

---

**불법촬영물등의 처리에 관한  
2021년도 투명성 보고서**

---

2022. 1. 28.

**주식회사  
아이템베이**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

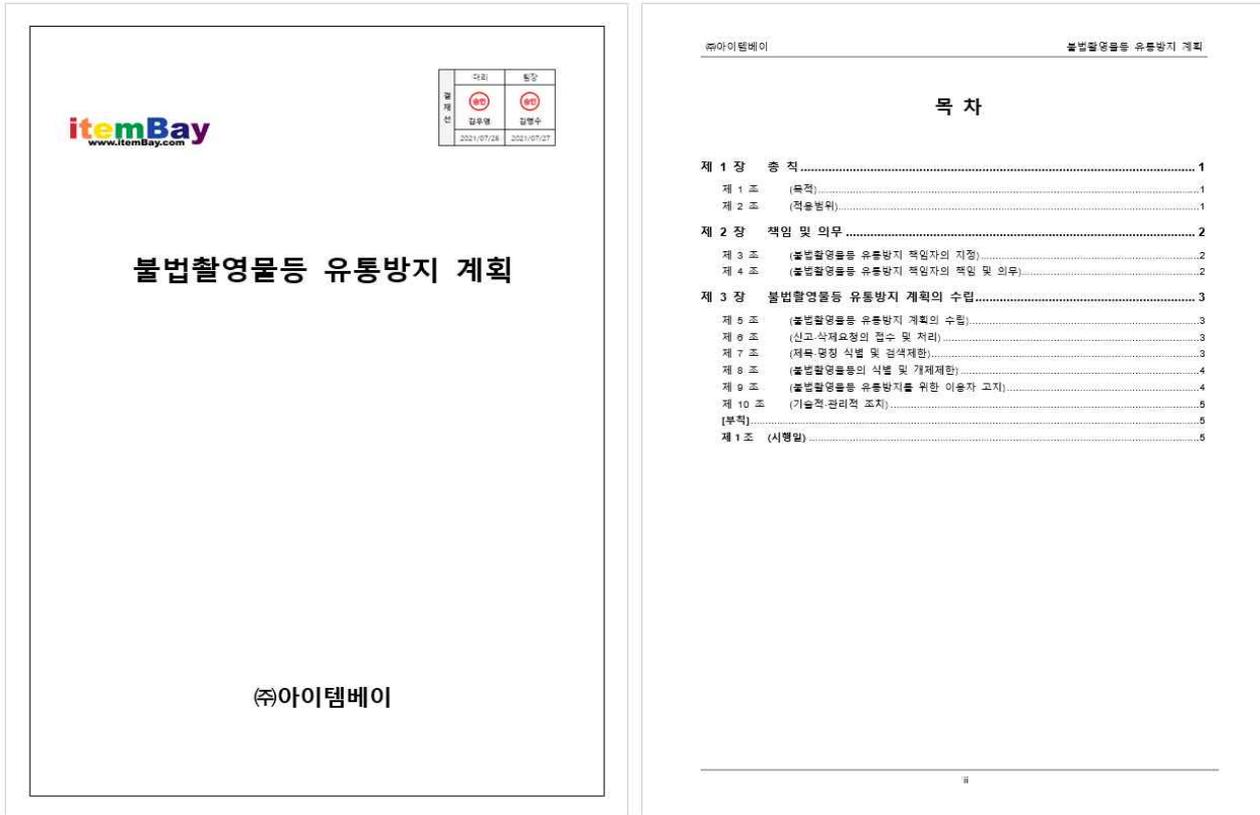
## 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

### 1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 아이템베이 ( <a href="http://www.itembay.com">http://www.itembay.com</a> )
대 표 자	대표이사 김상흠, 김명배
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	게임아이템거래중개서비스(아이템베이) / 10만명 이상
정보통신서비스부문 연평균 매출액	10억원 이상
불법촬영물 등 유통방지 책임자	법무대외팀 팀장 김명수

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2021. 7.



- ▶ 사이트 내 신고 기능 및 처리 절차 마련 : 2021. 12. 적용
- ▶ 사이트 내 금칙어 등 검색 제한 설정 : 2021. 1.(1차), 2021. 12.(2차) 적용
- ▶ 유통방지를 위한 이용자 대상 사전 경고조치 시행 : 2021. 11. 적용
- ▶ 유통방지 책임자 및 사내 임직원 대상 교육 진행

## 2) 불법촬영물등 신고 기능 마련

- 신고기능 마련

- ▶ 유해게시물 신고 → 불법촬영물 등 신고

<https://itembay.com/help/badPostInfoView>



### 유해게시물 신고

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 통신사행령 제30조의5 제2항에 따라, '불법촬영물등 유류 신고·삭제요청서'를 다운로드 받아 작성, 스캔하여 제출하여야 합니다.

#### 이용 문의 접수

이름	김우영
유형	<input checked="" type="radio"/> 불법촬영물등 신고 <input type="radio"/> 청소년 유해정보 피해상담
제목	<input type="text"/> (25자 이하)
문의내용	<input type="text"/> <small>유해게시물 신고 외의 문의는 1:1이용문의를 이용해주세요.</small>
답변확인	<input type="checkbox"/> 관리자가 답변을 보내면 SMS로 안내를 받겠습니다. <input type="checkbox"/> e-mail로도 답변을 받겠습니다.
파일첨부	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기"/> <input type="button" value="+ 추가"/> <small>* JPG, GIF만 가능, 이미지당 용량은 1Mb 이하, 최대 5개까지 가능          * 유류 신고·삭제 요청서로 접수시에는 이메일로 접수해 주시기 바랍니다. <a href="mailto:help@itembay.com">help@itembay.com</a></small>

불법촬영물등 유류 신고·삭제요청서 다운받기 : [한글파일](#), [워드파일](#)

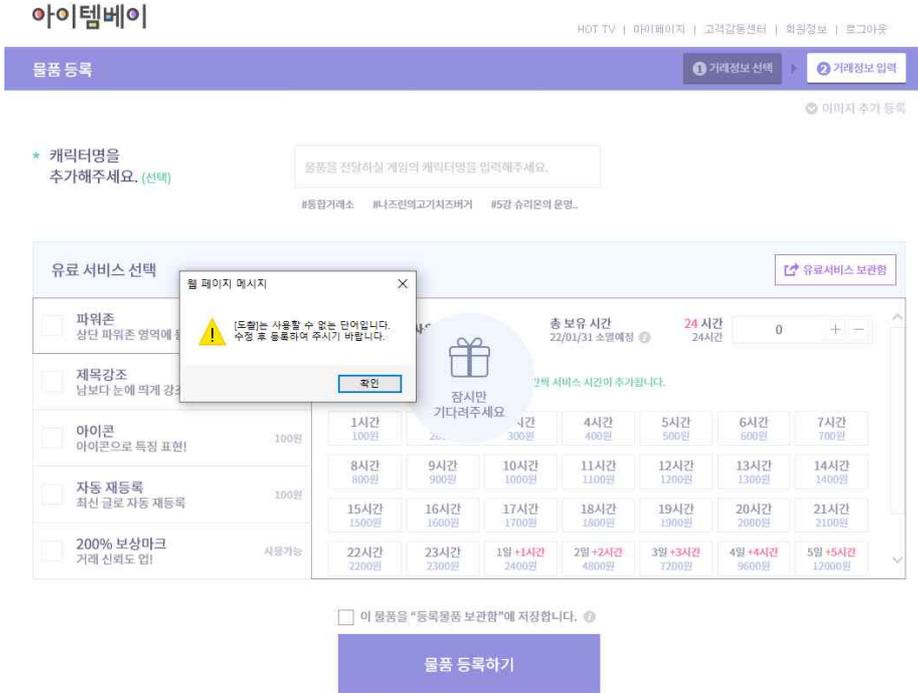
- 신고처리 전담부서 운영

- ▶ 고객감동센터(1644-3333) 운영을 통해 24시간 신고 응대 및 상담 가능

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

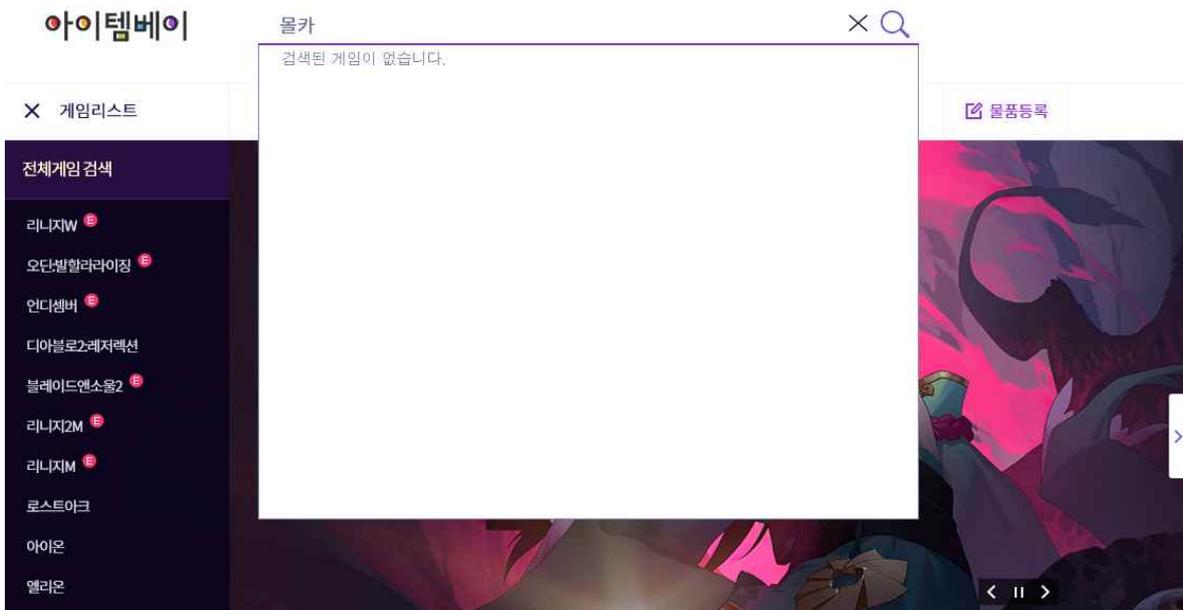
- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- ▶ 관련 단어 포함 시 게시글 등록 불가



- 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- ▶ 검색창 검색 시 게임명 외 검색 불가



#### 4) 식별 및 게재제한 조치

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- ▶ 사이트 내 영상 업로드 불가로, 현재 필터링 미적용  
스틸 이미지 필터링 국가기술 도입 예정

- ▶ 불법촬영물등 게시 시 게시글 삭제, 게시자 이용 자격 박탈 등 절차 마련



##### ● 게시판 이용 규정

가. 회사는 사이트 내에서 회원들이 지식을 공유할 수 있는 게시판을 운영하거나, 일정한 자격을 가진 회원들이 이를 운영할 수 있도록 할 수 있습니다. 또한 회원들은 이용약관 및 본 운영정책에 대한 동의로서 게시판을 사용할 수 있습니다.

나. 게시물(이미지 문구 및 첨부파일 등을 포함합니다)로 인해 발생하는 저작권 침해로 비롯한 민, 형사상의 모든 책임은 당해 게시물의 게시자에게 있으며, 회사는 이에 대해 책임지지 않습니다.

다. 회사의 게시판에 등록된 게시물의 저작권은 제3자의 권리를 침해하지 않는 한, 게시자에게 속합니다. 다만, 회사는 게시물 저작권자의 동의를 받아 이를 홍보 및 기타의 자료로 사용할 수 있습니다.

라. 등록된 게시물의 게시시간 기준은 아래와 같습니다.

- 1) 게임 아이템/머니 판매, 구매 : 5일
- 2) 게임 용품 판매, 구매 : 90일
- 3) 게임 캐릭터 판매 : 30일

마. 회사는 다음과 같은 내용의 게시물의 등록을 금하며, 회원에 대한 사전통보 없이 게시물을 삭제하거나, 열람을 제한하거나, 쓰기를 금지하거나, 게시자의 회원자격을 박탈할 수 있습니다.

- 1) 공공질서나 미풍양속에 위배되는 내용
- 2) 불법물 또는 음란물의 게시, 등록 또는 이와 관련된 물품의 홍보, 사이트 링크 등의 행위
- 3) 타인의 권리나 개인정보, 명예, 신용, 기타 정당한 이익을 침해하는 내용을 포함하는 경우
- 4) 범죄행위와 관련된 내용을 포함하는 경우
- 5) 허위 또는 과장 광고 내용을 포함하는 경우
- 6) 정치, 경제적 분쟁을 야기하는 내용을 포함하는 경우
- 7) 정보통신 설비의 오동작을 유발하거나, 혼란을 유발하는 컴퓨터 바이러스 또는 데이터를 포함하는 경우
- 8) 물품의 판매처, 연락처, 캐릭터명, 메일, 메신저 아이디(ID) 등의 내용을 기재하여 물품의 직거래를 유도하는 경우
- 9) 회사의 중개서비스, 기타 영업행위의 원활한 진행을 방해한다고 판단되는 경우
- 10) 기타 대한민국의 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ● 사전경고 조치 시행

### ● 로그기록 보관

- ▶ 불법촬영물등 유통 관련 게시글 관련 로그를 기록하며,  
로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 아니하도록 3년간 유지·관리
- ▶ 로그기록 포함 사항 : 신고 일자, 게시글 번호, 게시자의 가입자 정보,  
처리 결과 등

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 청소년 유해매체물 표시 및 성인 인증 절차 등 청소년 접근 제한 운영, 청소년 보호 정책 시행

### ▶ 청소년 보호 정책 수립 및 시행, 해당 내용 사이트 內 고지

약관 및 정책    이용약관    개인정보 처리방침    **청소년 보호정책**    이메일 수집거부



**(주)아이템베이는 청소년 유해정보로부터 보호하고자 보호정책을 시행하고 있습니다.**

아이템베이는 청소년이 건전한 인격체로 성장할 수 있도록 하기 위하여 정보통신망이용촉진및정보보호등에 관한 법률 및 청소년보호법에 근거하여 청소년 보호정책을 수립, 시행하고 있습니다. 회사는 정보통신망이용촉진및정보보호등에 관한 법률 및 청소년보호법 제14조 제1항 제1호에 따라 만 19세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 있도록 방지하고 있으나, 본 청소년 보호정책을 통하여 회사가 청소년보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

**01**    **1. 청소년 보호 정책**

**청소년 보호정책**

회사는 각종 청소년 유해정보로부터 청소년을 보호하고자 관계법령에 따라 만 19세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 있도록 청소년 보호정책을 마련하여 시행하고 있습니다. 또한 회사는 청소년의 건전한 성장을 저해하는 음란, 불법 등의 유해정보와 비윤리적, 반사회적 행위에 대해서는 엄격하게 제재하기 위하여 다음과 같이 활동하고 있습니다.

- 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호계획의 수립  
회사는 청소년 접근제한, 관리 조치 및 청소년 보호를 위한 교육 등을 통해 청소년 유해정보로부터 청소년을 보호합니다.
- 청소년 유해정보에 대한 청소년 접근제한 및 관리 조치  
회사는 청소년이 아무런 제한장치 없이 청소년 유해정보에 노출되지 않도록 청소년 유해 매체물에 대해서 별도의 인증장치를 마련, 적용하며 청소년 유해정보가 노출되지 않기 위한 예방차원의 조치를 취합니다.
- 정보통신업무 종사자에 대한 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육  
회사는 정보통신업무 종사자를 대상으로 청소년 보호 관련 법령 및 제재기준, 청소년 유해정보 유형, 위반사항 처리에 대한 절차 등을 교육하고 있습니다.
- 청소년 유해정보로 인한 피해 상담 및 고충처리  
회사는 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위하여 청소년 보호관리 책임자 및 청소년 보호관리 실무자를 지정하여 그 임무가 확실하게 할도록 하고 있습니다.  
하단에 명시한 "청소년 보호 책임자" 항목을 참고하여 전화나 이메일을 통해 피해상담 및 고충처리를 요청할 수 있습니다.

- ▶ 사이트 이용을 위하여 회원 가입 및 로그인 절차 必, 성인 인증을 하지 않은 경우 사이트 이용 원천 불가
- ▶ 회원 가입 시 성인 인증 절차 필수 진행

**19** 이 정보 내용은 청소년 유해매체물로서 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정에 의해 만 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

### 19세 미만 나가기

## 아이템베이 회원가입

아이템베이 회원가입을 환영합니다.  
아이템베이 회원이 되시면 보다 다양한 혜택을 받아 보실 수 있습니다.



<p><b>일반회원</b> 19세 이상 내국인</p> <p><b>가입하기</b></p>	<p><b>외국인회원</b> 국내 거주 외국인</p> <p><b>가입하기</b></p>
--	--

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

● **2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 신고 접수 및 처리 건수 없음**

→ 개인간 게임 아이템 중개거래를 목적으로 하는 사이트를 운영 중으로, 불법 촬영물등의 유통 사례가 없으나 불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과에 대한 집계 운영 중

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
아동청소년성착취물		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ '사유'는 중복집계 가능

※ '건수'는 URL 수 기준

(용어설명)

- 1) 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5제1항에 규정한 '기관·단체'를 제외한 신고·삭제 요청인
- 2) 기관·단체(시행령 제30조의5) : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 신고삭제 요청기관으로 고시한 13개 기관·단체
- 3) 신고사유 : 신고서에 기재된 신고사유 대로 집계(해당사유에 해당되지 않더라도 신고서 기준으로 기재)
- 4) 성적 불법촬영물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
- 5) 성적 허위영상물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조의2에 따른 편집물·가공물·합성물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
- 6) 아동청소년성착취물 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제5호에 따른 아동·청소년 성착취물
- 7) 삭제·접속차단 : 자체 삭제·차단한 건수 + 방심위 심의회신 결과에 따라 삭제·차단한 건수
- 8) 방심위 심의요청 : 전기통신사업법시행령 제30조의5제3항에 따른 심의요청(해당정보가 불법촬영물등에 해당하는지 판단하기 어려운 경우)

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ● 관련 규정

아이템베이 서비스 운영정책 內 게시판 이용 규정 마.

‘회사는 다음과 같은 게시물의 등록을 금하며, 회원에 대한 사전통보 없이 게시물을 삭제하거나 열람을 제한하거나, 쓰기를 금지하거나, 게시자의 회원자격을 박탈할 수 있습니다.’

2) 불법물 또는 음란물의 게시, 등록 또는 이와 관련된 물품의 홍보, 사이트 링크 등의 행위



#### ● 게시판 이용 규정

가. 회사는 사이트 내에서 회원들이 지식을 공유할 수 있는 게시판을 운영하거나, 일정한 자격을 가진 회원들이 이를 운영할 수 있도록 할 수 있습니다. 또한 회원들은 이용약관 및 본 운영정책에 대한 동의로써 게시판을 사용할 수 있습니다.

나. 게시물(이미지 문구 및 첨부파일 등을 포함합니다)로 인해 발생하는 저작권 침해를 비롯한 민, 형사상의 모든 책임은 당해 게시물의 게시자에게 있으며, 회사는 이에 대해 책임지지 않습니다.

다. 회사의 게시판에 등록된 게시물의 저작권은 제3자의 권리를 침해하지 않는 한, 게시자에게 속합니다. 다만, 회사는 게시물 저작권자의 동의를 받아 이를 홍보 및 기타의 자료로 사용할 수 있습니다.

라. 등록된 게시물의 게시시간 기준은 아래와 같습니다.

- 1) 게임 아이템/머니 판매, 구매 : 5일
- 2) 게임 용품 판매, 구매 : 90일
- 3) 게임 캐릭터 판매 : 30일

마. 회사는 다음과 같은 내용의 게시물의 등록을 금하며, 회원에 대한 사전통보 없이 게시물을 삭제하거나, 열람을 제한하거나, 쓰기를 금지하거나, 게시자의 회원자격을 박탈할 수 있습니다.

- 1) 공공질서나 미풍양속에 위배되는 내용
- 2) 불법물 또는 음란물의 게시, 등록 또는 이와 관련된 물품의 홍보, 사이트 링크 등의 행위
- 3) 타인의 권리나 개인정보, 명예, 신용, 기타 정당한 이익을 침해하는 내용을 포함하는 경우
- 4) 범죄행위와 관련된 내용을 포함하는 경우
- 5) 허위 또는 과장 광고 내용을 포함하는 경우
- 6) 정치, 경제적 분쟁을 야기하는 내용을 포함하는 경우
- 7) 정보통신 설비의 오동작을 유발하거나, 혼란을 유발하는 컴퓨터 바이러스 또는 데이터를 포함하는 경우
- 8) 물품의 판매처, 연락처, 캐릭터명, 메일, 메신저 아이디(ID) 등의 내용을 기재하여 물품의 직거래를 유도하는 경우
- 9) 회사의 중개서비스, 기타 영업행위의 원활한 진행을 방해한다고 판단되는 경우
- 10) 기타 대한민국의 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우

### ● 신고·삭제요청 처리 프로세스

#### 1. 자체 모니터링 결과 불법촬영물 등에 해당하는 것으로 판단되는 경우

내부 이용 정책에 따라 게시글 삭제 및 사이트 이용 자격 제재 진행

#### 2. 신고 기능을 통해 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청 접수 시

- 1) 유통방지 책임자에 보고, 불법촬영물등으로 확인 시 게시글 삭제, 사이트 이용 자격 제재 진행
- 2) 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의 요청
- 3) 신고 또는 삭제 요청자에 해당 불법촬영물등 처리 결과 회신

#### 3. 신고기록목록을 작성, 불법촬영물등 유통신고서 및 처리결과 문서화하여

3년간 보관

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김명수	김우영
부 서	법무대외팀	법무대외팀
직 책	팀장	대리
지정일	2020. 12. 11.	2020. 12. 11.

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

### ● 불법촬영물등유통방지 책임자 대상

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
설명회	2021. 7. 9.	21년도 청소년보호책임자 지정 의무 사업자 대상 설명회	김우영 대리	0.5시간	방통위
법정교육	2021. 7. 29.	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	유통방지책임자	2시간	방통위

### ● 2021. 11. 10. 사내 임직원 대상 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육 진행

[공지] 2021년도 청소년 보호 교육 안내 [0]

김우영 대리 2021-11-10(수) 09:22

#### 2021년도 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육

코로나19로 인해 금번 교육은 비대면으로 진행하오며, 본 공지 내 첨부한 교육자료 '청소년 유해환경 알아보기'로 대체합니다.  
알이 많지 않으니, 하기 교육기관 내에 확인 부탁드립니다.

#### 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육

일정 및 방법		
교육 기간	교육 대상	교육 방법
2021. 11. 10.(수) ~ 19.(금)	아이템베이 임직원	그룹웨어 공지사항 내 교육자료 확인

#### 교육 내용

##### 청소년 유해환경알아가기

- 청소년 연령
- 청소년 유해환경의 종류
- 청소년 유해매체물
- 청소년 유해약물
- 청소년 유해물건
- 청소년 유해업소
- 청소년 유해환경 과징금 및 벌칙
- 청소년 유해환경 접촉 경험
- 청소년보호종합대책

아이템베이

2021y 청소년 유해환경알아가기.pptx (1.5MB) [재전송] [삭제]

0 / 댓글 0개 | 조회 78 | 좋아요 누른 사람 2명