

# 대한민국 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 “정보통신망법”) 및 전기통신사업법에 따른 투명성 보고서

제정근거: 정보통신망법 제64조의5

2020. 5. 20. 국회를 통과한 정보통신망법 및 전기통신사업법 개정안은 온라인서비스제공자에게 불법촬영물등이 자신의 플랫폼을 통해 유통되는 것을 방지하기 위한 기술적·관리적 조치를 취할 것을 요구하고 있습니다. 위 두 개정법안에서 규정한 기술적·관리적 조치에는 다음과 같은 조치들이 포함됩니다: 불법촬영물등을 신고할 수 있는 기능 마련, 신고가 있는 경우 불법촬영물등을 삭제하거나 그에 대한 접속을 차단하는 조치 마련, 기술적 조치가 운영되는 상황을 기록, 불법촬영물등 유통방지 책임자의 지정, 매년 투명성 보고서 제출. 본 문서는 위와 같은 법률 개정에 따라 요구되는 투명성 보고서의 첫 발행물로서 마련되었습니다.

## 관련 법령에서의 ‘불법촬영물등’은 다음과 같습니다:

1

「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」  
제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(  
복제물의 복제물을 포함);

2

「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」  
제14조의2에 따른 편집물·합성물·가공물  
또는 복제물(복제물의 복제물을 포함)

3

「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」  
제2조제5호에 따른 아동·청소년성착취물

### 일반현황(2020년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	Google LLC
대표자	선다 피차이
정보통신 주요서비스	구글 검색, 유튜브
불법촬영물 등 유통방지 책임자	데이비드 그래프, 신뢰 안전 (Trust and Safety)부서의 부사장

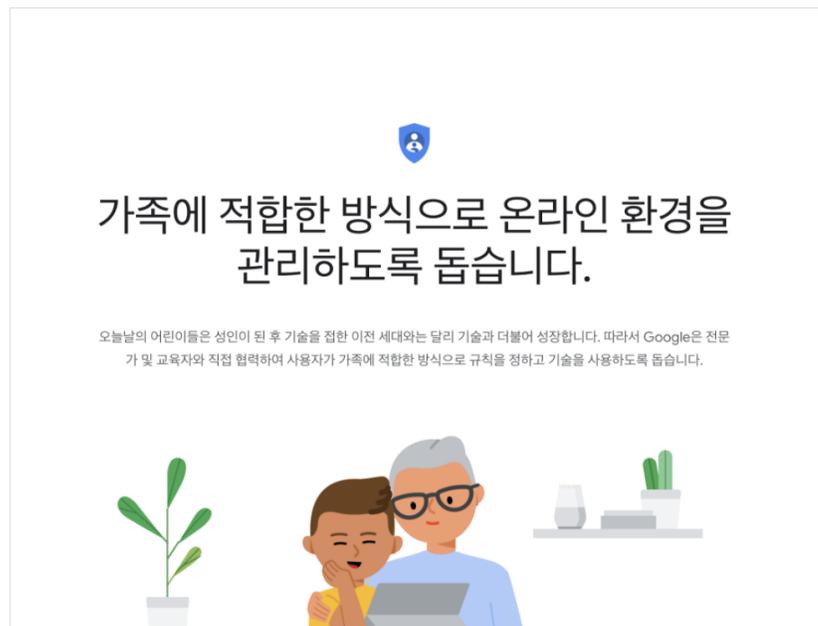
# 불법촬영물등의 유통 방지를 위해 기울인 일반적인 노력에 관한 사항

아동 성적 학대 콘텐츠 (Child Sexual Abuse Material, 이하 “CSAM”)

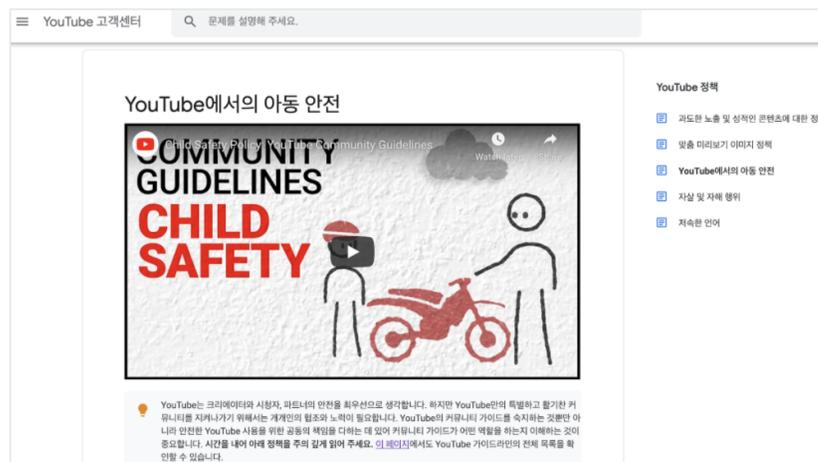
CSAM은 아동 성적 학대 콘텐츠를 의미합니다. 이는 음란 행위를 하는 아동을 이용하여 만들어진 사진, 비디오, 컴퓨터 생성 이미지와 같은 시각적 자료를 의미하며, 일반적으로 관련 법령상 “아동·청소년 성착취물”로 지칭됩니다.

구글이CSAM에 맞서기 위한 노력

구글은 온라인상의 CSAM에 맞서, 이러한 콘텐츠의 확산에 당사의 플랫폼이 남용되는 것을 방지하기 위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다. 당사는 아동 성 착취 콘텐츠 및 관련 행위를 탐지·방지·삭제하고 이를 신고하기 위하여 상당한 수준의 기술적, 인적 및 시간적 자원을 투입하고 있습니다. 아동과 가족을 보호하기 위한 당사의 노력과 관련한 더 자세한 내용은 [구글 안전 센터](#) 및 YouTube [커뮤니티 가이드](#)를 참고하시기 바랍니다.



구글 안전 센터 메인 페이지



YouTube 커뮤니티 가이드 - 아동 안전

## 구글 플랫폼에서 CSAM을 식별하는 방법

당사는 온라인 상의 아동 성 착취에 맞서기 위하여 많은 투자를 하고 있으며, 당사의 플랫폼상 CSAM을 탐지·방지 및 삭제하기 위하여 각종 기술을 동원하고 있습니다. 당사는 이용자와 NGO와 같은 제3자의 신고에 따른 탐지 외에도 자동 탐지기능을 활용하고 있으며, 기타 사람에 의한 직접 탐지작업도 병행하고 있습니다. 나아가, 당사는 YouTube의 CSAI Match와 같은 해시 매칭(hash matching) 방식을 통해 이미 CSAM으로 알려진 이미지와 비디오를 탐지하기도 합니다. 또한 당사는 이전에 발견되지 않은 새로운 CSAM을 탐지하기 위해 머신러닝 분류기(machine learning classifiers)를 활용하고 있는데, 이를 통해 탐지된 정보는 당사의 전문가 검토 팀에 의하여 CSAM 인지 여부가 확정됩니다. 구글은 위 분류기를 활용하여 Content Safety API를 개발하였으며, 당사는 이 개발도구를 다른 이들에게도 제공함으로써 해당 조직 내에서 사람이 직접 검수할 콘텐츠의 우선순위를 설정하는 것을 돕고 있습니다.

위와 같은 CSAI Match 및 Content Safety API는, 자신의 플랫폼을 남용하는 행위에 맞서고자 하는 조직으로서 일정한 사용조건을 충족하는 조직에게 제공됩니다. 이와 관련한 보다 자세한 내용은 [여기](#) 에서 확인하시기 바랍니다.

### CSAI Match

CSAI Match는 YouTube팀에서 개발한 독점적인 기술로서, 온라인 동영상 콘텐츠의 아동 성적 학대 이미지(child sexual abuse imagery, CSAI)를 근절하기 위해 고안되었습니다. 이는 정책을 위반하는 것으로 알려진 동영상을 식별하기 위해 해시 매칭을 활용한 최초의 기술로서, 정책을 준수하는 대량의 동영상 콘텐츠 중에서 위반 콘텐츠를 식별할 수 있게 해줍니다. 정책을 위반하는 콘텐츠가 발견되면 파트너 조직에 신고되며, 이러한 조직에서는 현지 법률 및 규정에 따라 책임감을 갖고 콘텐츠를 신고합니다. Google은 YouTube를 통해 NGO 및 Adobe, Reddit, Tumblr와 같은 업계 파트너 기업들이 플랫폼에서 온라인 아동 착취 동영상의 확산을 방지할 수 있도록 CSAI Match를 무료로 제공합니다.

CSAI Match

## 아동 성적 학대물 근절을 위한 도구 제공

### Content Safety API

Google에서 개발한 도구인 Content Safety API는 인공지능을 활용하여 조직이 아동 성적 학대 콘텐츠의 우선순위를 더욱 효과적으로 설정하여 검토할 수 있게 해 줍니다. Google은 이 서비스를 무료로 제공하여 NGO 및 사기업이 아동을 보호하도록 지원합니다. 이 API는 이전에 발견되지 않은 잠재적인 불법 콘텐츠의 우선순위를 설정하여 검토자의 업무를 도움으로써 아동 성적 학대 콘텐츠를 근절하는 데 큰 힘이 됩니다. 덕분에 검토자는 7배나 더 빠르게 콘텐츠를 찾아 신고할 수 있습니다. 새로운 이미지를 식별하는 속도가 빨라지면 학대받는 아동을 발견하여 더 이상 학대를 당하지 않도록 보호할

Content Safety API

## 플랫폼 및 서비스에서 아동 성 학대를 근절하려는 Google의 노력

Google은 초기부터 Google 서비스에서 아동 성 학대를 근절하기 위해 힘써 왔습니다.

Google은 아동 성 착취 콘텐츠 및 행위를 감지, 방지, 삭제 및 신고하기 위해 기술, 인력 및 시간과 같이 중요한 자원을 투자합니다. Google은 2008년부터 Google 서비스뿐만 아니라 다른 곳에도 존재할지 모를 이미지 사본을 식별하기 위해 알려진 아동 성적 학대 이미지의 고유한 디지털 ID를 만드는 '해싱' 기술을 사용해 왔습니다.

Google은 또한 다른 기업도 플랫폼에서 동일한 콘텐츠를 삭제할 수 있도록 알려진 아동 성적 학대 동영상을 식별하고 차단하기 위한 동영상 해시 저장소를 만들어 업계 내에서 공유했습니다.

2013년 Google은 아동 성적 학대물 이미지, 동영상, 링크가 검색결과에 나타나는 것을 더욱 적극적으로 방지하기 위해 검색 알고리즘을 수정했습니다. 그로부터 Google은 이러한 변화를 전 세계적으로 구현하여 수백만 개의 검색어를 자동으로 확인하고 있습니다.

Google 및 YouTube는 CSAI Match 및 Content Safety API 도구를 수많은 다른 내부 도구들과 함께 사용하여 검토의 우선순위를 설정하고 있습니다. 또한 최신 심층신경망 및 머신러닝 기술을 사용하여 이러한 검토 작업을 지원하고 있습니다.

아동 성적 학대물의 확산을 발견하고 근절하는 일에는 끊임없는 노력이 필요합니다. 정부, 법집행기관, NGO 및 업계는 모두 각자의 중요한 역할이 있습니다. Google은 자체 시스템 및 정책을 지속적으로 검토하고 조정해 나가면서 새로운 트렌드와 위협에 대응하고, 온라인상에서 아동을 가능한 한 효과적으로 보호하기 위해 가장 뛰어난 최신 기술을 통합합니다. Google의 아동 안전 정책에 관해 더 자세히 알아보려면 YouTube의 [커뮤니티 가이드](#) 및 [Google 안전 센터](#)를 확인하세요.

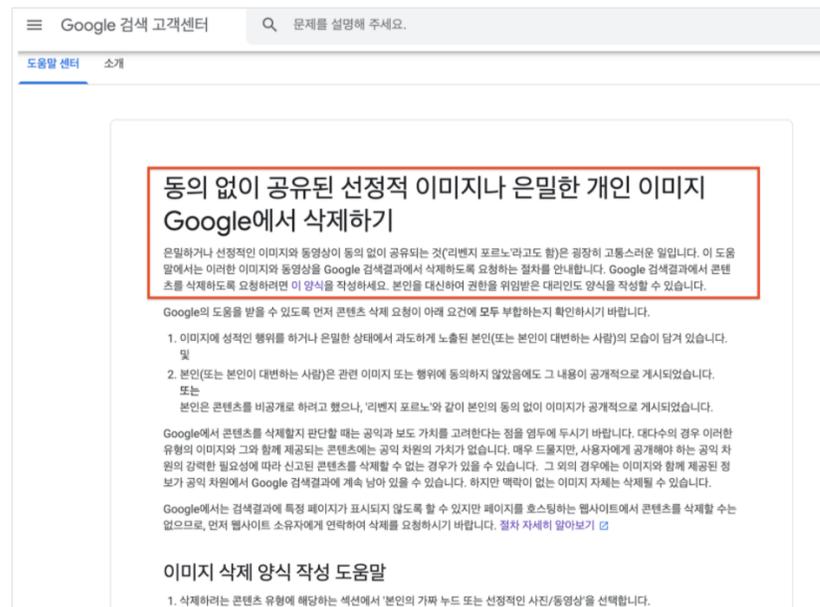
CSAM에 맞서기 위한 구글의 노력

## 구글 플랫폼에서 CSAM을 발견하는 경우 구글에서 처리하는 방법

당사가 당사의 플랫폼에서 CSAM을 발견하는 경우, 당사는 이를 삭제하는 한편, 미국 국립실종학대아동방지센터(National Center for Missing and Exploited Children, 이하 “NCMEC”)에 대한 “CyberTipline” 신고를 진행합니다. 나아가, 당사는 관련된 이용자 계정을 폐쇄할 수도 있습니다. 참고로, 위 NCMEC는 미국에 소재한 기관으로서, 아동 학대와 관련한 이슈를 다루는 정보처리기관이자 종합신고센터입니다. NCMEC에 신고가 접수되면, 해당 신고내용은 NCMEC에 의하여 전세계 각 국의 적절한 법 집행 기관에 전달됩니다.

## 동의 없이 공유된 선정적 이미지 (Non-Consensual Explicit Imagery, 이하 “NCEI”).

구글은 NCEI의 공유 및 전송에 대해 강경한 입장을 취하고 있습니다. 2015년 구글은 자신의 동의 없이 공유된 누드 및 은밀하거나 선정적인 이미지를 구글 검색결과에서 제거해달라는 요청을 존중하기 위하여 정책 업데이트를 진행하였습니다. 이용자는 잠재적 NCEI를 [본 양식](#)을 통해 신고할 수 있고, 구글은 해당 신고내용을 검토하여 필요한 경우 관련 조치를 취할 것입니다. 당사는 또한 Blogger, Drive 및 Photos와 같은 구글 제품을 통하여 이루어지는 NCEI의 공유 및 전송과 관련하여서도 필요한 조치를 취할 것입니다.



NCEI 도움말 센터 페이지

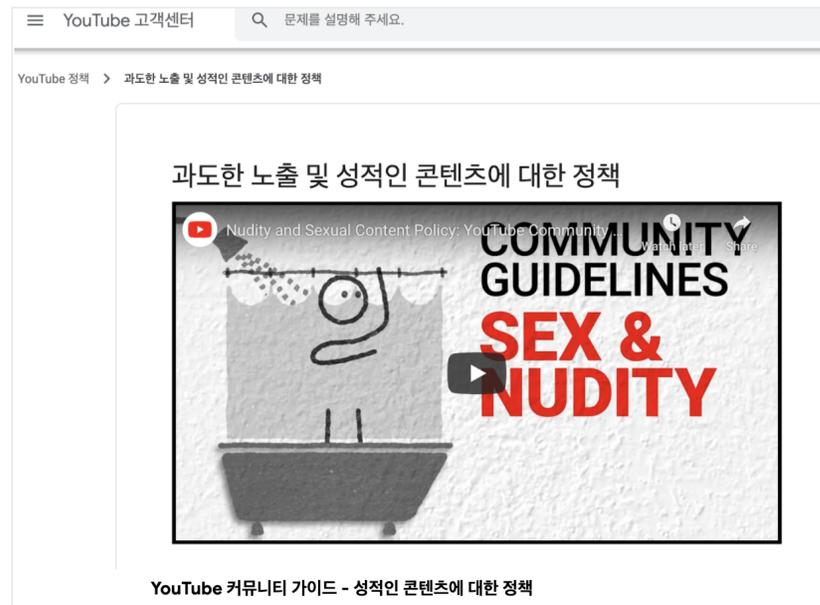
## YouTube 커뮤니티 가이드

당사는 [커뮤니티 가이드](#)를 두고 있으며, 이를 통해 어떠한 콘텐츠의 게시가 금지되는지를 요약설명하고 있습니다. 당사는 당사의 정책을 위반한 콘텐츠를 신속히 삭제하기 위하여 노력합니다. 당사는 잠재적으로 문제가 되는 콘텐츠를 대량으로 탐지하기 위하여 사람과 머신러닝을 조합하고 있으며, 이와 같은 조합은 당사가 수백만개의 침해적 내용의 비디오를 시청 전 삭제할 수 있도록 도와줍니다. 그리고 삭제 속도를 보다 빠르게 하기 위한 머신러닝에 대한 당사의 투자는 위험성은 높으나 유통량은 적은 분야(예를 들어, 폭력적 극단주의) 및 유통량이 많은 분야(예를 들어, 스팸) 전반에 걸쳐 성과를 올리고 있습니다. 위와 같은 콘텐츠가 식별되면, 해당 콘텐츠가 당사의 정책을 위반하는지를 사람에 의한 검토를 통해 확인합니다. 정책을 위반하는 콘텐츠로 판단되는 경우 해당 콘텐츠는 삭제되고, 향후 그와 같은 콘텐츠를 보다 적절히 확인할 수 있도록 머신을 훈련하는 데 사용됩니다.

YouTube는 원하지 않는 성적 대상화를 포함하여 과도한 노출 및 성적인 콘텐츠를 금지하는 [정책](#)을 두고 있습니다. 다음은 YouTube에서 허용되지 않는 콘텐츠의 예입니다.

- 더듬기, 바지 벗기, 공공 장소에서 자위, 여성 치마 속 촬영, 관음증, 피해를 주는 노출증 또는 다른 사람을 동의 없이 성적으로 묘사하는 그 외 모든 콘텐츠

이 정책을 위반하는 콘텐츠는 삭제되고 이와 관련된 알림 이메일이 발송됩니다. 커뮤니티 가이드를 처음으로 위반한 경우에는 채널에 대한 제한 조치 없이 주의만 주어집니다. 처음이 아니라면 채널에 경고 조치가 적용됩니다. 경고를 3번 받으면 채널이 해지됩니다. [경고 시스템](#)에 대해 자세히 알아보세요. 콘텐츠에 음란물이 포함된 경우 채널이 폐쇄될 수 있습니다.



YouTube 커뮤니티 가이드 - 성적인 콘텐츠에 대한 정책

# II 불법촬영물등의 신고, 삭제요청의 횟수, 내용, 처리기준, 검토결과 및 처리결과에 관한 사항

2020. 12. 10.부터  
2020. 12. 31.까지  
접수된 삭제 요청

구글 검색과 관련하여, 당사는 (법 시행일인) 2020. 12. 10.부터 2020. 12. 31.까지의 기간 동안 총 61 개의 URL을 법령에 따라 구글 검색 결과에서 제외하여 달라는 8 건의 요청을 받았습니다. 모든 요청은 대한민국 정부 기관용 삭제요청 웹폼을 통하여 수신되었으며, 전기통신사업법 제22조의5 및 같은 법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 불법촬영물등 콘텐츠를 신고한다는 내용의 체크박스에 체크 표시가 되어 있었습니다.

위 8 건의 요청 모두 정부기관에 의하여 이루어졌으며, 당사는 방송통신심의위원회의 심의를 거치지 않고 자발적으로 이를 처리하였습니다. 당사는 위 요청에 의해 문제가 제기된 61 개의 URL 중 42 개의 URL을 검색결과에서 제외하였으나, 19 개의 URL에 대해서는 조치를 취하지 아니하였습니다. 이는 해당 콘텐츠가 검토 시점에 이미 이용불가능하게 되었거나 해당 URL이 당사의 검색결과에 나타나지 않았기 때문입니다.

유튜브와 관련하여, 당사는 2020. 12. 10. 부터 2020. 12. 31. 까지의 기간 동안 정부기관으로부터 이 법과 관련된 어떠한 요청도 받지 않았습니다.

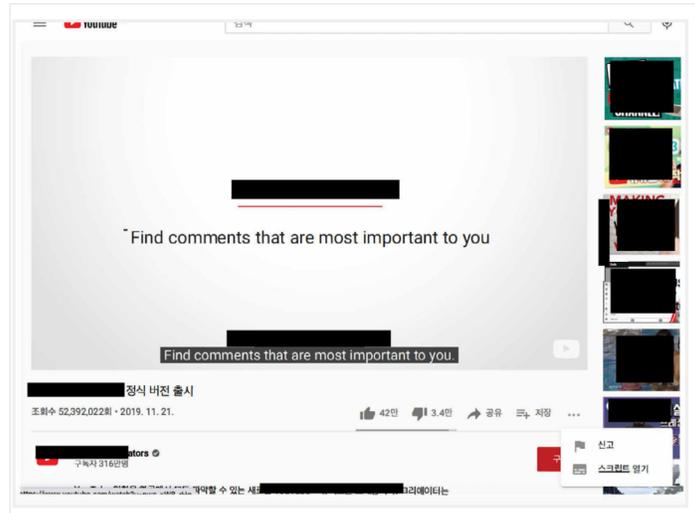
# III 불법촬영물등의 삭제.접속차단 등 유통방지에 필요한 절차의 마련 및 운영에 관한 사항

구글은 부적절하거나 불법적이라고 생각되어 신고된 콘텐츠를 검토하여 당사의 정책이나 법을 위반하는 것으로 판단된 콘텐츠를 삭제합니다. 구글은 이 중에서도 특히 콘텐츠가 한국 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 규정된 불법촬영물등에 해당하는 사안일 경우 이를 매우 심각하게 다루고 있습니다. 구글은 이용자가 구글 검색이나 유튜브 등 구글 제품상의 콘텐츠가 관련 법령 또는 구글의 정책을 위반하거나 다른 이용자의 권리를 침해한다고 판단하는 경우 이를 신고할 수 있는 다양한 채널을 제공하고 있습니다. 신고가 이루어지면, 구글은 자료를 검토한 후 당사의 제품으로부터 그러한 콘텐츠에 대한 접근을 차단하거나 해당 콘텐츠를 제한 또는 삭제하는 방안을 고려할 것입니다.

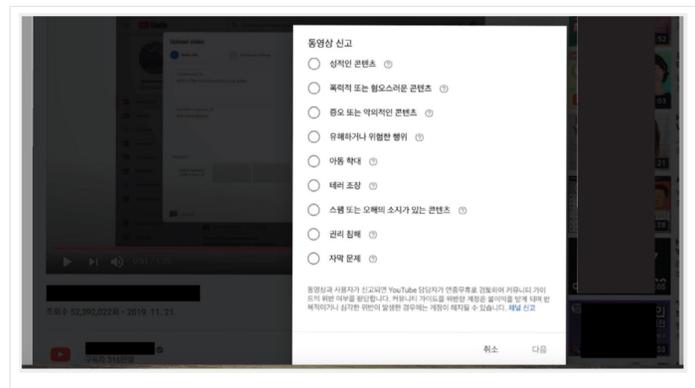
## YouTube 신고

이용자들은 YouTube에서 부적절하거나 불법적인 콘텐츠를 발견하는 경우, 동영상이 게시된 그 페이지에서 바로 신고할 수 있습니다. 콘텐츠 신고는 익명으로 진행되므로 다른 사용자는 누가 신고했는지 알 수 없습니다. 콘텐츠가 신고되어도 자동으로 게시 중단되는 것은 아닙니다. 신고된 콘텐츠는 다음 가이드라인에 따라 검토됩니다:

- Youtube [커뮤니티 가이드](#)를 위반하는 콘텐츠는 YouTube에서 삭제됩니다.
- 미성년자에게 부적절할 수 있는 콘텐츠에는 [연령 제한](#)이 적용될 수 있습니다.



YouTube신고 옵션



## YouTube 신뢰 기반 신고자 프로그램

YouTube은 YouTube [커뮤니티 가이드 가이드](#)를 위반하는 콘텐츠를 YouTube에 신고하는 데 특히 능력이 있는 개인, 정부 기관 및 비정부 단체(NGO)에 보다 강력한 도구를 제공하고자 YouTube 신뢰 기반 신고자 프로그램을 운영하고 있습니다.

YouTube 신뢰 기반 신고자 프로그램은 다음을 포함합니다:

- 여러 동영상을 한 번에 신고할 수 있는 일괄 신고 도구
- 신고된 콘텐츠에 대한 조치 결과 공개
- 신고된 콘텐츠를 우선 검토하여 조치 가능성 향상
- 다양한 YouTube 콘텐츠 영역에 대해 지속적으로 토론하고 의견 나누기
- 비정기적 온라인 교육(NGO만 해당)

## 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 구글 검색 웹폼

이용자들은 [웹폼](#)을 제출하여 구글 검색을 포함한 구글의 제품들에서 발견되는 불법적이라고 생각되는 콘텐츠를 신고할 수 있습니다.

### 법적 삭제 요청



When users ask us to remove content

법을 위반할 것일 수 있는 콘텐츠를 Google에서 발견하면 알 주시기 바랍니다. 그러면 해당 자료를 신속히 검토한 후 액세스를 차단, 제거, 제한할지 여부를 고려하겠습니다. Google 서비스의 악성 콘텐츠는 Google의 제을 정책을 위반할 수도 있습니다. 그러므로 법적 요청서를 보내기 전에 Google 콘텐츠 팀의 검토할 수 있도록 해당 게시물, 이미지, 동영상 신고하는 것을 고려해 주시기 바랍니다. Google의 제을 정책과 개인정보취급방침, 투명성을 위한 노력, 유출한 법적 고지를 Google에 제출하는 방법에 대한 자세한 내용을 알고 싶다면 다음을 계속 읽으시기 바랍니다.

- 문제해결을 위한 지원 찾기
- 내 정보 보호하기
- Google 절차의 투명성
- 저작권 이해
- 법적 요청 제출

### Google에서 콘텐츠 삭제

이 페이지에서는 관련법에 따라 Google 서비스에서 삭제하고 싶은 콘텐츠를 신고할 수 있는 적합한 페이지로 안내해 드립니다. 정보를 충분히 제공해 주시면 문의 내용을 조사하는 데 도움이 됩니다.

Google 서비스 악성 또는 제을 정책과 관련하여 법적인 문제가 있다면 다음 페이지를 방문하시기 바랍니다.  
<http://support.google.com>

해당 콘텐츠가 표시되는 Google 서비스마다 신고서를 각각 제출해 주시기 바랍니다.

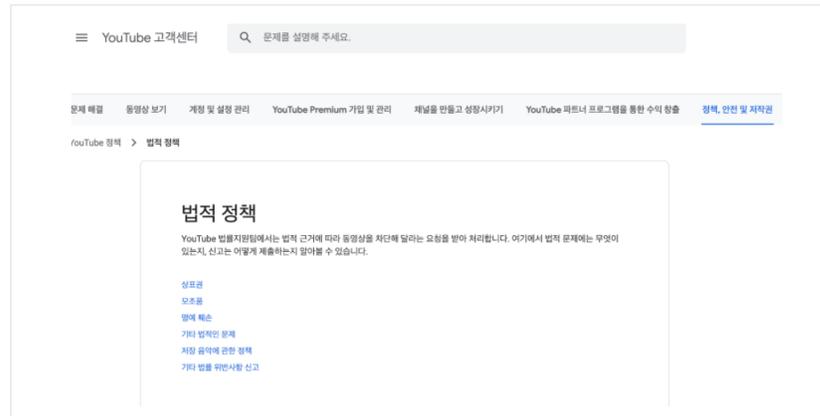
어떤 Google 제품과 관련된 요청입니까?

- Blogger/Blogspot
- Google+
- 웹 검색
- Google 광고
- Google 마이 비즈니스(리뷰, 질문 및 답변(Q&A), 비즈니스 정보)
- 드라이브 및 문서
- Google Play : 뮤직
- Google Play : 앱
- Google 쇼핑, 쇼핑 리뷰, 쇼핑 이미지
- 이미지 검색
- Picasa
- YouTube
- 더 많은 제품 보기

구글 검색 - 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 웹폼

## 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 YouTube 웹폼

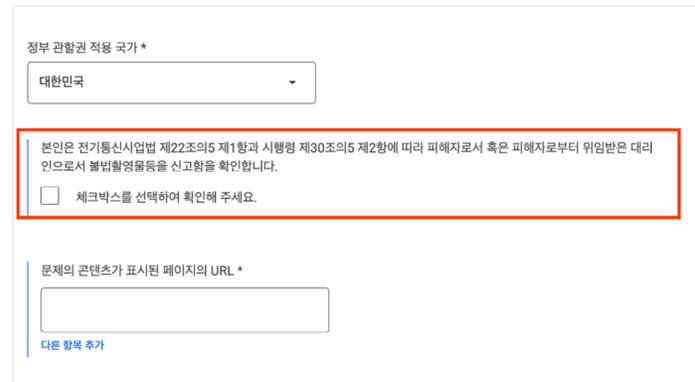
이용자들은 [웹폼](#)을 제출하여 특별히 YouTube에서 발견되는 불법적이라고 생각되는 콘텐츠(현지 법령을 위반하는 것으로 보이는 콘텐츠 포함)를 신고할 수 있습니다.



YouTube - 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고 웹폼

## 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 정부 기관용 웹폼

위에서 설명한 당사의 제품들에서 발견된 잠재적 불법콘텐츠를 신고하는 방법들 외에도, 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라 구글과 유튜브는 관련 현지 법령에 따른 불법촬영물 등 콘텐츠가 구글 검색 및 유튜브의 관련 부서에 확실히 신고될 수 있도록, 정부기관용 웹폼에 삭제 요청이 이 법에 따라 이루어지는 것임을 확인하는 체크박스를 포함시켰습니다.

A screenshot of a government reporting form. The form has a dropdown menu for '정부 관할권 적용 국가 \*' (Government jurisdiction country) with '대한민국' (South Korea) selected. Below this, there is a red-bordered box containing the text: '본인은 전기통신사업법 제22조의5 제1항과 시행령 제30조의5 제2항에 따라 피해자로서 혹은 피해자로부터 위임받은 대리인으로서 불법촬영물등을 신고함을 확인합니다.' (I confirm that I am reporting illegal recordings as a victim or a representative of a victim under Article 22, Paragraph 5, Item 1 of the Electronic Communications Act and Article 30, Paragraph 5, Item 2 of the Enforcement Regulations.) There is a checkbox labeled '체크박스를 선택하여 확인해 주세요.' (Please check this box to confirm.). Below this, there is a text input field for '문제의 콘텐츠가 표시된 페이지의 URL \*' (URL of the page where the content is displayed) and a link '다른 항목 추가' (Add other items).

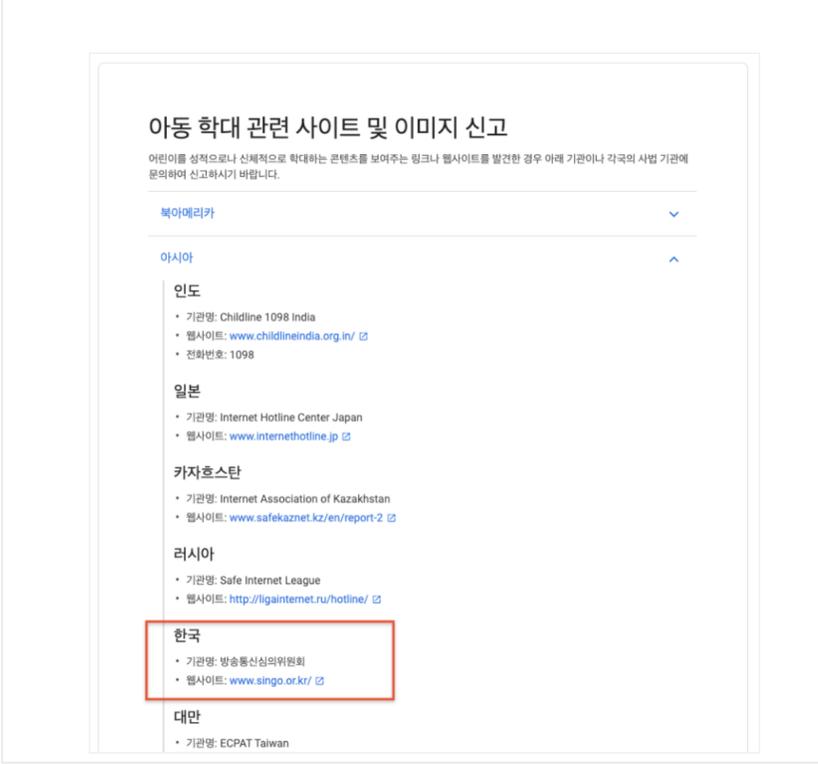
구글 검색 - 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 정부 기관용 웹폼

A screenshot of a government reporting form. The form has a text input field for '위 URL의 콘텐츠가 불법이라고 생각되는 이유를 가능한 구체적인 관련 법률 조항을 들어 상세하게 설명해 주시기 바랍니다. \*' (Please explain in detail why you think the content on the above URL is illegal, citing specific related legal provisions as much as possible.). Below this, there is another text input field for '구제적인 확인을 위해 위의 각 URL에서 불법이라고 생각되는 정확한 텍스트를 인용해 주시기 바랍니다. 문제의 콘텐츠가 사진 또는 동영상이라면 URL에서 찾을 수 있도록 문제가 되는 사진 또는 동영상에 관해 자세히 설명해 주시기 바랍니다. \*' (Please cite the exact text that you think is illegal on each of the above URLs for remedial confirmation. If the content is a photo or video, please provide a detailed explanation of the photo or video in question.). Below this, there is a red-bordered box containing the text: '본인은 전기통신사업법 제22조의5제1항 및 같은 법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 신고합니다.' (I report this under Article 22, Paragraph 5, Item 1 of the Electronic Communications Act and Article 30, Paragraph 5, Item 2 of the Enforcement Regulations.). Below this, there is a text input field for '서명 날짜: \*' (Signature date) with 'MM/DD/YYYY' and a calendar icon. At the bottom, there is a text input field for '서명' (Signature).

YouTube - 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 정부 기관용 웹폼

## CSAM 신고 도움말

구글은 이용자가 아동을 성적 또는 신체적으로 학대하는 내용의 콘텐츠를 어떻게 관련 정부 기관에 신고할 수 있는지 및 관련 정부기관의 그 연락처 등을 알려주는 내용의 [도움말 센터 문서](#)를 마련하고 있습니다.



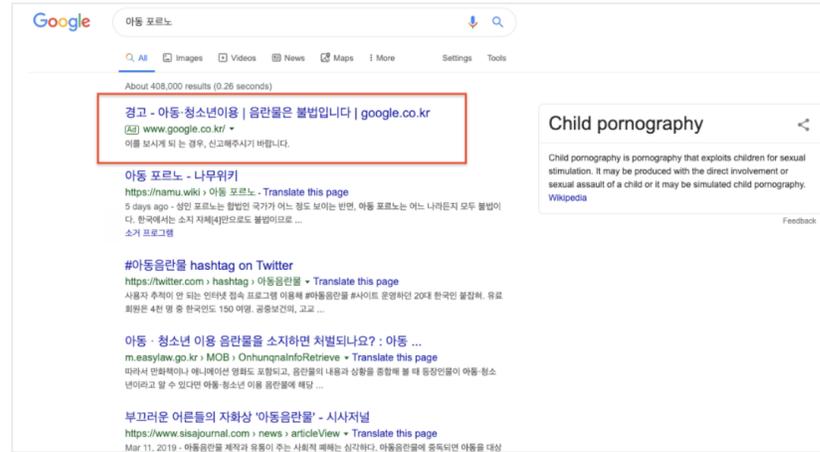
The screenshot shows a web page titled "아동 학대 관련 사이트 및 이미지 신고" (Report Child Abuse Related Sites and Images). Below the title, there is a brief explanation in Korean. The page lists reporting channels for various countries. The "한국" (South Korea) section is highlighted with a red box. The information for South Korea is as follows:

- 한국**
  - 기관명: 방송통신심의위원회
  - 웹사이트: [www.singo.or.kr/](http://www.singo.or.kr/)

CSAM을 신고할 수 있는 정부 기관

# 구글 검색 - 음란물 관련 검색어에 대한 경고성 광고

추가로, 음란물 관련 검색어가 검색된 경우, 구글 검색은 이용자로 하여금 인터넷에서 발견한 음란물 또는 불법 콘텐츠를 관련 정부 기관에 신고하고, 한국에서는 음란물 및 아동을 성적으로 학대하는 콘텐츠는 불법이라는 점을 이용자에게 알려주는 경고성 광고를 띄웁니다.



검색 결과에 노출되는 경고성 광고



CSAM와 관련한 신고 옵션

## IV 불법촬영물 등 유통방지 책임자 배치에 관한 사항

구글은 정보통신망법 제44조의9 및 같은 법 시행령에 따라, 신뢰 안전(Trust and Safety)부서의 부사장인 데이비드 그래프를 불법촬영물 유통 방지 책임자로 지정하였습니다. 본 부서는 구글의 정책을 위반하거나 불법적이라고 신고된 구글 서비스(예컨대 구글 검색)의 콘텐츠의 삭제와 관련한 정책 및 업무를 개발, 감독 및 관리합니다. 신뢰 안전부서에는 분석가, 정책 전문가, 엔지니어, 프로그램 매니저 등이 포진되어 있습니다.

# V 불법촬영물등 유통방지 위한 내부 교육의 실시 및 지원과 관련된 사항

구글은 구글 제품에 업로드되는 콘텐츠를 검토하는 수많은 팀을 전세계에 두고 있습니다. 당사는 위 콘텐츠 모니터링 팀들에 대한 교육을 수행하고 있으며, 이와 같은 교육 내용에는 아동 안전, 성적으로 부적절한 행동, 검토 절차 및 툴, 그리고 운영에 관한 사항이 포함됩니다. 교육은 일반적으로 대면방식으로 이루어지고 있으며(단, 작년에는 코로나 19로 인해 대부분의 교육이 비대면으로 이루어졌습니다), 교육이 종료된 이후에는 교육 주제와 관련하여 교육생에 대한 평가가 이루어집니다

## 글로벌 투명성 보고서

끝으로, 부적절하거나 불법적인 콘텐츠를 퇴치하고, 인터넷 공간을 안전하게 만들기 위한 구글의 장기적인 노력은 구글의 글로벌 투명성 보고서에서도 찾아보실 수 있습니다. 자세한 내용은 다음의 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.



구글 투명성 보고서 - 정부의 콘텐츠 삭제 요청

<https://transparencyreport.google.com/government-removals/overview?hl=ko>



구글 투명성 보고서 - 유튜브 커뮤니티 가이드라인의 시행

<https://transparencyreport.google.com/government-removals/overview?hl=ko>