
불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021. 1. 29.

팀블라인드주식회사(영업소)

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』

제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 29일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 (20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	본사 : Teamblind Inc. 한국영업소 : 팀블라인드주식회사(영업소)
대표자	문성욱
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	블라인드(blind) / 약 35만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 27억원 (최근 2년 평균)
불법촬영물 등 유통방지 책임자	황수영(정), 조은정(부)

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

가) 불법촬영물 등 유통방지를 위한 시스템 구축 : 2013 ~ 현재

- 블라인드(blind) 서비스를 운영하는 Teamblind Inc. 는 2013년 서비스를 처음 런칭할 당시부터 불법촬영물을 포함해 블라인드의 운영취지에 맞지 않는 "신고사유"를 정했으며, "신고사유"에 해당하는 내용이 포함된 게시물이 확인되는 즉시 게시물이 숨김 처리되고 게시물 작성자가 이용제한 되는 시스템을 구축해놓았습니다.

(첨부 이미지 참고)

- 불법촬영물 등이 블라인드에 게시되었을 경우, 블라인드의 신고사유 중 '개인 사생활 침해', '음란성' 혹은 '기타' 사유에 해당되며 블라인드의 사용자 누구라도 발견 즉시 신고를 할 수 있습니다.
- 신고가 접수된 게시물은 블라인드의 신고관리 시스템에서 누락없이 검수를 하고 있으며, 해당 게시물에 신고

사유에 해당되는 내용이 포함되었다고 판단되는 경우 게시물 숨김처리 및 작성자 이용제한이 이루어집니다.

- 블라인드의 신고관리 시스템은, 불법촬영물 등과 관련성이 있는 키워드가 게시된 경우 해당 게시물에 신고가 접수되지 않더라도 게시물의 내용을 확인하는 작업 또한 수행하고 있습니다.

나) 신고관리 전담팀 및 고객센터 운영 : 2013 ~ 현재

- 블라인드의 신고관리 시스템을 운영·감독하는 전담팀을 운영하고 있으며, 게시물에 관한 요청은 신고관리 시스템 외에도 support@teambblind.com 으로 문의받고 있습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고경로	서비스 내 '신고하기'												0	0	
		이메일													0	0
	요청인	피해자 등													0	0
		기관·단체													0	0
	신고사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
아동청소년성착취물														0	0	
처리결과	자체 글 숨김처리·이용제한	불법촬영물												0	0	
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													0	0
	해당없음													0	0	
	방심위 심의요청														0	0
소계														0	0	

20.12.10 ~ 12.31 기간 중 신고접수 및 처리건수 없음

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 이용약관에서 아래와 같이 이용제한 사항을 정하고 있으며, 불법촬영물 등의 경우 표시한 부분에 해당되어 콘텐츠 및 서비스 이용제한 사항에 해당됩니다.

3.4. 콘텐츠 및 서비스 이용 제한 사항. 서비스 운영 주체는 사용자가 작성한 콘텐츠를 숨김처리하거나, 서비스 이용을 제한 혹은 특정 닉네임 이용을 제한하기 위한 권리를 갖고 있습니다. 이 약관에 따라 아래에 해당 하는 행위를 한 사용자의 계정에 대해서는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

- 불법적/차별적/악의적인 사항에 대한 논의 선동행위.
- 특정인의 명예훼손, 위협, 희롱하는 등의 행위나 개인정보보호 등의 법적인 권리를 위반하는 행위.
- 회사/라운지 등의 소통공간에 적합하지 않은 공격적인, 포르노성의, 위협적인, 공포스러운 류의 이미지 게재행위.
- 서비스의 제작 의도 등에 반하는 내용의 게재행위.

- 신고가 접수된 게시물은 블라인드의 신고관리 시스템에서 누락없이 검수를 하고 있으며, 해당 게시물에 신고사유에 해당되는 내용이 포함되었다고 판단되는 경우 게시물 숨김처리 및 작성자 이용제한이 이루어집니다. (첨부이미지 좌: 게시물 숨김처리 시 서비스 내 화면, 우: 작성자 이용제한 시 안내 화면)



5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	정	부
성명	황수영	조은정
부서	커뮤니티 매니지먼트	커뮤니티 매니지먼트
직책	이사	팀장
지정일	2020.12.24	2020.12.24

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 20.12.10 ~ 12.31 기간 중 교육 실적 없음
- 아래와 같이 교육 예정되어 있음

구분	교육예정일	교육명	참석자	교육기관
교육실시	2021.03.05	불법촬영물 유통방지 제도 안내	황수영, 조은정	자체교육
교육실시	2021.04.01	불법촬영물 유통방지 제도 안내	커뮤니티 매니지먼트 팀원 전원	자체교육