

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2023년도 투명성 보고서

---

2024. 1.

(주)엔에이치엔박스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 4일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	NHN박스
대표자	왕문주
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	9,420명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 36억
불법촬영물등 유통방지 책임자	서상훈

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물 유통방지 내부관리 계획

## < 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

일반결재	일반결재
박철영	서상훈
08.23 09:51	08.23 09:52

**내용**

1. 개요 - 빅스/세이클럽 서비스 불법촬영물 유통방지 내부관리계획 개정 보고
2. 주요 내용
  - 1) 개정 사유
    - 불법촬영물 유통방지 내부관리 계획 최신화 및 서비스 상황에 맞도록 지침 개정
  - 2) 개정 대상
    - 불법촬영물 유통방지 내부관리 계획
  - 3) 개정 내용
    - > 담당자 추가
      - 세이클럽 모니터링 - 노진희님
    - > 불법촬영물 유통방지 책임자 및 담당자 교육 사항 업데이트

\* 자세한 개정 내용은 첨부파일 개정 사항 참조

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : <https://oc.sayclub.com/sayclub/hc/article/333/>

· PC

유형*	폴리스/신고/불법촬영물등 신고
이메일*	<input type="text"/> @ <input type="text"/> 직접입력
제목*	<input type="text"/>
신고/요청자 이름 (기관·단체명)*	<input type="text"/>
신고/요청 구분(중복가능) *	<input type="checkbox"/> 불법촬영물등 유통신고 <input type="checkbox"/> 불법촬영물등 삭제요청
신고/요청 사유 (중복가능) *	<input type="checkbox"/> 불법촬영물 <input type="checkbox"/> 허위영상물 <input type="checkbox"/> 아동/청소년 성착취물
신고/요청 사유 상세	<p>■ 불법촬영물                      ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것                      ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물</p> <p>■ 허위 영상물                      ① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것                      ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물</p> <p>■ 아동·청소년 성착취물                      아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것</p>
문의내용*	<input type="text"/>
아이디	<input type="text"/>
불법촬영물등 신고/요청 확인*	<input type="checkbox"/> 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 위와 같이 신고/삭제 요청을 합니다.
첨부파일	<b>첨부파일</b> 10MB 이내 모든 이미지 및 허용된 확장자 파일을 최대 5개까지 첨부 가능합니다.

· MOBILE

# 문의하기

---

유형 \*

폴리스/신고
▼

불법촬영물 등 신고

이메일 \*

직접입력

제목 \*

신고/요청자 이름(기관·단체명) \*

신고/요청 구분  
(중복가능) \*

불법촬영물 등 유통신고

불법촬영물 등 삭제요청

신고/요청 사유  
(중복가능) \*

불법촬영물

허위영상물

아동/청소년 성 착취물

신고/요청 사유  
상세

■ 불법촬영물

① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것

② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

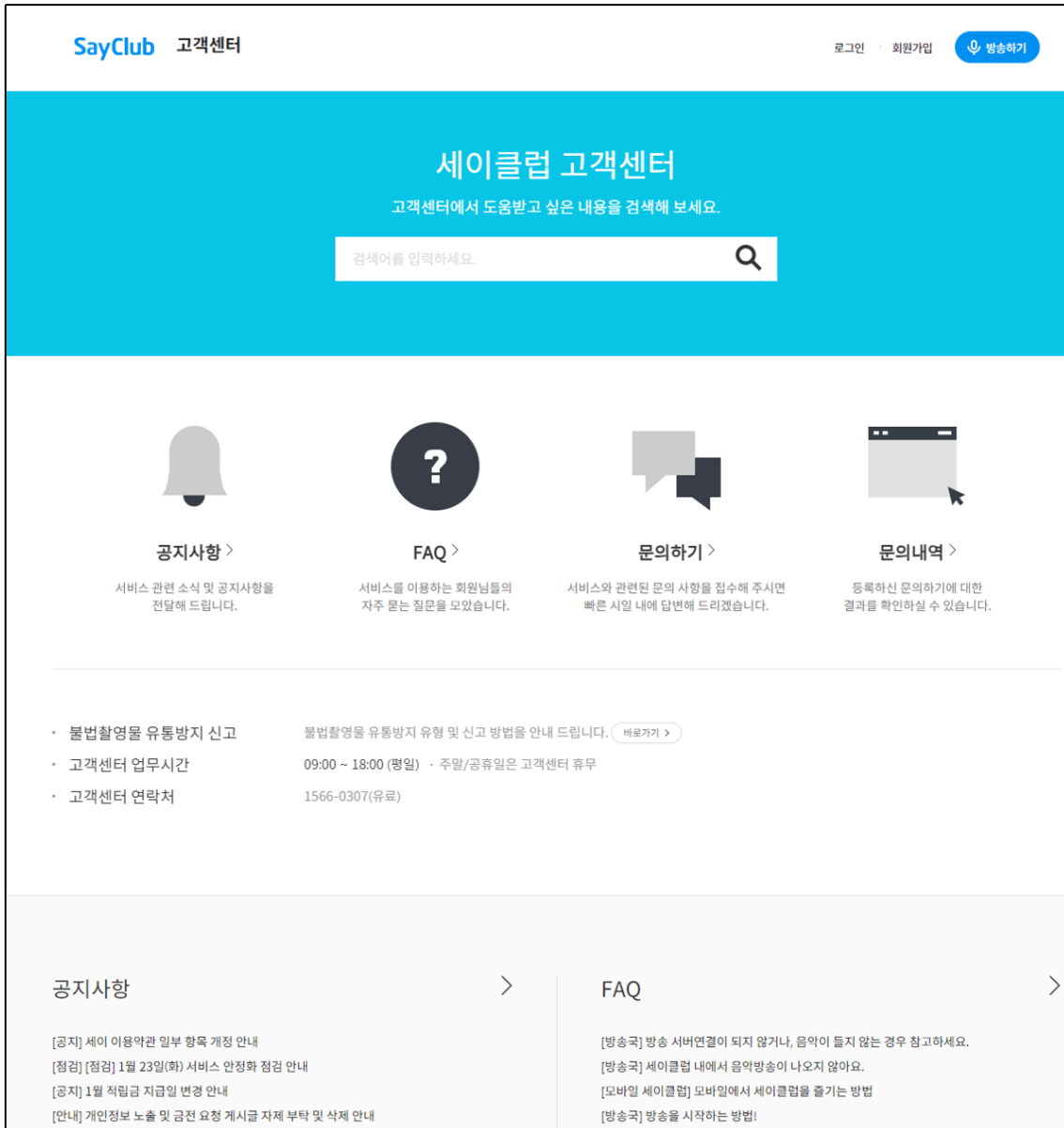
■ 허위 영상물

① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것

② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

### ○ 신고처리 전담부서 운영

- 세이클럽 신고처리 전담 운영부서는 고객센터를 통해 이용가능
- 고객센터 URL : <https://me.sayclub.com/guidance/service-center>
- 고객센터 연락처 : 1566-0307
- 고객센터 E-mail : [sayclub\\_policy@help.sayclub.com](mailto:sayclub_policy@help.sayclub.com)



### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 세이클럽은 검색 기능을 제공하지 않습니다.

## ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 세이클럽은 검색 기능을 제공하지 않습니다.
- 검색어 노출 제한
  - PC
  - MOBILE



#### 4) 식별 및 게재제한 조치

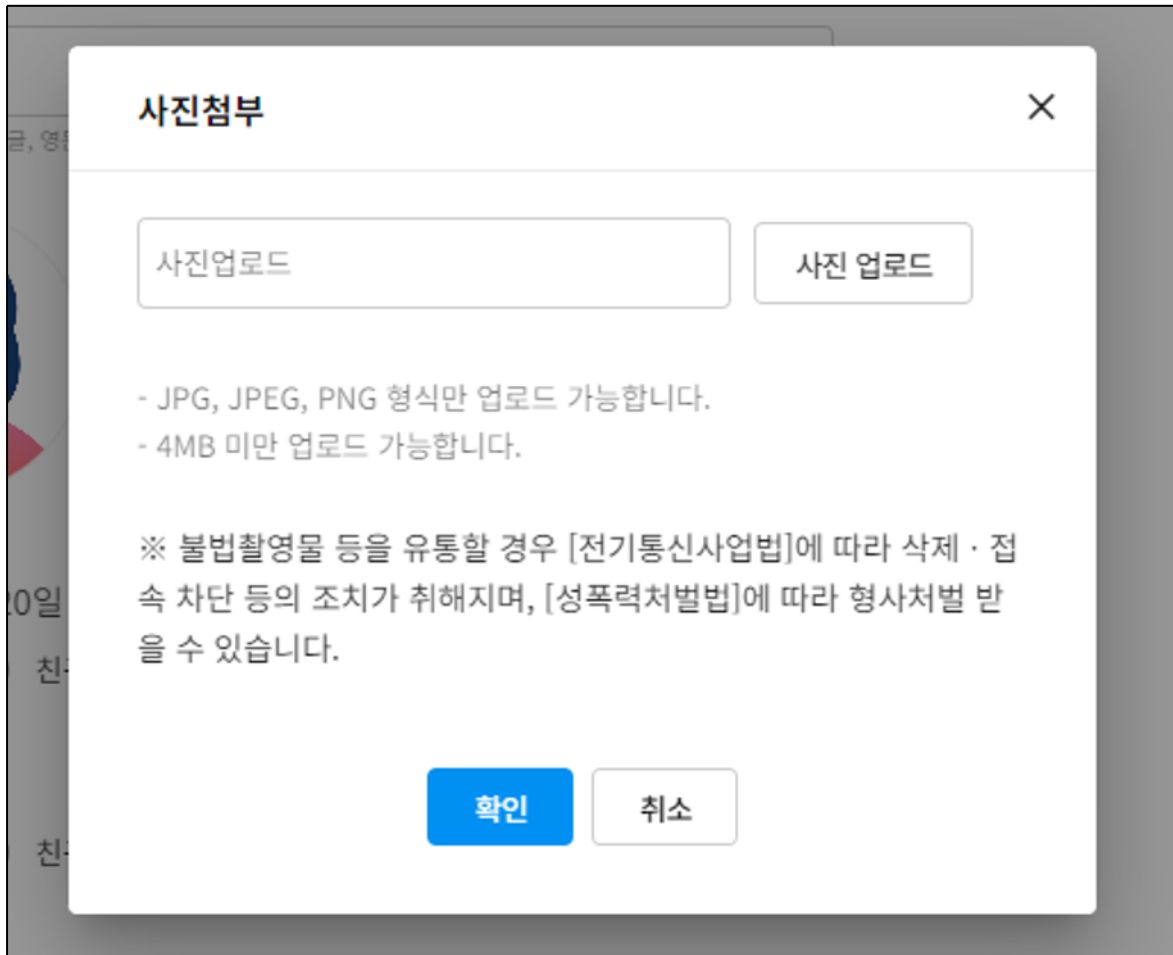
##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	세이클럽`	무		세이클럽은 동영상 업로드 기능을 제공하지 않습니다.

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 프로필 등 사진 등록 시 불법촬영물 유통에 대한 처벌 내용 사전고지
- 서비스 내에서 이미지 업로드시 사전경고 안내 노출




### ○ 로그기록 보관

- 불법촬영물 신고이력 관리
- 불법촬영물 신고에 대한 이력은 고객센터에서 고나리하며 내역 및 보관기간은 다음과 같습니다
  - 신고제목, 문의내용, 신고 요청사항, 신고 회원번호, 처리 일자
  - 보관기간 : 접수일로부터 3년

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물 유통방지를 위한 주기적 관리 및 모니터링 실시

- 불법촬영물 유통방지를 위한 주기적 점검 프로세스 실시
- 불법촬영물 유통방지를 위해 연단위로 내부 시스템 및 현황을 점검하며, 모니터링 체크 리스트 문서, 관련 법령 현행화등 주기적으로 점검한다

☆ [모니터링] 평일(19~21) <input type="text"/>	
	
불법촬영물 0건 음란게시물 삭제 0건 음란물 삭제요청 0건	

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

#### ○ 고객센터 접수 로그

- 접수일자(날짜/시간), 이메일, 접수내용(요청내용 등), 처리일자, 회원번호

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계		
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- 세이클럽 이용약관 - 제5장 계약해지 및 이용제한

· 제22조 이용제한

회사는 회원이 다음 각 호의 사유 중 어느 하나에 해당하는 경우 운영정책 및 정책에 구체적으로 정하고,

이에 따라 서비스 이용의 제한, 중지, 계약의 해지 등의 조치를 취할 수 있습니다.

(2) 회원의 정보가 도용된 경우

(7) 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위를 하는 경우

(12) 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 등을 유포하는 행위 및 윤락행위를 알선하거나 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위

(13) 심히 모욕적이거나 개인신상에 대한 내용이어서 타인의 명예나 프라이버시를 침해할 수 있는 내용을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 경우

(14) 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위

(16) 회원의 활동이 범죄와 관련되거나 관련될 개연성이 있다고 회사가 객관적으로 판단하는 경우

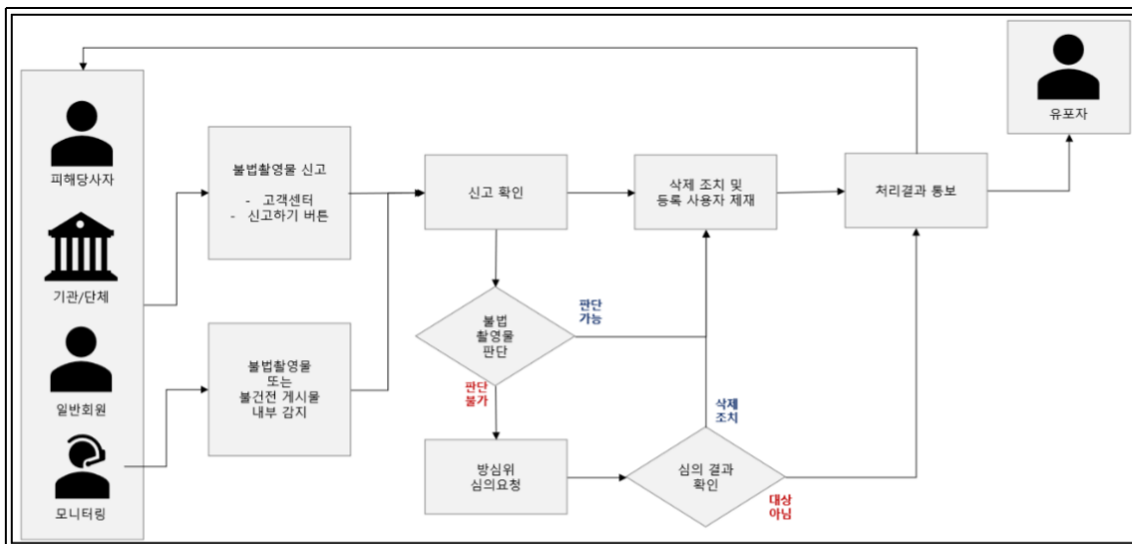
(17) 타인의 서비스 이용을 방해할 목적으로 회사에 거짓 또는 과장되게 신고한 경우

(20) 기타 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하거나, 관계법령에 위반하는 행위를 하는 경우

### ○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 세이클럽 불법촬영물 신고 처리 프로세스

· 불법촬영물 신고 및 내부모니터링 감지 조치 프로세스



### ○ 기타 운영관련 사항

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	서상훈	정보보안팀	실장	2022-01-01
부	박철영	정보보안팀	사원	2022-07-01

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-11-14	2023년 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	서상훈	2	방송통신위원회
법정교육	2023-12-15	2023년 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	박철영	2	방송통신위원회

발급번호 : 2023-il-092-0001

## 교육 수료증

성 명 : 서상훈

소 속 : (주)엔에이치엔박스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 11. 14. ~ 2023. 11. 14.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 11. 14.



방송통신위원회

발급번호 : 2023-il-092-0002

## 교육 수료증

성 명 : 박철영

소 속 : (주)엔에이치엔빅스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 10. 19. ~ 2023. 12. 15.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 12. 15.



방송통신위원회