
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)팻빵

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 18일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)팻빵
대표자	김기록
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	오디오 콘텐츠 송출 서비스(팻빵) / 약 21만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 110억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	임대청 부사장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022. 12)

- 불법 콘텐츠 모니터링 전담부서 및 고객센터 운영: 2013 ~ 현재
- 서비스내 불법 콘텐츠 신고 기능 제공: APP, PC, Mobile Web
- 서비스내 청소년 보호정책 명시: 2019 ~ 현재

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

불법촬영물등 유통 방지 책임자	불법촬영물등 유통 방지 담당자
김태환	이석현

불법촬영물등 유통방지 내부관리계획

2022

7월 7일

목적

- 제 1장 총칙
- 목적
 - 적용 범위 및 대상
 - 용어 정의
- 제 2장 내부관리계획의 수립 및 시행
- 내부관리계획의 수립 및 승인
 - 내부관리계획의 공포
- 제 3장 불법촬영물등 유통방지 책임자의 직무와 책임
- 불법촬영물등 유통방지 책임자의 역할 및 책임
 - 불법촬영물등 유통방지 담당자 지정
- 제 4장 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치
- 신고기능 마관 및 신고 자체 요청의 처리
 - 연계차단 조치 및 개체 제한 조치
 - 사전 경고 조치 및 보고 관리
- 제 5장 불법촬영물등 유통방지 교육
- 불법촬영물등 유통방지 교육 수반
 - 불법촬영물등 유통방지 교육 실시
 - 불법촬영물등 유통방지 교육계획의 내용

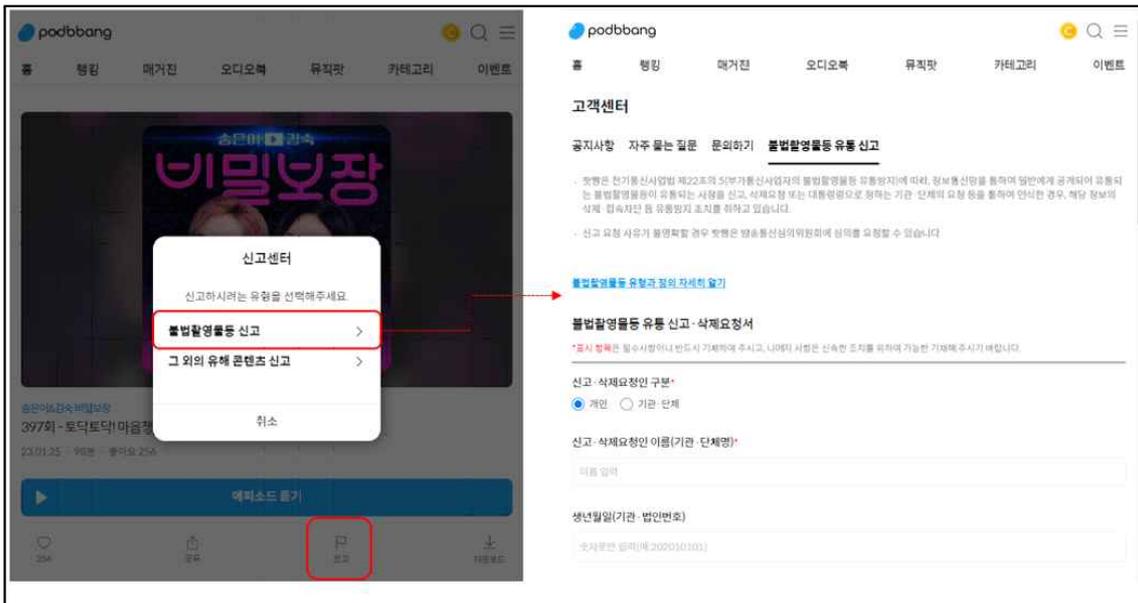
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

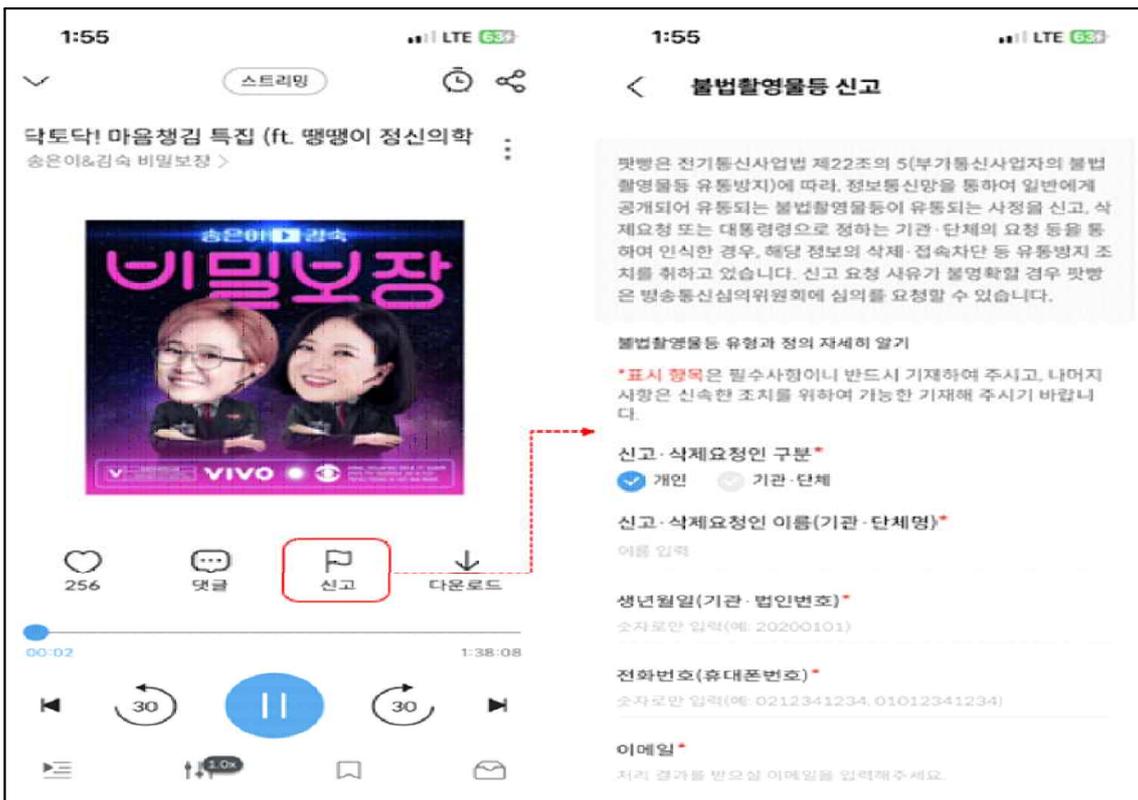
- 이용자가 불법촬영물 등으로 의심되는 정보를 자체 신고할 수 있도록 서비스내 신고 기능이 마련되어 있으며, 팟빵 회원가입을 하지 않은 비회원도 신고 가능.(앱/웹 동일)

- 온라인 신고 페이지 : <https://www.podbbang.com/helps/clean-center>

· PC



· MOBILE



○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물등 피해신고 및 고충처리를 위한 고객센터(help@podbbang.com/ 1644-8080) 운영

- 전담 부서: 기획팀
- 전담 운영 인원: 4명
- email: help@podbbang.com
- URL: https://www.podbbang.com/helps/clean-center

공지사항 자주 묻는 질문 문의하기 **불법촬영물등 유통 신고**

· 팟방은 전기통신사업법 제22조의 5(부가통신사업자의 불법촬영물등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.

· 신고 요청 사유가 불명확할 경우 팟방은 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다.

[불법촬영물등 유행과 정의 자세히 알기](#)

불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서

*표시 항목은 필수사항이 아니 반드시 기재하여 주시고, 나머지 사항은 신속한 조치를 위하여 가능한 기재해 주시기 바랍니다.

신고·삭제요청인 구분*

개인 기관·단체

신고·삭제요청인 이름(기관·단체명)*

이름 입력

생년월일(기관·법인번호)

숫자로만 입력(예:202010101)

전화번호(휴대폰번호)*

숫자로만 입력(예:0212341234, 01012341234)

이메일*

처리 결과를 받으실 이메일을 입력해주세요.

불법촬영물등의 유통 현황*

불법촬영물등의 위치를 특정할 수 있도록 URL과 화면 캡처본을 첨부하여 주시되, URL 기재가 어려울 경우, 채널명 또는 예픽소드명 등 해당 불법촬영물등의 위치에 대한 상세 설명을 기재하여 주시기 바랍니다.(최대 1,000자)

0 / 1000

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

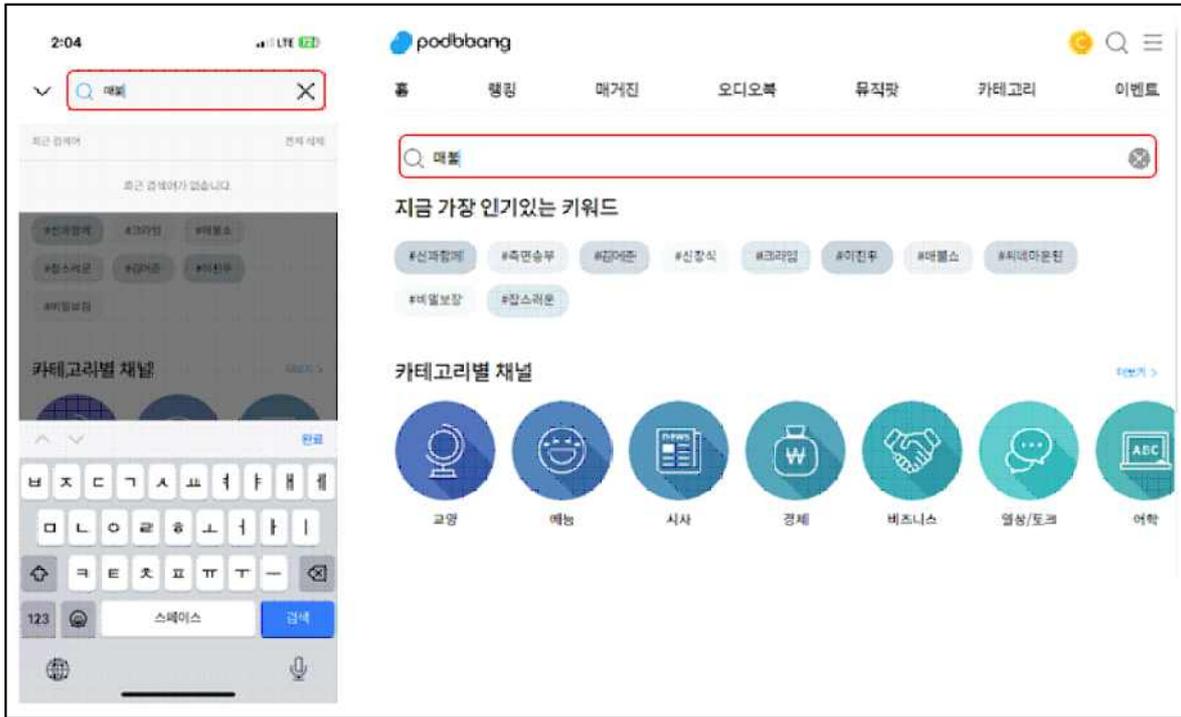
○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물 등의 음란물에 대한 키워드가 검색 결과에 노출되지 않도록 필터링을 통해 검색 송출 제한.

<p>불법촬영물 금칙어리스트</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>키워드</th> <th>유형</th> <th>제한 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>피장실물카</td> <td>금칙어</td> <td>검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹</td> </tr> <tr> <td>이탈초물카</td> <td>금칙어</td> <td>검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹</td> </tr> <tr> <td>여고생물카</td> <td>금칙어</td> <td>검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹</td> </tr> <tr> <td>생물카</td> <td>금칙어</td> <td>검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹</td> </tr> <tr> <td>투표물카</td> <td>금칙어</td> <td>검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹</td> </tr> <tr> <td>물카</td> <td>금칙어</td> <td>검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹</td> </tr> </tbody> </table>	키워드	유형	제한 항목	피장실물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹	이탈초물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹	여고생물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹	생물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹	투표물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹	물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹
키워드	유형	제한 항목																				
피장실물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹																				
이탈초물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹																				
여고생물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹																				
생물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹																				
투표물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹																				
물카	금칙어	검색결과 제한,채널명 제한,에피소드명 제한,닉네임 목록 제한,댓글 마스킹																				
<p>검색결과 제한 화면</p>	 <p>The screenshot shows a search interface with a search bar containing '불법촬영물'. Below the search bar, there are filter tabs for '종류' (Category), '제작사' (Producer), '장르' (Genre), '오디오북' (Audiobook), '유치원' (Nursery), '카툰그림' (Cartoon), and '이벤트' (Event). The search results area is mostly blank, indicating that the search results have been filtered out due to the keyword restriction.</p>																					

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

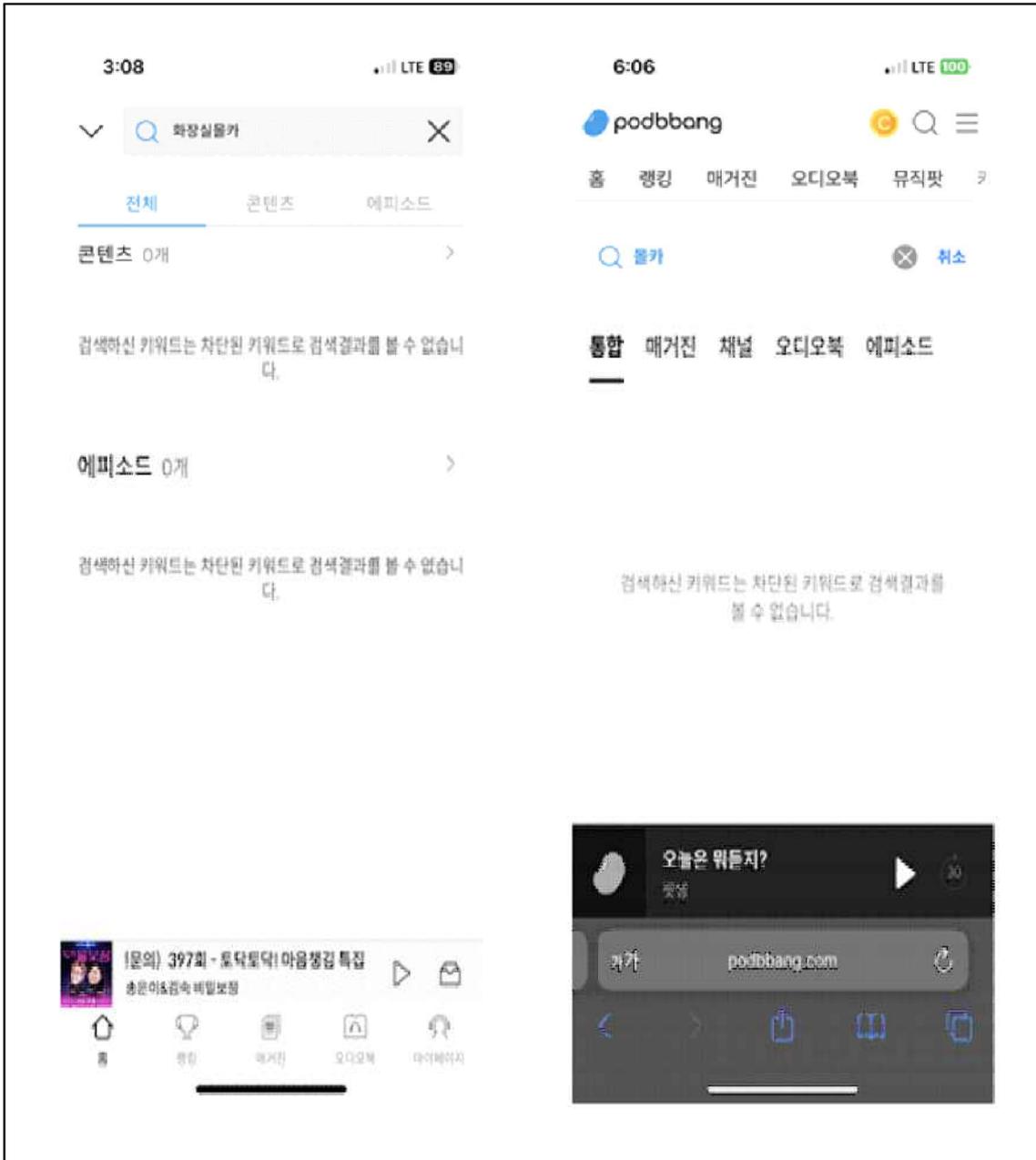
- 연관 검색어(자동완성검색어 포함) 기능은 제공하지 않고 있습니다.



- 검색어 노출 제한

- PC





4) 식별 및 게재제한 조치

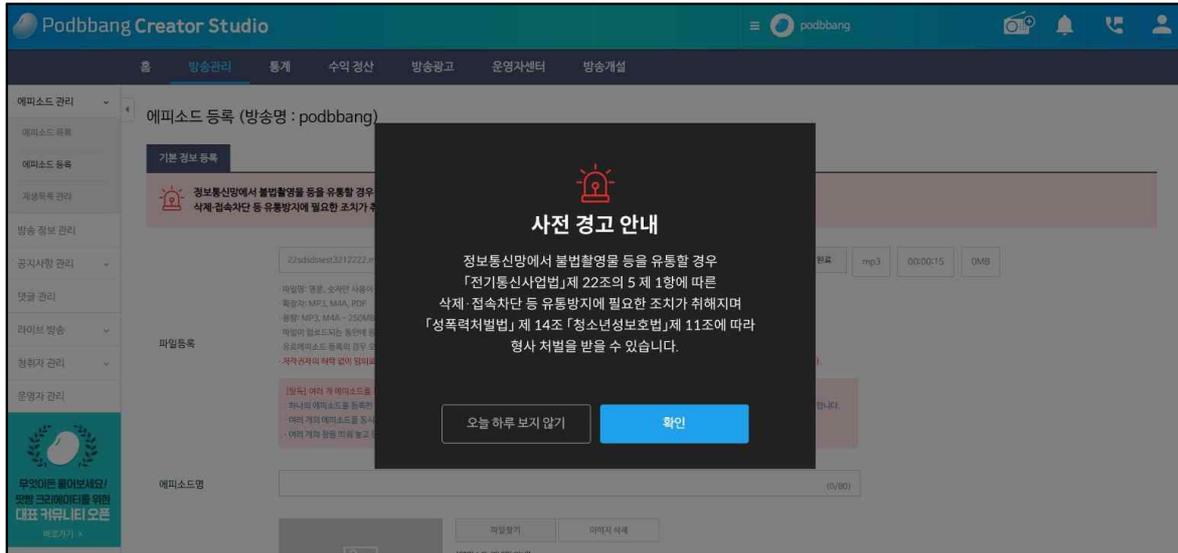
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	팟빵	무		2021년 12월 8일부로 영상물 업로드 지원 중지.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 콘텐츠 업로드시 운영자에게 불법 촬영물 유통시 처벌에 관한 내용을 사전에 경고.



○ 로그기록 보관

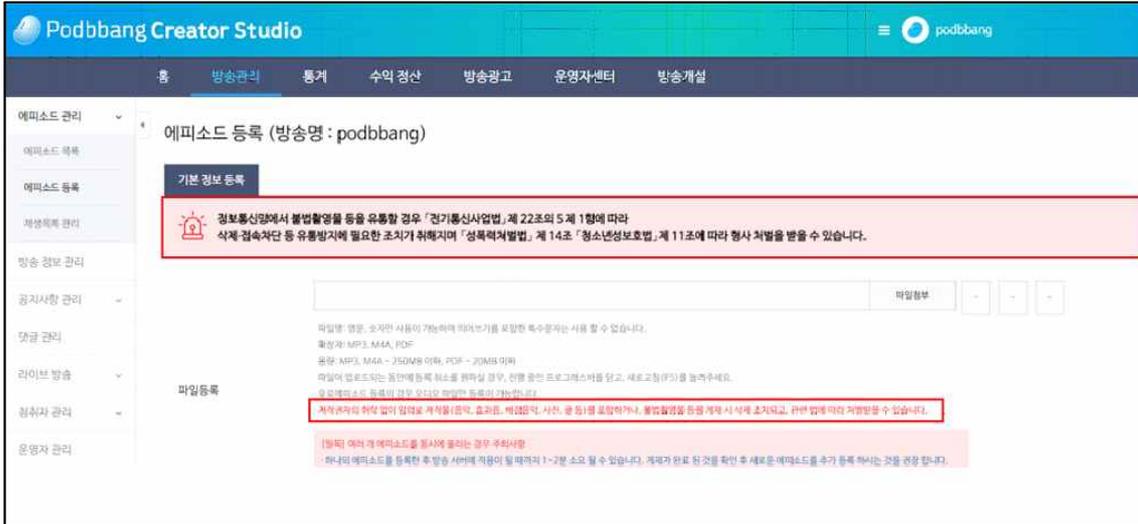
- 신고·삭제 요청 처리에 포함하여야 할 로그기록

id	member_uid	podbbang_uid	item_uid	status	personal	name	number	phone	email	description	request_type	is_illegal_photo	is_fake_video	is_child_sexual_exploitation	first_illeg
1											ALL	Y	Y	Y	Y

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 크리에이터 스튜디오(운영자 관리 사이트) 여성가족부 경고 문구 표시 기재

- 크리에이터 스튜디오내 여성가족부에서 권고한 문구를 기재해 개인 불법 촬영물의 업로드에 대한 경각심을 일깨워 주고 있음.



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2022.1.1 ~ 12.31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물 유통·신고 삭제 요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- (주)팻빵 이용약관 제16조, 제17조 등

· 서비스 이용약관: <https://www.podbbang.com/policies/agreement>

<p>제16조 (서비스 이용의 제한)</p> <p>① "회사"는 "이용자"가 "서비스"의 이용과 관련하여 본 약관 제17조의 내용을 위반하거나, 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 "이용자"에 대한 "서비스"의 일부 또는 전부를 제한할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 미풍양속을 저해하는 비속한 게시물을 게시하는 경우 2. 타인의 저작권, 명예 또는 권리 등을 침해하는 게시물을 게시하는 경우 3. 정보통신 유통위원회 등 관련 국가 및 공공기관의 시정요구가 있는 경우 4. 다른 "이용자"의 서비스 이용을 방해하는 경우 5. "회사"의 정상적인 서비스 운영에 방해가 되는 행위를 하는 경우 6. 기타 "이용자"의 서비스 이용에 불법적인 요소가 포함된다고 "회사"가 판단하는 경우 <p>② 전항에 의하여 "회사"가 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하는 경우, "회사"는 경고, 한시적 이용정지, 영구이용정지 등으로 "서비스" 이용을 단계적으로 제한할 수 있고, 관련 법령을 위반하는 등의 "이용자"의 중대한 위반행위에 대하여는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다.</p> <p>③ "회사"가 본 조에서 정한 바에 따라 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하는 경우 해당 "이용자"에게 그 사유, 제한의 내용 및 제한기간 등을 제10조 제1항에서 정한 방법에 따라 고지합니다.</p> <p>④ 이용 제한 조치를 받은 "이용자"가 이용 제한 기간 중에 "회원" 탈퇴하여 "서비스" 이용계약 해지 후 "서비스"에 재가입하는 경우 30일 이후 재 가입이 가능하며, 재 가입 이후 "서비스" 이용에 일부 제한이 따를 수 있습니다.</p> <p>⑤ "회사"가 본 조에 따라 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하기로 결정할 경우 "회사"는 해당 내용을 "이용자"에게 제10조 제1항에서 정한 방법에 따라 통지하고, 해당 "이용자"는 "회사"의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 이에 대한 항변의 기회를 가집니다.</p> <p>제17조 (이용자의 의무)</p> <p>① "이용자"는 이 약관에서 규정하는 사항과 기타 "회사"가 공지하는 사항 및 관계법령을 준수하여야 하며, "회사"의 입부에 방해가 되는 행위나 "회사"의 명예를 손상시키는 행위 등을 해서는 안 됩니다.</p> <p>② "이용자"는 "회사"의 사전 승낙 없이 "서비스"를 이용한 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동으로 인해 발생하는 문제에 대해 "회사"는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 또한 "이용자"의 해당 영업활동으로 인해 "회사"에 손해가 발생한 경우 해당 "이용자"는 "회사"에 대한 손해배상 책임을 부담합니다.</p> <p>③ "이용자"는 아래 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안 됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "회원" 가입 신청 또는 변경 시 허위내용을 등록하는 행위 2. "서비스"에 게시된 정보를 변경하거나 "서비스"를 이용하여 얻은 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 영리 또는 비영리의 목적으로 복제, 출판, 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위 3. "회사" 기타 제3자에 대한 허위의 사실을 "서비스" 내에 게재하거나 저작권 등의 지적재산권을 침해하는 등 "회사"나 제3자의 권리를 침해하는 행위 4. 다른 "회원"의 "아이디", "닉네임", 비밀번호를 도용하여 부당하게 "서비스"를 이용하는 행위 5. 타인의 계좌번호 및 신용카드번호 등 타인의 허락 없이 타인의 결제정보를 이용하여 "후원 서비스" 및 유료 콘텐츠를 구매하여 이용하는 행위 6. 정크메일(junk mail), 스팸메일(spam mail), 행운의 편지(chain letters), 피라미드 조직에 가입할 것을 권유하는 내용의 글을 게시하거나 발송하는 행위 7. 위설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 등이 담긴 영상을 방송하거나 기타 공시망속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위 8. 정보통신망법 등 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 불법정보(컴퓨터 프로그램 등)를 전송하거나 게시하는 행위 9. 청소년보호법에서 규정하는 청소년유해매체물을 게시하는 행위 10. 공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성, 영상 등을 유포하는 행위 11. "회사"의 직원이나 "서비스"의 관리자를 가장하거나 사칭하는 행위 또는 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 글을 게시하거나 발송하는 행위 12. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 적용하는 행위 13. 스토킹(stalking), 욕설, 제방글 도배 등 다른 "회원"의 평화롭고 온전한 "서비스" 이용을 방해하는 행위 14. 다른 "회원"의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위 15. 불특정 다수의 "회원"을 대상으로 하여 회사의 동의 없이 광고 또는 선전을 게시하는 행위 16. "회사"가 제공하는 소프트웨어 등을 개작하거나 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블 하는 행위 17. 현행 법령, 본 약관, 기타 "서비스" 이용에 관한 "회사"의 공지사항 통지사항 등을 준수하지 않는 행위 <p>④ "서비스" 이용과 관련하여 관련 법령 등의 규정에 의하여 성인인증이 필요한 경우 "이용자"는 해당 서비스를 이용하기 위하여 "회사"가 제공하는 방법에 따라 실명 정보를 "회사"에 제공하여야 합니다.</p>

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 온라인 신고 페이지 및 고객센터 등을 통해 불법촬영물 등에 대한 신고 접수 및 삭제 요청이 있을 경우, 유통방지 책임자 에게 보고하여 불법촬영물 등으로 확인되면 즉시 게시자 이용 제한 조치를 취합니다.

신고 접수자에게는 해당 불법촬영물의 처리된 결과를 회신합니다.

다만, 불법촬영물등에 해당 여부 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의 요청하여 심의 결과에 따라 조치를 진행합니다.

· 첨부 이미지 항목 규정에 포함하여 작성



○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	임대청	사업본부	부사장	2020-12-15
부	이시현	기획팀	차장	2021-10-15

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2021-12-16	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	임대청	2시간	방통위
내부교육	2021-12-10	불법촬영물 유통방지 제도 안내	기획팀 4명	1시간	자체교육
내부교육	2022-05-02	청소년 보호 및 불법촬영물 유통방지 교육	기획팀 4명	2시간	자체교육
법정교육	2022-11-03	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	이시현	2시간	방통위

< 교육 증빙 >

2022년 청소년 유해 정보 관련 교육 계획서

※ 청소년 유해 정보 관련 교육 참가자

시행일자: 2022.05.02

1. 목적

첫째 모든 직원에게 본 청소년 유해 정보 관련 교육 계획에 따라 주기적으로 교육을 실시하도록 양정을 제시하는 데 있다.

2. 대상

회사의 청소년 관련 업무 실무자를 그 대상으로 한다.

3. 주관팀

교육은 기획팀에서 주관하며 전체 일정은 청소년보호담당자가 관리한다.

4. 교육 세부 계획

청소년보호담당자는 다음과 같은 계획에 따라 정기교육을 계획하고, 실행을 한다.

4.1 교육내역

교육대상	교육명	교육내용	참리대상 상세
기획팀	관련 법률	<ul style="list-style-type: none"> ● 법률위반 ● 법률에 따른 조치사항 	실무직원
	신고 접수 및 처리 방법	<ul style="list-style-type: none"> ● 신고 접수 방법 ● 처리 및 대응 방법 	

4.2 교육 실시 기준

- 청소년 유해 정보 관련 교육: 년 1회

4.3 교육참자

교육은 다음과 같은 절차로 진행된다.

- 대면 교육

교육 자료는 정보통신서비스 제공자를 위한 청소년 보호 업무 안내서를 바탕으로 교육 진행.

- 교육 보고: 교육 완료 후 15일 이내에 청소년 담당 책임자에게 보고

부서명	이름	직급	교육시간	참석여부	서명
기획팀		차장	2H	○	
기획팀		대리	2H	○	
기획팀		대리	2H	○	
기획팀		대리	2H	○	

발급번호 : 2022-il-015-0002

교육수료증

성 명 : 이시현

소 속 : ㈜팻빵

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 02. ~ 2022. 11. 03.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 03.



방송통신위원회