
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

위챗인터내셔널

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	위챗인터내셔널 유한회사 (WeChat International Pte. Ltd.)
대표자	왕 린(Wang Lin), 첸 잉시(Chen Yingshi), 리 옌(Li Yan)
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	SNS (실시간 메시지 서비스) / 10만명 이상
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	10억 이하
불법촬영물등 유통방지 책임자	법무부서 법무담당이사 엘리자베스 변(Elizabeth Byun)

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022년 10월

- 위챗은 전기통신사업법에 따라 플랫폼에서 불법촬영물등 유통을 방지하기 위하여 위챗 한국 이용자들 사이에서 모멘트 콘텐츠의 공개범위를 제한하고, 채널 콘텐츠의 플랫폼에서 유포되는 불법촬영물등의 삭제를 요청하거나 이를 신고할 수 있는 새로운 신고 채널을 구축하는 등 여러 조치를 이행하기 위하여 불법촬영물 유통방지계획을 보유하고 있습니다.



WeChat International Pte. Ltd.

Illegally Filmed Materials Circulation Prevention Plan (Korea) 2022 for WeChat

2022. 10.

WeChat International Pte. Ltd.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 아래 “4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차”를 참조하시기 바랍니다.
- 온라인 신고 페이지 :
 - PC
 - MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

- 아래 “4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차”를 참조하시기 바랍니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- Weixin의 ‘채널’ 운영 기준(“Weixin Channels Operation Standards”, 해당 링크 참조: https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=en_us&t=weixin_agreement&s=video)에 근거하여 다음과 같은 이유로 불법촬영물 등이 금지될 수 있습니다.
 - 제5.1.7조: 외설, 음란물, 도박, 폭력, 테러, 또는 범죄를 조장하는 콘텐츠의 배포
 - 제5.2.2조: ID 카드 번호, 연락처, 집 주소, Weixin ID 또는 사진 등 권한 없이 다른 사람의 개인정보를 게시하여 초상권, 프라이버시, 또는 다른 법적 권리를 침해하는 행위
 - 제5.6.2조: 미성년자에 대한 성적 착취
 - 제5.6.7조: 미성년자의 개인 프라이버시를 공개하거나 미성년자의 존엄성을 모욕하는 행위
- 채널 관리운영팀에게 (이용자 신고 또는 기타 방식을 통해) 인지된 채널 콘텐츠 및 채널 운영 기준, 특히 불법촬영물등을 포섭하기에 충분한 상기 조항을 위반하였다고 평가되는 채널 콘텐츠는 (한국 이용자를 포함하여) 다른 위챗 이용자에게 배포되지 않도록 삭제되거나 차단됩니다 . 이와 같이 삭제되거나 위반 콘텐츠가 차단되면, 이러한 위반 콘텐츠에 대한 결과는 위챗 이용자가 콘텐츠를 탐색하더라도 표시되지 않습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 위 “불법촬영물등 검색결과 송출 제한”을 참조하시기 바랍니다.
- 검색어 노출 제한
 - PC
 - MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	위챗	무	-	한국 이용자는 채널 콘텐츠 업로드를 위한 콘텐츠 크리에이터 계정으로 가입할 수 없으므로 해당 요건이 적용되지 않습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 한국 이용자는 채널 콘텐츠 업로드를 위한 콘텐츠 크리에이터 계정으로 가입할 수 없으므로 사전경고 조치 의무 대상에 해당하지 않습니다.

○ 로그기록 보관

- 로그기록 보관은 아래 “4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차”를 참조하시기 바랍니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

· 위챗은 위챗의 플랫폼에서 불법촬영물등이 유통되는 것을 방지하기 위하여 한국 이용자들 사이에서 모멘트 콘텐츠의 공개범위를 제한하고, 채널 플랫폼에서 유포되는 불법촬영물등의 삭제를 요청하거나 이를 신고할 수 있는 새로운 신고 채널을 수립하였습니다. 만약 신고된 콘텐츠가 당사 서비스에 적용되는 이용약관, 이용방침, 커뮤니티 가이드라인(Community Guidelines) 및/또는 관련 법령 및 규정을 위반한다고 판단받을 경우 신고된 콘텐츠의 유통을 방지하는 적절한 조치(콘텐츠의 삭제 또는 위챗 한국 이용자의 접근을 차단하는 것을 포함하고 이에 국한되지 않음)를 취할 것입니다.

위챗은 더 나아가 관련 법령 및 규정에 따라 불법촬영물등의 정부 신고를 받는 정부 신고 채널을 구축하였습니다. 마찬가지로 공공기관 및 규제당국은 당사의 지정된 메일박스(policy@wechat.com)를 통하여 조치요청 및 신고서를 보낼 수 있습니다.

위챗의 이용약관 및 이용방침, 커뮤니티 가이드라인(Community Guidelines)은 또한 불법촬영물등 배포를 방지하는 것과 관련된 조항을 두고 있으며, 자세한 사항은 아래 “4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차”에서 설명하고 있습니다.

2023년, 위챗은 전용 위챗 안전 센터 사이트(https://safety.wechat.com/en_US)를 개설하여 플랫폼에서 허용 및 금지되는 콘텐츠와 행동에 대한 정보(위챗 커뮤니티 가이드라인(Community Guidelines) 포함)를 제공하고, 이용자에게 플랫폼에서 안전하게 지낼 수 있는 방법을 교육하고 있습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2023. 1. 1.부터 2023. 12. 31.까지의 기간 동안 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 신고/삭제 요청 또는 이러한 양식에 포함된 내용을 포함하는 기타 어떠한 형태의 접수도 없었습니다.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간: '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- ① 위챗의 서비스약관 중 불법촬영물등 유통과 관련된 구체적 조항은 아래와 같으며, 전문은 https://www.wechat.com/ko/service_terms.html 에서 확인하실 수 있습니다.

· 콘텐츠에 대한 책임

귀하의 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. ... 귀하는 언제라도 ... (b) 귀하의 콘텐츠(및 본 약관에 따른 당사의 귀하의 콘텐츠 이용)가 적용되는 법률 또는 규정이나 개인의 권리를 침해하거나 위반하지 않아야 합니다.

- ② 위챗의 이용방침 중 불법촬영물등 유통과 관련된 구체적 조항의 국문 번역본은 아래와 같습니다(이용방침의 전문은 https://www.wechat.com/ko/acceptable_use_policy.html 에서 확인할 수 있습니다).

· 2. 폭력과 범죄

WeChat에서 폭력적, 범죄적, 불법적 또는 부적절한 콘텐츠는 금지됩니다.

특히, 공공 안전에 직접적인 위협이나 해를 끼칠 수 있는 위험이 명백한 모든 콘텐츠를 현실적으로 가능한 한 조속히 삭제하는 것을 목표로 합니다.

또한 관련 법률 또는 규정을 위반하는 모든 콘텐츠는 현실적으로 가능한 한 조속히 삭제될 것입니다.

이러한 콘텐츠 또는 행동에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- (중략)
- d. 불법 활동을 조장하거나 조장할 목적이 있는/불법 활동에 종사하는 조직
- (중략)
- f. 향후 범죄 활동의 조장 또는 협조

3. 개인의 안전

당사는 WeChat이 모든 사용자에게 안전한 환경이 되기를 염원합니다.

이를 위해 당사는 다음과 관련되거나 이를 묘사, 조장, 참여 장려 또는 권유하는 모든 콘텐츠나 행동을 금지합니다.

- (중략)
- b. 아동 노출 및 착취 - 성인이 미성년자를 유혹하는 모든 콘텐츠 포함(반대의 경우도 마찬가지)
- c. 성인에 대한 성적 착취 - 예: 동의하지 않는 성인을 유료 성 서비스 및 기타 유형의 음란물에 연루시키는 행위 또는 사진(공개 배포의 동의 여부와 관계 없음)
- (중략)
- f. (당사가 보기에) 화나게 하거나 고통을 줄 가능성이 있는 기타 행동

5. 불쾌감을 주는 콘텐츠

WeChat에서의 불쾌감을 주는 콘텐츠와 행동을 금지합니다. 당사는 불쾌감을 주는 콘텐츠와 행동을 당사자 및/또는 대중을 화나게 하거나 고통을 줄 가능성이 있는 콘텐츠 또는 행동으로 간주합니다. 여기에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- (중략)
- c. 노출 및 성행위
- d. 성적 유혹 - 예: 음란물 공유 또는 성적 서비스에 대한 명시적인 제안/요청

7.3 금지된 사용자

다음과 같은 경우 WeChat에 등록하거나 사용할 수 없습니다.

- a. 아동 학대 또는 성범죄로 유죄 판결을 받은 경우 (후략)

대한민국의 관할 하에 있는 이용자를 위한 부칙

대한민국의 관할 하에 있는 WeChat 이용자의 경우, 아래 추가 조항이 (i) 본 이용방침에 통합되어, (ii) 이용자의 WeChat 이용에 적용되며, (iii) 본 이용방침과 일치하지 않는 부분이 있는 경우 본 이용방침의 본문에 우선하여 적용됩니다.

이용자가 업로드한 게시물이 불법촬영물 등을 포함하는 경우 이는 대한민국의 관련 법령에 따른 형사상 결과를 초래할 수 있습니다.

이용자가 업로드한 게시물이 불법촬영물 등을 포함하여 대한민국의 관련 법령상 형사상 결과를 초래하는 경우, 당사는 대한민국 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라 해당 게시물을 비공개, 삭제 처리 혹은 게재 거부할 수 있습니다.

- ③ 위챗은 2023년 위 이용방침을 보완하는 커뮤니티 가이드라인(Community Guidelines) https://safety.wechat.com/en_US/community-guidelines/introduction을 공개하여, 위챗에서 허용되지 않는 콘텐츠 및 행위의 유형을 추가로 설명하고 있습니다. 커뮤니티 가이드라인은 특히 다음과 같은 행위를 금지하고 있습니다:

· Nudity or Sexual Content

WeChat prohibits all forms of nudity and sexual content on the WeChat platform. In particular, WeChat takes a strict stance against non-consensual intimate image abuse (e.g. revenge porn) and nudity or sexual content relating to or depicting children or underage minors.

Nudity

- You may not upload, share, publish, transmit, stream or otherwise make available on or through the WeChat platform any content that is pornographic or sexually explicit, including any content containing the following (whether relating to adults or minors):

- a) pornography;
- b) depicting sexual or erotic acts, behavior, or language;
- c) genitals;
- d) sexual arousal;
- e) fetishes for sexual gratification;
- f) nudity; or
- g) something similar to any of the above.

- Examples of prohibited nudity or sexual content include:

- a) direct exposure and depiction of genitals;
- b) sexual acts, sexual descriptions, descriptions of sexual methods or language with sexual innuendo and sexual teasing;
- c) descriptions of sex or teaching of sexual skills;
- d) fictional content which violates moral values or relates to incestuous conduct;
- e) sexual descriptions or sexually suggestive language;
- f) erotic animation;
- g) sexual abuse; and
- h) sale of pornographic materials.

Offering or requesting for compensated sexual activity

- You may not upload, share, publish, transmit, stream or otherwise make available on or through the the WeChat platform any content that offers or asks for the following in exchange for any form of compensation:

- a) sexual services, such as requesting, offering, or asking for rates for escort service and paid sexual services;
- b) sex or sexual partners (including partners who share fetish or sexual interests);
- c) sex chat or conversations; or
- d) nude photos, videos, imagery, or sexual fetish items.

Non-consensual sharing of private sexual content

- You are not allowed to upload, share, publish, transmit, stream or otherwise make available on or through the WeChat platform any content with the purpose of coercing for money, sexual or non-sexual favours, or private sexual content from others by threatening to expose their private sexual content (including in the form of videos, pictures or other imagery) if they fail to comply with such

requests.

- You may not upload, share, publish, transmit, stream or otherwise make available on or through the WeChat platform any private sexual content that fulfills all of the following conditions:

- a) the sexual content is non-commercial or produced in a private setting;
- b) the person(s) depicted in the sexual content is fully or partially nude or is engaging in sexual activity or in a sexual pose; and
- c) there is a lack of consent to share the sexual content.

- If you are a victim of non-consensual sharing of private sexual content, or believe that your private sexual content may have been shared without your consent, we encourage you to seek help using the following resources:

- a) resources and support provided by StopNCII.org; and
- b) organizations in the country or region in which you are located and from which you may seek help.

Child sexual content

- You may not upload, share, publish, transmit, stream or otherwise make available on or through the WeChat platform any content that threatens, depicts, praises, supports, provides instructions for, makes statements of intent, admits to participation in or shares links of the sexual exploitation of children, including but not limited to:

- a) child nudity;
- b) sexual activities involving children;
- c) children with sexual elements, such as the presence of sex toys, sexualized costumes, stripping, or open-mouth kissing;
- d) content of children in a sexual fetish context;
- e) content that supports or encourages participation in paedophilia;
- f) content that identifies or mocks alleged victims or child sexual exploitation;
- g) content that solicits child sexual abuse material, nude imagery of children, sexualized imagery of children, or real-world sexual encounters with children;
- h) content that constitutes inappropriate interactions with children, such as engaging in sexual conversations with children, purposefully exposing children to sexually explicit language or sexual material, or requesting sexual material from children;
- i) content that attempts to exploit children by extracting or obtaining money, sexual or non-sexual favors, or private sexual content from children, by coercion or threatening to expose their private sexual content or other private information; and
- j) content that attempts to exploit children by sharing, threatening, or stating an intent to share private sexual conversations or sexual images with children.
- k) content that depicts child sexual abuse in forms such as, but not limited to, computer-generated imagery (CGI), cartoons, drawings, animations, manga, and other non-photographic imagery of child sexual abuse.

- If you are a victim of child pornography, or suspect that any others may be

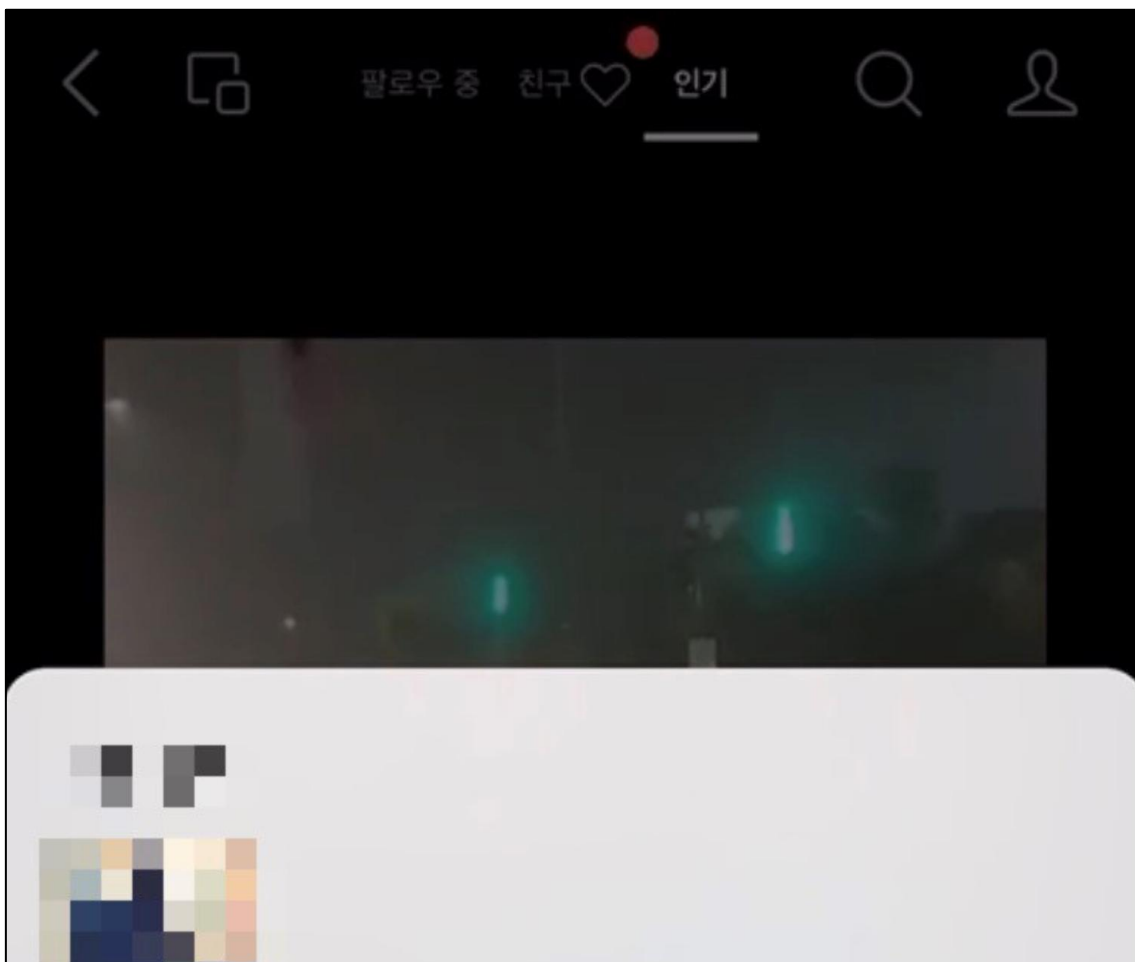
a victim of child pornography, we encourage you to use the following resources to find out more about how to seek further assistance:

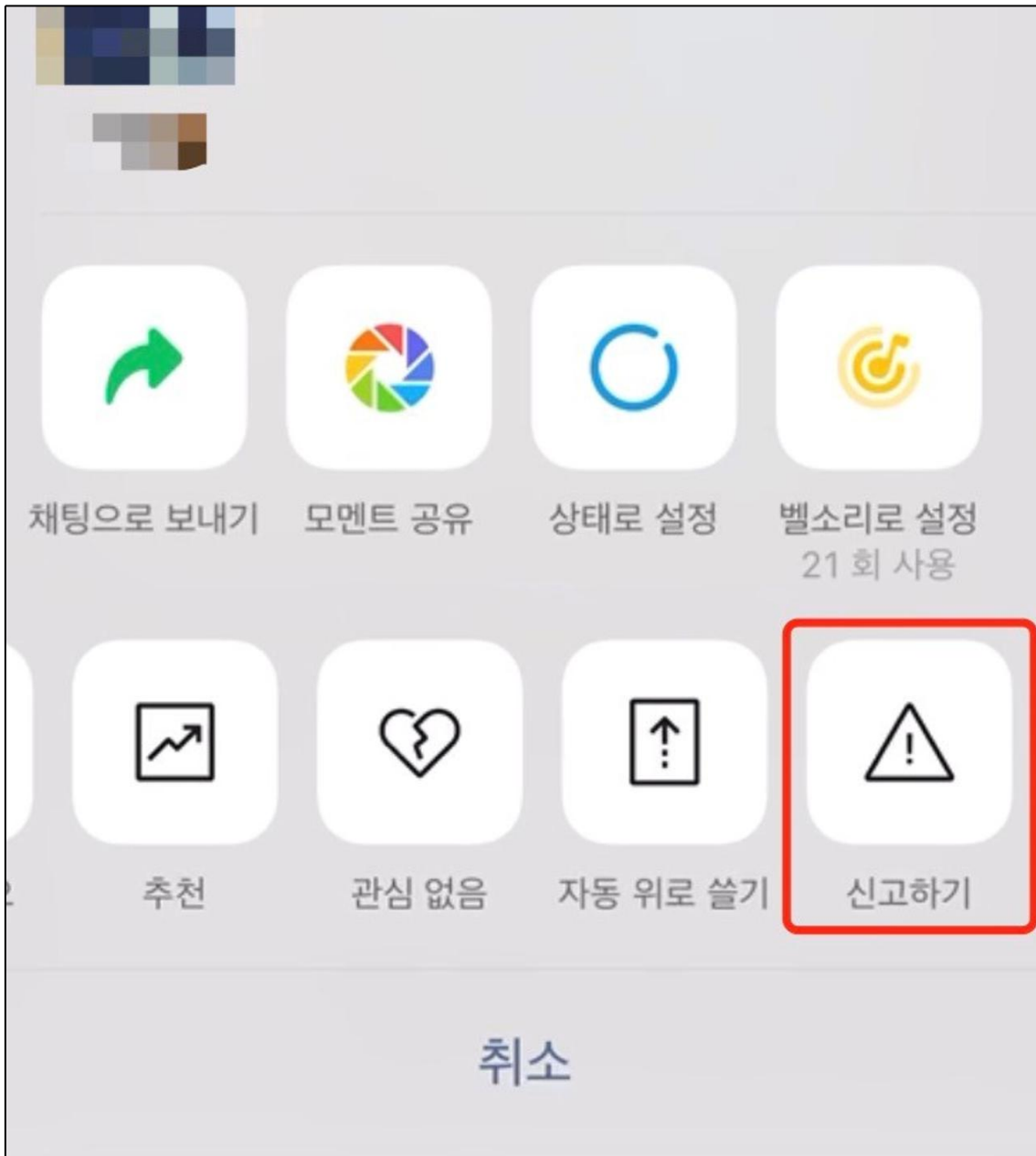
- a) the Internet Watch Foundation’s international reporting portals; and
- b) find a local reporting hotline to report such child pornography or any other sexual abuse material.

- ④ 위챗의 법 집행 데이터 요청 운영지침(Law Enforcement Data Request Guidelines)은 https://www.wechat.com/en/law_enforcement_data_request.html 에서 확인하실 수 있습니다. 이 운영지침은 위챗에 당사의 이용자에 대한 데이터 공개를 요청하는 모든 법 집행기관 또는 정부 당국을 위한 것입니다.
- ⑤ 위챗의 정부 요청에 대한 정책(Governmental Request Policy)은 https://www.wechat.com/ko/government_request_policy.html 에서 확인하실 수 있습니다. 이 정책은 당사가 정부당국으로부터의 이용자 데이터 공개 요구 외 다른 요청에 대하여 어떻게 대응하는지 설명하고 있습니다.

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- ① 이용자 및 정부 당국을 위한 채널의 신고기능의 운영
 - 2022년 9월, 채널 플랫폼의 신고기능에 “한국 전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물 등의 신고”카테고리가 포함되었습니다. 이를 통하여 위챗 한국 이용자는 채널 플랫폼에서 불법촬영물등으로 의심되는 콘텐츠를 확인하면 해당 콘텐츠의 신고 또는 삭제 요청을 할 수 있습니다(“불법촬영물등 신고”). 위챗 한국 이용자가 불법촬영물등에 신고를 제출하는 과정은 아래와 같습니다.
 - 1단계: 채널의 게시물을 길게 누르고 팝업창에서 “신고하기”를 클릭합니다.





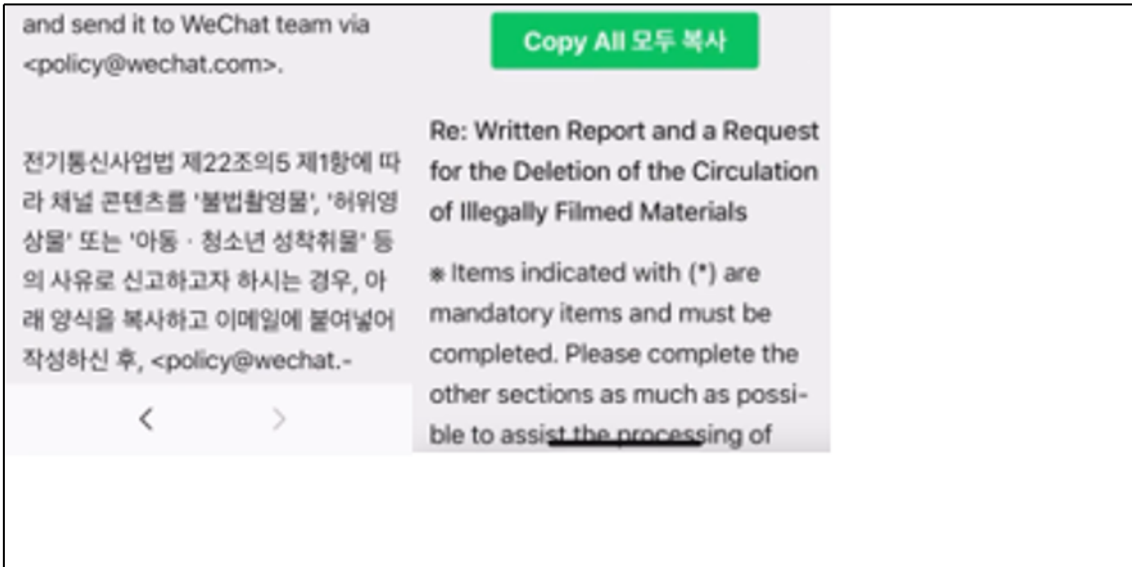
·2단계: “TBA의 Art 22-5에 따른 불법 콘텐츠 신고”를 선택합니다.



저작권 침해	>
내 콘텐츠를 표절함	>
사칭	>
위조 물품 관련 콘텐츠	>
TBA의 Art 22-5에 따른 불법 콘텐츠 신고	>
기타 이유	>
신고 속지 사항	

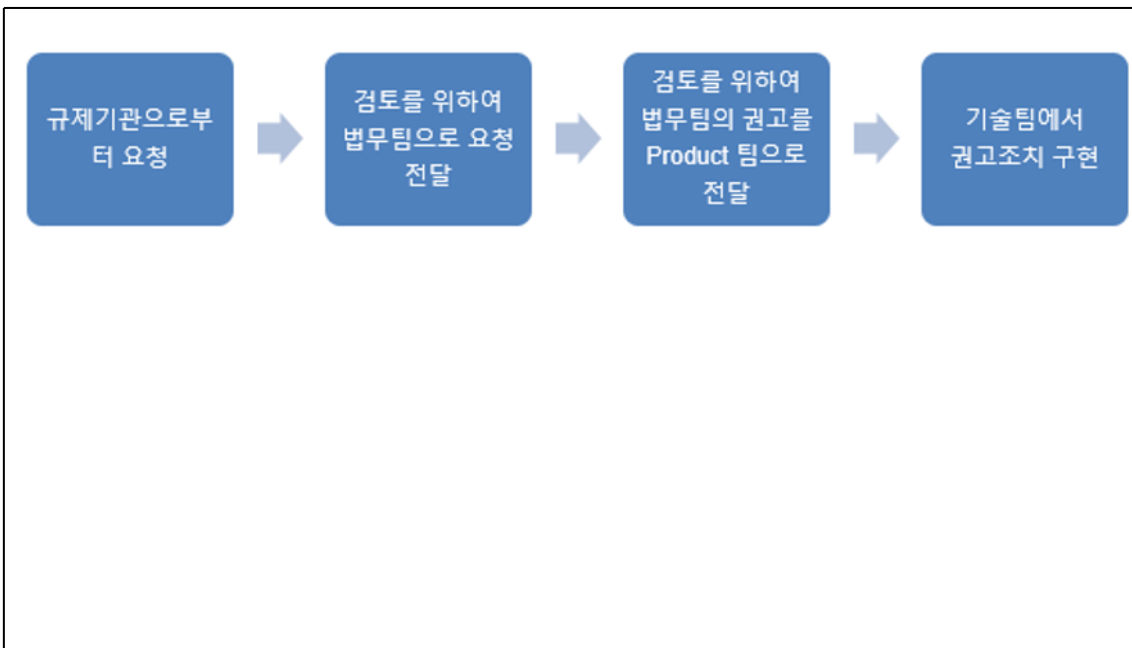
· 3단계: 신고 양식 내용을 복사하여 이메일에 붙여 넣고 policy@wechat.com으로 보냅니다.

<p>×</p> <p>To report Channels content that constitutes illegally filmed materials, etc., as defined under Article 22-5 of the Korean Telecommunications Business Act (TBA), please fill out the below reporting form in accordance with the TBA</p>	<p>...</p>	<p>작성하신 후, <policy@wechat.com>을 통해 WeChat 팀으로 보내주시기 바랍니다.</p> <p>----Copy from below and paste in an email----</p> <p>----아래 내용을 복사하여 이메일에 붙여넣으세요----</p>
--	------------	---



- 불법촬영물등 신고가 합당하지 않은 지연 없이 적시에 처리되고 있음을 보장하기 위하여 매일 policy@wechat.com의 메일박스를 확인하고 불법촬영물등 신고를 확인 및 처리하는 담당자/팀을 지정해두고 있습니다. policy@wechat.com를 통하여 불법촬영물등 신고를 받을 경우, 해당 불법촬영물등 신고는 법무팀으로 보내지고 법무팀은 신고된 콘텐츠가 관련 서비스약관, 이용방침, 커뮤니티 가이드라인(Community Guidelines) 및/또는 관련 법규정을 위반하였는지 여부를 검토하게 됩니다. 법무팀의 권고는 채널 팀으로 보내지고 해당 팀에서 검토 후 이행됩니다. 만약 신고된 콘텐츠가 관련 서비스약관, 이용방침, 커뮤니티 가이드라인(Community Guidelines) 및 또는 관련 법규정을 위반한 것으로 판단되는 경우, 신고된 콘텐츠의 유통을 방지하기 위한 적절한 조치(콘텐츠 삭제 및/또는 위챗 한국 이용자의 접근 차단에 국한되지 않음)가 취해집니다.

위챗은 더 나아가 관련 법령 및 규정에 따라 불법촬영물등의 정부 신고를 받는 정부 신고 채널을 구축하였습니다. 마찬가지로 공공기관 및 규제 당국은 당사의 policy@wechat.com을 통하여 조치요청 및 신고서를 보낼 수 있습니다. 해당 이메일 주소를 통하여 접수된 요청은 아래의 프로세스에 따라서 진행됩니다.



- 정부당국의 요청 및 신고에 대하여 위챗이 어떻게 대응하는지에 대한 자세한 사항은 https://www.wechat.com/ko/government_request_policy.html 에서 확인하실 수 있습니다.

○ 기타 운영관련 사항

- 신고 로그기록 보관
 - 불법촬영물등 신고를 받고 처리한 기록은 아래 형태로 3년간 보관됩니다.

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계														
※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)														
구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾												
		기관·단체 ²⁾												
		소계												
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾												
		성적 허위영상물 ⁵⁾												
아동청소년성착취물 ⁶⁾														
처리 결과	자체 삭제·접속차단 ⁷⁾													
	방심위 심의요청 ⁸⁾	삭제·접속차단												
		각하·해당없음·기타												
	소계													
기술적조치	계재제한 건수 ⁹⁾													
	민원제기 건수 ¹⁰⁾													

※ '사유'는 중복집계 가능
 ※ '신고접수 건수' URL 수 기준이며, 불법촬영물등이 아님에도 불법촬영물등으로 신고된 경우에는 제외하고 계상
 ※ 기술적조치 관련 통계는 투명성보고서에는 미기재

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	엘리자베스 변(Elizabeth Byun)	법무팀	법무담당이사	2021-01-31
부	잉지 왕(Yingjie Wang)	법무팀	선임 변호사	2021-01-31

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-07-18	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	잉지 왕	2시간	방송통신위원회
내부교육	2023-05-07	계정 및 콘텐츠 관리 기준에 대한 주간 교육	고객 서비스 팀 및 안전 운영(safety operations) 팀	매주 30~45분	내부교육 프로그램
내부교육	2023-11-28	사용자 신고 및 계정 검토에 대한 연례 점검	안전 운영(safety operations) 팀	2시간	내부교육 프로그램

발급번호 : 2023-il-035-0001

교육 수료증

성 명 : Yingjie Wang

소 속 : 위챗인터네셔널(유)

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 07. 17. ~ 2023. 07. 18.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 07. 18.



방송통신위원회