

		<h1>보 도 자 료</h1>			
보도 일시	2022. 5. 9.(월) 배포시점	배포 일시	2022. 5. 9.(월) 14:00		
담당 부서	이용자정책국 통신분쟁조정팀	책임자	팀 장	박명진 (02-2110-1660)	
		담당자	사무관	이병천 (02-2110-1665)	

방통위, 「온라인서비스피해상담센터」 명칭 대국민 공모

방송통신위원회(위원장 한상혁)는 이용자들이 온라인서비스 이용 중 발생하는 피해*에 대한 신속한 대처를 지원하기 위해 구축중인 「온라인서비스 피해상담센터(이하 ‘상담센터’)」의 명칭을 공모한다.

* 온라인서비스 피해 사례 : 펜션을 운영하는 A씨는 숙박예약 어플(○○○)을 이용하여 B씨로부터 예약을 받았는데, B씨가 사실과 다르게 별점테러와 악성리뷰를 작성해 영업에 큰 지장을 받음

이번 공모는 상담센터가 국민들에게 보다 쉽고 친근하게 다가갈 수 있도록 전 국민을 대상으로 5월 9일(월)부터 5월 24일(화)까지 방송통신위원회, 한국정보통신진흥협회, 국민신문고 홈페이지를 통해 실시하고, 전문가의 심사를 거쳐 당선작을 선정·발표할 계획이다.

접수된 응모안 중 적합성, 활용성, 독창성, 대중성 등을 기준으로 대상 1명, 최우수상 1명, 우수상 5명을 선정하여 각각 1백만원, 50만원 및 10만원씩 지급한다.

공모와 관련된 자세한 사항은 방송통신위원회, 한국정보통신진흥협회 및 국민신문고 홈페이지를 참고하면 된다.

<온라인서비스피해상담센터가 하는 일>

- <온라인서비스피해상담센터>는 복잡하고 다양한 형태의 인터넷 피해(명예훼손, 초상권 침해, 경제적 피해 등)에 대한 실효적이고 전문적·체계적 피해구제 지원을 위해 방송통신위원회가 2022년 5월 중 개소를 목표로 구축하고 있는 피해구제센터임
- 온라인 상 실제 피해를 당한 이용자의 대부분이 어떻게 어느 기관에 상담해야 할지 몰라 피해구제 절차에 접근이 어려운 상황이 자주 발생하고 있음에 착안, 이용자 피해상담·구제·체계적 법률적 지원 등의 일원화된 상담창구로서 기능하도록 추진 중
- 접수받은 피해민원에 대해서는 직접 상담·지원하거나 전문가 법률자문을 제공하는 등 원스톱 상담을 지향함
- 타 부처·기관 소관인 피해민원의 경우도 피해자가 상담센터에 민원을 접수하면 센터에서는 내용을 신속하게 확인하여 이에 대한 소관 부처·기관에 연계·이관하여 처리할 수 있도록 지원할 계획임

붙임 : 「온라인서비스피해상담센터」 명칭 공모 안내문. 끝.



[붙임]

온라인서비스피해상담센터 명칭 공모 안내문

방송통신위원회와 한국정보통신진흥협회는 온라인서비스 이용 중 발생하는 모든 피해에 대해 이용자들이 신속하게 대처할 수 있도록 2022년 5월 31일 온라인서비스피해상담센터를 개소합니다. 본 상담센터가 국민들에게 보다 쉽고 친근하게 다가갈 수 있도록 명칭을 공모하여 개선코자 하오니 많은 신청 바랍니다.

□ **공모주제 : 온라인서비스피해상담센터 명칭 공모**

□ **공모기간 : 2022년 5월 9일(월) ~ 5월 24일(화)**

□ **신청자격 : 제한없음 (전 국민 대상)**

□ **신청방법 : 신청서류 다운로드 → 작성 및 날인 → 스캔 또는 사진
→ 이메일로 제출**

- 신청서류 : ① 공모 신청서, ② 개인정보 수집 및 이용 동의서 (붙임 참조)
- 신청접수 이메일 : kps@kait.or.kr

□ **심사기준**

- 심사위원 : 방송통신위원회, 한국정보통신진흥협회, 유관기관 등 9명 이내
- 심사방식 : 서면심사
- 심사기준 : 적합성(25점), 활용성(25점), 독창성(25점), 대중성(25점)
- ※ 동일한 명칭 신청 발생 시, 신청일시 우선인 작품만 인정 (신청일시 우선인 작품 이외에는 심사 대상에서 제외)
- ※ 평가점수 합산 동점 발생시, 적합성 > 활용성 > 독창성 > 대중성 고득점 순으로 선정 (그럼에도 동점인 경우에는 신청일시 우선인 작품 선정)

□ **시상내용**

- 대상(1명) : 100만원
- 최우수상(1명) : 50만원
- 우수상(5명) : 각 10만원
- ※ 상금은 제세공과금 본인부담으로 공제 후 지급 (제세공과금 비율 4.4%)

□ **결과발표 : 2022년 5월 27일(금) 예정**

- 선정된 작품 신청자에게 이메일 및 유선으로 개별 통보

□ **기타 유의사항**

- 수상 작품에 대한 저작권·사용권 등 일체의 권리는 한국정보통신진흥협회에 귀속되며, 제출된 작품은 반환되지 않습니다.
- 제출된 작품은 저작권, 상표권 등 법적인 문제가 없어야 하며, 타인 작품의 도용·표절 등으로 발생하는 모든 법적 책임은 신청자에게 있습니다.
- 수상 이후 허위사실 기재, 기공개된 내용, 표절 사실이 밝혀질 경우 수상을 취소하고 상금이 환수되며, 이에 관한 모든 법적 책임은 신청자에게 있습니다.
- 1인 1점의 작품만 신청 가능하며, 동일한 명칭이 접수될 경우 먼저 신청된 작품만 심사 대상에 포함됩니다.
- 심사결과 적합한 작품이 없을 경우 선정하지 않을 수 있습니다.
- 공모기간 및 결과발표 등의 일정은 주최측의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

▶ **참고 1. 온라인서비스피해상담센터 추구 이미지**

- **(신뢰도)** 방송통신위원회와 함께하는 온라인 서비스 피해예방 정보제공 및 피해상담 접수 대국민 포털 운영
- **(종합상담창구)** 온라인 서비스 피해 전반에 대한 상담을 통한 피해구제 소관기관 안내 및 연계 상담센터 운영
- **(피해구제지원)** 온라인서비스 피해 신청 접수부터 해결까지 이용자 피해 구제를 지원하는 도우미 역할 수행

▶ 참고 2. 온라인서비스피해상담센터 운영(안) 개요

- (온라인서비스피해상담센터) 다양한 온라인서비스 피해구제 도우미로서의 대국민 접점 역할 수행, 전문·효율적인 대국민 상담 서비스를 제공하는 상담센터 운영
- (온라인서비스피해상담센터 대국민 포털) 온라인서비스 피해 예방과 신속하고 실효성 있는 이용자 피해구제 지원, 온라인서비스 피해구제 관련 정보를 제공하는 홈페이지 운영
- (온라인서비스 피해예방 기반조성) 온라인서비스 피해구제 유관기관 협력체계 운영을 통한 온라인서비스 이용자 피해 공동 대응체계 구축 및 온라인서비스 피해예방 홍보를 통한 이용자 보호 강화

<온라인서비스피해상담센터가 하는 일>

- <온라인서비스피해상담센터>는 복잡하고 다양한 형태의 인터넷 피해(명예훼손, 초상권 침해, 경제적 피해 등)에 대한 실효적이고 전문적·체계적 피해구제 지원을 위해 방송통신위원회가 2022년 5월 중 개소를 목표로 구축하고 있는 피해구제센터임
- 온라인 상 실제 피해를 당한 이용자의 대부분이 어떻게 대응해야 할지, 어느 기관에 상담해야 하는지 몰라 피해구제 절차에 접근이 어려운 상황이 자주 발생하고 있음에 착안, 이용자 피해상담·구제·체계적 법률적 지원 등의 일원화된 상담창구로서 기능하도록 추진 중
- 접수받은 피해민원에 대해서는 직접 상담·지원하거나 전문가 법률자문을 제공하는 등 원스톱 상담을 지향함
- 타 부처·기관 소관인 피해민원의 경우도 피해자가 상담센터에 민원을 접수하면 센터에서는 내용을 신속하게 확인하여 이에 대한 소관 부처·기관에 연계·이관하여 처리할 수 있도록 지원할 계획임