

## 보도자료

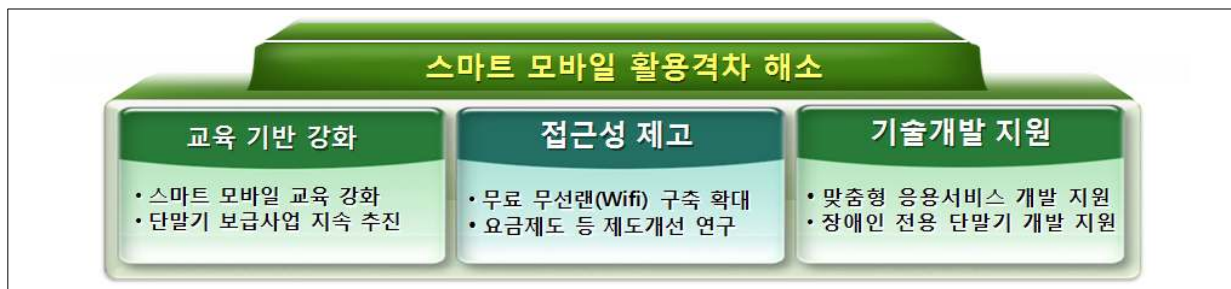
2010년 11월 17일(수) 배포시점 부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 네트워크정책국 인터넷정책과 홍진배 과장(☎750-2730)  
인터넷정책과 남궁종 주무관 (☎750-2741) ngjong@kcc.go.kr

# 스마트 모바일 서비스 활용격차 해소 추진

- 전국 스마트 모바일 이용자를 위한 '찾아가는 교육 서비스' 실시
- 내년, 최대 **60개**의 복지시설 등에 무료 무선랜(WiFi) 구축 추진
- 장애인·고연령층·영유아 대상 공공 앱 12건 개발 지원

방송통신위원회(위원장 최시중)는 스마트 모바일 보급이 급속도로 확산되면서 연령·지역·소득수준 등에 따른 스마트 모바일 보급률, 활용능력 등에 차이가 발생하는 등 계층간 정보격차 확대가 우려됨에 따라 스마트 모바일 서비스 활용격차 해소방안을 마련하였다고 밝혔다.



금번 계획은 스마트 모바일로의 패러다임 전환에 따라 무선인터넷을 기반으로 하는 정보력, 서비스 활용능력이 삶의 질 향상에 중요한 요소로 부각되고 있는 상황에서 장애인·고연령층·저소득층 등 스마트 모바일을 활용하는 데 부담을 갖고 있는 계층에 초점을 맞추어 마련되었다.

우선, 방통위는 ▲스마트 모바일 교육기반을 강화할 계획이다. 스마트 모바일 관련 교육자료를 제작·보급하였고, 전국 14개의 전파관리소별 직원을 선정, 스마트 모바일 전문강사를 육성하였으며, 이통사(KT, SKT), 제조사(삼성), 한국인터넷진흥원 등과 함께 스마트 모바일에 익숙하지 않은 중장년층 및 이동이 불편한 장애인 등을 위해 전국 어디서나 이용가능한 ‘찾아가는 교육서비스’를 제공할 계획이다.

스마트 모바일 활용 교육은 집합교육과 방문교육으로 나누어 진행된다. 집합교육은 기 수립된 교육계획에 따라 신청인이 온라인 SMAC(<http://smac.kr>)에 접속하여 교육일정, 교육장소 등을 확인한 후 교육신청을 하면되고, 방문교육은 10인 이상의 모임, 단체 등이 온라인 SMAC(<http://smac.kr>)에 접속하여 교육일시, 교육장소 등을 지정한 후, 담당자의 상담을 거쳐 교육일정이 최종 확정된다. 교육신청은 오늘부터 가능하다.

※ 주요 교육내용 : 스마트 모바일의 특징 및 주요 기능 활용방법, 유용한 앱(응용서비스) 소개, 무선인터넷 관련 기초지식 등

※ 교육문의 : 02-405-6638, smartedu@kisa.or.kr

아울러, 장애인·저소득층 등에 대한 ▲스마트 모바일 서비스 접근성을 제고할 계획이다. 이통사(KT, SKT)와 협력하여 내년도 최대 60여개의 복지시설 등에 무료 무선랜(WiFi)을 구축하고, 문자메시지를 읽어주는 TTS(Text to Speech) 기능 등을 내장한 장애인용 휴대폰 보급사업(LGU+)을 지속 추진하여, 무선인터넷의 보편적 서비스 기능을 강화하고 스마트 모바일을 활용한 공공복지 향상을 추진할 예정이다.

마지막으로, ▲스마트 모바일 응용서비스 개발 및 기술개발을 지원할 계획이다. 민간영역에서 자발적인 투자를 기대하기 어려운 장애인·고연령층·영유아 등을 대상으로 하는 맞춤형 응용서비스 12건에 대해

한국무선인터넷산업연합회와 함께 내년초까지 개발을 지원하고, 스마트 모바일 기술·아이디어 공모전 등을 개최하여 관련 기술 개발을 촉진할 계획이다.

〈장애인·고연령층·영유아 대상 스마트 모바일 응용서비스 개발 지원과제〉

| 대상                                   | 과제명                     | 내 용                                                                       |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 장<br>애<br>인<br>/<br>고<br>연<br>령<br>층 | 장애인 생활밀착형 편의시설 안내 서비스   | 생활밀착형 장애인 편의시설 정보 제공                                                      |
|                                      | 장애인 지하철 도우미             | 지하철내 장애인 편의시설의 위치 제공                                                      |
|                                      | 음성 낭독 도서관               | “국립중앙도서관의 시각장애인용 원문정보DB”를 활용, 음성 낭독 서비스 제공                                |
|                                      | Life Up                 | 장애인에게 유용한 정보제공 및 필요한 기능을 하나의 앱으로 실행 가능하도록 통합 애플리케이션 제작                    |
|                                      | 청각, 언어 장애인을 위한 원스톱 주문배달 | 청각, 언어 장애인 경우 전화로 음식 주문이 어려운 점에 착안하여 LBS 및 증강현실(AR)을 기반으로 주변 음식점을 검색하여 주문 |
|                                      | 행복찾기                    | 도움이 필요한 노인정, 양로원, 고아원, 장애인가정, 독거노인의 위치기반 DB구축하여, SNS서비스 제공                |
|                                      | 아름다운세상만들기               | 복지시설을 찾아주는 애플리케이션                                                         |
|                                      | 위치기반 노인복지시설 정보유틸리티      | 주변의 노인 복지 시설 정보를 제공                                                       |
| 영<br>유<br>아                          | 보건소 영유아 맞춤 도우미          | 의료 접근성이 부족한 취약계층에게 맞춤 서비스 제공                                              |
|                                      | 유해물질로부터 우리아이 지킴이        | 어린이 보건 의식 고취 및 교육을 위한 정보 제공                                               |
|                                      | 공공정보로 내 아이를 지키는 아이케어    | 영유아·어린이의 안전예방, 긴급대응 등에 대한 정보 제공                                           |
|                                      | 예방접종도우미 애플리케이션          | 영유아의 예방접종 이력 및 접종예정일을 관리                                                  |

\* 상기과제중 개발이 부실한 과제는 지원이 중단될 수 있음

방통위는 스마트 모바일 활용격차를 조기에 해소하기 위한 정책적 노력이 스마트 모바일 이용자 층을 확대하고 스마트 모바일의 생산적 활용을 촉진하는 한편, 다양한 맞춤형 응용서비스의 개발 유인을 제공함으로써 국내 무선인터넷 산업 활성화로 이어질 것으로 기대하고 있다.

- 붙임 : 1. 스마트 모바일 활용교육 일정 1부  
 2. 스마트 모바일 서비스 활용격차 해소방안(요약) 1부  
 3. 복지시설 무료 무선랜 구축 현황 1부  
 4. 취약계층 대상 스마트 모바일 응용서비스 개발 지원과제 1부. 끝.

[붙임1]

## 스마트 모바일 활용교육(집합교육) 일정(案)

| 교육기관<br>(전파관리소) | 과정   | 11월   |             | 12월   |             | 교육장       |
|-----------------|------|-------|-------------|-------|-------------|-----------|
| 본소              | 갤럭시S | 11.23 | 13:00~14:30 | 12. 9 | 13:00~14:30 | 중앙전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 12.01 | 16:30~18:00 | 12.23 | 16:30~18:00 | KT 신사교육장  |
| 위성              | 갤럭시S | 11.29 | "           | 12.13 | "           | 위성전파감시센터  |
|                 | 아이폰  | 11.30 | "           | 12.14 | "           |           |
| 서울              | 갤럭시S | 11.29 | "           | 12. 6 | "           | 서울전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.30 | "           | 12.13 | "           |           |
| 부산              | 갤럭시S | 11.22 | "           | 12. 6 | "           | 부산전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.26 | "           | 12.13 | "           | KT부산교육장   |
| 광주              | 갤럭시S | 11.22 | "           | 12. 6 | "           | 광주전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.29 | "           | 12.20 | "           | KT광주교육장   |
| 강릉              | 갤럭시S | 11.23 | "           | 12. 7 | "           | 강릉전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.30 | "           | 12.14 | "           |           |
| 대전              | 갤럭시S | 11.24 | "           | 12.15 | "           | 대전전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.25 | "           | 12.16 | "           | KT대전교육장   |
| 대구              | 갤럭시S | 11.22 | "           | 12. 9 | "           | 대구전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.23 | "           | 12.10 | "           | KT대구교육장   |
| 전주              | 갤럭시S | 11.25 | "           | 12. 9 | "           | 전주전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 12.02 | "           | 12.21 | "           | KT전북교육장   |
| 제주              | 갤럭시S | 11.25 | "           | 12. 7 | "           | 제주전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.26 | "           | 12. 8 | "           |           |
| 서울북             | 갤럭시S | 11.30 | "           | 12. 6 | "           | 서울북부전파관리소 |
|                 | 아이폰  | 12. 2 | "           | 12.13 | "           |           |
| 울산              | 갤럭시S | 11.23 | "           | 12. 7 | "           | 울산전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.24 | "           | 12. 8 | "           |           |
| 청주              | 갤럭시S | 11.26 | "           | 12. 3 | "           | 청주전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.29 | "           | 12.10 | "           |           |
| 당진              | 갤럭시S | 11.29 | "           | 12.10 | "           | 당진전파관리소   |
|                 | 아이폰  | 11.30 | "           | 12.17 | "           |           |

※ 전국 14개의 전파관리소에서 시행하는 집합교육 계획(案)이며, 온라인 SMAC(<http://smac.kr>)에 접속하여 교육일정, 교육장소 등을 확인 한 후 교육신청하여야 함

※ ‘찾아가는 교육서비스’는 10인 이상의 모임, 단체가 온라인 SMAC(<http://smac.kr>)에 접속하여 교육일시, 교육장소 등을 지정한 후, 담당자의 상담을 거쳐 교육일정이 최종 확정됨.(문의 : 02-405-6638, [smartedu@kisa.or.kr](mailto:smartedu@kisa.or.kr))

※ 상기 교육일정 및 장소는 이용자 요청, 전파관리소 사정 등에 따라 변경될 수 있음

[붙임2]

## 스마트 모바일 서비스 활용격차 해소방안 [요약]

### □ 추진배경

- 스마트 모바일 보급이 급속도로 확산되면서 유선인터넷 도입 초기 사회적 이슈로 대두되었던 정보격차 현상이 스마트 모바일 환경에서도 발생
- 다양한 계층의 스마트 모바일 접근 기회 확대를 통해 스마트 모바일의 생산적 활용을 촉진하여 무선인터넷 산업 활성화로 연결 필요

### □ 현황 및 문제점

- 연령, 지역 등 따라 스마트 모바일 보급률, 활용능력 등에 현격한 차이 발생
  - 아이폰의 경우, 20대·30대 가입자 비율이 77%를 차지하며, 서울과 수도권(강원권 포함) 지역의 가입자 비율이 각 45%, 76%로 집중
  - 갤럭시의 경우, 20대·30대 가입자 비율이 67%를 차지하며, 서울·수도권 지역의 가입자 비율이 54%로 집중
- 중장년층 등은 상대적으로 스마트 모바일을 보유 비율이 낮고, 디지털 기기 조작에 익숙치 않아 스마트 모바일의 생산적 활용에 불편 초래
- 취약계층을 대상으로 하는 스마트 모바일 기술개발 미흡

### □ 추진 과제

#### ① 스마트 모바일 교육 기반 강화

- (교육자료 제작, 보급) 이통사, 한국인터넷진흥원 등과 협력하여, 스마트 모바일 활용방법 등에 대한 교육자료 제작 및 보급

- (전문 강사 육성) 스마트 모바일 전문 강사를 육성하여, 교육 서비스 제공
  - 전국 14개소 전파관리소 직원을 각 소별 2인씩 선정(총 28명)하여, 스마트 모바일 활용방법에 단기 집중교육 실시 후 전문 강사로 활용
- (찾아가는 교육서비스) 온라인 SMAC에 교육신청 시스템 등을 구축하고, 전파관리소, 이통사(KT, SKT), 제조사(삼성) 등과 협력하여 집합/방문교육 실시
  - ※ 교육내용 : 스마트 모바일의 특징, 주요 앱(응용서비스) 활용법, 무선인터넷 관련 기초지식 등

## ② 스마트 모바일 서비스 접근성 강화

- (Wi-Fi 구축확대) 이통사(KT, SKT)와 협력하여, 취약계층이 밀집한 지역 등에 무료 무선랜(Wi-Fi) 구축 추진

< 복지시설 무료 무선랜 구축현황 및 구축계획 >

| 구분  | 구축현황                      | 구축계획                                               |
|-----|---------------------------|----------------------------------------------------|
| KT  | ◦5개 복지시설에 WiFi 구축(10월 기준) | ◦'11년도까지 서울, 5대 광역시 등의 복지시설에 WiFi 구축 예정 (총 20~30개) |
| SKT | ◦2개 복지시설에 WiFi 구축(10월 기준) | ◦'11년도까지 서울/경기/광역시 등의 복지시설에 WiFi 구축 예정 (총 20~30개)  |

- (제도개선 연구) 스마트 모바일 서비스 이용행태 등을 분석하여, 보편적 접근권 제고를 위한 제도개선 연구
- (체험시설 조성) SMAC 지역거점센터 등을 활용하여 스마트 모바일 체험시설 조성
  - 각종 스마트 모바일 단말기, 애플리케이션, 테스트베드 등을 구축
- (장애인용 단말기 보급) 이통사(LGU+) 등과 협력하여, 장애인 전용 휴대폰 단말기(피쳐폰+스마트폰) 보급 사업 지속 추진

< 시각장애인 전용 단말기 보급사업 >

| 구분    | ‘10년도 사업내용                        | ‘11년도 사업계획                  | 비고           |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------|
| SKT   | ◦시각장애인 전용 단말기 (LG-SH860S) 5천대 지원  | -<br>(‘11년도 사업계획 수립시 검토 예정) | ‘10년 첫 지원    |
| LG U+ | ◦시각장애인 전용 단말기 (LG-LH8600S) 2천대 지원 | ◦‘10년도와 유사한 수준으로 추진         | ‘07년부터 매년 지원 |

□ 스마트 모바일 응용서비스 및 기술개발 지원

- (맞춤형 응용서비스 개발 지원) 한국무선인터넷산업연합회와 함께 민간 영역에서 자발적인 투자를 기대하기 어려운 중장년층, 장애인 등을 대상으로 하는 맞춤형 공공 응용서비스 개발 지원

- 장애인 및 중장년층의 생활편의 및 복지 개선을 위한 앱 개발 및 보급

※ 취약계층을 대상으로 스마트 모바일 앱 12건 선정, 개발 지원(<붙임 2> 참조)

- (장애인 전용 단말기 개발 지원) 단말기 제조사, 연구기관 등과 협력하여 장애인 전용 스마트폰 단말기 개발 지원

※ 시각장애인 전용 피쳐폰은 기본 메뉴와 문자메시지를 읽어주는 TTS(Text to speech) 기능, 위성항법장치(GPS)를 이용한 위급 알림 기능, 책을 읽어주는 DTB(Digital Talking Book) Player 기능 등을 탑재

- (모바일 기술/아이디어 공모전) 스마트 모바일 접근성 제고를 위한 모바일 기술/아이디어 공모전 개최를 통해 관련 기술 개발 촉진

- 스마트 모바일 관련 우수 아이디어 및 기술을 발굴, 지원하여 공공 복지 실현 및 무선인터넷 산업 활성화 촉진

[붙임3] 복지시설 무료 무선랜(WiFi) 구축 현황

| 통신사 | 구분    | 장소명          | 위치           |
|-----|-------|--------------|--------------|
| KT  | 장애인시설 | 삼육대 장애인복지관   | 서울시 노원구 공릉동  |
|     |       | 성동 장애인 종합복지관 | 서울시 성동구 마장동  |
|     |       | 장애인정보화협회     | 대전시 중구 문화동   |
|     | 노인시설  | 강화노인회관       | 인천시 강화군 강화읍  |
|     |       | 노인복지센터       | 광주광역시 북구 문흥동 |
|     | 소계    | 총 5개         |              |
| SKT | 장애인시설 | 성북시각장애인복지관   | 서울시 성북구 동선동  |
|     | 저소득층  | 용인시 다목적 복지회관 | 경기도 용인시 기흥구  |
|     | 소계    | 총 2개         |              |

[붙임4] 취약계층 대상 스마트 모바일 응용서비스 개발 지원과제

| 대상                                   | 과제명                                                         | 내 용                                                                              |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 장<br>애<br>인<br>/<br>고<br>연<br>령<br>층 | SNS 기반 장애인<br>생활밀착형 편의시설<br>안내 서비스                          | 생활밀착형 장애인 편의시설 정보를 모바일 앱을 통해<br>국민들에게 무료로 제공                                     |
|                                      | 장애인 지하철 도우미                                                 | 지하철내 장애인 편의시설을 보다 쉽게 이용할 수 있도록<br>시설물의 위치정보를 제공                                  |
|                                      | 시각장애인을 위한,<br>음성 낭독 도서관<br>애플리케이션                           | “국립중앙도서관의 시각장애인용 원문정보DB”를 활용하여,<br>시각장애인에게 음성 낭독 서비스 제공                          |
|                                      | Life Up                                                     | 장애인에게 유용한 정보제공 및 필요한 기능을 하나의 앱으<br>로 실행 가능하도록 통합 애플리케이션 제작                       |
|                                      | LBS 및 증강현실(AR)을<br>기반으로 한 청각, 언어<br>장애인을 위한<br>원스톱 주문배달 솔루션 | 청각, 언어 장애인 경우 전화로 음식 주문이 어려운 점에<br>착안하여 LBS 및 증강현실(AR)을 기반으로 주변 음식점<br>을 검색하여 주문 |
|                                      | 행복찾기                                                        | 도움이 필요한 노인정, 양로원, 고아원, 장애인가정, 독거<br>노인의 위치기반 DB구축하여, SNS서비스 제공                   |
|                                      | 아름다운세상만들기                                                   | 복지시설을 찾아주는 애플리케이션                                                                |
|                                      | 위치기반노인복지시설<br>정보유틸리티                                        | 주변의 노인 복지 시설 정보를 제공                                                              |
| 영<br>유<br>아                          | 보건소 영유아<br>맞춤 도우미                                           | 의료 접근성이 부족한 취약계층에게 맞춤 서비스 제공                                                     |
|                                      | 유해물질로부터<br>우리아이 지킴이                                         | 어린이 보건 의식 고취 및 교육을 위한 정보 제공                                                      |
|                                      | 공공정보로 내 아이를<br>지키는 아이케어                                     | 영유아·어린이의 안전예방, 긴급대응 등에 대한 정보 제공                                                  |
|                                      | 예방접종도우미<br>애플리케이션                                           | 영유아의 예방접종 이력 및 접종예정일을 관리                                                         |