

인터넷·유료방송 가입과 해지를 한번에!

결합상품 원스톱 전환서비스

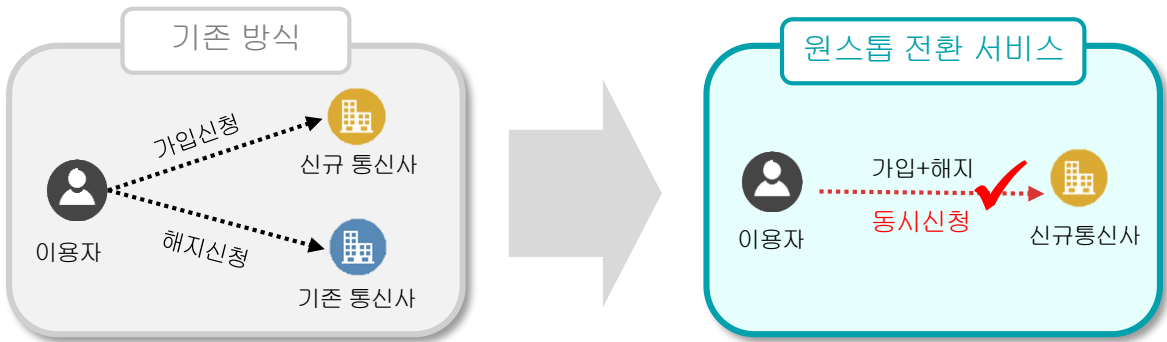
이제 이동할 사업자에게 가입 신청하실 때
기존 서비스의 해지도 한번에 처리하실 수 있습니다.



1

원스톱 전환 서비스가 무엇인가요?

신규 통신사 가입 시 기존 통신사 서비스 해지를 한번에 처리할 수 있는 간편한 제도입니다.



- 신청 가능 통신사 : KT, LGU+, SKB, SKT, KT SkyLife
- 신청 가능 서비스 : 초고속인터넷, 초고속인터넷과 유료방송(IPTV, 위성방송) 결합 서비스

2

어떻게 이용하나요?

☎ 할인반환금, 결합변동 등
중요사항 안내

신규 가입 및
사업자 전환 신청

기존 통신사
해지확인전화 수신

신규 서비스 개통

기존 서비스 해지

- 신청 가능 창구 : 고객센터, 홈페이지 및 대리점, 판매점 등 온/오프라인 매장

3

언제부터 이용할 수 있나요?

2020년 7월 1일부터 이용 가능합니다. 단, 7월 1~25일까지는 시범서비스 운영기간이므로
신청 가능한 창구와 접수 건이 제한될 수 있으며, 7월 27일부터 상용서비스가 시작됩니다.

※ 자세한 사항은 각 사업자 고객센터로 문의하시거나 첨부된 Q&A 를 참고하시기 바랍니다.