
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

몬스터 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 17일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	몬스터주식회사
대표자	류선호
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	온라인컨텐츠공유서비스 / 33,743명
불법촬영물등 유통방지 책임자	운영팀 고OO 팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022년 1월)

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
<p style="font-size: 24px; margin: 0;">불법촬영물 등 유통방지 계획</p> <p style="margin: 20px 0 0 0;">2022. 1.</p> <p style="margin: 0 0 0 0;">몬스터주식회사</p>	<p style="font-size: 24px; margin: 0;">1</p>	<p style="font-size: 24px; margin: 0;">1</p>

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : https://m.filekuki.com/mobile/mevent/mevent_220117_event_dreport.jsp

· PC/MOBILE

불법 촬영물 신고안내

불법 촬영물 (아동청소년이용음란물)등의 불법 게시물로 인한 피해가 발생한 경우, 아래 신고 기능을 통해 해당 게시물의 기술적 보호 조치를 적용 받을 수 있습니다.



피해신고 접수 처리과정 안내

신고 접수 후 아래와 같은 절차를 거쳐 처리가 진행됩니다.

 침해영상신고	 접수 및 확인	 컨텐츠 검수	 컨텐츠 삭제
 금칙어 및 해시등록	 DAN차단 등록	 처리결과 회신	

※ DAN차단 등록은 불법 촬영물로 확인된 경우에 기술업체에 요청됩니다.

회원 신고하기 **비회원 신고하기**

※ 파일쿠키 회원님께서 로그인 후 '회원 신고하기' 를 선택 하셔서 신고 절차를 진행 해 주시기 바랍니다.
※ 파일쿠키 회원이 아니신 경우 '비회원 신고하기' 선택 후 별지 서식을 받아 webmaster@filekuki.com 또는 080-800-1020, FAX : 031-624-5000로 보내 주시기 바랍니다. (반드시 회신 받으실 메일 주소 또는 연락처가 포함되어야 합니다.)


○ 신고처리 전담부서 운영

- 신고처리 전담부서 안내


- 담당부서 이메일, 전화번호, 팩스번호 명시
- 24시간 고객센터 운영을 통해 피해를 신속하게 보호하기 위한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

피해신고 접수 처리과정 안내


신고 접수 후 아래와 같은 절차를 거쳐 처리가 진행됩니다.




침해영상신고




접수 및 확인



컨텐츠 검수



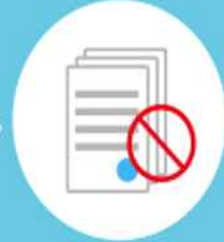
컨텐츠 삭제



금칙어 및 해시등록

※ DAN차단 등록은
별법 촬영물로 확인된
경우에 기술입체매
요청됩니다.





DAN차단 등록



처리결과 회신

회원 신고하기

비회원 신고하기

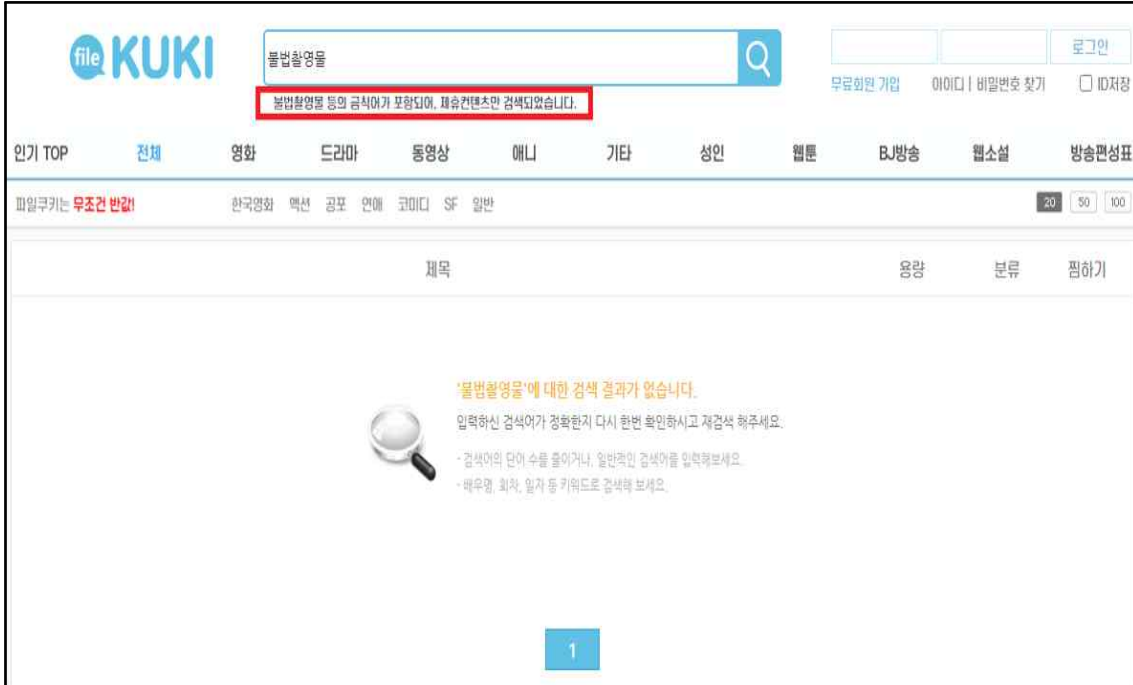
※ 파일쿠키 회원님께서서는 로그인 후 '회원 신고하기'를 선택 하셔서 신고 절차를 진행 해 주시기 바랍니다.

※ 파일쿠키 회원이 아니신 경우 '비회원 신고하기' 선택 후 별지 서식을 받아 webmaster@filekuki.com 또는 080-800-1020, FAX : 031-624-5000로 보내 주시기 바랍니다. (반드시 회신 받으실 메일 주소 또는 연락처가 포함 되어야 합니다.)

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- PC 불법촬영물 검색결과 송출 제한 화면
 - 검색결과 값은 심의 완료를 통해 문제가 없는 제휴콘텐츠만 노출

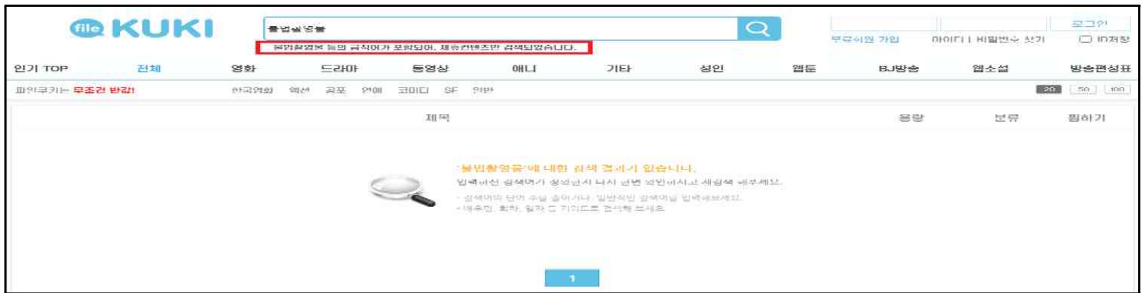


- Mobile 불법촬영물 검색결과 송출 제한 화면
 - 검색결과 값은 심의 완료를 통해 문제가 없는 제휴콘텐츠만 노출



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색어 기능 미제공으로 해당 사항 없음
- 검색어 노출 제한
 - PC



- MOBILE



4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일쿠키	유	에스피소프트_IVMS	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 공지사항을 통한 경고조치 안내
 - PC/모바일 동일 내용(신고 방법에 대한 첨부 이미지만 구분 됨)

• 공지사항

제목	[안내] 몰래카메라, 불법 촬영물에 대한 안내		
글쓴이	호 운영팀	작성일	2022/11/14

안녕하세요. 파일쿠키 운영팀입니다.

최근 인터넷 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다.

이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어 회원 여러분의 주의가 요구되고 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 업로드하거나 내려받는 것은 명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다. 건전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 회원 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

디지털 성범죄 피해자 지원센터: 02-735-8994(평일 10:00 ~ 17:00)

◆ 관련법률


- 정보통신망법 제44조의7(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 청소년성보호법 제11조(형사처벌)
- 전기통신사업법 제22조3(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조5(삭제·접속 차단 등 유통방지에 필요한 조치)

파일쿠키는 회원님들이 안심하시고 이용하실 수 있도록 24시간 실시간 모니터링을 진행하고 등록되는 모든 콘텐츠는 DNA필터링을 적용하고 있습니다.

사이트 이용 중 위와 같은 콘텐츠가 확인되는 경우에는 "콘텐츠 등록정보 > 신고하기 > [관련 신고사유 선택]"을 통해 접수해 주시면 확인 후 조치하도록 하겠습니다.

◆ 신고방법

1. 콘텐츠 등록정보 [신고하기] 버튼 클릭



○ 로그기록 보관

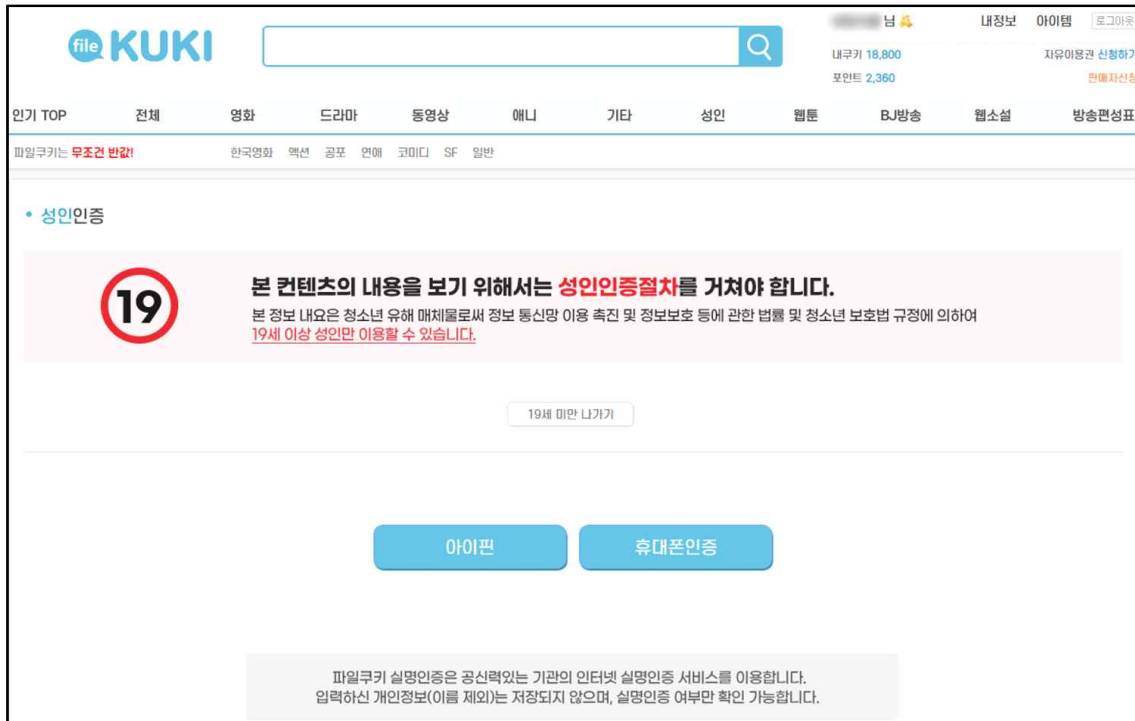
- 로그기록 보관

ivms 로그 검색							
상태	처리결과	type	파일명	ivms_key	ivms_m1hash	ivms_customer	ivms_user
정상	정상승당(0) 정상하당(2)	UPA	지침서즈_26회_한국어더빙_4.mp4 7.02.none.kL9CSZ3FIL2E0130163702.000003869946	KL9CSZ3FIL2E0130163702 5F73075745D07D4F0195607B068F72872146701146	D980AF1E7920DE4110B9D0950C054901_146701146 46 a5421c05920a81633bd3023ac9f5544	FILEKUKI 690496031c121b0b7b40f438af2a8 a2	000003869946 16.37.01
정상	정상승당(0) 정상하당(2)	UPA	지침서즈_25회_한국어더빙_4.mp4 6.46.none.3YPEEBIFIL300130163646.000003869946	3YPEEBIFIL300130163646 48E462734A785347879B8440658E0E92146555994	25132F8D4296123B0528B612E645E2CF_14655599 4 79c504822bd4831287c5088256e847f	FILEKUKI 690496031c121b0b7b40f438af2a8 a2	000003869946 16.36.44
정상	정상승당(0) 정상하당(2)	UPA	지침서즈_24회_한국어더빙_4.mp4 6.29.none.C1GCC9FIL2E0130163629.000003869946	C1GCC9FIL2E0130163629 7DDCC40165643404663379F8198E72012146763407	3A00DFB12298680DF1CBF820DA7744D_146763407 07 690496031c121b0b7b40f438af2a8	FILEKUKI 690496031c121b0b7b40f438af2a8 a2	000003869946 16.36.28
정상	정상승당(0) 정상하당(2)	UPA	지침서즈_23회_한국어더빙_4.mp4 6.12.none.7ESF08FIL2F0130163612.000003869946	7ESF08FIL2F0130163612 7618F1AC9ADFA8278EC076995E0DC2FE2146592477	5A0E7CCD0301F674072EBC6A5538B8CZ_146592477 77 9c295c401a94c4161b2875a1a7bd385a	FILEKUKI 690496031c121b0b7b40f438af2a8 a2	000003869946 16.36.10
정상	정상승당(0) 정상하당(2)	UPA	지침서즈_22회_한국어더빙_4.mp4 5.52.none.1HOWGH2FIL300130163552.000003869946	1HOWGH2FIL300130163552 31DC7342A415F8C884F81D53D0781E82146679651	77FBFA569A8E2EEFEC60D97EA54E1_146679651 1 a2a97f257200b70237e3044ed4feb38	FILEKUKI 690496031c121b0b7b40f438af2a8 a2	000003869946 16.35.50
정상	정상승당(0) 정상하당(2)	UPA	지침서즈_21회_한국어더빙_4.mp4 5.33.none.30SZB5FIL2F0130163533.000003869946	30SZB5FIL2F0130163533 33C671F740600F467A0198DC9E8032482146881022	FCFC261D06A965898B30225337038AB_146881022 22 8208819a432d051dc8bdcfadaa02cea	FILEKUKI 690496031c121b0b7b40f438af2a8 a2	000003869946 16.35.31

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

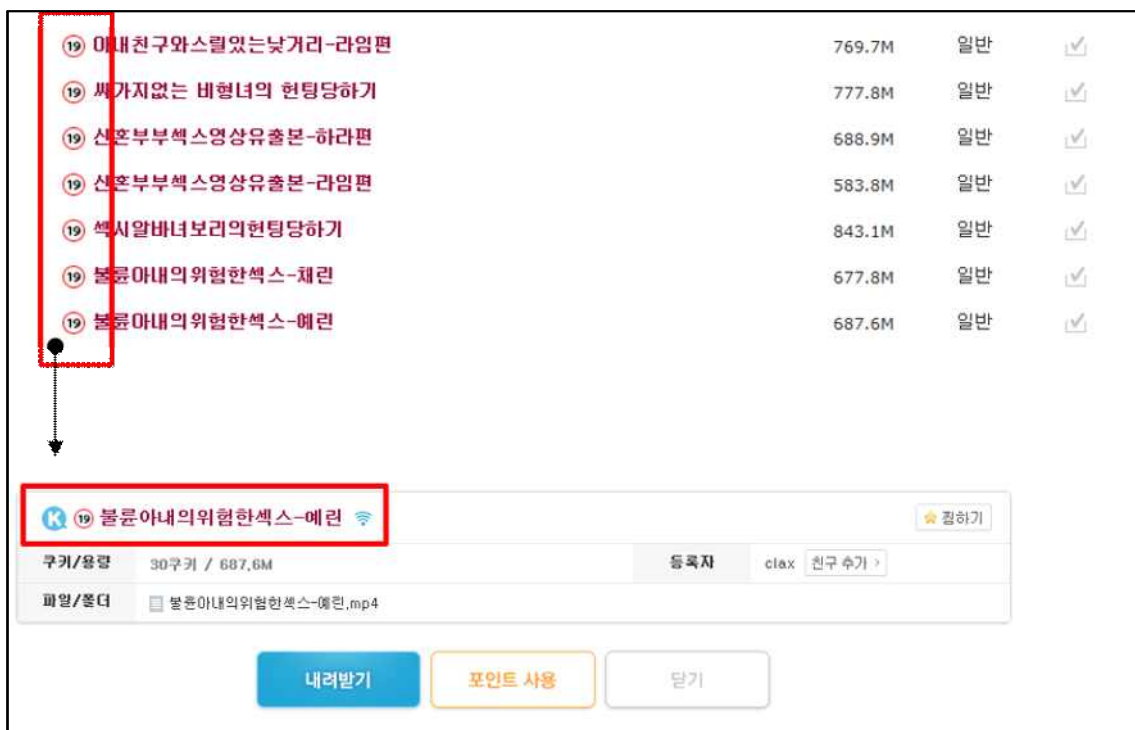
○ 기타 불법촬영물 등 유통방지를 위한 노력

- 성인인증 미진행 시 성인게시물 접근 불가
- PC/모바일 동일

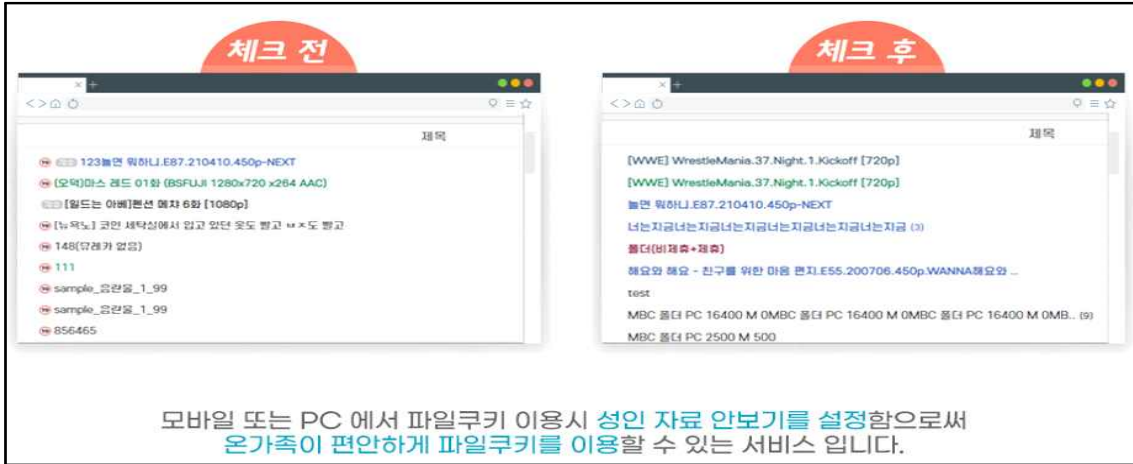


- 게시물 제목 및 상세페이지 내 성인컨텐츠 표기

- 성인인증 미진행 시 게시물 접근 불가, PC/모바일 동일



- 성인안보기 기능을 통한 성인 차단 서비스 제공
- 기능 적용 전 후 비교 및 안내 내용



- 성인안보기 기능을 통한 성인 차단 서비스 제공
- 회원 가입 과정에서 성인 안보기 기능 제공



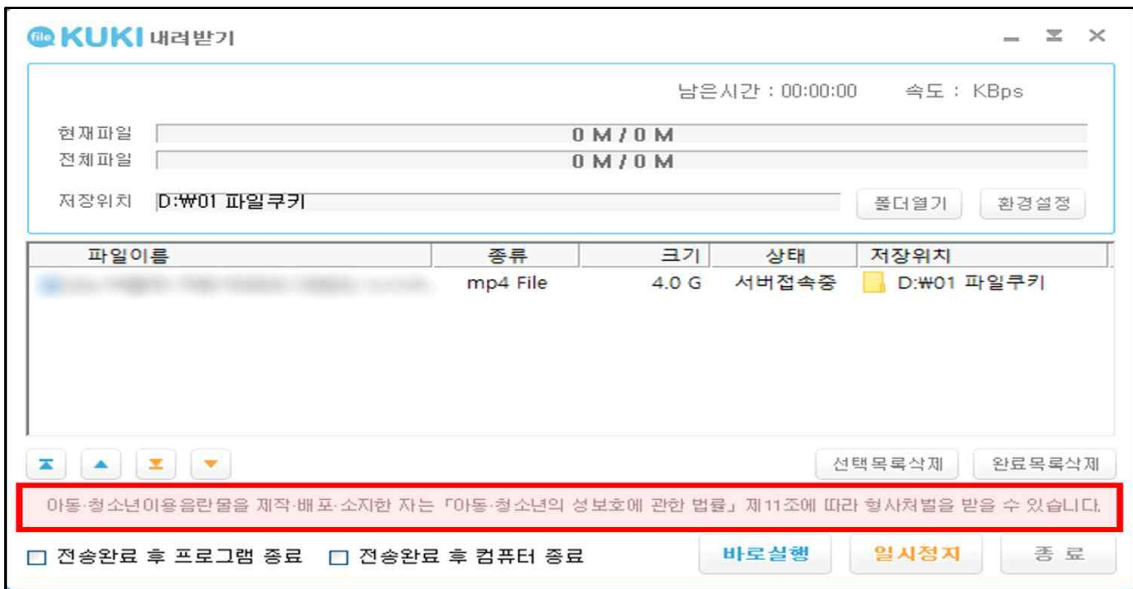
- 성인안보기 기능을 통한 성인 차단 서비스 제공
- 정보 수정을 통한 성인 안보기 기능 제공



- 성인콘텐츠 업로드 시 경고문구 노출



- 성인콘텐츠 다운로드 시 경고문구 노출



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

- 게재제한 건수

· 기술적 필터링을 통해 게재제한된 건수

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 2022년도 '불법촬영물 등 신고·삭제 요청 기관 및 단체'의 요청인 경우
 - 1. 기관 및 단체로부터 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 삭제요청이 있을 시 유통방지 책임자에게 보고하고 책임자는 대상 게시물을 확인한다.
 - 2. 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의를 요청한다.
 - 3. 방송통신심의위원회에 심의 요청 후, 심의 결과에 따른 조치 후 요청 기관에 결과를 통보한다. (신고일로부터 14일 이내)
- 일반 회원의 신고 및 삭제요청 접수 시
 - 1. 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
 - 2. 콘텐츠 검수 후 불법촬영물 등으로 확인될 경우, 콘텐츠의 삭제와 차단, 금칙어 등록의 처리와 함께 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
 - 3. 필터링 업체 및 방송통신심의위원회 등의 요청을 통해 DNA를 차단 등록한다.
 - 4. 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 사이트 하단 > 불법촬영물신고 메뉴를 통해 안내



○ 기타 운영관련 사항

- 기타 운영관련 사항

- 1. 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 2. 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- 3. 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	고OO	운영팀	팀장	2023-01-10
부	김OO	운영팀	매니저	2023-01-10

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2022-01-25	불법촬영물 등에 대한 설명과 처리절차 교육	운영팀	60분	내부교육
내부교육	2022-07-26	불법촬영물 등에 대한 설명과 처리절차 교육	운영팀	60분	내부교육
법정교육	2022-10-19	불법촬영물 등 유통방지 책임자 교육	김OO	130분	방송통신위원회
법정교육	2022-10-20	불법촬영물 등 유통방지 책임자 교육	고OO	130분	방송통신위원회

< 교육 증빙 >

