

## 보도자료

2010년 2월 23일(화) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 방송통신융합정책실 디지털방송정책과 유대선 과장(☎ 750-2330)

# “디지털 전환 시범지역 시청자 지원업무 개시”

## - 디지털방송 콜센터(1666-1335, 080-2012-012) 서비스 개시 -

방송통신위원회(위원장 최시중)는 상임위원, 지역 기관장, 마을이장, 디지털 전환 시범사업 봉사단원 등 350여명이 참석한 가운데 2010년 디지털 전환 시범사업 주요 정책내용, 정부지원 내용을 소개하는 「주민 설명회」를 시범지역별로 개최한다고 밝혔다.

이와 더불어 시범지역별 디지털 전환 홍보와 시청자 민원 해소 역할을 하는 「디지털방송 시청자 지원센터」는 울진군 2월 23일, 단양군 2월 26일, 강진군 3월 5일에 개소하고, 전국적인 「디지털방송 콜센터」도 운영을 개시한다.

이번 지역주민 정책설명회에서는 디지털 전환 시범사업 정책방안, 시청자에 대한 정부지원, 아날로그 TV방송 종료일(울진 9월 1일, 강진 10월 6일, 단양 11월 3일) 등 시범사업 주요정책과 추진일정을 상세하게 설명한다. 시범지역 주민설명회 개최에 앞서 「디지털방송 시청자 지원센터」 현판식을 갖고 시범지역의 시청자를 본격적으로 지원한다.

### < 지역별 주민설명회 및 시청자 지원센터 개소일 >

구 분	울진군	단양군	강진군
일시	2월 23일(화) 11:00	2월 26일(금) 11:00	3월 5일(금) 11:00
주민설명회	울진 엑스포영상관	단양 문화예술회관	강진 문화회관
시청자 지원센터	울진 엑스포관리사무소	단양 KT플라자	강진 KT플라자
참석	형태근 상임위원	송도균 상임위원	이병기 상임위원

방통위는 이번행사에 형태근 상임위원(울진), 송도균 상임위원(단양), 이병기 상임위원(강진)이 3개 시범지역을 각각 참석하여 지역주민들에게 디지털 전환 시작을 적극 알리고, 아날로그 TV방송이 성공적으로 종료될 수 있도록 각별한 협력을 당부할 예정이다.

지역별 시청자 지원센터는 울진, 단양, 강진 지역에서 선발한 디지털 전환 기술지원 인력(7~11명) 등 15명 내외로 구성하였으며, 아날로그 TV방송 종료일 이후 2개월까지 운영된다. 향후 시청자 지원을 원활히 처리하기 위해 해당지역 민원 규모에 따라 운영인력을 보강할 계획이다.

방통위는 콜센터 및 시범지역별 시청자 지원센터 개소를 시작으로 디지털 전환 안내문 발송 및 정부지원 신청서 접수(3월), 디지털 컨버터 보급 개시(4월) 등 디지털 전환 시범사업을 차질없이 추진할 예정이다.

**< 안테나를 통해 TV방송을 시청하는 시범지역의 정부지원 내용 >**

지원대상	지원 내용
일반세대	디지털 컨버터 1대 무료임대 (예치금 1만원, 3년후 양도)
저소득층 (기초생활수급자 및 차상위 계층)	① 디지털 컨버터 1대 무상 제공 또는 ② 디지털 TV 구매비용 보조(10만원)
노인, 장애인	디지털 컨버터 설치 지원

끝.