
불법촬영물등의 처리에 관한
2021 년도 투명성 보고서

2022. 2.

위챗 인터내셔널
유한회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와같이 제출합니다.

2022년 2월

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성 보고서

1. 일반현황 ('21년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	위챗인터내셔널 유한회사 (WeChat International Pte. Ltd.)
대표자	푸 헤이 타오(Pu Hai Tao), 코 로지(Koh Rosy), 윤 캄 파이(Yun Kam Fai)
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	위챗(WeChat) / 정확한 이용자 수는 비공개
정보통신서비스부문 2021년 매출액	정확한 매출액은 비공개
불법촬영물 등 유통방지 책임자	법무부서 엘리자베스 변(Elizabeth Byun)

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

위챗은 이용자 상호 간에 경험, 의견, 정보 등의 공유를 가능케 함으로써 서비스 이용자들에게 편의와 즐거움을 제공하는 소셜 미디어 플랫폼입니다. 위챗은 불법촬영물 등으로부터 자유로운 네트워크 환경을 구축하기 위한 지속적인 노력의 일환으로, 서비스 이용약관(Terms of Service) 및 이용규정(Acceptable Use Policy)을 마련하였으며, 이용자들이 자사 플랫폼을 통해 유통되는 불법촬영물 등을 발견하면 이를 신고할 수 있는 창구를 운영 중에 있습니다(위챗 고객센터(WeChat Help Center) 참조). 또한 위챗 서비스 이용약관 및 이용규정뿐만 아니라 관련 법령 및 규정에 따라 이용자의 불법촬영물등 유통에 대한 불만사항 및 신고사항을 검토하고 처리할 수 있는 다양한 자동화된 장치를 개발하여 운영하고 있습니다. 또한 이러한 자동화된 장치의 작동을 돕기 위하여 불법촬영물 등 유통과 관련된 다양한 교육 프로그램을 수시로 실시하고 자사

플랫폼 이용자와 다른 개인의 보호를 위하여 관계 당국과의 협력을 모색하고 있습니다.

○ 안전한 플랫폼의 구축

위챗은 불법촬영물등 콘텐츠들이 자사 플랫폼을 통해 유통되는 것을 방지하기 위한 자체 규정을 마련하고 있으며 관련 법령을 엄격히 준수합니다.

○ 서비스의 악의적 이용 금지

위챗은 이용자들이 자사 플랫폼을 이용하여 악의적으로 타인의 권익을 침해하는 모든 방식에 반대합니다. 위챗은 이용자들 모두를 위한 조화로운 환경의 조성을 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다.

○ 이용자 책임

위챗은 이용자들이 자사 플랫폼을 통해 유통시킨 콘텐츠에 대하여 그 스스로 책임을 부담하도록 하고 있습니다. 위챗은 서비스 이용자들을 하나로 연결함으로써 상호 소통할 수 있는 시스템을 제공하고 있으나, 이용자들이 위 플랫폼에서 안전하고 건강하게 상호 소통하기 위해서는 이용자들 스스로 자신의 행동에 책임을 부담하여야 합니다.

○ 투명성

플랫폼 규칙에 대한 이용자의 이해를 돕기 위하여 위챗은 이용자에게 서비스 이용약관 및 이용규정을 명확하고 이해하기 쉬운 방식으로 제공하여, 이용자가 해당 규칙들을 더 명확하게 이해하고 보다 잘 준수할 수 있도록 하고 있습니다.

3. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

① 위챗의 서비스약관 중 불법촬영물등 유통과 관련된 구체적 조항은 아래와 같으며, 전문은 https://www.wechat.com/ko/service_terms.html 에서 확인하실 수 있습니다.

콘텐츠에 대한 책임

귀하의 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. ... 귀하는 언제라도 ... (b) 귀하의 콘텐츠(및 본 약관에 따른 당사의 귀하의 콘텐츠 이용)가 적용되는 법률 또는 규정이나 개인의 권리를 침해하거나 위반하지 않아야 합니다.

② 위챗의 이용규정 중 불법촬영물등 유통과 관련된 구체적 조항의 국문 번역본은 아래와 같습니다(이용규정의 전문은 https://www.wechat.com/ko/acceptable_use_policy.html 에서 확인할 수 있습니다).

2. 폭력과 범죄

WeChat에서 폭력적, 범죄적, 불법적 또는 부적절한 콘텐츠는 금지됩니다.

특히, 공공 안전에 직접적인 위협이나 해를 끼칠 수 있는 위험이 명백한 모든 콘텐츠를 현실적으로 가능한 한 조속히 삭제하는 것을 목표로 합니다. 또한 관련 법률 또는 규정을 위반하는 모든 콘텐츠는 현실적으로 가능한 한 조속히 삭제될 것입니다.

이러한 콘텐츠 또는 행동에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- (중략)
- d. 불법 활동을 조장하거나 조장할 목적이 있는/불법 활동에 종사하는 조직
- (중략)

- f. 향후 범죄 활동의 조장 또는 협조

3. 개인의 안전

당사는 WeChat이 모든 사용자에게 안전한 환경이 되기를 염원합니다.

이를 위해 당사는 다음과 관련되거나 이를 묘사, 조장, 참여 장려 또는 권유하는 모든 콘텐츠나 행동을 금지합니다.

- (중략)
- b. 아동 노출 및 착취 - 성인이 미성년자를 유혹하는 모든 콘텐츠 포함(반대의 경우도 마찬가지)
- c. 성인에 대한 성적 착취 - 예: 동의하지 않는 성인을 유료 성 서비스 및 기타 유형의 음란물에 연루시키는 행위 또는 사진(공개 배포의 동의 여부와 관계 없음)
- (중략)
- f. (당사가 보기에) 화나게 하거나 고통을 줄 가능성이 있는 기타 행동

5. 불쾌감을 주는 콘텐츠

WeChat에서의 불쾌감을 주는 콘텐츠와 행동을 금지합니다. 당사는 불쾌감을 주는 콘텐츠와 행동을 당사자 및/또는 대중을 화나게 하거나 고통을 줄 가능성이 있는 콘텐츠 또는 행동으로 간주합니다. 여기에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- (중략)
- c. 노출 및 성행위
- d. 성적 유혹 - 예: 음란물 공유 또는 성적 서비스에 대한 명시적인 제안/요청

7.3 금지된 사용자

다음과 같은 경우 WeChat에 등록하거나 사용할 수 없습니다.

- a. 아동 학대 또는 성범죄로 유죄 판결을 받은 경우 (후략)

대한민국의 관할 하에 있는 이용자를 위한 부칙

대한민국의 관할 하에 있는 WeChat 이용자의 경우, 아래 추가 조항이 (i) 본 이용규정에 통합되어, (ii) 이용자의 WeChat 이용에 적용되며, (iii) 본 이용규정과 일치하지 않는 부분이 있는 경우 본 이용규정의 본문에 우선하여 적용됩니다.

이용자가 업로드한 게시물이 불법촬영물 등을 포함하는 경우 이는 대한민국의 관련 법령에 따른 형사상 결과를 초래할 수 있습니다.

이용자가 업로드한 게시물이 불법촬영물 등을 포함하여 대한민국의 관련 법령상 형사상 결과를 초래하는 경우, 당사는 대한민국 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라 해당 게시물을 비공개, 삭제 처리 혹은 게재 거부할 수 있습니다.

③ 위챗의 법 집행 데이터 요청 운영지침(Law Enforcement Data Request

Guidelines)은 https://www.wechat.com/en/law_enforcement_data_request.html 에서 확인하실 수 있습니다. 이 운영지침은 위챗에 당사의 이용자에 대한 데이터 공개를 요청하는 모든 법 집행기관 또는 정부 당국을 위한 것입니다.

④ 위챗의 정부 요청에 대한 정책(Governmental Request Policy)은

https://www.wechat.com/ko/government_request_policy.html 에서 확인하실 수 있습니다. 이 정책은 당사가 정부당국으로부터의 이용자 데이터 공개 요구 외 다른 요청에 대하여 어떻게 대응하는지 설명하고 있습니다.

○ 불법촬영물등 방지를 위한 처리에 대한 절차

① (콘텐츠에 대한) 일반 검색 제한 조치

위챗이 직접 운영하는 서비스에는 이용자가 일반에게 공개된 콘텐츠를 검색할 수 있는 기능이 없습니다. 즉, 이용자는 본인과 위챗앱상 친구관계에 있지 않는 다른 이용자가 게시한 콘텐츠를 검색할 수 없습니다. 위챗이 자체적으로 운영하지 아니하고 중화인민공화국에 설립된 다른 법인(이하 “중국 법인”)에서 운영하는 서비스의 경우, 해당 중국 법인에서 관할 지역의 법령에 따라 불법촬영물 등을 포함한 부적절한 콘텐츠를 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

② 연관검색어 표시 기능 운영 관련

위챗이 직접 운영하는 서비스에는 이용자에게 연관검색어를 자동으로 보여주는 기능이 없습니다. 중국 법인이 운영하는 서비스의 경우에는 연관 검색어를 이용자에게 보여주는 네트워크 검색 기능이 있으나 이는 국문으로 운영되고 있지 않습니다. 또한, 중국 법인은 관할 지역의 법령에 따라 불법촬영물 등을 포함한 부적절한 콘텐츠를 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

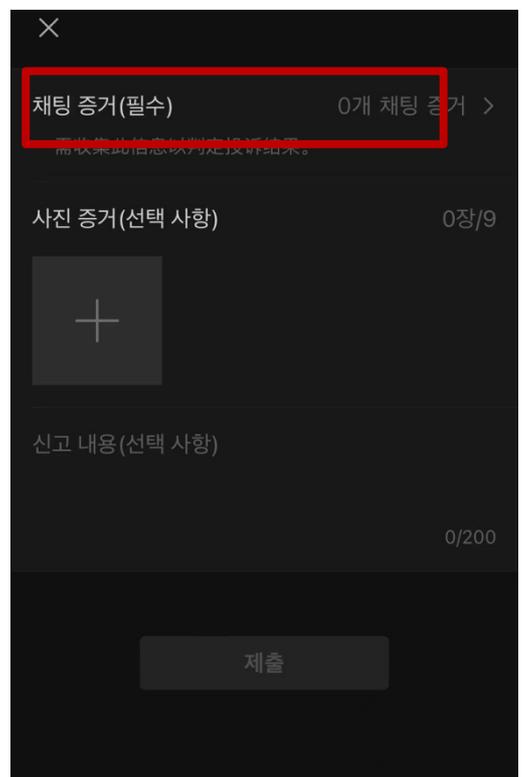
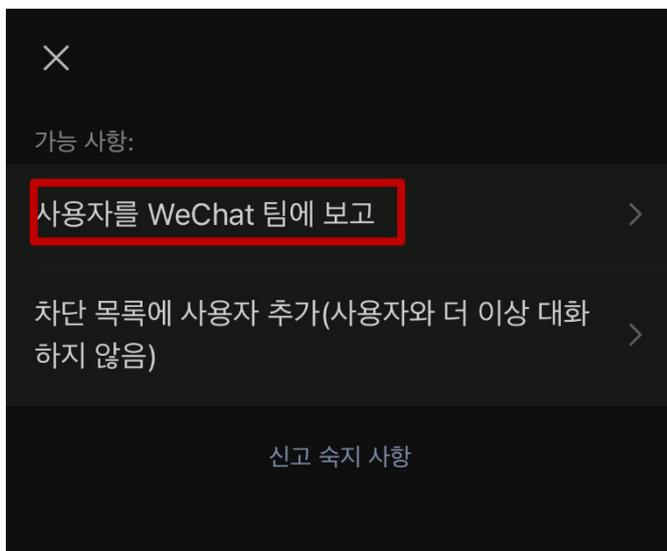
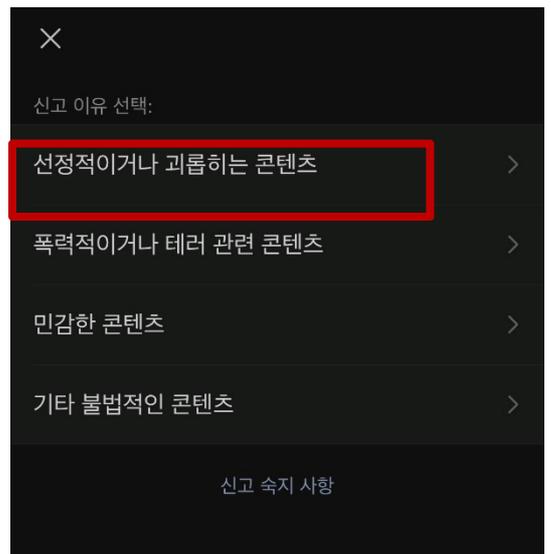
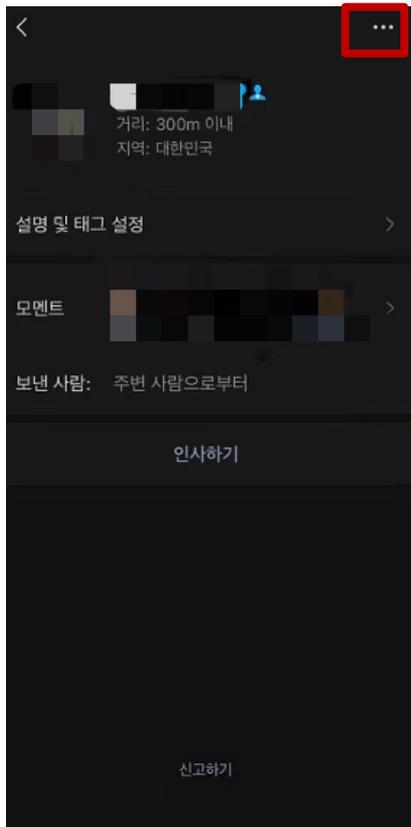
③ 신고기능의 운영

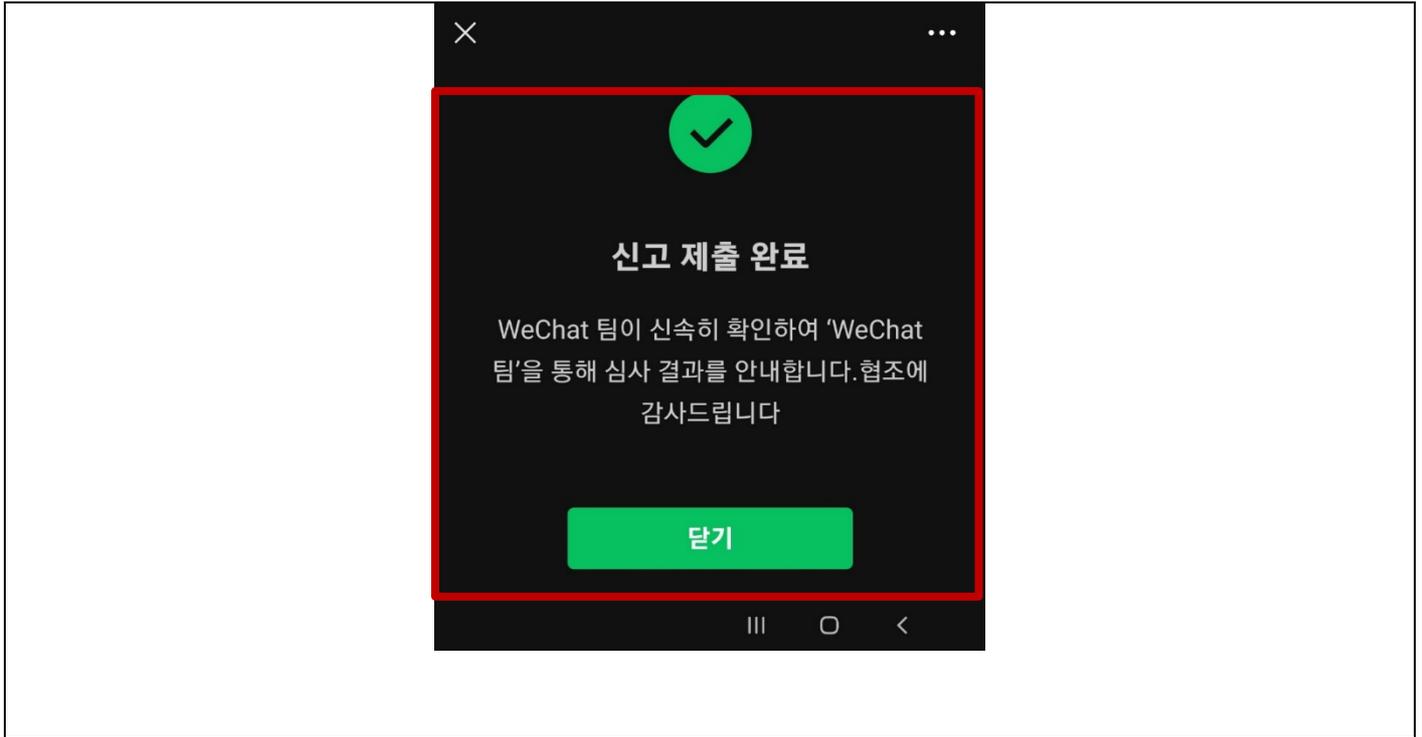
위챗은 위 서비스 이용약관 또는 이용규정을 위반한 유해한 콘텐츠에 대해 위챗의 관련 법령(계열사 서비스에 적용되는 국제 법령을 포함)에 따라 위챗 내에 유해한 콘텐츠가 유입되거나, 이용되거나, 남아있는 경우를 감지하고 방지하기 위해 자동화된 프로세스를 개발 및 활용합니다. 또한 위챗은 위챗을 통하여 전송되거나 이용가능한 유해한 콘텐츠를 거부하거나 제거할 수 있습니다.

위챗은 아래와 같은 신고 시스템을 마련하여 운영하고 있습니다.

- 신고인은 콘텐츠 게시자의 아바타(avatar)를 누른 다음 오른쪽 상단에 있는 “...” 와 “신고” (Report)를 누릅니다.
- 신고인은 ‘신고’ (Report) 메뉴의 옵션에서 “선정적이거나 괴롭히는 콘텐츠” 를 선택할 수 있습니다.
- 신고인은 신고의 “사용자를 WeChat 팀에 보고” 하거나 “차단 목록에 사용자 추가(사용자와 더 이상 대화하지 않음)” 을 선택하여 해당 사용자를 차단할 수 있습니다.
- 신고인은 ‘제출’ (Submit)을 눌러 신고를 완료할 수 있습니다.

이용자가 다른 이용자를 신고하는 방법은 아래의 예시를 참고하시기 바랍니다.





위챗은 위챗의 서비스 약관 및 이용규정뿐만 아니라 적용 가능한 법령 및 규칙에 따라 이용자의 불만사항과 신고를 검토하기 위한 다양한 자동화된 매커니즘을 개발 및 배포하고 있습니다. 또한 위챗은 적절한 조치와 처벌 조치를 취하여 이용자가 신고한 불법촬영물등이 위챗 서비스를 통하여 유통되지 않도록 할 것입니다.

위챗은 더 나아가 관련 법령 및 규정에 따라 불법촬영물등 의 정부 신고를 받는 정부 신고 채널을 구축하였습니다. 공공기관 및 규제 당국은 당사의 policy@wechat.com을 통하여 요청 및 보고서를 제출할 수 있습니다. 해당 이메일 주소를 통하여 접수된 요청은 아래의 프로세스에 따라서 진행됩니다.



정부당국의 요청 및 신고에 대하여 위챗이 어떻게 대응하는지에 대한 자세한 사항은

https://www.wechat.com/ko/government_request_policy.html 에서 확인하실 수 있습니다.

④ 신고 로그기록 보관

위챗이 직접 운영하는 서비스의 경우, 이용자로부터 접수된 신고는 내부적으로 아래 양식으로 로그기록을 보관합니다.

A	B	C	D	E	F	G
ds	uin	touin	reported_time	seq	report_desc	svtparam
20211228			1640657763	202112000000000000	명의 도용	#####
20211228			1640693764	202112000000000000		#####
20211228			1640628347	202112000000000000	완전사기인 사람 흘려서 사기를 치네요, 완전 부풀려서 자기네는 사기업체 아니라고; 점검한다고 해놓고 갑자기 탈퇴시켜버리고 사이트도 접속 안됨	#####

H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
reported_text	reported_imgurl	reported_imgocr	reported_video	reported_url	uin_idc	touin_idc	uin_reg_country	touin_reg_country	roomid	reported_type	scene_id	reported_type_desc	scene_desc	is_ban
					9	9	KR	NG		0	16384	39 盗号	单聊	1
					9	9	KR	KR		0	4	45 广告骚扰	添加陌生人	1
럭키네트워킹21					9	9	KR	KR	26889310155	2	997	欺诈	群聊举报有证据	0

4. 불법촬영물등의 신고 접수 및 처리 결과

○ 2021. 1. 1.부터 2021. 12. 31.까지의 기간 동안 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제1항에 따른 신고/삭제 요청 또는 이러한 양식에 포함된 내용을 포함하는 기타 어떠한 형태의 접수도 없었습니다.

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 21.12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾	삭제-접속차단 ⁷⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		방심위 심의요청 ⁸⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타 ⁹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※ '사유'는 중복집계 가능

※ '건수'는 URL 수 기준

(당사는 신고 및 불만사항 처리 창구 시스템을 설립하여 운영하고 있습니다. 당사 서비스의 이용자는 불법촬영물로 의심되는 콘텐츠나 행위를 해당 창구를 통하여 신고할 수 있습니다. 당사는 당사 서비스의 이용자의 신고 및 불만사항 처리를 권장합니다. 한편 당사에 대한민국의 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항의 양식에 따라 접수된 신고나 삭제 처리 요청은 없고 마찬가지로 해당 양식에 포함된 사항을 내용으로 하는 신고나 삭제 처리 요청도 접수되지 않았습니다. 이에 당사는 위 신고 및 삭제 요청 관련 접수 건을 “0”으로 기재하였습니다.)

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	정	부
성명	변 엘리자베스(Elizabeth Byun)	잉지 왕(Yingjie Wang)
부서	법무팀	법무팀
직책	법무담당이사	선임 변호사
지정일	2021. 1. 31.	2021. 1. 31.

6. 불법촬영물등 유통방지 교육

위챗은 이용자를 위한 건전하고 깨끗한 소셜 플랫폼을 구축하기 위하여 전담팀을 구성하고 있습니다.

위챗은 신입 직원에게 플랫폼 규칙 및 정책에 대한 오리엔테이션 교육을 제공합니다. 또한 관련 법령, 위챗의 서비스 이용약관 및 이용규정에 따라 불법촬영물등 처리와 관련하여 정기적/비정기적 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 해당 교육은 주로 위챗 전담 팀을

대상으로 이용자의 불만 및 불법촬영물등 신고를 더 잘 처리하고 위챗의 정책을 시행하기 위하여 자동화된 시스템을 개발하는 전문성을 제고합니다.

구 분	교 육 일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2021. 11. 21.	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	엘리자베스 변	2시간	방송통신위원회
교육실시	연간 정규 교육 프로그램	신입 직원 오리엔테이션 교육 프로그램	위챗 신입직원	약 1시간	내부교육 프로그램
교육실시	연간 정규 교육 프로그램	플랫폼 정책과 관련 법령에 따른 이용자의 불만 및 불법촬영물등에 대한 신고를 처리하는 자동화된 시스템 강화	위챗 전 사원	약 1시간	내부교육 프로그램