

***불법촬영물등의 처리에 관한  
2020년도 투명성 보고서***

2021. 1. 31.

주식회사 유뷰소프트

『 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 31일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 (20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 유뷰소프트
대표자	김대익
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	멀티미디어 온라인 콘텐츠 거래 / 약 3218명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 2억 2천만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	대표이사 김대익

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### ★ 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 (2017 ~ 현재)

- 실명 및 성인 인증을 통해 청소년이 19금 콘텐츠에 접근하는 것을 제한함



### 본인 인증 USER AUTHENTICATION

아래 본인 확인 방식 중 하나를 선택하여 본인 인증을 진행해 주세요.

#### 휴대폰 본인인증

- ☑ 휴대폰 본인인증은 방송통신위원회에서 주관하는 주민등록번호 대체수단으로 회원 가입 시 주민등록번호를 입력하지 않고 가입할 수 있는 서비스입니다.
- ☑ 본인 명의의 휴대폰 번호로 확인 인증합니다.
- ☑ 타인명의 휴대폰을 이용하시거나 법인폰을 이용중인 회원님은 휴대폰 본인인증이 불가능합니다.

#### 아이핀(i-PIN) 인증

- ☑ 아이핀(i-PIN)은 방송통신위원회에서 주관하는 주민등록번호 대체 수단으로 회원 가입 시 주민등록번호를 입력하지 않고 가입할 수 있는 서비스입니다.
- ☑ 본인명의 휴대폰이 없는 경우에도 인증가능합니다.
- ☑ 아이핀(i-PIN) 아이디가 없으신 분들은 "아이핀인증" 버튼을 클릭한 후 "신규발급"이 가능합니다.

[회사소개](#) [이용약관](#) [개인정보취급방침](#) [청소년보호정책](#) [저작권보호센터](#) [불법촬영물근절캠페인](#)

주) 유뷰소프트 | 서울시 강서구 공항대로 227, 607호 | 대표: 김용철 | 고객센터: 070-7150-0770 youview.tech@gmail.com | 사업자등록번호: 839-81-00557 | 특수한유형의 부가통신사업자 번호: 제3-01-17-0047호 | 통신판매번호: 제2017-서울구로-1275호 | 개인정보보호, 청소년보호정책 책임자: 김용철 | 저작권보호 책임자: 김용철

아동청소년이용음란물을 제작배포소지한 자는 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

[실명 인증]

## 성인 인증 ADULT CHECK

19

19세 이상 성인임을 확인합니다. 본 서비스를 이용하려면 성인인증이 필요합니다. 성인 인증은 가입당시의 생년월일을 이용합니다. 타인의 아이디 사용시 법적인 책임은 회원에게 있으므로 아이디 도용은 절대 삼가해주시기 바랍니다.

이 서비스는 청소년 유해매체정보로서 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정에 의하여 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다. 아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

19세미만 나가기

성인인증 하기

[회사소개](#)
[이용약관](#)
[개인정보취급방침](#)
[청소년보호정책](#)
[저작권보호센터](#)
[불법촬영물근절캠페인](#)

(주) 유뷰소프트 | 서울시 강서구 공항대로 227, 607호 | 대표 : 김용철 | 고객센터 : 070-7150-0770 youview.tech@gmail.com | 사업자등록번호 : 839-81-00557 | 특수한유형의 부가통신사업자 번호 : 제3-01-17-0047호 | 통신판매번호 : 제2017-서울구로-1275호 | 개인정보보호, 청소년보호정책 책임자: 김용철 | 저작권보호 책임자: 김용철

아동청소년이용음란물을 제작배포소지한 자는 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

### [성인 인증]

#### - 19금 콘텐츠에 청소년 유해물 표시

[메뉴도움](#)
[자료실 > 예로 영화](#)

**19** **유이의교복코스프레인터뷰**

글쓴이 : lkpic00 (lkpic00)
날짜 : 2019-10-22

파일명	패킷	용량	속성
<input type="checkbox"/> 유이의교복코스프레인터뷰.wmv	500	140.95M	다운

본 게시물에는 **제휴콘텐츠(유료패킷으로만 이용가능)**가 포함되어 있습니다.

[다운로드](#)
[재류확인](#)
[북마크하기](#)
[삭제](#)
[+관하기](#)
[선물하기](#)
[프로그램설치](#)



본 정보내용은 청소년 유해매체정보로서 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년보호법의 규정에 의하여 19세미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

**- 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템(필터링 등) 개발 구축 노력**

- 콘텐츠 필터링 전문기업인 (주) 버킷스튜디오와 계약을 맺고 SmartFilter 솔루션을 제공받고 있음. (2017 ~ 현재)

**별첨1. [공급내역서]**

필터링 솔루션 공급내역		비고
솔루션 개요	1. Audio Fingerprint 인식 방식과 Video Pattern 인식 방식으로 디지털형태의 영상저작물을 식별하는 솔루션 2. 파일공유 서비스사이트 Upload/Download Client 에 Smart Filter 모듈을 장착하여 인식하는 솔루션 3. 초기도입시 성능평가(오디오, 비디오) 확인서 4부 4. 웹하드등록제 신고용 검수서 1부	
솔루션 구축 내역	1. 필터링 사용범위 : www.youview.co.kr 2. 필터링 모듈명 : SmartFilter 3. 필터링 ASP 기간 : 본 계약기간 4. 필터링 제공형태 : Client 모듈 및 API 연동문서 5. 콘텐츠 권리정보 관리자 페이지 구축 ※ 기존 타 필터링사 이용 사이트는 Upload 되어 있는 과거 콘텐츠 매핑 작업	
필터링 방식	1. 디지털형태의 영상저작물 특징값(DNA)을 추출하여 인식 2. 인식 성공률 : 95% 3. 인식 시점 : 콘텐츠 업로드/다운로드/스트리밍 전 Client 에서 인식 4. 인식속도 : 3 초이내 5. 필터링 모듈용량 : 17.2 Mbyte	
지원기능	1. 신규/요청 콘텐츠 메타정보 구축 2. 신규/요청 일반 영상 콘텐츠 DNA 수집 3. 방송 영상 콘텐츠 실시간 DNA 추출 및 권리정보 관리 4. 지속적인 필터링 Client 모듈 업데이트 5. 지속적인 필터링 시스템 모니터 및 유지보수	
금액	1. 월서비스요금 : 계약서 제 6 조 참고	

★ 불법촬영물등 유통방지를 위한 전담부서 구축과 자체 모니터링 운영 (2018~현재)

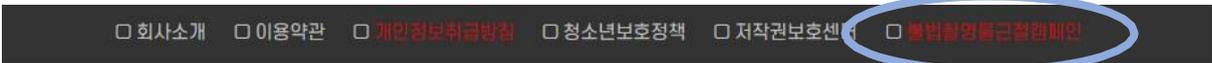
- 정규직과 계약직으로 구성된 모니터링 팀을 24시간 운영 중
- 대부분의 불법촬영물은 버킷스튜디오의 스마트필터 서비스로 원천 차단되고 있으나 그렇지 않을 경우를 대비하여 모니터링 팀을 운영
- 모니터링 시 불법촬영물을 발견할 경우 즉각 삭제 처리하며 해당 업로더에게 엄중한 경고를 할 계획.
- 청소년보호정책 책임자를 포함한 6명의 인원으로 모니터링 팀을 구성
- 이용자 보호계획서를 매뉴얼화하여 모니터링 요원에게 숙지시키고 있음
- 침해 사고 대응 매뉴얼을 수립하여 모니터링 요원에게 숙지시키고 있음

★ 고객센터 (고객 센터) 운영 (2018~현재)

- 070-7150-0770

★ 불법촬영물등 유통방지를 위한 홍보

- 사이트 하단에 경고 문구 노출 (모든 페이지에서 상시 노출)
- 사이트 내 불법촬영물 근절캠페인 페이지 개설 (모든 페이지에서 상시 노출)



(주) 유뷰소프트 | 서울시 강서구 공항대로 227, 607호 | 대표 : 김대익 | 고객센터 : 070-7150-0770 youview.tech@gmail.com | 사업자등록번호: 839-81-00557 | 특수한유형의 부가통신사업자 번호: 제3-01-17-0047호 | 통신판매번호: 제2017-서울구로-1275호 | 개인정보보호, 청소년보호정책 책임자: 김대익 | 저작권보호 책임자: 김대익

아동청소년이용음란물을 제작배포소지한 자는 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

[www.youview.co.kr 사이트 하단 문구]

# OUT

## 몰래카메라 등 불법 촬영물 아웃!

최근 사이버 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다.  
이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어  
이용자 여러분의 주의가 요구되고 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은  
**명백한 범죄행위**로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.  
건전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

### 관련법률

- 정보통신망법 제44조의7(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)



★ **고객센터 내 불법촬영물을 포함하는 불법 자료 신고를 위한 저작권 보호센터를 운영 중 (2018 ~ 현재)**

☰ 메뉴토글 **고객 센터 > 저작권보호센터**

저작권 권리 침해를 방지하고, 깨끗하고 건전한 인터넷문화를 위해 저작권보호센터를 운영합니다.

보호목록 **보호센터**

저작권보호센터를 다음과 같이 운영합니다.

저작권 보호 요청 접수: youview.tech@gmail.com  
 제휴 문의: youview.tech@gmail.com

「저작권법」 제133조의2제1항에 의거하여, 불법복제물을 전송하는 회원에게는 아래와 같이 사이트 이용을 제한합니다.

- 처음 위반시에는 즉시 또는 메일로 경고 조치를 하며,
- 2회 위반시에는 추가 경고 없이 7일간 업로드 및 글쓰기 금지하며,
- 3회 위반시에는 30일간 업로드 및 글쓰기 금지하며,
- 추가 위반 및 상습적인 침해자의 경우에는 영구적으로 업로드 및 글쓰기를 금지합니다.
- 상습적인 침해자의 경우 회원의 이름 및 생년월일을 회사에 별도로 보관하며 회원을 탈퇴하더라도 탈퇴 후 회사에 6개월간 보존합니다.

★ **불법촬영물등 유추 가능한 단어의 검색 차단 (2017 ~ 현재)**

- 검색금칙어 기능을 관리자 페이지에서 운영 중
- 모니터링요원은 해당 페이지에서 수시로 금칙어를 등록할 수 있음

☰ 메뉴토글 **관리 > 검색 금칙어**

% 금칙어 등록시 너무 짧은 단어나 일상적으로 사용하는 단어를 등록할 경우 모든 검색이 안될 수도 있습니다.

<input type="checkbox"/>	번호	금칙어	등록날짜
<input type="checkbox"/>	12		2018-03-20 16:48
<input type="checkbox"/>	11		2018-03-20 16:48
<input type="checkbox"/>	10		2018-03-20 13:29
<input type="checkbox"/>	9		2018-03-20 13:29
<input type="checkbox"/>	8		2018-03-20 13:28
<input type="checkbox"/>	7		2018-03-20 13:28
<input type="checkbox"/>	6		2018-03-20 13:28
<input type="checkbox"/>	5		2017-09-10 09:40
<input type="checkbox"/>	4		2017-09-10 09:40
<input type="checkbox"/>	3		2017-09-10 09:40
<input type="checkbox"/>	2		2017-09-10 09:40
<input type="checkbox"/>	1		2017-09-10 09:40

[검색 금칙어 페이지]

**3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과**

- ★ 2020년 12월 10일 ~31일 신고접수 없음
- ★ 2020년 12월 10일 ~31일 자체 모니터링을 통한 적발 건수 없음

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함  
 ※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

□ '20년 월별 불법촬영물 등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등											0	0	
		기관·단체												0	0
		소계												0	0
	사유	불법촬영물													
허위영상물 등															
아동청소년성착취물															
처리 결과	자체 삭제·접속차단	해당없음													
		방심위 심의요청													
	심의요청	심의삭제·차단													
		해당없음													
		각하 등													
	삭제·차단 사유	소계													
		불법촬영물													
허위영상물 등															
아동청소년성착취물															

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

(용어설명)

- \* 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5에 따라 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)를 제외한 신고·삭제 요청인
- \* 기관·단체 : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)
- \* 불법촬영물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
- \* 허위영상물 등 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조의2에 따른 편집물·가공물·합성물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
- \* 아동청소년성착취물 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제5호에 따른 아동·청소년 성착취물
- \* 방심위 심의요청 : 전기통신사업법시행령 제30조의5제3항에 따른 심의요청(해당정보가 불법촬영물등에 해당하는지 판단하기 어려운 경우)

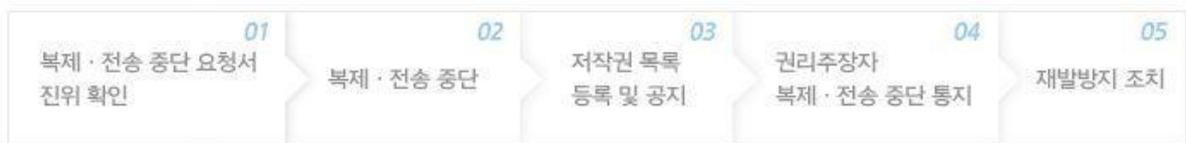
#### 4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

##### ★ 온라인서비스제공자에 대한 복제·전송 중단 요청에 따른 처리 절차

1. 저작권자로 부터 저작권 보호 요청 접수 또는 버킷스튜디오 스마트필터 상  
에 저작권보호 목록에 등록된 경우 자동으로 복제 및 전송 중단
2. 회원들에게 저작권 보호 요청을 공지
3. 상시 모니터링 을 통하여 저작물 보호

##### ★ 특수한 유형의 온라인서비스제공자에 대한 기술조치 등 요청서에 따른 처리 절차

1. 버킷스튜디오 스마트필터를 통하여 원천 차단



[처리절차 개요도]

##### ★ 청소년 보호를 위한 유해매체물 및 불법촬영물 신고 접수 및 처리계획

1. 불법음란물 삭제 기준
  - 1) 적나라한 성행위, 음모노출, 성기노출 사진 및 이미지가 여과없이 노출된 경우
  - 2) 폭력성, 잔혹성, 혐오성을 표현한 게시물인 경우

3) 아동, 청소년에게 유해하다고 판단되는 경우

2. 정보통신 윤리 심의규정에 따른 삭제 기준

1) 성적인 욕구를 자극하거나 정상적인 성적 수치심을 해하여 일반인의 공분을 일으킬 우려가 있는 다음 각목의 정보

㉠ 남녀의 성기, 국부, 음모 또는 항문(이하 '남녀의 성기 등'이라 한다)이 구체적으로 묘사되는 내용

㉡ 성행위를 현저하게 노골적으로 묘사한 내용

㉢ 항문성교, 구강성교, 성기애무 등을 구체적, 사실적으로 묘사한 내용

㉣ 남녀의 성기 등에 대한 자위행위를 직접적이고 구체적으로 묘사하는 내용

㉤ 성행위와 관련된 기성 등 신음소리를 극히 자극적으로 묘사된 내용

㉥ 수간, 시간, 혼음, 근친상간, 가학성, 피학성 음란증, 관음증 등 변태적 성행위를 구체적으로 묘사한 내용

㉦ 매춘 등 성매매를 권유, 유도, 조장, 방조하는 내용

㉧ 아동 또는 청소년을 성적 유희의 대상으로 직접적이고 구체적으로 묘사한 내용

㉨ 성적 표현을 통하여 성적 유희의 대상을 찾거나 이를 매개하는 내용

2) 폭력성, 잔혹성, 혐오성 등이 심각한 다음 각목의 정보

㉠ 강간, 윤간, 성고문 등 성폭력행위를 묘사하여 성적 굴욕감 또는 혐오감을 불러일으키는 내용

㉡ 존속, 노인, 스승에 대한 살상, 폭행, 협박, 학대 행위 등을 구체적으로 묘사하는 내용

㉢ 본인, 아동, 부녀, 장애인 등에 대한 살상, 폭행, 협박, 학대 행위 등을 구체적으로 묘사하는 내용

㉣ 구토, 방뇨, 배설시의 오물, 정액, 여성생리분비물 등을 구체적, 사실적으로 묘사하여 혐오감을 불러일으키는 내용

㉤ 낙태, 절개, 절단, 수술장면 등 의료행위를 지나치게 상세히 표현하여 혐오감을 불러일으키는 내용

㉥ 출산상황을 지나치게 흥미위주로 묘사하여 혐오감을 불러일으키는 내용

㉦ 욕설, 성기명칭 등 노골적인 성적 표현으로 굴욕감 내지 불쾌감을 불러일으키는 내용

㉧ 기타 육체적, 정신적 고통, 살상, 사체 등을 사실적, 구체적으로 표현하여 잔혹 또는 혐오감을 주는 내용

3) 처리계획

- 1차적으로는 버킷스튜디오 스마트필터 서비스를 이용하여 원천 차단

- 모니터링을 통한 발견 시 즉각 삭제 처리하며 해당 업로더에게 엄중한 경고

- 불법 촬영물로 의심되는 경우에는 불법 여부 판단을 위해 방심위에 신고를

하여 판단을 받도록 함

- 방심위 이관 및 처리의 진행은 반드시 회사 공식 이메일을 사용하여야 하며 모든 진행 내용은 출력하여 보관하도록 함
- 신고자에게 해당 신고내용의 처리 결과에 대해 회신함

[불법촬영물 처리 프로세스]

1. 신고 접수 및 게시물 확인
2. 게시물 차단 및 보고
3. 게시물 확인 후 삭제 (확인이 필요할 경우 방심위 신고)
4. 최종 삭제 처리
5. 신고자에게 통보 및 게시자 제재 시행

4) 운영 관련 사항

- 모니터링 요원을 중심으로 정기 교육 진행
- 버킷스튜디오 스마트필터로 자동차단된 경우에는 해당 기록이 남아있으므로 문제가 없으나, 모니터링 또는 외부 신고를 통해서 차단한 경우 해당 로그기록 을 3년간 보관하도록 함
- 불법촬영물 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년간 보관

### 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	정	부
성명	김대익	정이랑
부서		총무팀
직책	대표이사	과장
지정일	2019.12.01	2020.03.01

### 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2020.12.14	불법촬영물 유통방지 제도 안내	김대익 대표	1시간30분	자체교육
교육실시	2020.12.16	불법촬영물 유통방지 제도 안내	모니터링팀 5명	1시간30분	자체교육
교육실시	2020.12.25	불법촬영물 신고 시 처리 방안	모니터링팀 4명	2시간	자체교육
교육실시	2020.12.28	불법촬영물 신고 시 처리 방안	모니터링팀 2명	2시간	자체교육