

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 1.

(주)팻방

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 27일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	(주)팻빵
대 표 자	김기록
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	팻빵 / 약 25만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 83억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	임대청 부사장(정) 이시헌 차장(부)

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2021. 10월 (기획211014-69)

- 불법 콘텐츠 모니터링팀 전담부서 및 고객센터 운영 : 2013 ~ 현재
- 서비스 내 불법 콘텐츠 신고 기능 제공 : APP, PC, Mobile WEB
- 서비스 내 청소년 보호정책 명시 : 2019 ~ 현재

<불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재>

기안서

문서번호	기획211014-69
작성일자	2021-10-14(목)
작성부서	기획팀
작성자	이시현

결재	차장	부사장
	이시현	임대정
	2021/10/14	2021/10/14

수신 및 참조	
시행자	
시행일자	2021-10-14(목) ~ 2021-10-14(목)
제목	[기획] 2021년 불법촬영물등 유통방지 내부관리계획

2021년 불법촬영물등 유통방지 내부관리계획

제 1장 총칙

제1조(목적)

㈜팻빵(이하회사라한다) 불법촬영물등 유통방지 내부관리계획은 "전기통신사업법" 및 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(약칭: 정보통신망법)"에 따라 ㈜팻빵(이하 회사라한다)이 취급하는 부호, 문자, 음성, 음향, 화상, 영상 및 이들의 조합으로 이루어진 콘텐츠를 체계적으로 관리하여 불법촬영물등이 유통이 되지 아니하도록 함을 목적으로 한다.

이하 생략

첨부파일에서 확인 가능합니다.

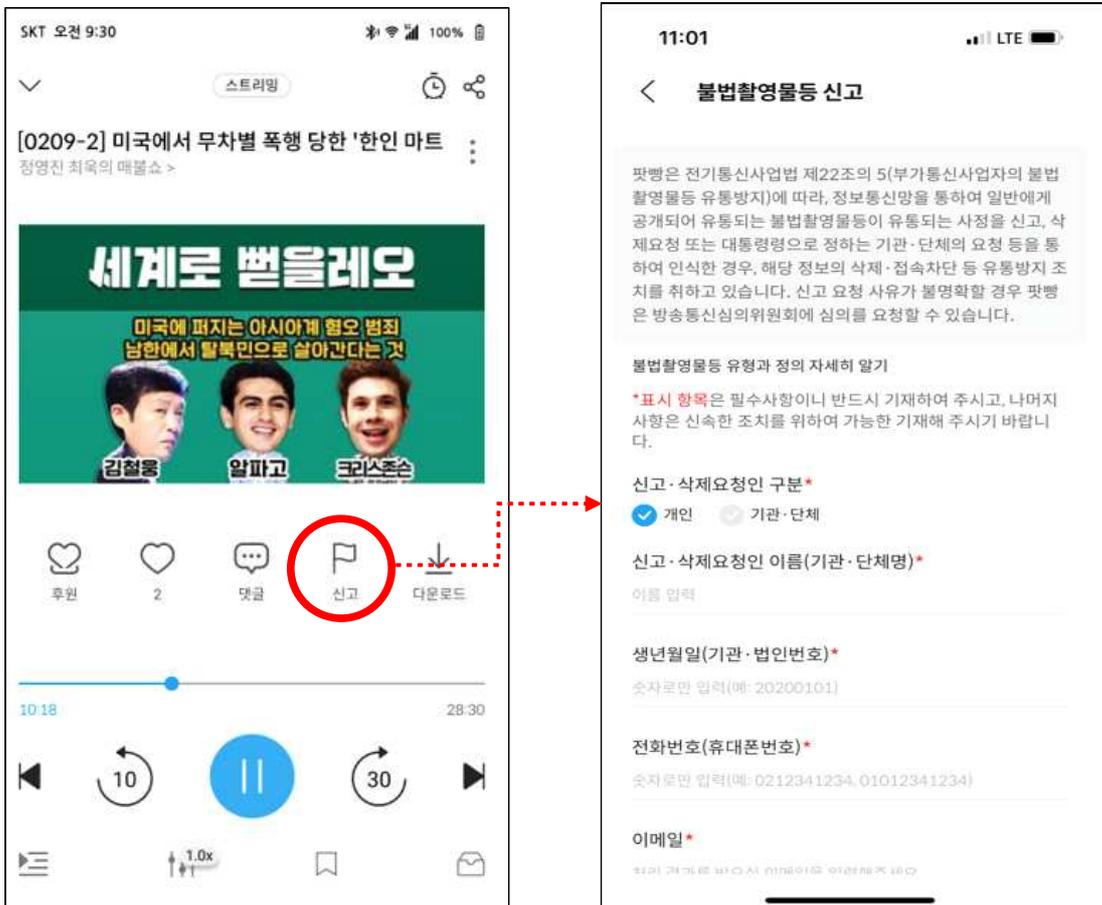
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

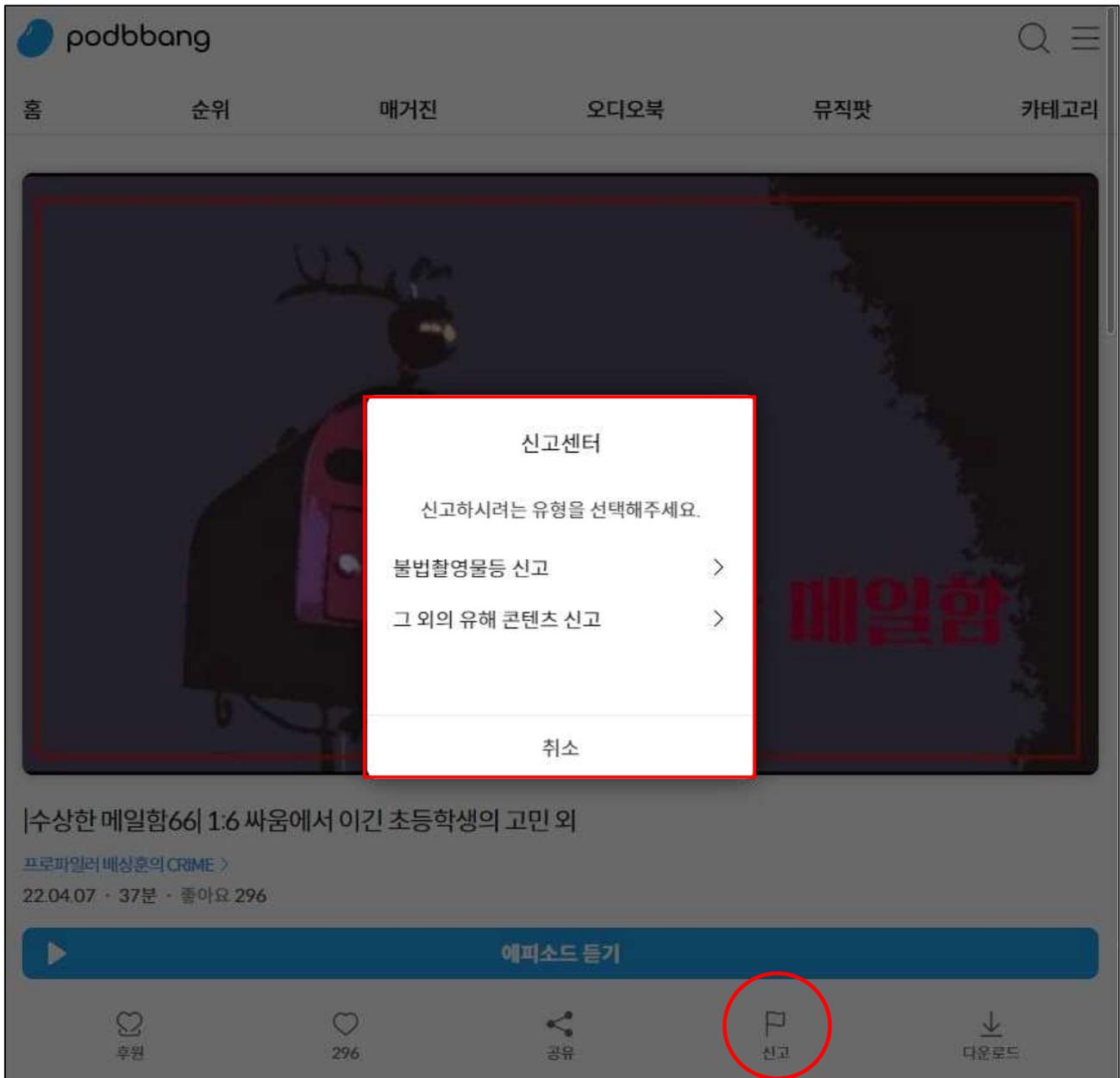
- 이용자가 불법촬영물 등으로 의심되는 정보를 자체 신고할 수 있도록 서비스내 신고 기능이 마련되어 있으며, 팟빵 회원가입을 하지 않은 비회원도 신고 가능.(앱/웹 동일)

<콘텐츠 내 불법 촬영물 신고기능(APP/모바일)>

온라인 신고 페이지: <https://www.poddbang.com/helps/clean-center>



<콘텐츠 내 불법 촬영물 신고 기능(PC)>



○ 신고처리 전담부서 운영

불법촬영물등 피해신고 및 고충처리를 위한 고객센터(help@podbbang.com 1644-8080) 운영

- 전담 부서: 기획팀
- 전담 운영 인원: 4명
- email : help@podbbang.com

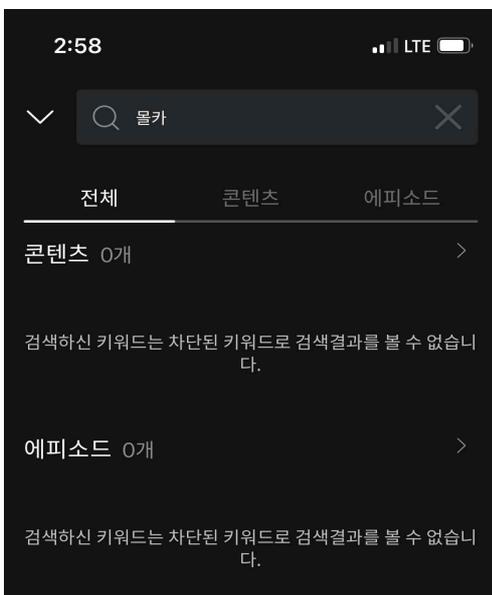
- URL: <https://www.podbbang.com/helps/clean-center>

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색 결과 송출 제한

- 불법촬영물 등의 음란물에 대한 키워드가 검색 결과에 노출되지 않도록 필터링을 통해 검색 송출을 제한할 예정. (적용일자: 2022년 2월 중순)

< 음란물 필터 적용된 검색 제한 (APP, 모바일, pc) >



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관 검색어(자동완성검색어 포함)기능은 제공하지 않고 있습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

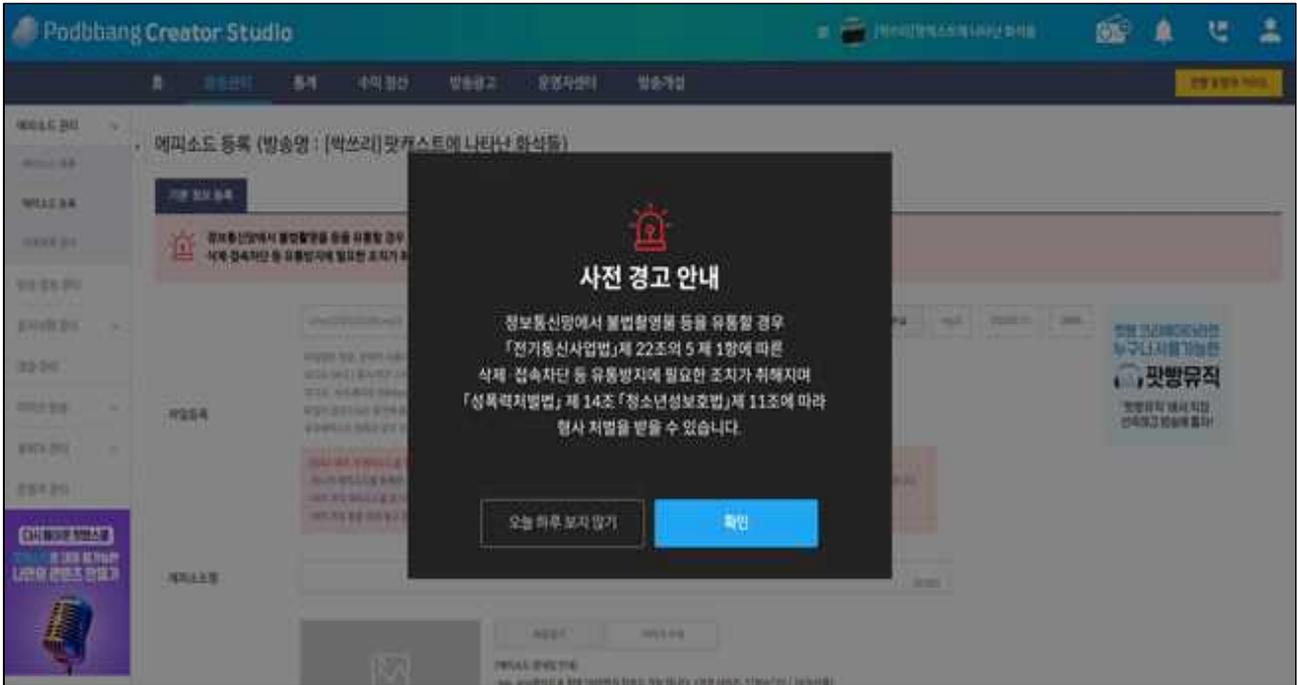
- 2021년 12월 8일부로 영상물 업로드 지원 중지되어 차단 기술은 적용하지 않았으나, 콘텐츠 모니터링 및 신고를 통해 기존 업로드 된 콘텐츠 중 불법촬영물 발견 즉시 검수 및 삭제 처리.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 콘텐츠 업로드시 운영자에게 불법 촬영물 유통시 처벌에 관한 내용을 사전에 경고.

<콘텐츠 업로드 시 사전경고>



○ 로그기록 보관

-신고·삭제 요청 처리에 포함하여야 할 로그기록(2021년 12월 9일 적용)

<불법 촬영물 신고 저장항목 >

id	member_id	podbbang_id	item_id	status	personal	name	number	phone	email	description	request_type	is_legal_photo	is_fake_video	is_dhd_sexual_exploitation	first_legal_photo	second_legal_photo	first_fake_video	second_fake_video	dhd_sexual_exploitation	information_collection	requester_at	responser_at	created_at	updated_at
----	-----------	-------------	---------	--------	----------	------	--------	-------	-------	-------------	--------------	----------------	---------------	----------------------------	-------------------	--------------------	------------------	-------------------	-------------------------	------------------------	--------------	--------------	------------	------------

-검색기반 필터링에 포함하여야 할 로그기록(2022년 2월 중순 적용)

불법촬영물등에 관련된 단어가 검색이 되지 않도록 검색 제한할 예정이며, 아래 항목들을 포함하여 로그를 자동으로 기록할 계획.

- 단어유형
- 등록일자
- 삭제일자
- 검색필터 작동여부

-특징기반 필터링 등 포함하여야 할 로그기록

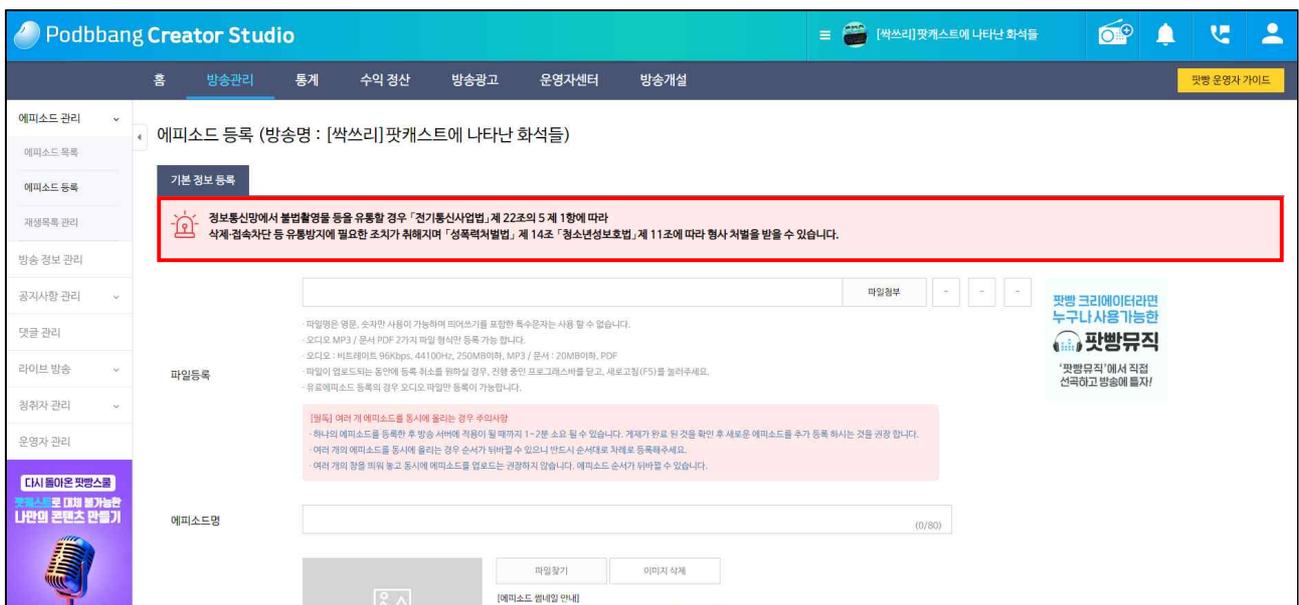
2021년 12월 8일부로 영상물 업로드 지원 중지되어 영상물에 대해서는 별도로 필터링 하지 않아 별도로 로그를 기록하지 않음.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 크리에이터 스튜디오(운영자 관리 사이트) 여성가족부 경고 문구 표시 기재

- 크리에이터 스튜디오내 여성가족부에서 권고한 문구를 기재해 개인 불법 촬영물의 업로드에 대한 경각심을 일깨워 주고 있음.

<업로드시 경고 문구 표시 기재>



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제 요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾	삭제·접속차단 ⁷⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		방심위 심의요청 ⁸⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타 ⁹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정 ((주)팟빵 이용약관 제16조, 제17조 등)

서비스 이용약관: <https://www.podbbang.com/policies/agreement>

<p>제16조 (서비스 이용의 제한)</p> <p>① "회사"는 "이용자"가 "서비스"의 이용과 관련하여 본 약관 제17조의 내용을 위반하거나, 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 "이용자"에 대한 "서비스"의 일부 또는 전부를 제한할 수 있습니다.</p> <p>1. 미풍양속을 저해하는 비속한 게시물을 게시하는 경우</p> <p>2. 타인의 저작권, 명예 또는 권리 등을 침해하는 게시물을 게시하는 경우</p> <p>3. 정보통신 윤리위원회 등 관련 국가 및 공공기관의 시정요구가 있는 경우</p> <p>4. 다른 "이용자"의 서비스 이용을 방해하는 경우</p> <p>5. "회사"의 정상적인 서비스 운영에 방해가 되는 행위를 하는 경우</p> <p>6. 기타 "이용자"의 서비스 이용에 불법적인 요소가 포함된다고 "회사"가 판단하는 경우</p> <p>② 전항에 의하여 "회사"가 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하는 경우, "회사"는 경고, 한시적 이용정지, 영구이용정지 등으로 "서비스" 이용을 단계적으로 제한할 수 있고, 관련 법령을 위반하는 등의 "이용자"의 중대한 위반행위에 대하여는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다.</p> <p>③ "회사"가 본 조에서 정한 바에 따라 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하는 경우 해당 "이용자"에게 그 사유, 제한의 내용 및 제한기간 등을 제10조 제1항에서 정한 방법에 따라 고지합니다.</p> <p>④ 이용 제한 조치를 받은 "이용자"가 이용 제한 기간 중에 "회원" 탈퇴하여 "서비스" 이용계약 해지 후 "서비스"에 재가입하는 경우 30일 이후 재 가입이 가능하며, 재 가입 이후 "서비스" 이용에 일부 제한이 따를 수 있습니다.</p> <p>④ "회사"가 본 조에 따라 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하기로 결정한 경우 "회사"는 해당 내용을 "이용자"에게 제10조 제1항에서 정한 방법에 따라 통지하고, 해당 "이용자"는 "회사"의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 이에 대한 항변의 기회를 가집니다.</p>
--

제17조 (이용자의 의무)

- ① "이용자"는 이 약관에서 규정하는 사항과 기타 "회사"가 공지하는 사항 및 관계법령을 준수하여야 하며, "회사"의 업무에 방해가 되는 행위나 "회사"의 명예를 손상시키는 행위 등을 해서는 안됩니다.
- ② "이용자"는 "회사"의 사전 승낙 없이 "서비스"를 이용한 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동으로 인해 발생하는 문제에 대해 "회사"는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 또한 "이용자"의 해당 영업활동으로 인해 "회사"에 손해가 발생한 경우 해당 "이용자"는 "회사"에 대한 손해배상 책임을 부담합니다.
- ③ "이용자"는 아래 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안 됩니다.
 1. "회원" 가입 신청 또는 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
 2. "서비스"에 게시된 정보를 변경하거나 "서비스"를 이용하여 얻은 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 영리 또는 비영리의 목적으로 복제, 출판, 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위
 3. "회사" 기타 제3자에 대한 허위의 사실을 "서비스" 내에 게재하거나 저작권 등의 지적재산권을 침해하는 등 "회사"나 제3자의 권리를 침해하는 행위
 4. 다른 "회원"의 "아이디", "닉네임", 비밀번호를 도용하여 부당하게 "서비스"를 이용하는 행위
 5. 타인의 계좌번호 및 신용카드번호 등 타인의 허락 없이 타인의 결제정보를 이용하여 "후원 서비스" 및 유료 콘텐츠를 구매하여 이용하는 행위
 6. 정크메일(junk mail), 스팸메일(spam mail), 행운의 편지(chain letters), 피라미드 조직에 가입할 것을 권유하는 내용의 글을 게시하거나 발송하는 행위
 7. 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 등이 담긴 영상을 방송하거나 기타 공서양속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위
 8. 정보통신망법 등 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 불법정보(컴퓨터 프로그램 등)를 전송하거나 게시하는 행위
 9. 청소년보호법에서 규정하는 청소년유해매체물을 게시하는 행위
 10. 공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성, 영상 등을 유포하는 행위
 11. "회사"의 직원이나 "서비스"의 관리자를 가장하거나 사칭하는 행위 또는 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 글을 게시하거나 발송하는 행위
 12. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 적용하는 행위
 13. 스토킹(stalking), 욕설, 채팅글 도배 등 다른 "회원"의 평화롭고 온전한 "서비스" 이용을 방해하는 행위
 14. 다른 "회원"의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
 15. 불특정 다수의 "회원"을 대상으로 하여 회사의 동의 없이 광고 또는 선전을 게시하는 행위
 16. "회사"가 제공하는 소프트웨어 등을 개작하거나 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블 하는 행위
 17. 현행 법령, 본 약관, 기타 "서비스" 이용에 관한 "회사"의 공지사항 등 준수하지 않는 행위
- ④ "서비스" 이용과 관련하여 관련 법령 등의 규정에 의하여 성인인증이 필요한 경우 "이용자"는 해당 서비스를 이용하기 위하여 "회사"가 제공하는 방법에 따라 실명 정보를 "회사"에 제공하여야 합니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

1. 불법 촬영물 등 유통방지 신고 접수 확인
2. 유통방지 책임자에게 보고
3. 게시물 검토
4. 게시물 삭제
5. 해당 게시자 서비스 이용 제한 조치
6. 신고자에게 처리 결과 안내

* 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속 차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의 요청한다.

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에게 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	임대청	이시현
부 서	사업본부	기획팀
직 책	부사장	차장
지정일	2020.12.15.	2021.10.15.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2021-12-16	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	임대청	2시간	방통위
교육실시	2021-12-10	불법촬영물 유통방지 제도 안내	기획팀 4명	1시간	자체교육