
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)에이프릴세븐

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 19일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)에이프릴세븐
대표자	김진환
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	다톡 약 9.3만명, 은하수다방 약 1.4만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	28억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	김진환

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력



1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 2022년 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물 유통방지 계획을 내부에서 작성하여 대표이사 결재 시행

1. 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
2. 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
5. 유통방지 책임자 교육에 관한 사항과 해당 내용에 대한 유관부서 공

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

기안서			
	결재란	담당자	대표이사
2022년 불법촬영물 등의 유통방지 계획 수립의 건			
아래와 같이 2022년 불법촬영물등의 유통방지 계획을 수립하고자 하니 검토 후 재가하여 주시기 바랍니다.			

2) 불법촬영몰등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 앱 내 신고기능 마련

- 당사 서비스 내 신고 기능을 통해서도 신고 접수가 가능하도록 운영하고 있습니다. 단순 신고시 어드민 페이지에서 운영팀이 해당 내용을 처리하고 메일 등으로도 접수 가능합니다.





- 커뮤니티 댓글 신고기능

- 다톡은 커뮤니티가 없으며 은하수다방에만 커뮤니티가 있습니다. 해당 댓글이 걱정하지 않을 경우 고객이 신고할 수 있습니다.



은하수다방 ☺



전체 댓글 13

W 로디베



전 다녀왔는데 생각이 많아지는 전시더라구요. 완전 강추요

20시간 전

답글 쓰기



M 축덕축덕 글쓴이



로디베 다녀오셨어요??? 😬 하...진~~~~~짜 가고싶은 데...매번 웨이팅 하다가 끝나버려요 😭

19시간 전

➤ 답글 쓰기

W 로디베



전 두번 다녀왔는데 운이 좋았나보네요 ㅎㅎ
꼭 잡으시길. 시간이 아깝지 않은 전시였어요~
붙어있던 바나나는 먹고싶었지만 참았어요 ㅋㅋ 😬

19시간 전

답글 쓰기



M 축덕축덕 글쓴이



로디베 히익~~~~ 😬 두번이나요????
복이 많으시....
그 버네너는 먹어야 더 가치가 올라가는 거 아닌가요?
분명 그건 물리적인 형상이 아니라 그것을 바라보는 사람
의 가치에 따라 '예술'이 된다고 했는데?? 있었는데 없었
습니다 이러 거 래는데??

채팅하기

신고 및 차단하기

3:28

◀ NAVER



은하수다방



전체 댓글 13

로디베



전 다녀왔는데 생각이 많아지는 전시더라구요. 완전 강추요

20시간 전

답글 쓰기

신고 및 차단하기

※ 허위 신고로 판단 될 경우
서비스 이용에 제약을 받을 수 있습니다.

욕설 및 비하 내용

특정 회원 신상 노출

나체 이미지 및 음란물

허위 합성 및 편집한 성인물

어린이가 관련됨

홍보 및 도배글

직접 입력

취소

- 온라인 신고 페이지 :

· MOBILE


3:29

◀ NAVER

1:1 문의하기

문의 유형

문의 내용을 입력해주세요.



soji311@april7.co.kr

[필수] 개인정보 수집, 이용동의 보기

고객센터 상담시간

- 상담 가능 시간-

- 평일 오전 09:00 ~ 오후 06:00 까지 상시 가능

- 상담 불가 시간-

- 점심시간 : 오전 11:30 ~ 오후 1:00
- 오후 06:00 ~ 다음날 오전 09:00 사이에 접수된 1:1 문의
- 주말(토,일) / 공휴일에 접수된 1:1 문의

1:1 문의 접수는 언제든지 가능하며 상담불가 시간에 접수된 1:1 문의는 고객센터가 운영되는 평일에 처리되는 점 양해부탁드립니다.

문의 보내기

○ 신고처리 전담부서 운영

- 서비스운영팀 운영

- 앱 내 고객센터 '문의' 메뉴를 통하거나 사용자를 직접 신고 시 서비스운영팀에서 모든 문의를 전담하여 대응하여, 신고 응대 및 이메일 문의 가능

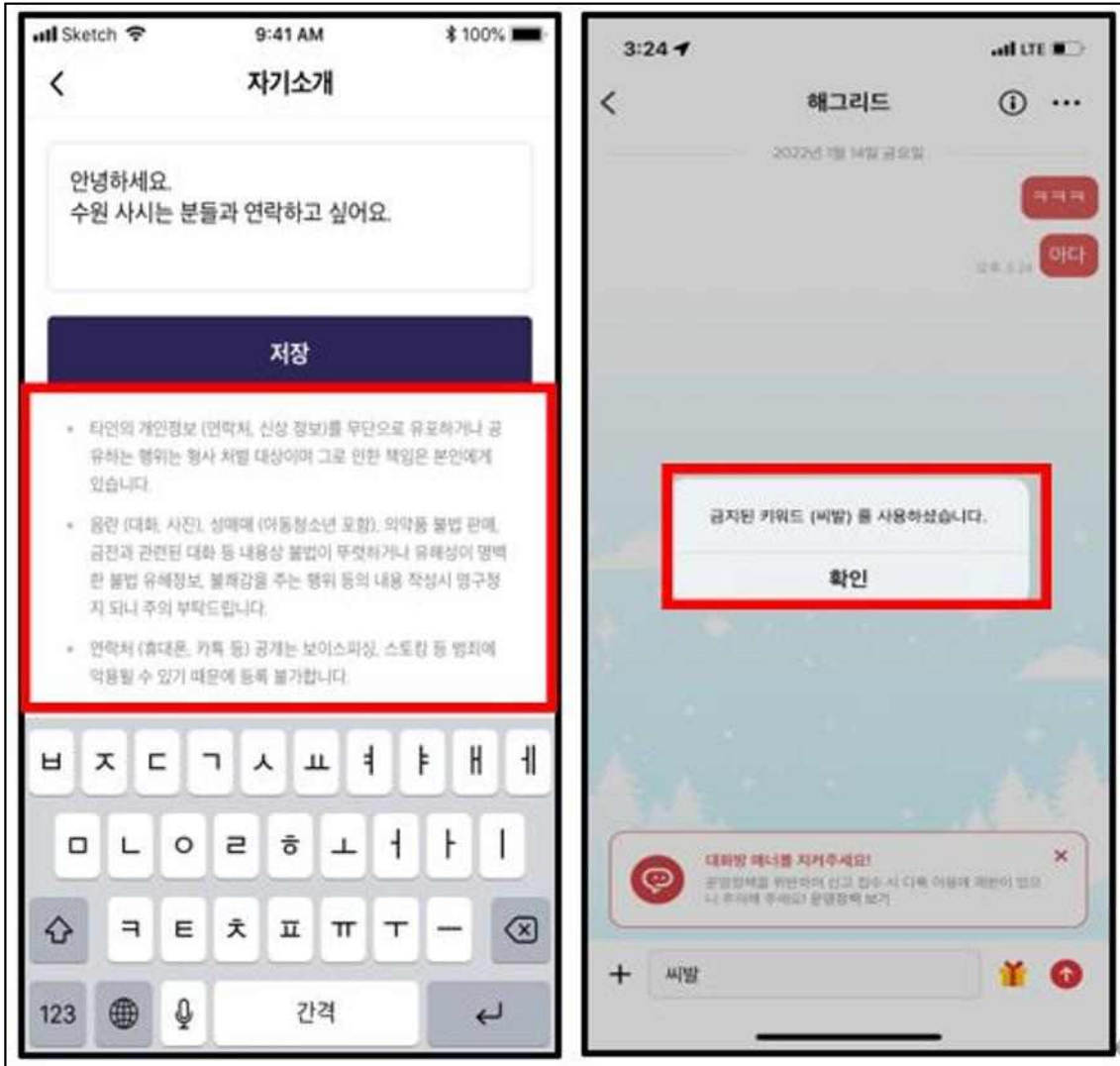
고객센터	
이용안내	
공지사항	>
약관 및 권고사항	>
오픈소스 라이선스	>
문의	
자주 묻는 질문	>
버그 신고	>
개인정보침해 신고	>
광고 문의	>
사업자 정보	
상호 (주) 에이프릴세븐	
대표 김진환	
사업자등록번호 206-86-42975	
통신판매업신고번호 제2016 - 서울강남 - 01053호	
주소	

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물 등의 금칙어 등록 및 사용 불가 기능

· 불법촬영물을 비롯하여 당사 정책에 어긋나는 단어는 검색, 채팅 사용이 불가능



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 금칙어 작성 제한 및 금칙어 관리 기능 적용

- 불법유해정보 차단을 위한 금칙어 작성 제한기능. 금칙어는 등록 및 수정 할 수 있는 관리 기능 적용

The screenshot displays the '금칙어관리' (Prohibited Word Management) page. The left sidebar contains a navigation menu with '금칙어 관리' highlighted in a red box. The main content area shows a list of prohibited words with columns for 'idx', 'word', '등록 일시' (Registration Date), and '수정 일시' (Modification Date). Each row includes '편집' (Edit) and '삭제' (Delete) buttons. A table with 10 rows of data is visible, including words like '후장', '해니스', '올리올리스', '전통', '참나', '참맥', '참지', '지치', and '유우'.

idx	word	등록 일시	수정 일시	편집	삭제
2291	후장	2020-12-04 13:28:06	2020-12-04 13:28:06	편집	삭제
2290	해니스	2020-12-04 13:28:06	2020-12-04 13:28:06	편집	삭제
2289	올리올리스	2020-12-04 13:28:06	2020-12-04 13:28:06	편집	삭제
2288	전통	2020-12-04 13:28:06	2020-12-04 13:28:06	편집	삭제
2287	참나	2020-12-04 13:28:06	2020-12-04 13:28:06	편집	삭제
2286	참맥	2020-12-04 13:28:06	2020-12-04 13:28:06	편집	삭제
2285	참지	2020-12-04 13:28:06	2020-12-04 13:28:06	편집	삭제
2284	지치	2020-12-04 13:28:06	2020-12-04 13:28:06	편집	삭제
2283	유우	2020-12-04 13:28:06	2020-12-04 13:28:06	편집	삭제

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

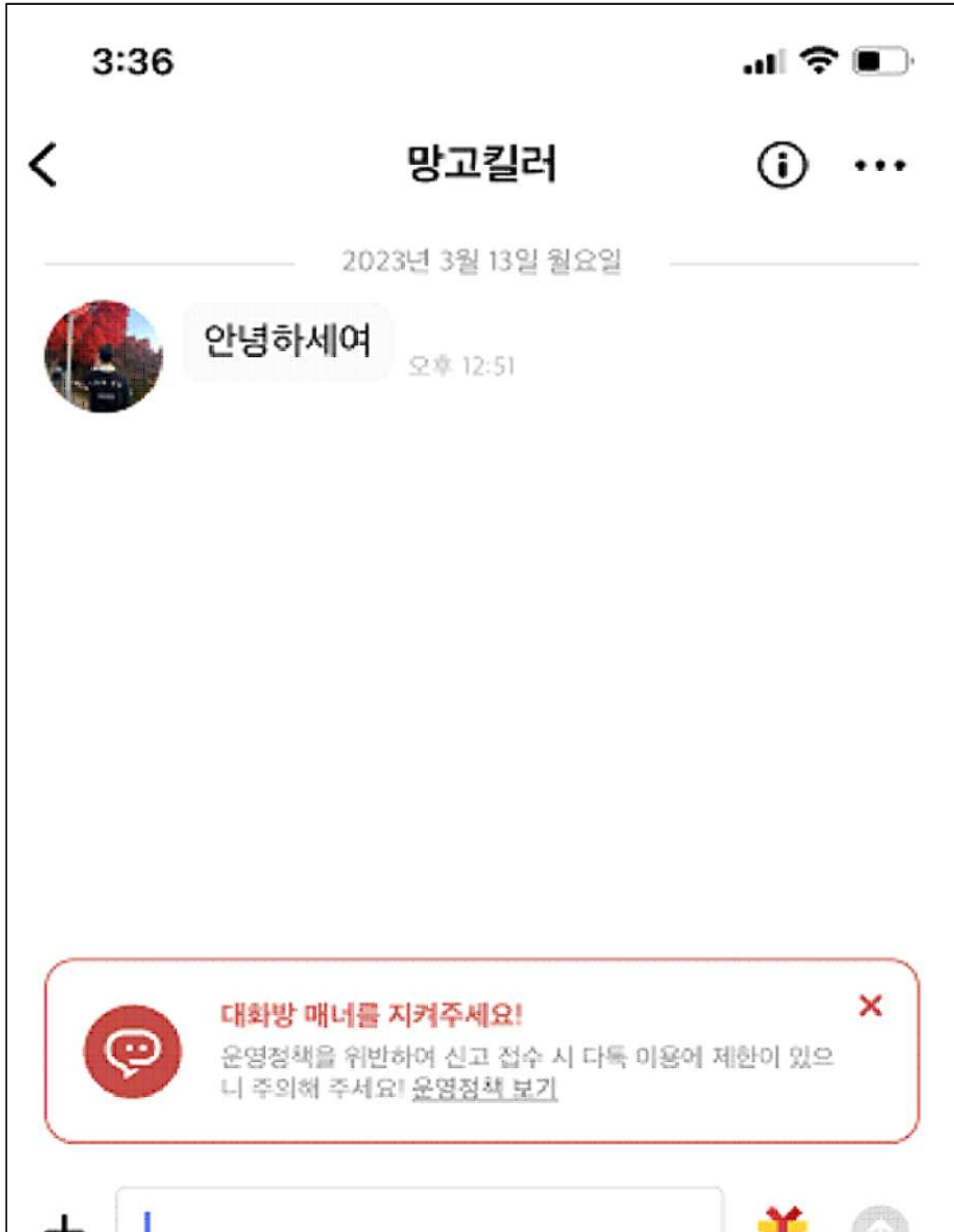
- 당사의 서비스는 영상물 업로드 기능을 지원하지 않습니다. 추후 해당 기능 적용 시 기술적 필터링을 적용하기 위한 준비를 시작할 예정입니다.

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	다톡	무		동영상 업로드 기능이 없어 필터링 대상이 아님
2	은하수다방	무		동영상 업로드 기능이 없어 필터링 대상이 아님

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 음란물 및 불법촬영물 등에 대한 단속 및 사전 고지
- 채팅방 진입 시 대화매너 표시 > 운영정책 이동을 통해 해당 내용 확인 자기소개 작성 시 하단에 메시지 표기





2. 운영정책은 원활한 서비스 이용과 쾌적한 이용환경 조성을 위해 적용됩니다.

회사는 원활한 서비스 이용과 쾌적한 이용환경 조성을 위해 운영정책 기반의 서비스를 운영하고 있습니다.

서비스 이용시 다른 이용자의 운영정책 위반으로 인해 불편이나 피해를 겪은 경우 이용자는 신고 및 문의를 통해 운영정책의 적용을 요청할 수 있으며, 회사는 신고 및 문의 내용을 검토하여 운영정책에 따른 합당한 조치를 취할 수 있습니다.

더불어, 별도의 신고 및 문의가 없더라도 회사는 모니터링을 통해 관련 법령, 이용약관 또는 운영정책에 위배되거나 금지하는 사항이 발견된 경우 운영정책에 근거하여 합당한 조치를 취할 수 있습니다. 다만, 서비스 내 혹은 서비스 외 이용자들 간에 발생하는 분쟁 및 이용자 개인의 부주의로 일어난 불이익이나 피해, 손해에 대해서는 관여하거나 조치하지 않을 수 있습니다.

신고 및 문의 등의 방법으로 운영정책에 위반 된 내용이 적발되어 제재와 같은 조치가 적용된 경우 회사는 이용자에게 서비스 내 푸시 알림, 메일, 접속 시 안내 등의 방법을 통해 관련 사항을 안내하도록 노력하겠습니다. 다만, 다른 이용자의 긴급한 보호가 필요하거나 제재 내용 전달이 불가능한 상황 등의 경우에는 예외 처리될 수 있으며, 검토 결과를 신고자에게 무조건 안내할 의무가 없음을 참고해 주시기 바랍니다.

이용자는 이용약관 및 권고사항, 운영정책에 의한 조치



운영정책

운영정책



9. 타인의 권리에 속하는 상표권, 의장권 등을 무단으로 침해하는 경우
10. 선정성, 음란성을 내포한 과도한 신체 노출이나 음란한 행위를 묘사(예술, 광고, 포스터, 캐릭터, 유머, 동물, 식물 등 전부 포함)하는 닉네임, 소개글, 이미지 등을 등록 및 공유하는 경우
11. 성매매 관련 정보를 공유하는 행위
12. 타인에게 성적 수치심이나 성적 취향 등을 통해 불쾌감·혐오감을 유발할 수 있는 내용을 게시하는 경우
13. 타인의 성을 착취하는 내용을 담은 글이나 이미지 등의 콘텐츠를 제공하거나 이를 제공 또는 이용하려는 의사를 적극적으로 표현하는 경우
14. 타인의 성을 착취할 목적으로 헐박, 유인하거나 이를 모의, 조장하는 경우
15. 출신(국가, 지역 등)·인종·외양·장애 및 질병 유무·사회 경제적 상황 및 지위·종교·연령·성별·성정체성·성적 지향 또는 기타 정체성 요인 등을 이유로 인간으로서의 존엄성을 훼손하거나, 폭력을 선동하거나, 차별·편견을 조장하는 경우
16. 자살·동반자살을 목적으로 하거나 방조 또는 유인하는 경우
17. 동일한 내용을 동일 개별 서비스 또는 여러 개별 서비스에 반복적으로 등록하는 경우
18. 타인의 명시적인 동의 없이 시스템의 취약점을 이



자기소개

저장

- 타인의 개인정보 (연락처, 신상 정보)를 무단으로 유포하거나 공유하는 행위는 형사 처벌 대상이며 그로인한 책임은 본인에게 있습니다.
- 음란 (대화, 사진), 성매매 (아동청소년 포함), 의약품 불법 판매, 금전과 관련된 대화 등 내용상 불법이 두렵하거나 유해성이 명백한 불법 유해정보, 불쾌감을 주는 행위 등의 내용 작성시 영구정지 되니 주의 부탁드립니다.
- 연락처 (휴대폰, 카톡 등) 공개는 보이스피싱, 스토킹 등 범죄에 악용될 수 있기 때문에 등록 불가합니다.

○ 로그기록 보관

- 영상물의 업로드는 해당 서비스에 구현되지 않았기에 저장하지 않음

- 다독

· 채팅 및 프로필에서 아래 사유로 유저가 신고한 내역 보관

보관 항목: 신고 일시 / 신고자 / 신고대상 / 신고 사유 / 상태

신고 사유: 불법 광고 및 홍보 / 나체 이미지 및 음란물 / 허위 합성, 편집한 성인물 / 어린이가
관련된 욕설 및 비매너 / 강요 및 협박 / 개인정보유출 및 도용 / 기타 신고

- 허위권리 <
- 대화방관리 <
- 채팅관리 <
- 결제/포인트 <
- 상품 <
- 고객센터 >
- 신고
- 전화번호인증
- 전화번호호그
- 통신자료제공
- 위장정 보시스템 <
- 기타 <
- 통계 <
- 설정 <
- 관리자 <

신고 내역

idx

닉네임 (% 사용가능)

20명 ▾ (총 7,145,684명) [불법 광고 및 홍보: 2,134,114건] [음란성 및 선정성: 1,721,650건] [욕설 및 비매너: 1,538,795건] [기타 신고: 1,531,815건] [강요 및 협박: 49,935건] [개인정보유출 및 도용: 50,812건] [나체 이미지 및 음란물: 39,608건] [허위 합성/편집한 성인물: 8,722건] [어린이가 관련된 욕설 및 비매너: 10,233건]

일괄 처리완료

1
2
3
4
5
6
7
8
...
357284
357285

checkbox	신고일시	신고자	신고대상	내용	상태
<input type="checkbox"/>	2023-03-20 15:51:05	17521516  비오나? (39) (활성)	17258297  hiyo (41) (활성)	개인정보유출 및 도용	대기
<input type="checkbox"/>	2023-03-20 15:50:55	17521516  비오나? (39) (활성)	17499128  비오나? (39) (활성)	욕설 및 비매너	대기

Copyright © (주)에이프엘세븐. All rights reserved.

- 은하수다방

- 프로필, 커뮤니티, 채팅에서 아래 사유로 유저가 신고한 내역 보관
 보관 항목: 신고 구분(카드/채팅/음성/파티) / 신고 일시 / 신고자 / 신고대상 / 신고 사유 /상태
 신고 사유: 욕설 및 비하 내용 / 특정 회원 신상 노출 / 나체 이미지 및 음란물 / 허위 합성 및
 편집한 성인물 / 어린이가 관련됨 / 홍보 및 도배글 / 직접 입력

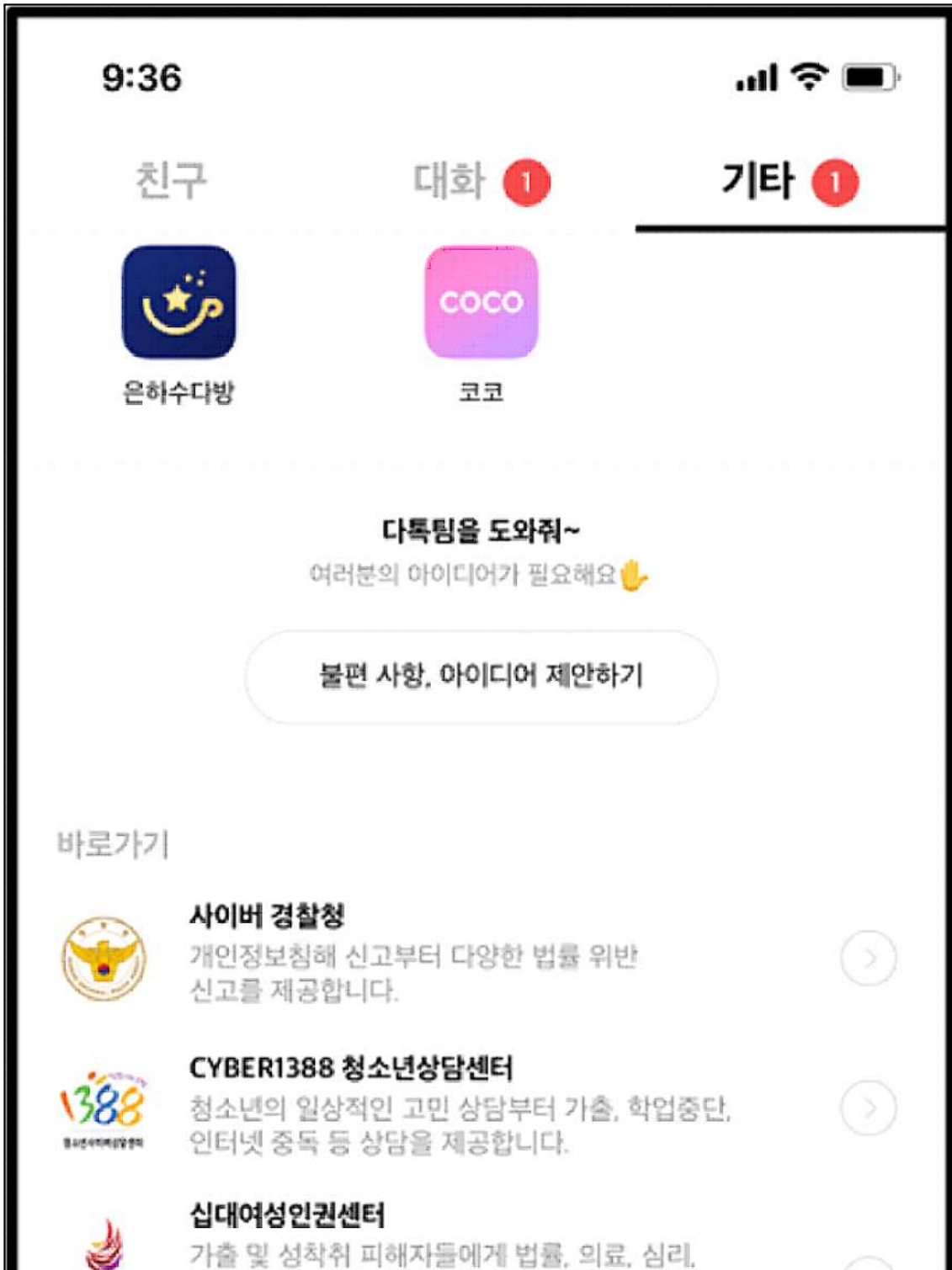
신고구분		idx	분	신고일시	신고자	신고대상	내용	상태
카드	카드	85947	카드	2023-03-20 15:37:47	653381	364225	가치관 기재 불량	반려 상태 변경 ▼ 변경
카드	카드	85946	카드	2023-03-20 15:37:29	653381	591944	가치관 기재 불량	반려 상태 변경 ▼ 변경
카드	카드	85945	카드	2023-03-20 12:29:20	725584	665131	자기소개 기재 불량	반려 상태 변경 ▼ 변경
카드	카드	85944	카드	2023-03-20 09:09:22	653381	220114	가치관 기재 불량	반려 상태 변경 ▼ 변경
카드	카드	85943	카드	2023-03-20 06:23:28	535854	599709	개명에 더티잡	반려 상태 변경 ▼ 변경
카드	카드	85942	카드	2023-03-20 07:31:49	638468	522701	자기소개 기재 불량	반려 상태 변경 ▼ 변경
카드	카드	85941	카드	2023-03-20	644213	630792	나체 이미지 및 음란물	반려 상태 변경 ▼ 변경

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 십대여성인권센터 공조 및 협업활동

- 십대여성인권센터와의 협의를 통해 해당 센터의 담당자가 서비스를 모니터링할 수 있도록 지원함.

· 불법촬영물은 현재 당사의 서비스에 업로드되지 않음. 이에 해당 불법촬영물에 국한된 활동이 아닌 전반적인 미성년자가 혹여 이용을 하는 경우를 방지하기 위한 계도활동을 지원함. 이에 대하여 해당 사이트로 바로갈 수 있는 배너 게재 중.



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022년 1월 1일부터 동년 12월 31일까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 운영정책 내에 내용 포함

- 당사의 서비스는 영상물 업로드를 지원하지 않음. 이에 따라 불법촬영물에 대하여 당사 운영정책에 따른 모니터링 및 절차를 통하여 아래와 같이 처리함

2. 운영정책은 원활한 서비스 이용과 쾌적한 이용환경 조성을 위해 적용됩니다.

회사는 원활한 서비스 이용과 쾌적한 이용환경 조성을 위해 운영정책 기반의 서비스를 운영하고 있습니다.

서비스 이용시 다른 이용자의 운영정책 위반으로 인해 불편이나 피해를 겪은 경우 이용자는 신고 및 문의를 통해 운영정책의 적용을 요청할 수 있으며, 회사는 신고 및 문의 내용을 검토하여 운영정책에 따른 합당한 조치를 취할 수 있습니다.

더불어, 별도의 신고 및 문의가 없더라도 회사는 모니터링을 통해 관련 법령, 이용약관 또는 운영정책에 위배되거나 금지하는 사항이 발견된 경우 운영정책에 근거하여 합당한 조치를 취할 수 있습니다. 다만, 서비스 내 혹은 서비스 외 이용자들 간에 발생하는 분쟁 및 이용자 개인의 부주의로 일어난 불이익이나 피해, 손해에 대해서는 관여하거나 조치하지 않을 수 있습니다.

신고 및 문의 등의 방법으로 운영정책에 위반된 내용이 적발되어 제재와 같은 조치가 적용된 경우 회사는 이용자에게 서비스 내 푸시 알림, 메일, 접속 시 안내 등의 방법을 통해 관련 사항을 안내하도록 노력하겠습니다. 다만, 다른 이용자의 긴급한 보호가 필요하거나 제재 내용 전달이 불가능한 상황 등의 경우에는 예외 처리될 수 있으며, 검토 결과를 신고자에게 무조건 안내할 의무가 없음을 참고해 주시기 바랍니다.

이용자는 이용약관 및 권고사항, 운영정책에 의한 조치 사항이 불만족스러운 경우 고객센터 및 이의제기를 통해 건의 및 이의 신청할 수 있으며, 회사는 접수된 건의 및 이의를 검토하여 영업일 기준 10일 이내 회신 드리겠습니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물 처리 프로세스

1. 불법촬영물 확인

- a. 관련기관을 통한 불법촬영물 신고
- b. 고객센터를 통한 불법촬영물 신고
- c. 내부 모니터링 중 불법촬영물 확인

2. 내부담당자는 해당 게시물 확인하여 불법촬영물 확인 시 즉각 삭제

3. 게시물을 등재한 사용자는 영구정지하여 자사의 서비스를 이용하지 못하도록 조치한다.

4. 신고자에게는 처리 결과를 공유한다.

5. 불법촬영물 등 유통방지 책임자에게 해당 내용 및 결과를 보고한다.

4-1. 사내 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

1. 불법촬영물 확인

- a. 관련기관을 통한 불법촬영물 신고
- b. 고객센터를 통한 불법촬영물 신고
- c. 내부 모니터링 중 불법촬영물 확인

2. 내부담당자는 해당 게시물 확인하여 불법촬영물 확인 시 즉각 삭제

3. 게시물을 등재한 사용자는 영구정지하여 자사의 서비스를 이용하지 못하도록 조치한다.

4. 신고자에게는 처리 결과를 공유한다.

5. 불법촬영물 등 유통방지 책임자에게 해당 내용 및 결과를 보고한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김진환		대표이사	2020-12-10
부	소지연	제품개발팀	PM	2021-11-10

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-10-21	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	김진환	2	방송통신위원회

발급번호 : 2022-il-063-0001

교육 수료증

성 명 : 김진환

소 속 : ㈜에이프릴세븐

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 21. ~ 2022. 10. 23.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 23.



방송통신위원회