

2023년 6월 21일(수) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

브리핑

[의결 안건]	
가. 단말기유통조사팀	박동표 팀장(2110-1550)
나. 이용자보호과	권희수 과장(2110-1540)
[보고 안건]	
가. 이용자보호과	권희수 과장(2110-1540)
나. 이용자보호과	권희수 과장(2110-1540)

2023년 제20차 위원회 결과

□ 오늘 회의에는 의결 안건 2건, 보고 안건 2건이 상정되었음.

[의결 안건]

가. (주)엘지유플러스의 디즈니+ 3개월 무료 구독 서비스 가입 관련 시정 조치에 관한 건(별도 보도자료 참고)

- (주)엘지유플러스가 소속 대리점을 통한 부가서비스 가입 유치 시 이용자 이익을 해치는 행위에 대하여 부가서비스 가입 관련 영업 정책에 대한 업무처리절차 개선 명령을 의결함.

나. 2023년도 전기통신사업자 이용자 보호업무 평가계획(안)에 관한 건 (별도 보도자료 참고)

- 전기통신사업법 제32조에 따라 「2023년도 전기통신사업자 이용자 보호업무 평가계획(안)」을 심의·의결함.
 - 2023년도 이용자 보호업무 대상사업자는 43개 사업자로 외부전문가로 구성된 평가위원회 심사와 방송통신위원회 의결을 거쳐 연내 평가 결과를 공개할 예정임.

[보고 안건]

가. 앱마켓·모바일콘텐츠 이용자 보호 안내서 마련에 관한 사항(별도 보도자료 참고)

- 전기통신사업법 시행령 제30조의9에 따라 이용자 피해 예방을 위해 앱마켓사업자 의무사항과 모바일콘텐츠 제공사업자 권고사항을 알기 쉽게 설명하는 안내서를 마련함.
 - 사업자의 관심과 이해도를 높이고 법령 준수 유도를 위해 관련 사업자 및 협회 등을 대상으로 설명회를 개최할 예정임.

나. 스마트폰 선택재 앱 삭제 제한 점검결과에 관한 사항

- 스마트폰에 선택재되어 있는 앱에 대한 「전기통신사업법」 준수 여부 점검 결과, 스마트폰 기능 구현에 필수적이지 않은 앱 중 삭제를 제한하는 보안 와이파이(Wi-Fi) 앱을 삭제 또는 삭제에 준하는 조치 토록 행정지도하기로 결정함. 끝.