

불법촬영물 등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021. 1.

몬스터주식회사

「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 25일

< 목 차 >

1. 일반현황	4
2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력	4 ~ 8
1) 불법촬영물 등 유통방지를 위한 시스템 적용(업체/자체)	4
2) 업무처리가 가능한 고객센터 연중무휴 운영	5
3) 불법촬영물 등에 대한 금칙어 기능으로 검색	5
4) 불법촬영물 등에 대한 설명과 유통방지 절차 문서 작성	5
5) 불법촬영물 등 신고 기능 운영	5
6) 불법촬영물로 인한 피해신고 안내 페이지 제공	5
7) 청소년 유해물 표시 및 접근 제한	6
8) 성인분류 콘텐츠 노출 전체 차단이 가능한 '성인 안보기' 서비스 제공	7
9) 콘텐츠 업/다운로드 시 경고 문구 노출	8
3. 불법촬영물 등의 신고접수 및 처리결과	9
4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차	10
5. 불법촬영물의 유통방지 책임자	11
6. 불법촬영물 등 유통방지 교육	11

1. 일반현황 ('20년 12월 말 기준)

정보통신서비스제공자	몬스터주식회사
대표자	류선호
정보통신 주요 서비스 / 3개월 일일평균 이용자	온라인콘텐츠공유서비스 / 46,725명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	41억(2019년 기준)
불법촬영물 등 유통방지 책임자	정: 운영팀 고정규 팀장 / 부: 운영팀 김지훈 매니저

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

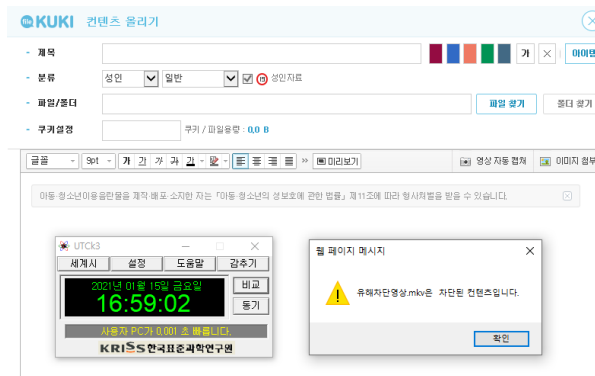
1) 불법촬영물 등 유통방지를 위한 시스템 적용

- 피플커넥트(구 무레카) 필터링을 통한 방송통신위원회 선정 유해물 등록 차단(예시이미지 첨부)

100개의 최신 로그를 보여드립니다. (4시간 이내)

No	유용시간	구분	분류	파일명
1	2021-01-27 15:36:53	업로드	방송통신위원회선정유해물	
2	2021-01-27 15:19:59	업로드	방송통신위원회 위해 9892	Disenchantment.S01E05.Faster.Princess.Kill.Kill.720p.NF.WEB-DL.DDP5.1.x264-NTG.mkv
3	2021-01-27 15:16:44	업로드	방송통신위원회 위해 9892	Disenchantment.S01E05.Faster.Princess.Kill.Kill.720p.NF.WEB-DL.DDP5.1.x264-NTG.mkv
4	2021-01-27 14:47:40	다운로드	방송통신위원회선정유해물	

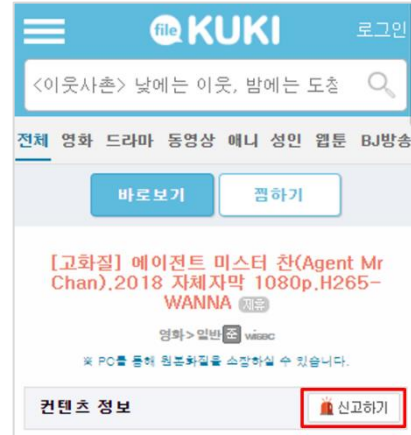
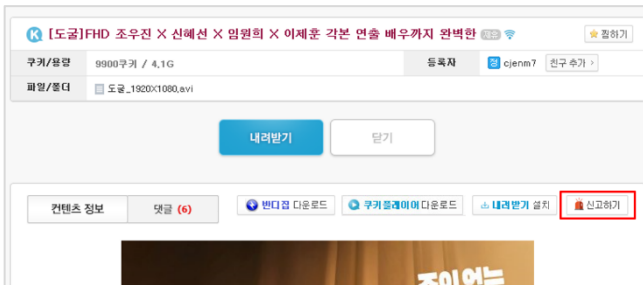
- 사이트 자체적으로 해시차단을 적용하여 동일한 파일의 업로드 차단 (예시이미지 첨부)



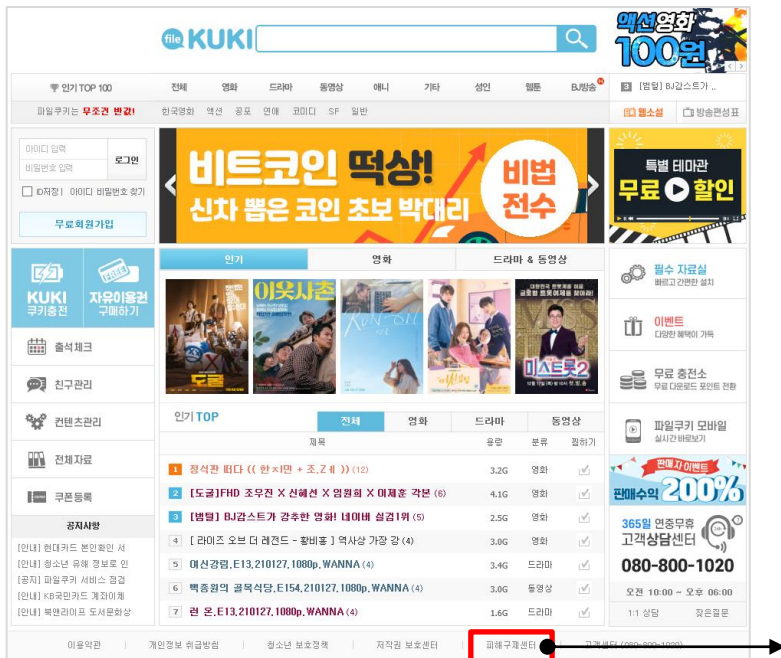
2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 2) 업무 처리가 가능한 고객센터(080-800-1020) 연중무휴 운영: 2013년 ~ 현재
- 3) 불법촬영물 등에 대한 금칙어 기능으로 검색 차단(전체 금칙어 리스트 엑셀파일 첨부 - 별첨1)
- 4) 불법촬영물 등에 대한 설명과 유통방지 절차 교육 문서 작성(교육 문서 파일 첨부 - 별첨2)
- 5) 불법촬영물 등 신고 기능 운영

< 게시물 등록정보 내 신고하기 기능 제공 >



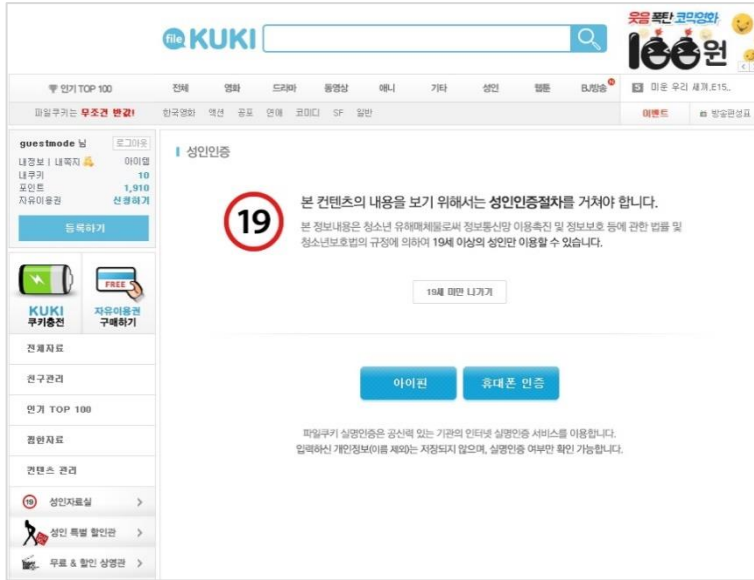
- 6) 불법촬영물로 인한 피해신고 안내 페이지 제공(사이트 메인페이지 하단 > 피해구제센터)
 - < 비회원 신고하기 기능 제공 및 피해신고 및 차단방법 안내 >



2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

7) 청소년 유해물 표시 및 접근제한

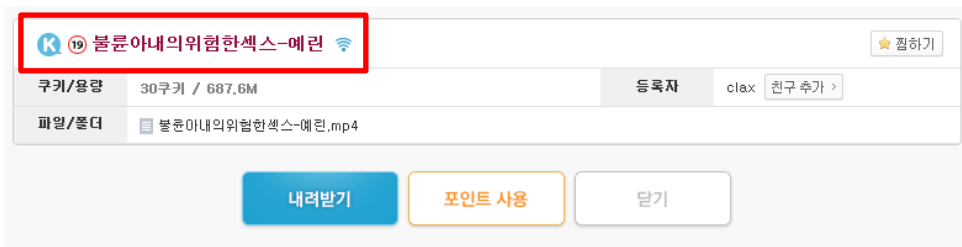
< 성인인증 미진행 시 성인게시물 접근 불가(인증절차 발생) >



< 게시물 제목 성인컨텐츠 표시 >

19	아내 친구와 스릴있는 낮거리-라임편	769.7M	일반	✓
19	싸가지없는 비형녀의 현팅당하기	777.8M	일반	✓
19	신혼부부섹스영상유출본-하라편	688.9M	일반	✓
19	신혼부부섹스영상유출본-라임편	583.8M	일반	✓
19	섹시알바녀보리의현팅당하기	843.1M	일반	✓
19	불륜아내의 위험한섹스-채린	677.8M	일반	✓
19	불륜아내의 위험한섹스-예린	687.6M	일반	✓

< 게시물 등록정보 내, 성인컨텐츠 표시 >



2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

8) 성인분류 콘텐츠 노출 전체 차단이 가능한 '성인 안보기' 서비스를 제공

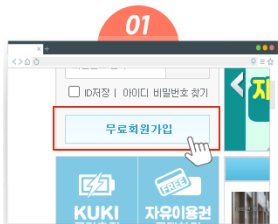
< 메인페이지 안내배너 노출 >



< 상세 페이지 구성 및 설정 방법 안내 >

회원 가입 시 서비스 설정하는 방법

회원 가입 후 서비스 설정하는 방법



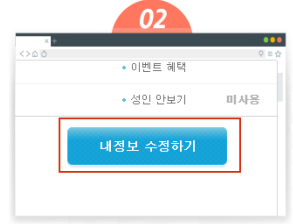
파일쿠기 '무료회원 가입'



'성인 안보기 서비스' 체크!



파일쿠기 로그인 후 '내정보'를 클릭!



'내정보 수정하기' 를 클릭!

2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

9) 콘텐츠 업/다운로드 시 경고문구 노출

< 콘텐츠 업로드 창 경고문구 >

The screenshot shows the KUKI content upload interface. A red box highlights a warning message: "아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다." (Persons who create, distribute, or possess child sexual abuse materials may be subject to criminal penalties under Article 11 of the Act on the Protection of Children and Juveniles from Sexual Abuse.)

Additional interface elements include:

- Navigation: 인기 TOP 10, 파일쿠키는 무조건 반값!
- User Profile: guestmode 님, 내정보 | 내쪽지, 내쿠키 (4,920), 포인트 (4,910), 자유이용권 (신청하기)
- Buttons: 등록하기 (highlighted), 마이템, 파일 찾기, 폴더 찾기
- Form Fields: 제목, 분류 (성인, 일반, 성인자료), 파일/폴더, 쿠키설정 (0.0 B)
- Tools: 글꼴 (9pt), 가 간 까 개, 미리보기, 영상 자동 캡처, 이미지 첨부
- Footer: KUKI 쿠키충전, 자유이용권 구매하기

< 콘텐츠 다운로드 창 경고문구 >

The screenshot shows the KUKI content download interface. A red box highlights the same warning message as in the upload page: "아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다." (Persons who create, distribute, or possess child sexual abuse materials may be subject to criminal penalties under Article 11 of the Act on the Protection of Children and Juveniles from Sexual Abuse.)

Additional interface elements include:

- Progress Bar: 현재파일 (0 M / 0 M), 전체파일 (0 M / 0 M), 남은시간 : 00:00:00, 속도 : KBps
- Storage Path: 저장위치 D:\W01 파일쿠키
- File List Table:

파일이름	종류	크기	상태	저장위치
전신경련 재팬걸의 분수폭발.mp4	mp4 File	1.2 G	서버접속중	D:\W01 파일쿠키
- Buttons: 선택목록삭제, 완료목록삭제, 바로실행, 일시정지, 종료
- Options: 전송완료 후 프로그램 종료, 전송완료 후 컴퓨터 종료

3. 불법촬영물 등의 신고접수 및 처리결과

< 2020년 12월 10일 ~ 31일 신고접수 및 처리결과 *엑셀파일 별도 첨부 - 별첨3>

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함
 ※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계		
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												-	-	
		기관·단체													-	-
		소계													-	-
	사유	불법촬영물													-	-
		허위영상물 등													-	-
		아동청소년성착취물													-	-
처리 결과	자체 삭제·접속차단	삭제·접속차단												-	-	
		해당없음													-	-
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													-	-
		해당없음													-	-
		각하 등													-	-
	소계														-	-
	삭제·차단 사유	불법촬영물													-	-
		허위영상물 등													-	-
		아동청소년성착취물													-	-

4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

- 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

1) 불법촬영물 등의 처리에 대한 절차(회원 안내용)



2) 불법촬영물 등의 처리에 대한 절차(운영/모니터링팀)

- ① 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 컨텐츠 검수 후 불법촬영물 등으로 확인될 경우, 컨텐츠의 삭제와 차단, 금칙어 등록의 처리와 함께 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

- 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물의 유통방지 책임자

구분	소속부서	직위	성명	지정일
책임자(정)	운영팀	팀장	고정규	2020.12.28
책임자(부)	운영팀	매니저	김지훈	2021.2.10

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육내용	대상자	시간
교육참여	2021.01.26	불법촬영물 등에 대한 설명과 처리절차 교육	운영팀	1시간
교육실시	2021.01.27	불법촬영물 등에 대한 설명과 처리절차 교육	야간 모니터링팀	1시간