 사진 및 동영상이며, 정부기술을 사용하여 필터링 적용.

```

root@ip-172-31-16-187:/workspace/vcd-client# python vcd-video-request_cv.py
sample index= 0 image count per sample= 17
query video: TeuniTeuni.mp4
message: OK code: 0 [time] 2.41
-----
root@ip-172-31-16-187:/workspace/vcd-client# python vcd-video-request_ffmpeg.py
[decode_start] [ TeuniTeuni.mp4 ]
[TeuniTeuni.mp4] images count:17
[decode_time] 2.14
[Detect start] [ TeuniTeuni ]
[Detect time] 0.30
query video: TeuniTeuni.mp4
message: OK code: 0 [time] 2.44
-----

```

불법촬영물 식별 및 처리결과 화면

○ 게재제한시 화면예시 (슬로그램)

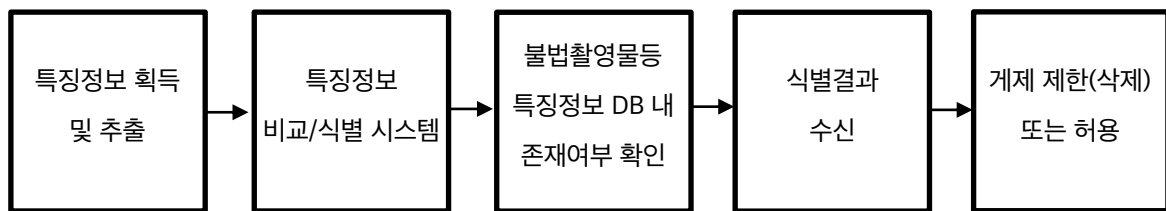


○ 완료 일정

- 4 월 말까지 내부 테스트 완료 후 서비스 순차 적용
- 5 월 말까지 전체 서비스 적용 완료
- 6 월 말까지 기술 테스트 완료 후 배포 완료

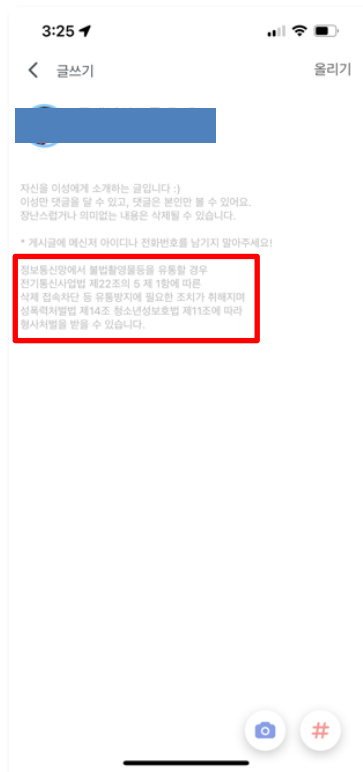
○ 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용.

- ① 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
- ② 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 ‘특징정보 비교/식별 시스템’으로 전달
- ③ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 ‘불법촬영물등 특징정보 DB’에 존재하는지 비교
- ④ ‘특징정보 비교/식별 시스템’에서 식별결과를 수신
- ⑤ ‘특징정보 비교/식별 시스템’에서 식별결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행 (이하. 사전경고 예시화면) - 상시노출



게시물 작성화면에서 사전경고 문구 노출

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등에 대한 필터링 시스템 적용 시, 불법촬영물등으로 의심되는 영상물을 시스템에 기록하고, 로그기록이 위변조 혹은 훼손되지 않도록 3 년간 유지 관리.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 인앱 팝업 및 운영자 홍보게시물 : 커뮤니티 내 관리자 이벤트(불금퀴즈) 게시물



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제 30 조의 5 제 2 항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수는 5 건 이며, 5 건 삭제·접속차단 하였음.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

<붙임>

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계															
※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)															
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	
		기관·단체													
		소계	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	
	사유	불법촬영물													
		허위영상물 등		복제물		복제물			복제물	복제물					
		아동청소년성착취물													
처리 결과	자체 삭제·접속차단(A)		0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단(B)													
		기각,각하,해당없음 등													
		기타	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	
	소계		0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	
	삭제·차단 사유 (A+B)	불법촬영물													
		허위영상물 등	0	복제물	0	복제물	0	0	복제물	복제물	복제물	복제물	복제물	복제물	
		아동청소년성착취물													

※ '신고접수 사유' 및 '삭제·차단 사유'는 각각 중복계상 가능

※ 건수는 신고삭제요청 대상 URL 수를 기준으로 계상

(용어설명)

- * 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5제1항에 규정한 '기관·단체'를 제외한 신고·삭제 요청인
- * 기관·단체(시행령 제30조의5) : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 신고·삭제 요청기관으로 고시한 13개 기관·단체
- * 불법촬영물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
- * 허위영상물 등 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조의2에 따른 편집물·가공물·합성물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
- * 아동청소년성착취물 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제5호에 따른 아동·청소년 성착취물
- * 방심위 심의요청 : 전기통신사업법시행령 제30조의5제3항에 따른 심의요청(해당정보가 불법촬영물등에 해당하는지 판단하기 어려운 경우)

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

1. 불법 촬영물 등의 유해정보 차단 (서비스 정책)

4-1. 신고

1. 일반 신고의 경우, 서비스 상위 신고 정책을 따름.
2. 신고처 : 프로필 화면, 커뮤니티(셀프소개팅, 은밀남녀, 솔로그림 게시물/댓글 화면, 피드 게시물/댓글, 페이지 스캔, 보이소켓, 보이소메시지 게시물, 별도 CS인입(네비드로우))
3. 커뮤니티 신고 : 프로필 차단 및 해당 유저의 텍스트, 이미지, 사운드, 동영상 자동 차단. 차단된 게시물 및

계정은 운영팀 수동 검토. 이후 별도의 경고, 제한, 영구정지 조치.

4. 규제 행위의 적발 : 수동 모니터링 및 신고 인입으로 적발된 규제행위 관련 게시물(사기, 성인, 도박, 영업, 단체활동)은 자동 및 검토 즉시 삭제 조치

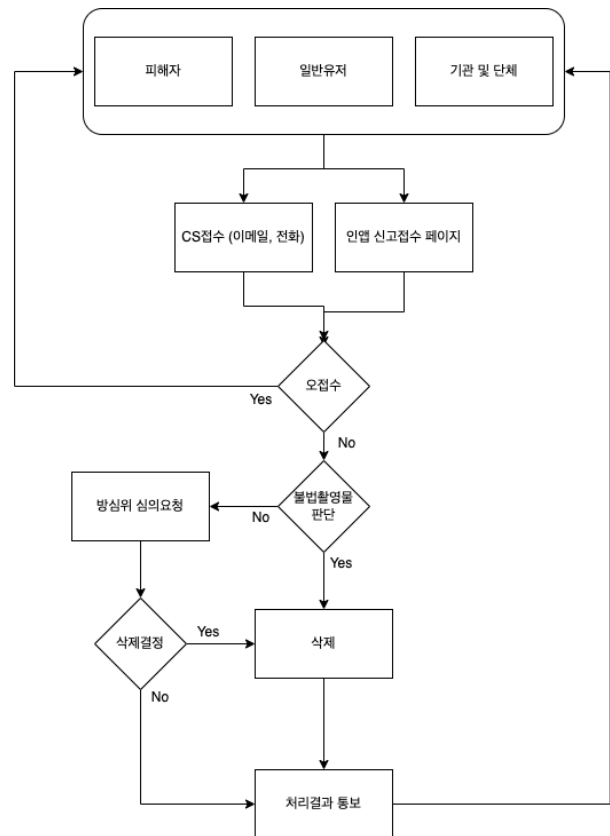
4-2. 필터링

1. 사진 심사 : 신규가입, 프로필 사진수정 시에 업로드 되는 모든 신규 프로필 사진은 사진심사봇의 1차 필터링.
2. 금칙어 필터링 : 커뮤니티, 채팅, 댓글 서비스에서 금칙어 입력시 해당 금칙어 노출제한.
*2021년 5월 8일 업데이트

4-3. 경고, 제한, 영구정지

1. 7일 정지 : 셀프소개팅, 솔로그래, 은밀남녀 (+피드 *2021.06.01 신규추가) 내 규제행위 및 청소년 유해정보 게시물 업로드 시, 커뮤니티 사용 7일 제한 및 모든 서비스 댓글 기능 제한. 욕설, 성희롱 발언, 성적발언, 유해정보(텍스트, 사진, 이미지, 사운드, 동영상), 금전거래 등의 신고 또는 수동모니터링 적발 시 해당 게시물 즉시 삭제 조치 후 계정 경고 진행. *3회 이상 누적 시 영구정지
2. 영구 정지 : 수동 모니터링(비상시 모니터링, 신고 후 검토 모두 포함)으로 적발된 규제행위(사기, 성인, 도박, 영업, 단체활동) 관련 모든 게시물은 별도의 경고 조치 없이 계정 영구 정지. 모든 게시물 차단 및 재가입 불가
3. 프로필 경고 : 사진 심사봇을 통해 1차 자동 경고 처리. 신고받은 모든 프로필 사진은 운영팀 수동 심사.
4. 채팅 신고 : 프로필 신고 기능을 통해 접수된 욕설, 비하, 성적인 발언 등을 모두 포함한 유해정보 적발 시, 일괄 영구정지 조치.
5. 경고, 제한, 영구 정지의 해제 : CS를 통해 인입된 경고, 제한, 영구 정지 계정 요청의 경우, 정책 및 규제 위반 수준 확인 후 해제 또는 완화 조치가 가능하나, 누적 경고 3회 이상이거나 규제 행위로 영구 정지된 경우 불가함.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스



○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	박만기	양은영
부 서	소셜본부	프로덕트
직 책	CTO	팀장
지정일	2022. 06. 01.	2022. 06. 01.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

○ 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2021-10-10	불법촬영물 유통방지 제도 안내	허솔 본부장	2 시간	방통위지정
법정교육	2021-12-10	불법촬영물 유통방지책임자교육	김지원 매니저	2 시간	방통위
교육실시	2021-12-15	불법촬영물 유통방지 제도 안내	프로덕트 3명	2 시간	자체교육
교육실시	2021-12-16	불법촬영물 사례 및 신고	프로덕트 3명	1 시간	자체교육