
불법촬영물등의 처리에 관한 2020 년도 투명성 보고서

2021. 1. 25

주식회사 세티즌

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제 64 조의 5(투명성보고서제출의무등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021 년 1 월 25 일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 (2020년 12월말기준)

정보통신서비스제공자	(주)세티즌
대표자	황규원
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	세티즌(www.cetizen.com)/ 약 744명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 1,879백만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	황규원

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

Cetizen

중고장터리뷰게시판갤러리가격정보쇼핑nicekiller21 (000 쪽지 0)내계정로그아웃

모바일 뉴스
자유 게시판
사용자 리뷰
회원 설문

자유 게시판

제목

파트너 구함

관련 콘텐츠

*예) iPhone 3Gs 관련 => '3gs' 또는 '아이폰'으로 검색

태그

태그는 쉼표(,)로 구분

섹스

사진

Editor

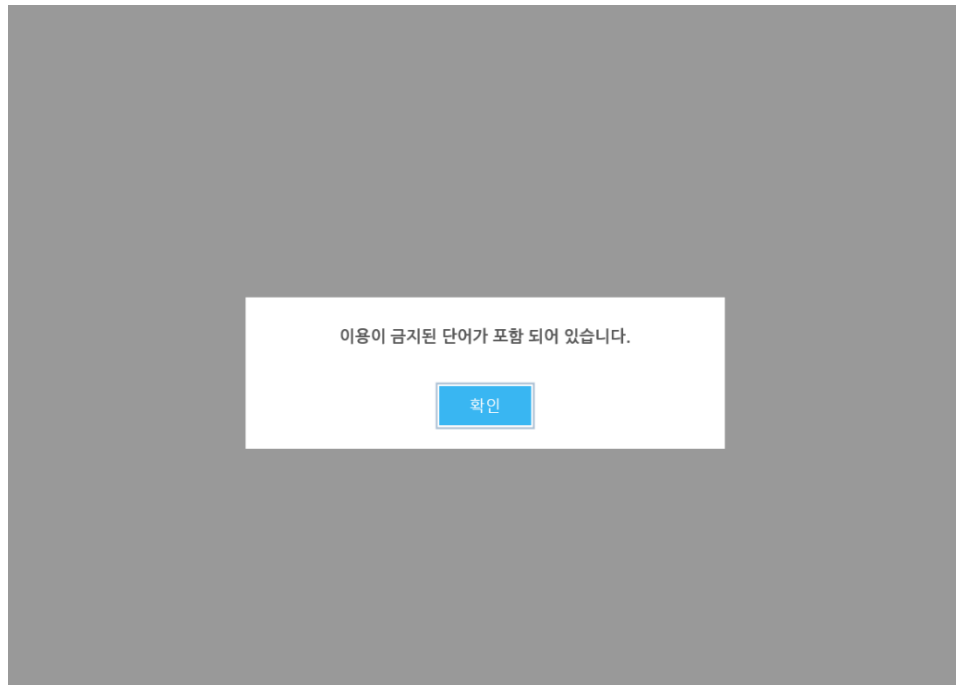
HTML

TEXT

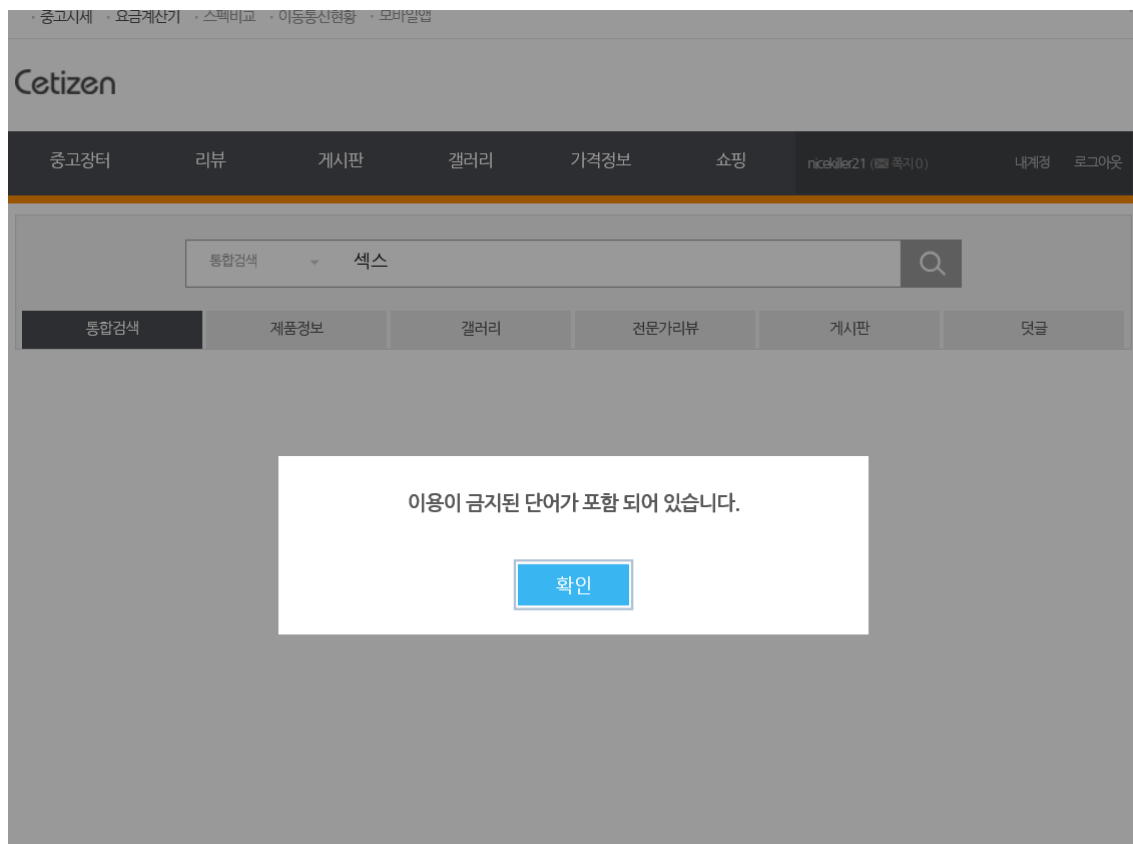
목록

등록

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템(검색어 차단 등 구축운영)
 - 1)게시글 등록 시 차단



2)검색 시 키워드 차단



3) 간편신고 - 게시글에서 신고기능 이용

The screenshot shows the Cetizen website interface. At the top, there's a navigation bar with links like '중고시세', '요금계산기', '스택비교', etc. Below this is a header with 'Cetizen' and a search bar. The main content area displays a post titled '음란물 신고 테스트' by user 'nicekiller21'. A red circle highlights the '신고' (Report) button in the post's action bar. An inset window shows the reporting form with a red dashed box around the title 'bong5481' and the reason '불법 촬영물등 유통 신고삭제 요청 바로가기'. The form includes fields for '신고자' (Reporter), '이유' (Reason), and '추가 내용' (Additional Content). Below the form, there's a '신고 하기' (Report) button. The bottom of the page contains a footer with contact information and copyright notice.

* 불법촬영물등 유통신고.삭제 버튼을 통해 안내 및 신고 페이지 이동

4) 불법촬영물등 신고 안내 및 등록 페이지 (https://www.cetizen.com/info.php?q=bad_ucc)

불법촬영물등 신고 안내

불법촬영물등이란 불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)"과 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률(약칭: 청소년성보호법)"에서 제작과 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물을 말합니다.

불법촬영물등이 유통될 경우 불법촬영물등의 대상이 된 당사자에겐 중대한 피해가 발생할 수 있기 때문에, "전기통신사업법" 및 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(약칭: 정보통신망법)"은 일정한 사업자들로부터 하여금 신고 등을 받아 불법촬영물등의 유통방지에 필요한 조치를 취하도록 하고 있습니다.

불법촬영물등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 각 호 및 정보통신망법 제44조의9 제1항 각 호에서 확인할 수 있습니다.

*불법촬영물

- ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

*허위영상물

- ① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

*아동·청소년 성적취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

만일 위에 해당하는 불법촬영물등을 발견하였다면 해당 게시물의 '신고' 버튼을 이용하시거나 아래의 양식을 통해 신고 접수가 가능합니다.
아울러 방송통신심의위원회의 디지털 성범죄 신고 페이지를 통해서도 신고 제출이 가능합니다.

불법 촬영물등 유통 신고·삭제 요청서(한글, 워드) 양식 다운로드

불법 촬영물등 유통 신고·삭제 요청서

*표시는 필수 입력항목

* 신고·삭제 요청인 (성명 또는 기관 단체명)		생년월일 (기관 법인명)	
* 전화번호 (휴대폰)	(- 제외)	* 전자우편 주소	@ 선택
요청내역 (중복선택 가능)	☐ 불법촬영물등 유통신고 ☐ 불법촬영물등 삭제요청		
신고·삭제 요청 사유 (중복선택 가능)	☐ 불법촬영물 ☐ 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다) ☐ 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영(촬영 당시에는 촬영대 상자의 동의가 있었던 경우 또는 자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함합니다)한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)로서 촬영대상자의 의사에 반하여 반포 · 판매 · 임대 · 제공 또는 공공연하게 전시 · 상영한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다) ☐ 허위영상물 ☐ 반포 · 판매 · 임대 · 제공 또는 공공연하게 전시 · 상영을 할 목적으로 사람의 얼굴 · 신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물 · 영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집 · 합성 또는 가공한 촬영물 · 영상물 · 음성물 ☐ 사람의 얼굴 · 신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물 · 영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하지 않게 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집 · 합성 또는 가공한 후 그 대상자의 의사에 반하여 반포 · 판매 · 임대 · 제공 또는 공공연하게 전시 · 상영한 촬영물 · 영상물 · 음성물 ☐ 아동 · 청소년 성적취물 ☐ 아동 · 청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 하거나 그 밖의 성적 행위를 하는 내용을 표현하는 것으로서 필름 · 비디오물 · 게임물 또는 컴퓨터나 그 밖의 통신매체를 통한 화상 · 영상 등의 형태로 된 것 * "성적행위"란 성교행위, 유사성교행위, 신체접촉, 노출하여 성적 수치심 또는 혐오감을 불러일으키는 행위, 자위행위 등을 말합니다.		

유통현황

※ 불법촬영물등의 위치를 특정할 수 있도록 URL 기재, URL 기재가 어려울 경우 검색어 등 해당 불법촬영물등의 위치에 대한 상세 설명을 기재하여 주시기 바랍니다.

※ 이미지 등 파일 정보가 필요한 경우 이메일 master@cetizen.com 로 발송해 주시면 감사하겠습니다.

※ 불법촬영물등에 해당하지 여부를 판단하기 어려운 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있으며, 이 경우 신고 · 삭제요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달 · 제공될 수 있습니다.

「전기통신사업법」 제22조의5제1항에 따라 위와 같이 신고 · 삭제요청을 합니다.

☐ 개인정보 수집 및 이용 동의

- 항목 : 성명, 전화번호, 이메일, [선택]정부파일, [선택]생년월일
- 수집, 이용목적 : 신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리
- 보유기간 : 3년

5)불법촬영물 신고접수시 자동 블라인드 처리

Citizen

중고장터	리뷰	게시판	갤러리	가격정보	쇼핑	nicokiller21 (👤 쪽지 0)	내계정	로그아웃
------	----	-----	-----	------	----	-----------------------	-----	------

모바일 뉴스
자유 게시판
사용자 리뷰
회원 설문

버그신고 및 건의

전체	버그신고	아이디어	중고매매 1:1 상담
----	------	------	-------------

이곳은 버그 신고 또는 아이디어 제안 게시판입니다. 중고매매 관련 질문은 "1:1 상담게시판"을 이용해 주시기 바랍니다. 중고관련 글은 등록시 삭제됩니다.

번호	제목	작성자	공감	조회	등록일
2675	본 게시물은 불법촬영물로 신고되어 관리자 확인후 처리될 예정입니다.	nicokiller21	0	4	21.02.09
2673	댓글 삭제 문의입니다. 🗨️ 1	신나는초코비..	0	9	21.01.19
2672	아이폰12, 아이폰11 출고가격 문의드립니다. 🗨️ 1	피코크그린매..	0	9	21.01.06
2666	중고장터에 보이는 LG Q92 DB 오류 🗨️ 2	niccer	0	15	20.11.24
2665	홈페이지 바뀌고 상품안내 불편함 🗨️ 2	yisa98	2	79	20.10.12
2661	비교표에서 버그~ 🖼️ 🗨️ 2	hyoun****	0	39	20.10.04
2660	비교표에서 버그 보임~ 🖼️	hyoun****	0	29	20.10.04
2659	제품 설명 비교표 상에서 미기입/기입오류 등 🖼️	hyoun****	0	39	20.10.04
2657	불량품 🗨️ 1	롬을	0	43	20.09.18
2655	자급제 카테고리에 통신사항 기기를 올리는 것을 제재해주세요? 🖼️ 🗨️ 1	디크그레이뉴..	0	56	20.09.09
2642	요금약정 가능이라고해서 구매했는데 요금약정 안됨 🖼️ 🗨️ 1	디크셀몬스원..	0	84	20.08.19
2641	카드결제해서 안심했는데 구매내역이 사라졌어요.. 🖼️ 🗨️ 1	두근두근한아..	0	80	20.08.11
2640	파이어폭스 (Palm Moon)에서 모바일 페이지로 갑니다 🗨️ 1	까무잡잡등원..	0	57	20.08.10
2639	판매자 패널리터는 없나요? 🖼️ 🗨️ 1	짜릿한공치17..	0	172	20.07.19

Citizen

중고장터	리뷰	게시판	갤러리	가격정보	쇼핑	nicokiller21 (👤 쪽지 0)	내계정	로그아웃
------	----	-----	-----	------	----	-----------------------	-----	------

모바일 뉴스
자유 게시판
사용자 리뷰
회원 설문

적용합니다. 본 게시글은 블라인드 처리 되어 열람이 불가능 합니다.

확인

6) 온라인 신고건은 관리자가 신고접수센터를 통해 확인 가능하며, 일반 신고와 구분을 위해 색상을 강조함.

관리자 > 남(최고관리자) 09시45분 접속... > 이경배이디

신고접수센터 [리뷰스펙을 참고리스트에 반영] □ **심사결과**

4) 총 93,207건 중 검색 93,207건 (1/4661페이지)

번호	신고자	대상자	신고사유	자료구문	대상자료 검체 화면	접수일	구분	상태
□ 93207	mobi***	mobi***	H.M.H.T.H https://community.citizen.com/topic.php?file=category&id=11111_type=&category=10&period=&group=&where=&keyword=&keyword=&sort=&orderby=&newsw=&how=&s=&s=&recnum=&q=&newsw=&275	계시문 2675	+보기	2021.02.09 [11:04]	-----	접수
□ 93206	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106401	+보기	2021.02.09 [07:57]	-----	접수
□ 93205	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106403	+보기	2021.02.09 [07:57]	-----	접수
□ 93204	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106424	+보기	2021.02.09 [07:56]	-----	접수
□ 93203	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106429	+보기	2021.02.09 [07:56]	-----	접수
□ 93202	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106465	+보기	2021.02.09 [07:55]	-----	접수
□ 93201	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106466	+보기	2021.02.09 [07:55]	-----	접수
□ 93200	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106468	+보기	2021.02.09 [07:54]	-----	접수
□ 93199	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106475	+보기	2021.02.09 [07:54]	-----	접수
□ 93198	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106485	+보기	2021.02.09 [07:53]	-----	접수
□ 93197	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106489	+보기	2021.02.09 [07:53]	-----	접수
□ 93196	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106490	+보기	2021.02.09 [07:52]	-----	접수
□ 93195	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106474	+보기	2021.02.09 [07:52]	-----	접수
□ 93194	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106473	+보기	2021.02.09 [07:51]	-----	접수
□ 93193	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106397	+보기	2021.02.09 [07:51]	-----	접수
□ 93192	NA_8***	luna***	도배(같은 글 반복 게시) 게시판을 장난으로 도배하고 있습니다	판니다 25106416	+보기	2021.02.09 [07:50]	-----	접수
□ 93191	NA_8***	mund***	제품상대 허위기재 중고품을 진품으로 올려놓고 판매합니다	판니다 25104234	+보기	2021.02.09 [00:18]	-----	접수
□ 93190	new1***	moon***	모델명과 내용이 다른 경우 LG윌러스 기기를 SKT에 계속 올립니다.	판니다 25105609	+보기	2021.02.08 [23:13]	-----	접수
□ 93189	cave***	coco***	도배(동일제품의 반복 게시) 똑같은 사진 제품을 2개나 올림	판니다 25104596	+보기	2021.02.08 [19:55]	-----	접수
□ 93188	cave***	coco***	도배(동일제품의 반복 게시) 똑같은 사진 제품을 2개나 올림	판니다 25104584	+보기	2021.02.08 [19:55]	-----	접수

[?] 맨앞 [?] 이전 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 다음 > 맨끝 >>

선택 취소 방전 삭제 수정 대상자 열람 아이디 사용결정 사유:

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2020 년 신고 접수 없음

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함

□ '2020년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단	삭제·접속차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		각하 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

[불법촬영물등 처리에 대한절차]

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물 등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다.
단, 확 인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 업무시간 외 및 공휴일등 담당자가 확인 처리가 어려운 경우 온라인 신고기능을 이용 신고시 블라인드 처리하여 관리자 외에는 내용을 확인하거나 다운받을 수 없도록 하며, 익명업일 불법촬영물 유통방지 책임자는 내용 확인 후 절차에 따라 처리 한다
- ③ 해당 불법촬영물등 내용에 포함된 키워드를 bad keyword 로 등록하여 검색 및 추가 등록이 불가능 하도록 조치한다.
- ④ 해당 불법촬영물등 게시자 아이디는 영구 정지 처리한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 결과를 회신한다.

[기타운영관련사항]

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적(2 회/년)으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3 년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당결과에 관련된 문서를 3 년이상 보관한다.

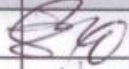
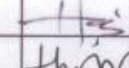
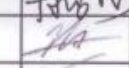
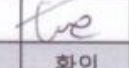
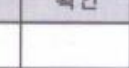
5. 불법촬영물등의유통방지책임자

구 분	정	부
성 명	황규원	임성천
부 서	경영	기술지원팀
직 책	대표이사	부서장
지정일	2020. 12. 14.	2020. 12. 14.

6. 불법촬영물등유통방지교육

구 분	교육일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2020-12-15	불법촬영물 유통방지 제도 안내	임직원 5인	1시간	자체교육
교육참여	2020-12-15	불법촬영물 신고 시 처리 방안	임직원 5인	1시간	자체교육

불법촬영물등 유통방지 교육 관리대장

교육일시	교육명	시간	교육기관	참석자	확인
2020.12.15	1. 불법촬영물 유통방지 제도 안내 2. 불법촬영물 신고 시 처리 방안	2시간	자체	황규원	
				임성천	
				주현주	
				봉충섭	
				김준태	
교육일시	교육명	시간	교육기관	참석자	확인
				황규원	
				임성천	
				주현주	
				봉충섭	
				김준태	