
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)에이치소사이어티

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 25일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 에이치소사이어티
대표자	최호승
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	스카이피플 / 약 1.5만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 100억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	안상민 부대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2023년

- 에이치소사이어티 불법촬영물등 유통방지 계획 (2023.1)

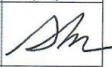
- 1. 신고 삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
 - 자사 서비스 내 커뮤니티 신고기능을 구현하여 상시로 신고 및 삭제요청할 수 있도록 적용
 - 커뮤니티 게시글 작성시, 불법촬영물 게시에 자주 사용되는 단어 입력을 원천 차단
 - 사전조치의무사업자는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고를 한 자에게 그 처리결과를 신고·삭제요청일로부터 14일 이내에 통보

- 2. 제목 명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
 - 검색제한 리스트를 직접 관리하여 적용

- 3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
 - 24시간 실시간 모니터링 담당자들의 모니터링, 이용자들의 신고기능을 적극활용하여 불법촬영물 식별 즉시 게시물 삭제처리 및 게시자 계정정지 조치
 - 조치기준에서 요구하는 로그를 모두 포함하여, 외부 클라우드를 이용하여 로그를 기록

- 4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
 - 서비스 이용 화면 곳곳에 불법촬영물 유통에 대한 사전 경고 조치를 시행

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

	부장	부대표
결재	박지원	

에이치소사이어티 불법촬영물등 유통방지 계획 (2023.1)

1. 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항

- 자사서비스 내 커뮤니티 신고기능을 구현하여 상시로 신고 및 삭제요청할 수 있도록 적용
- 커뮤니티 게시물 작성시, 불법촬영물 게시물에 자주 사용되는 단어 입력을 원천 차단
- 사전조치의무사업자는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고를 한 자에게 그 처리 결과를 신고·삭제요청일로부터 14일 이내에 통보

2. 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항

- 검색제한 리스트를 직접 관리하여 적용

3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항

- 24시간 실시간 모니터링 담당자들의 모니터링, 이용자들의 신고기능을 적극활용하여 불법촬영물 식별 즉시 게시물 삭제처리 및 게시자 계정정지 조치
- 조치기준에서요구하는 로그를 모두 포함하여, 외부 클라우드를 이용하여 로그를 기록

4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항

- 서비스 이용 화면 곳곳에 불법촬영물 유통에 대한 사전 경고 조치를 시행

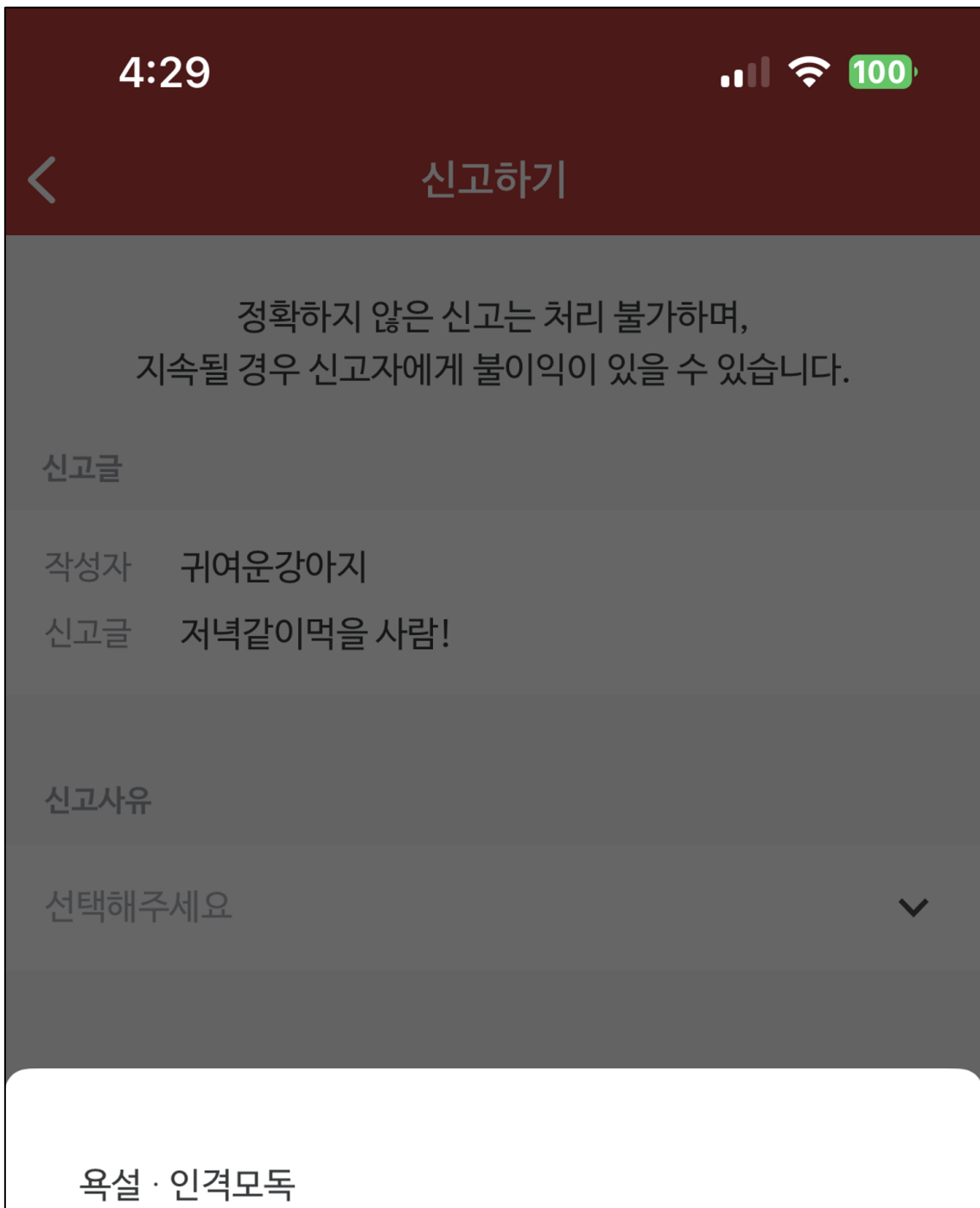
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 커뮤니티 서비스가 론칭 된 2019년 12월 부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 당사 서비스 내에 ‘신고하기’ 메뉴를 마련하여 운영하고 있습니다.

- 온라인 신고 페이지 :

- PC
- MOBILE



특정 유저의 신상 노출 · 개인정보침해

심각한 성적 불쾌함

홍보 · 단순 도배글

불쾌한 닉네임

기타

불법촬영물등 유통 신고

4:28

📶 100



퇴근하고

● 귀여운강아지

2023.03.22 16:07 👁 35

저녁같이먹을 사람!
있나요?
합정근처에서!



0



0

전체 댓글 3

● 해맑은별



👍 0

💬 0

18분 전

● 달달한개미



ㅎㅎ

👍 0

💬 1

6분 전

신고하기

취소

4:29



100



신고하기

정확하지 않은 신고는 처리 불가하며,
지속될 경우 신고자에게 불이익이 있을 수 있습니다.

신고글

작성자 귀여운강아지

신고글 저녁같이먹을 사람!

신고사유

불법촬영물등 유통 신고



선택해주세요



불법촬영물

촬영 대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 또는 복제물 등

허위영상물

대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집, 합성, 가공한 촬영물 등

아동.청소년 성착취물

아동, 청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 표현하는 촬영물 등

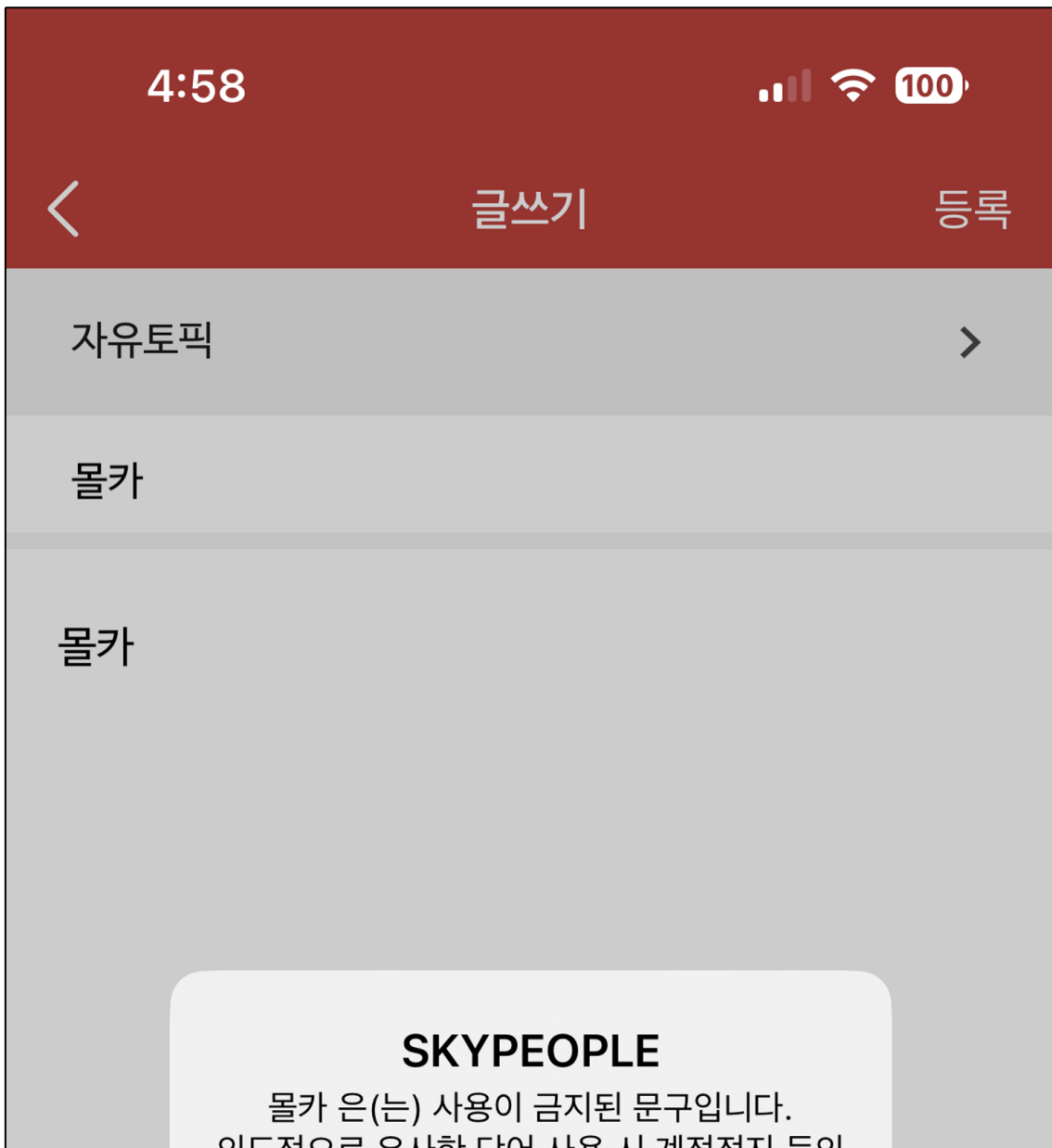
○ 신고처리 전담부서 운영

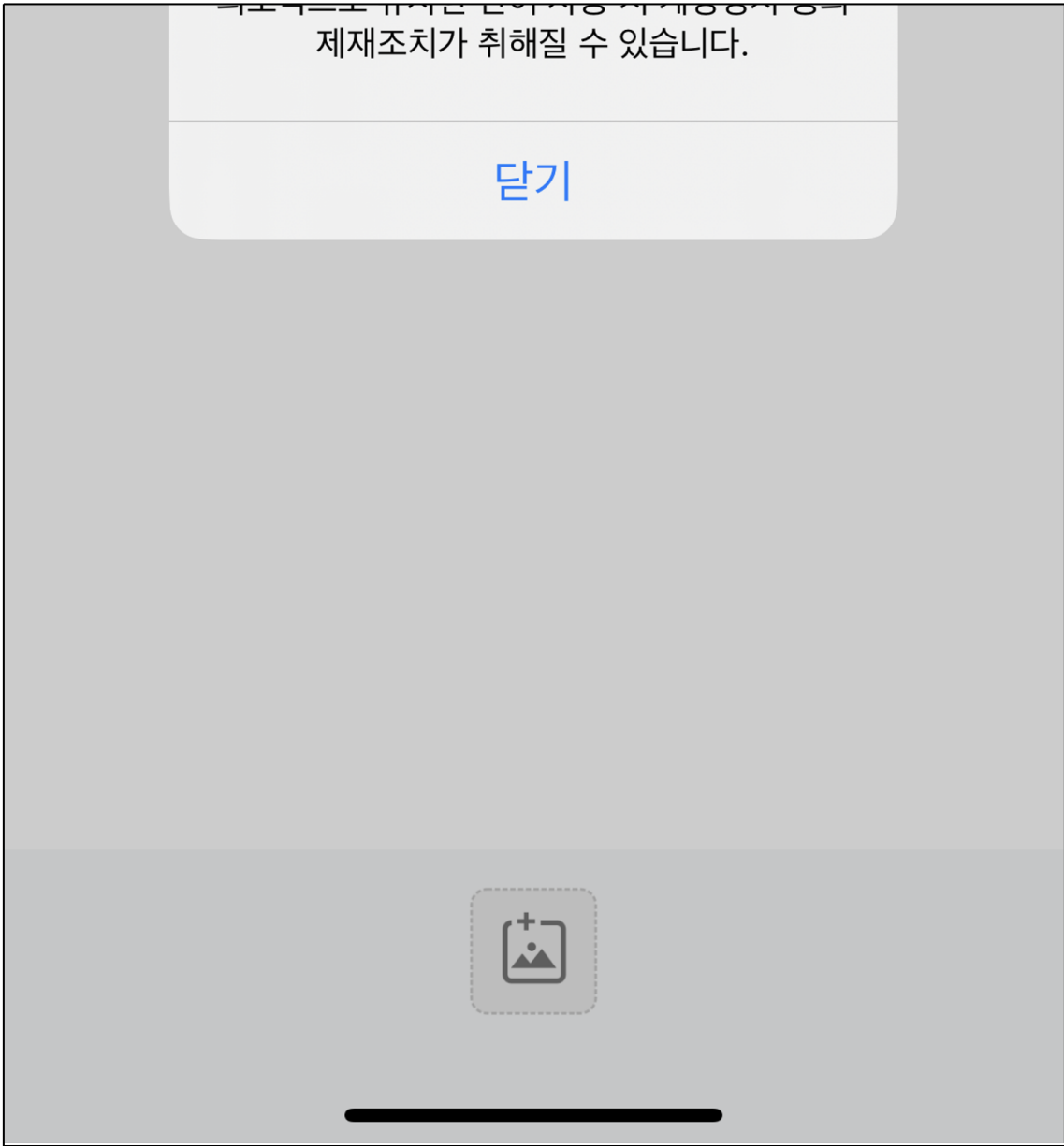
- ‘커뮤니케이션팀’ 운영을 통해, 24시간 신고 응대 및 모니터링 시스템 가동
- help@skypeople.me

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용





○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 자사 서비스 내 '연관검색어' 기능 지원하지 않음

4:59

100

검색

유출



검색기록

전체보기

랜덤익명

자유토픽

새 회사

랜덤익명

모르는 사람인데 지인 통해서

.

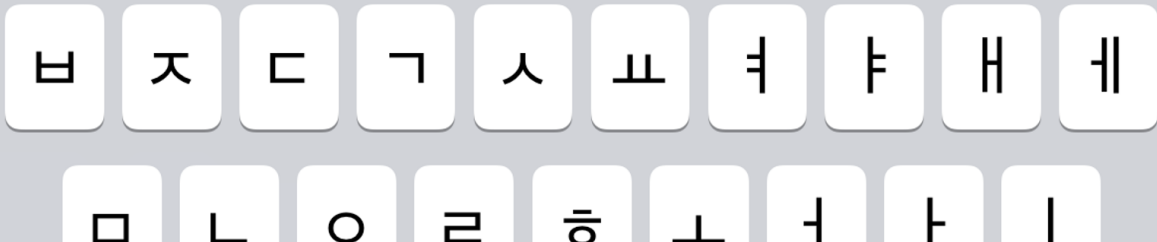
● 커다란코끼리

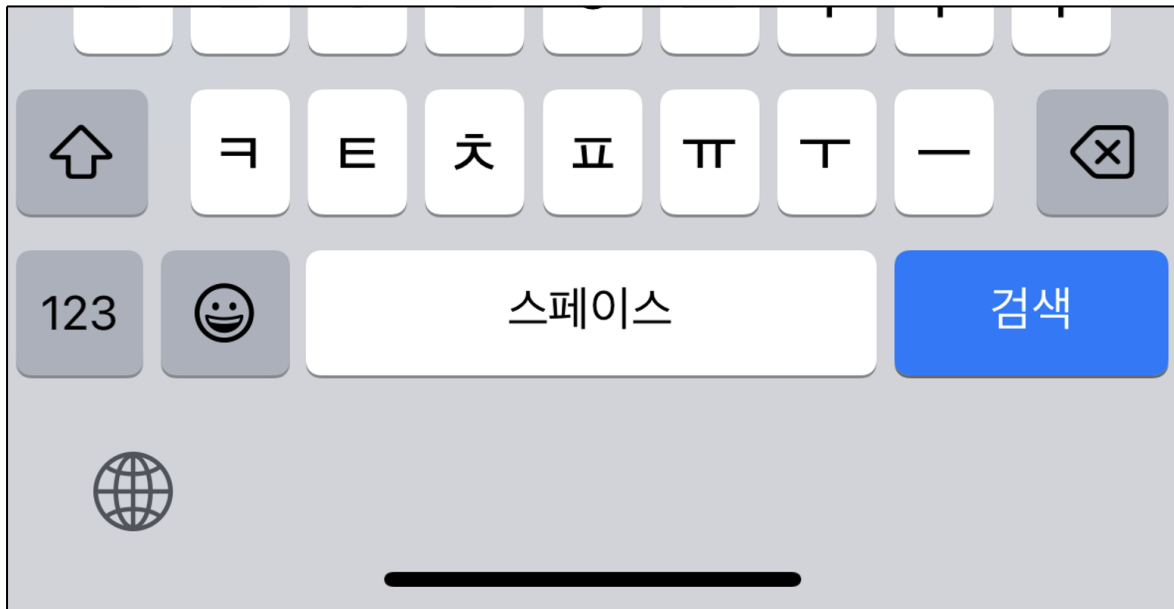
85 0 11

2일 전



랜덤익명





- 검색어 노출 제한

- PC
- MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

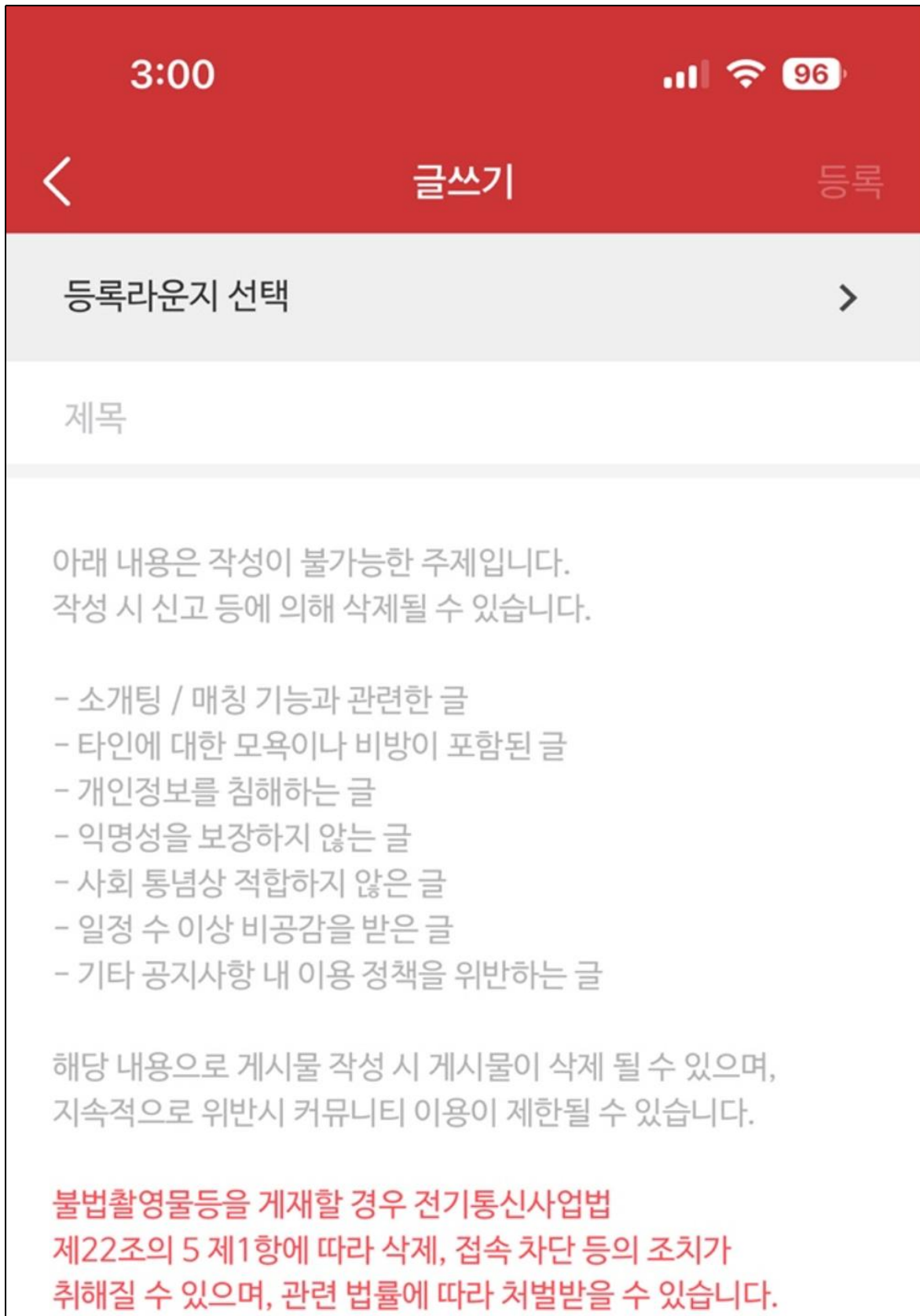
- 자사 서비스 내 '동영상 업로드' 기능 지원하지 않음

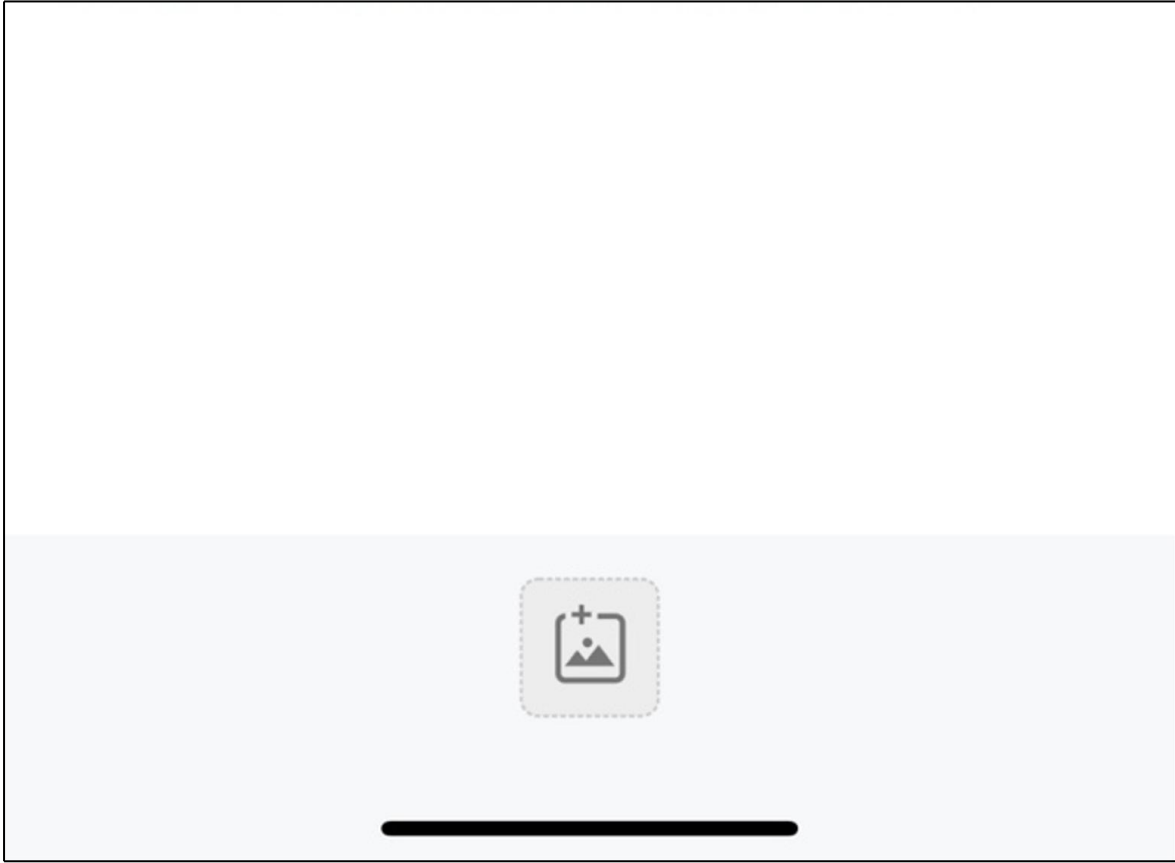
순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	스카이피플	무		

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 게시물 작성시 음란물 및 불법촬영물 등에 대한 단속 및 형사고발 조치 공지 (매회)





○ 로그기록 보관

- 게시글에 대한 작성자 정보 등을 로그기록 하고 있음
- 문제가 되는 게시글에 대해서, 작성자에 대한 식별자료(가입시 입력한 본인인증정보 등)와 게시글의 내용 등에 관한 사항들이 데이터베이스에 저장되고 있습니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

<p>제10조 이용자의 의무 서비스 이용 신청 시 신청자는 반드시 동 약관 '제2조'에 기재되어있는 인증을 거친 해당 대학의 재학생 또는 졸업생이거나 해당 직장 등에 재직중인 직장인이어야 합니다. 또한 작성하는 개인 정보와 프로필(사진과 간단한 소개 등)은 사실이어야 합니다. 일정기간이 경과한 뒤 변경되는 개인 정보는 지속적으로 본인이 정보를 갱신하여야 합니다. 이에 성실히 이행하지 않음으로 인해 발생하는 불이익은 이용자(신청자) 본인의 책임입니다.</p> <p>a. 이용자(신청자)가 직접 입력한 개인정보는 진실하여야 하며 만일 이용자(신청자)가 허위 기타 부정한 정보를 입력하여 다른 이용자에게 피해가 발생할 경우 그에 대한 민·형사상의 책임을 포함한 일체의 책임은 이용자 본인에게 귀속됩니다.</p> <p>b. 회사는 이용자간의 만남에 발생한 문제에 대하여 책임지지 아니하며, 이는 전적으로 이용자 본인에게 귀속되기에 신중히 검토한 후 서비스를 이용해야 합니다.</p> <p>c. 이용자는 항상 '스카이프플'의 공지 내용을 숙지하여야 합니다. 위 의무를 성실하게 이행하지 않음으로 인해 발생한 문제에 대한 책임은 이용자에게 귀속됩니다.</p> <p>d. 이용자는 아래 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. '스카이프플' 사이트의 이용자(신청자)정보를 부정하게 취득하는 행위2. '스카이프플' 홈페이지 등을 해킹 또는 유사 프로그램을 이용하여 정상적인 운영을 어렵게 하는 행위 (예: 해킹 또는 바이러스 유포, 디도스 공격 등)3. 타인의 휴대전화번호, 개인정보 등을 도용하는 행위.4. 개인 정보를 허위 또는 타인의 것으로 등록하는 행위.5. 타 이용자에게 대한 비방 또는 인격모독을 하거나 이를 작성 및 유포하는 행위.6. 공공질서, 미풍양속을 저해하는 저작물을 등록 또는 유통시키는 행위.7. 사이트 내에서 불법적으로 물건을 판매하거나 상행위를 하는 행위.8. 음란물 및 동영상을 게시하는 행위.9. '스카이프플'이 제공하는 프로필 및 개인 정보(사진, 닉네임, 나이, 간단한 소개 등)을 무단 이메일 회신, 무단 캡처 또는 무단 저장하는 행위 및 이를 유통하여 외부에 게시하는 행위10. '스카이프플' 서비스 운영 업무를 방해하는 행위 또는 '스카이프플'에 대한 허위 사실을 유포하는 등의 행위11. '스카이프플' 내 익명게시판 등에서 타인을 비방하거나 불쾌한 게시물을 작성, 논란을 일으키거나 회사의 서비스 제공에 유해한 게시물을 작성하는 등 회사가 경한 게시판 이용 정책을 위반하는 행위.12. 기타 '스카이프플' 서비스 및 제반 설비를 이용하여 범죄 또는 불법행위를 하거나, 이외에 스카이프플 운영팀(관리자)의 판단하에 이용에 부적절하다고 여겨지는 행위. <p>이상 위 d항 각 호 해당 사항에 명시한 내용을 위반한 이용자는 강제 이용 중단 및 영구 이용 중단 처리될 수 있으며 민 형사상의 책임을 지게 됩니다.</p>

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- - 불법촬영물 등 처리에 대한 절차
- ① 불법촬영물 관련 신고접수 및 게시글 확인
- ② 해당 게시글 삭제 및 보관
- ③ 게시글 등록자 계정 동결(접속 차단)
- ④ 게시글 등록자에 대한 관련법 고지 및 경고/제재
- ⑤ 신고자가 있을 경우 처리결과에 대해 고지
- ⑥ 불법촬영물 등 유통바이트 책임자에게 처리결과 보고

○ 기타 운영관련 사항

- - 기타 운영관련 사항

· 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 조치를 위해 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 실시간 서비스관리 및 관련인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	안상민	임원	부대표	2020-12-01
부	박지원	기획팀	부장	2020-12-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-11-20	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	안상민 이사	2시간	방통위
내부교육	2023-11-20	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	CS 부서	1시간	자체교육

발급번호 : 2023-ii-000-0029

교육 수료 증

성 명 : 안상민

소 속 : 에이치소사이어티

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 07. 20. ~ 2023. 11. 20.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 11. 20.



방송통신위원회