

불법촬영물 등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021. 1. 19

주식회사 이음소시어스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 19일

불법촬영물 등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 이음소시어스
대 표 자	김 도 연
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	온라인(이음,이음오피스)/오프라인 소개팅(맺음) 서비스 - 합산 일일 평균 약 13,000명
정보통신서비스부문 매출액(2020년 기준)	약 10억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	대표이사 김 도연

2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 등 유통방지 시스템(실명인증절차 운영 : 최초 서비스 시작 ~ 현재)

< 실명인증

휴대폰 인증

신원확인

이음오피스는 본인인증을 거친 후 사용할 수 있는 서비스입니다.



휴대폰 인증하고
매일 새로운 인연을 만나세요!

휴대폰 인증

휴대폰 인증하기

문제 발생 시 이메일 help@i-um.net 또는
고객센터 전화 1544-2675로 문의 바랍니다.

- 전담부서 및 고객센터(help@i-um.net / 유선상담 불가) 운영 : 최초 서비스 시작 ~ 현재
- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련(기준 제도)
 - 서비스 특성 상 동영상 등록이 불가능하며, 불법촬영물을 유통할 수 있는 메시지를 통한 링크 발송의 경우 시스템에서 제공하는 메시지 발송 기능은 1명의 회원에게 1회만 발송할 수 있도록 제한되어 있음. 또한 메시지 내용에 개인정보 혹은 링크 정보가 들어가 있을 경우 일주일간 서비스 이용이 정지가 되는 시스템이 마련되어 있음.

○ 서비스 이용 차단 화면



이메일

[evantest@gmail.comcom](#)

비밀번호

.....

비정상적인 서비스 이용으로 강제 추방되어
재가입이 불가능한 회원입니다.

로그인

아직 계정이 없으신가요?
[회원가입](#)

○ (이)용약관_이음)

이용약관

설명서 1. 이용약관 내용 일부 글씨에서 지우고 이음 서비스에 대한 내용을 등록해 사용하는 경우
2. 이벤트 당첨 및 참여로 인해 발생하는 경우
3. 아이템의 유통기간이 만료되어 소멸된 아이템의 경우
4. 회원이 이용금지 및 강제탈퇴 되는 경우

제 9조 회사의 의무

- 회사는 지속적이고 안정적인 서비스 제공을 위해 최선을 다합니다.
- 회사는 회사가 경험한 현况 및 운영 참석 혹은 법령을 위반하는 회원들을 강제 탈퇴조치하거나 혹은 관계 법령에 따라 법적 출처를 신체행동으로부터 회원을 가집니다.
- 회사는 정기적으로 이용금지 및 경고보호 플랫폼에 관한 법률을 관계 법령에 따라 회원이 회원 가입 신청 시 기록한 개인 정보로 회원 가입 및 서비스 이용 중 생성되는 개인정보를 보호하여야 합니다.
- 회사의 업적평가는 서비스 제공과 관련하여 회원의 개인정보를 이용할 때에는 제3자에게 누설 또는 배포해서는 안되며 이를 알릴 시 적극 대처하는 사항이 될 수 있습니다.
- 회사는 정기적으로 회원에게 당사의 서비스 내용 및 이용 만족도에 대한 청기적인 서신을 보냅니다. (공지, SMS, E-mail 등)
- 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 회원과의 계약관련 절차 및 내용에 있어 이용자에게 광의를 제공합니다. (예: 계약 체결 후 이용약관에 사전 서류설명서(이온, 핵심, 적용정보에 관한)를 하지 않습니다. 하지만 서비스 신뢰도를 유지하고 다음의 선량한 회원을 보호하기 위해 '이용미분선택'을 운영하여 가입한 회원의 정보가 1) 가짜 한 사람과 상이함이 확인되는 경우, 2) 미약이 아닌 원인되는 사안에 대하여 타 회원으로부터 제보 받거나 운영자가 발견되는 경우, 이를 확인하고 제거하기 위한 절차와 법적으로 가능한 범위 내의 조치를 취합니다.)
- 본 서비스는 방식이며 청소년 보호 활동 강화 및 고안의 규정을 준수합니다. 서비스에서 강제폐쇄 및 소년에게 유해한 활동이 있을 수 있음을 주의하고, 아동·청소년 포함 성매매를 알선, 권유, 유인, 강요하는 사람이나 성매매를 한 사람은 [법적 처벌의 대상입니다](#)고지합니다.

이용약관

제 10조 회원의 의무

회원 가입 시 작성하는 개인 정보와 프로필(사진과 키워드 등)은 사실이어야 합니다. 또한 일정기간이 경과한 뒤 변경되는 개인 정보는 자동으로 본인의 정보로 간주되어야 합니다. 아래 정상히 이행하지 않음으로 인해 발생하는 불이익은 회원 본인의 책임입니다.

- 회원이 직접 입력한 개인정보는 사실하여야 하며 만일 회원이 허위, 기타 부작정한 정보를 입력하여 다른 이를 회원에게 피해를 발생할 경우 그에 대한 민·형사상의 책임을 포함한 입체의 책임은 회원 본인에게 귀속됩니다.
- 회원은 회원 정보에 대한 보증을 하지 않습니다. 또한, 회원간의 만남에 발생한 문제의 책임은 전적으로 회원 본인에게 귀속됩니다.
- 회원은 항상 이용자의 공식 내용을 속지하여야 합니다. 위 의무를 성실히 이행하지 않음으로 인해 발생한 문제에 대한 책임은 회원에게 귀속됩니다.
- 회원은 아래 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다. 1. 이용 애플리케이션의 회원정보를 부정하게 취득하는 행위

[2. 이용 애플리케이션 기기 해킹 또는 유사 프로그램을 이용하여 장상적인 운영을 어렵게 하는 행위 (예: 해킹 또는 바이러스 유포, 디도스 공격 등)]

3. 타인의 주민번호, ID 혹은 비밀번호를 도용하는 행위

4. 개인 정보를 취득 또는 타인의 것으로 등록하는 행위

5. 오늘의 이용을 전 삼대세대에 대한 비밀 또는 인생목표를 하거나 이를 작성 및 유포하는 행위

6. 회사의 운영자, 임직원, 회사를 사칭하는 행위

7. 사이트 내에서 불법적으로 물건을 판매하거나 상행위를 하는 행위

8. 불법적인 목적으로 개인 정보(키워드, 사진, 이름, 약력처, 등)를 무단 캡처(저장)하는 행위

9. 이용에 대한 회의사를 유도하거나 기타의 방법으로 접근을 방해하는 행위

10. 기타 이용 서비스 및 개인 정보(키워드, 사진, 이름, 약력처, 등)를 무단 캡처(저장)하는 행위

11. 기타 이용 서비스 및 개인 정보(키워드, 사진, 이름, 약력처, 등)를 무단 캡처(저장)하는 행위

이상의 d항 각 호 해당 사항에 명시한 내용을 위반한 회원은 강제 탈퇴 처리될 수 있으며 민·형사상의 책임을 지게 됩니다.

e. 이용 회원의 권리은 타인에게 권리 및 면책을 불가능합니다.

f. 이용에서 확인한 정당한 OK권 사용을 통해 이용이 성공되어 상대방의 연락처를 얻는 장상적인 절차가 아닌 이들의 개인의 키워드, 개인사물 설명서, 사진, 끝지, 배지 등의 회원이 작성할 수 있는 서비스 내의 모든 영역에 일체의 개인의 연락처(E-mail, 휴대폰 번호, 인터넷 주소, 패스 번호, SNS 등을)를 기재하거나 이를 복도하여 부당하게 본인과의 연락을 할 수 있는 행위를 하는 행위를 하는 행위를 하는 행위

g. 이용에 대한 회의사를 유도하거나 기타의 방법으로 접근을 방해하는 행위

h. 기타 이용 서비스 및 개인 정보(키워드, 사진, 이름, 약력처, 등)를 무단 캡처(저장)하는 행위

i. 본 약관을 위반하거나 기타 대한민국 관계 법령에 위반하는 행위에 대해서는 결코 없이 회원의 권리가 박탈되며, 이에 대해 회사는 회원에게 어떠한 보상도 하지 않습니다.

○ (이)용약관_이음오피스

이음오피스

[이용가이드](#) [프리미엄](#) [VIP 맷음](#) [스토어](#)

[회원가입](#) [로그인](#)

이를 유도하여 부당하게 연락을 취할 수 있는 수단을 공개하는 등의 방법으로 서비스를 부정하게 이용하는 경우 강제로 탈퇴 처리될 수 있으며 이로 인한 피해에 대해 회사는 책임지지 않습니다.

H. 본 약관을 위반하거나, 기타 대한민국 관계 법령에 위반하는 행위에 대해서는 경고 없이 회원의 권리가 박탈되며, 이에 대해 회사는 회원에게 어떠한 보상도 하지 않습니다.

제 11 조 계약의 종료

이음오피스는 다음과 같은 조건을 계약의 종료 조건으로 인정합니다.

A. 회원의 자의에 의한 탈퇴 신청 (홈페이지 탈퇴 및 자신의 의사로 회사에 피력한 경우)

B. 회원의 의무를 성실히 이행하지 않거나, 약관에서 정한 사항 및 관련 법령을 위반하거나 다른 회원이나 회사에 해악을 끼치는 등의 행위를 한 회원은 사전 고지 없이 강제 탈퇴 처리될 수 있습니다.

C. 회원 여건 상 지속적인 계약 이행이 어렵다고 판단될 경우 임의 계정 중지 및 해지 처리할 수 있습니다. (예: 사망 또는 행방불명, 일정 기간 이상 활동을 하지 않는 휴면 회원 등)

D. 기타 회원이 제 5조 D항에 해당하는 행위를 하는 경우 회사에 의해 계약이 종료될 수 있습니다.

제 10조 회원의 의무

- A. 회원 가입 시 작성하는 개인 정보와 프로필(텍스트로 입력한 정보, 사진)은 사실이어야 합니다. 또한 일정 기간이 경과한 뒤 변경되는 개인 정보는 지속적으로 본인이 정보를 갱신하여야 합니다. 이에 성실히 이행하지 않은 상황에서 발생하는 불이익은 회원 본인의 책임입니다.
- B. 회원이 하위 기타 부정한 정보를 입력하여 다른 이음오피스 회원에게 피해가 발생할 경우 그에 대한 민·형사상의 책임을 포함한 일체의 책임은 회원 본인에게 귀속됩니다.
- C. 회사는 회원 정보에 대한 보증을 하지 않습니다. 또한, 회원간의 만남에 발생한 문제의 책임은 전적으로 회원 본인에게 귀속되기에 신중히 검토한 후 서비스를 이용해야 합니다.
- D. 회원은 항상 이음오피스의 공지 내용을 숙지하여야 합니다. 위 의무를 성실히 이행하지 않음으로 인해 발생한 문제에 대한 책임은 회원에게 귀속됩니다.
- E. 회원은 아래 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.
1. 이음오피스 서비스의 회원 정보를 부정하게 취득하는 행위
 2. 이음오피스 서비스를 기타 해킹 또는 유사 프로그램을 이용하여 첨성적인 운영을 어렵게 하는 행위 (예: 해킹 또는 바이러스 유포, 디도스 공격 등)
 3. 타인의 주민번호, 실명인증수단, ID와 비밀번호를 도용하는 행위.
 4. 개인 정보를 하위 또는 타인의 것으로 등록하는 행위.
 5. 배정 상대방에 대한 비방 또는 인격모독을 하거나 이를 작성 및 유포하는 행위.
 6. 공공질서, 미풍양속에 저해하는 저각물을 등록 또는 유통시키는 행위.
 7. 사이트 내에서, 불법적으로 물건을 판매하거나 상행위를 하는 행위.
 8. 음란물 및 동영상 등을 게시하는 행위.
 9. 다른 회원의 프로필 및 개인 정보(기워드, 사진, 이름, 연락처, 등)을 무단 캐치(저장)하는 행위 및 이를 유포하여 외부에 게시하는 경우

10. 이음오피스에 대한 하위 사실을 유포하거나 업무방해 행위를 하는 경우

이상 위 F항 각 호 해당 사항에 명시한 내용을 위반한 회원은 강제 탈퇴 처리 될 수 있으며 민·형사상의 책임을 질게 됩니다.

F. 이음오피스 회원의 권한은 본인이 아닌 타인에게 양도 및 판매가 불가능합니다.

G. 상호OK를 통해 매칭 상대의 연락처를 알지 않고, 이음오피스의 텍스트 프로필, 사진, 평지 등의 회원이 작성할 수 있는 서비스 내의 모든 영역에 개인의 연락처 (E-mail, 블로그, 미니홈피, 카카오톡, 계정, 휴대폰 번호, SNS 등)를 기재하거나 이를 유도하여 부당하게 연락을 취할 수 있는 수단을 공개하는 등의 방법으로 서비스를 부정하게 이용하는 경우 강제로 탈퇴 처리될 수 있으며 이로 인한 피해에 대해 회사는 책임지지 않습니다.

H. 본 약관을 위반하거나, 기타 대한민국 관계 법령에 위반하는 행위에 대해서는 경고 없이 회원의 권한이 박탈되며, 이에 대해 회사는 회원에게 어떠한 보상도 하지 않습니다.

3. 불법촬영물 등의 신고접수 및 처리 결과

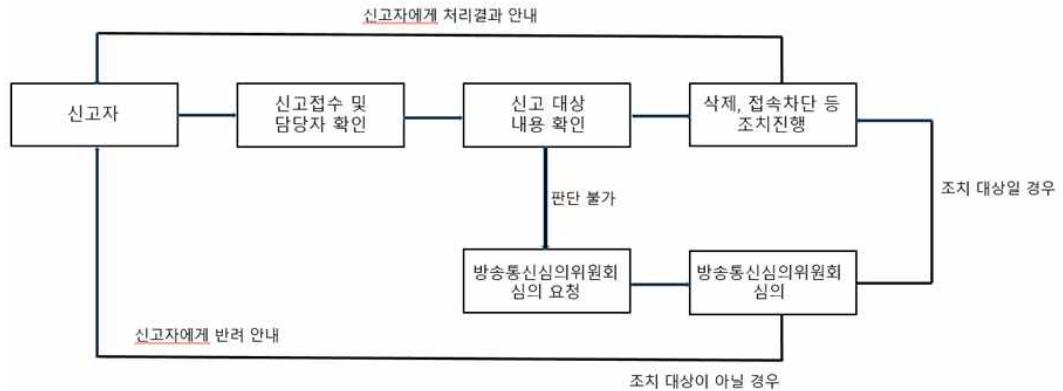
○ ‘20.12.10.~31. 신고접수 및 처리건수 없음

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	방식위 심의요청	자체 삭제 접속차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		심의삭제·차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	각하 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 규정) 이음/이음오피스/맷음 약관에 불법촬영물 등 유통방지에 대한 신고 및 삭제요청 시 즉시 삭제 및 접속을 차단하고, 관련 사항으로 정부기관에서 요청 시 해당자의 정보를 제공할 수 있도록 한다.

○ (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)



○ (기타 운영관련 사항)

유통방지 책임자는 다음 각 호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물 등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김도연	김효신
부 서		경영지원팀
직 책	대표이사	팀장
지정일	2020. 12. 28	2020. 12. 28

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2020-12-31	불법촬영물 유통방지 제도 안내	김도연 대표 김효신 팀장	1시간	자체교육
교육실시	2020-12-31	불법촬영물 사례 및 신고	김효신 팀장 운영팀 1명	1시간	자체교육