

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2020년도 투명성 보고서

---

2021. 1. 29.

**주식회사 테크랩스**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출 의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 29일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 (2020년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사테크랩스
대표자	김충현
정보통신 주요서비스 / 일일 평균이용자*	데이팅 애플리케이션 아만다 / 약 3만명 데이팅 애플리케이션 너랑나랑 / 약 5만명
정보통신서비스부문 전년도 매출액*	약 80억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	김충현 대표

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

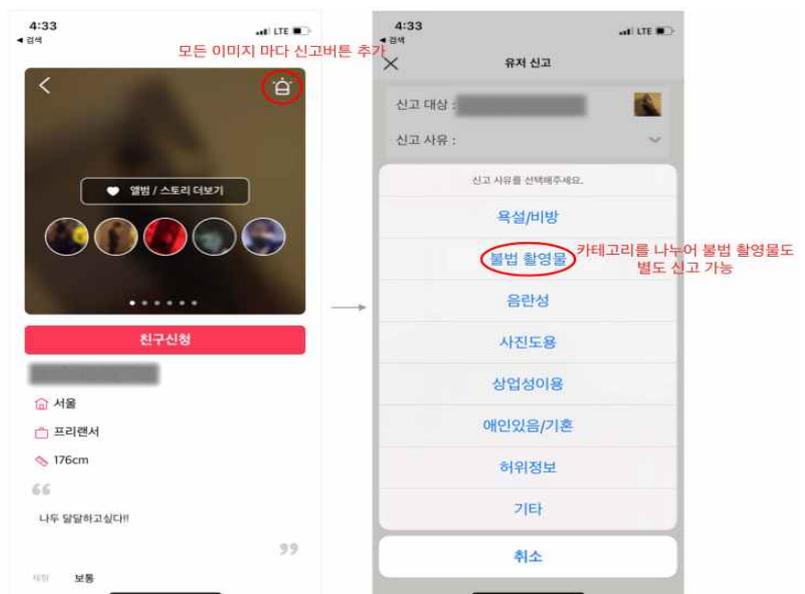
### 1) 자체 모니터링 시스템 구축

- 24시간 운영자가 모니터링하여 모든 등록되는 사진은 운영자의 선검수 후에 게재되도록 시스템화 되어 있음 (고객센터현황 : 팀장1명, 팀원6명, 24시간 불건전 게시물 모니터링)

### 2) 신고 접근성을 확대하기 위한 노력

- ▶ 모든 이미지는 운영자가 선검수하지만 혹시 모를 위험요소를 없애고자 모든 이미지가 나오는 화면마다 신고버튼 추가 24시간 대응

실제 앱 이용 화면 ->



### 3) 불법촬영물등의 유통 방지를 위해 이용자 안내 강화

- 이미지 등록 시 음란성 사진 및 불법촬영물 게재할 경우 앱 이용이 영구 제재될 수 있다고 강력히 권고함



<- 실제 앱 서비스 화면

### 4) 불법촬영물등의 신고 건에 대한 대응 체계 구축(24시간 대응)

- 파트타임별로 신고 담당자를 두어 365일 24시간 언제든지 대응 가능하도록 인력 배치

### 5) 불법촬영물등과 관련된 게시물 작성자에 대한 이용제한 정책 마련

- 단 1회라도 불법촬영물등을 포함한 게시물을 작성하면, 즉시 영구 이용해지 하도록 함

**6) 청소년 보호 책임자 및 담당자를 지정하여 청소년유해매체물 차단 관리**

서비스중인 애플리케이션 모두 성인 인증이 필요한 앱으로 청소년 이용이 불가능하며 타인의 정보로 청소년이 가입했을 경우를 대비하여 24시 모니터링 하고 있음.

또한 청소년 보호 책임자 및 담당자를 지정하여 청소년 유해정보를 더욱 신속하고 정확하게 차단하고 있음

**3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과**

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5 제2항에 따라 동시행령 [별지 서식] 또는 서식 상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함

※ 대상기간 : `20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												0	0	
		기관·단체													0	0
		소계													0	0
	사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단													0	0	
	해당없음													0	0	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													0	0
		해당없음													0	0
		각하 등													0	0
	소계														0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													0	0

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

#### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차



- 신고 및 처리 내역은 자체 보안 서버에 보관되어 개인정보 수집 방침에 따라 3년간 보관 후 자동 폐기됨

#### 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김충현	박진철
부 서	-	개발실
직 책	대표	이사
지 정 일	2021. 1. 1.	2021. 1. 1.

#### 6. 불법촬영물등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육 실시	2021/1/21	불법촬영물등 유통방지 관련 개정된 시행령 및 제도 안내	고객응대 및 신고담당자 외 8명	2시간	자체 교육
교육 실시	2021/1/21	불법촬영물등 유통 신고·삭제요청 절차 안내 및 관련 사례 공유	고객응대 및 신고담당자 외 8명	2시간	자체 교육

(이상)