
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

농협정보시스템

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 12일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)농협정보시스템
대표자	이원삼
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	NH With / 약 2,800명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 2900억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	DT LAB 전준규 LAB장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

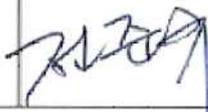
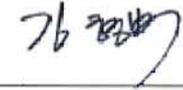
1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022. 1월, 문서번호 : 14105-346)

- 불법촬영물 유통방지 계획

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 게시글 상단의 신고 버튼을 클릭하여 신고·삭제 요청 사항을 접수하며, 불법촬영물등으로 판단될 경우 즉시 게시글을 삭제하고 이용자의 접근 제한
- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 검색제한 단어가 포함된 게시글의 검색과 작성 제한
- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 동영상 업로드 기능 제거
- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 게시글 작성 화면 하단에 사전경고 메시지 추가
- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 신고 알림 배치 추가

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결재		

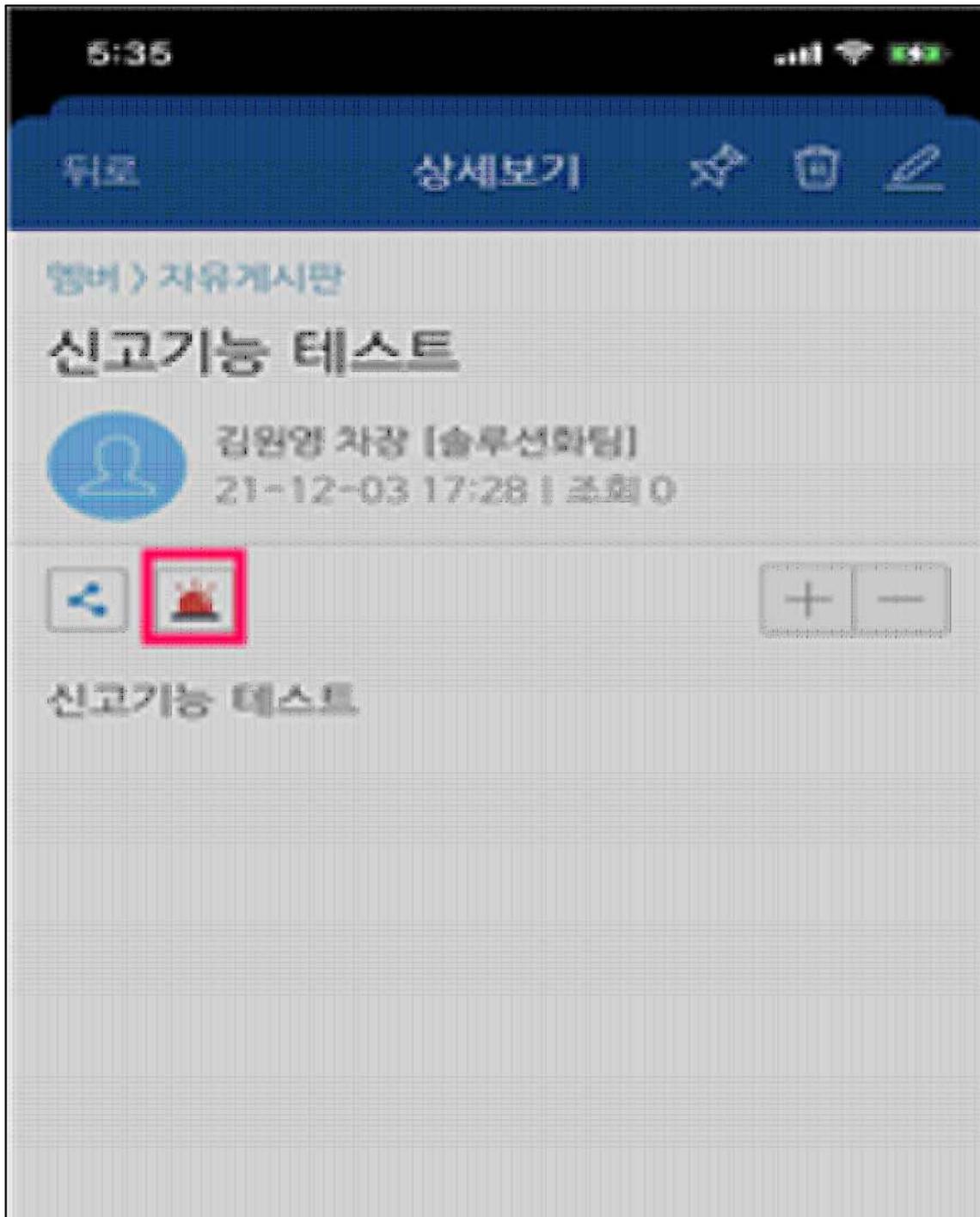
2022년
불법촬영물등 유통방지 계획

(주)농협정보시스템

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 게시물 상단의 신고 버튼을 클릭하여 신고 삭제 · 요청
- 온라인 신고 페이지 :
 - MOBILE





***유의사항**

신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청 드릴 수 있습니다.

※ 작성하신 내용에 욕설, 성희롱 등의 내용이 포함된 경우 관련 법령에 따라 조치될 수 있습니다.

필수입력사항

성명(기관·단체명) :

생년월일(기관·법인번호) :

전화번호(휴대폰) :

전자우편 주소 :

신고 구분 선택 (중복 선택 가능) : () 불법촬영물등 유통 신고 () 불법촬영물등 삭제요청

신고·요청 사유 : () 불법촬영물① () 불법촬영물② () 허위영상물① () 허위영상물② () 아동·청소년 성착취물

신고 사유 상세

■ 불법촬영물

① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것

② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

■ 허위 영상물

① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을

그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·작성 또는 가공한 것

○ 신고처리 전담부서 운영

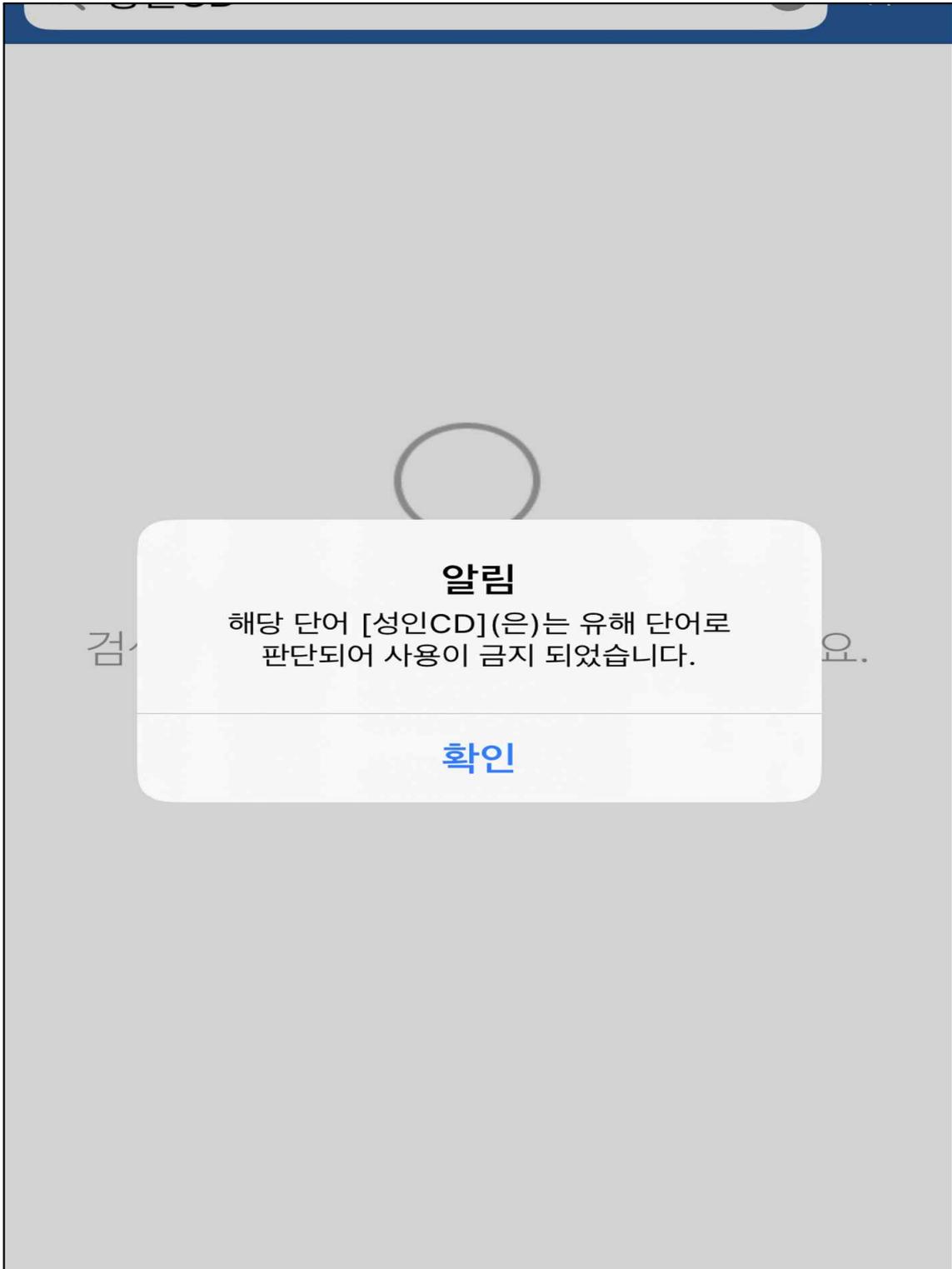
- DT LAB 솔루션화팀, 02-3497-2750

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 검색제한으로 등록된 단어를 사용시 문자열 비교방식에 의하여 게시글 등록 및 검색 기능 제한

코드관리					
코드유형 선택 ▼ ARTICLE_PROHIBITED_ 코드 코드값 비교 Q + - ✎ ↺ 🏠					
1223	코드유형	코드	코드값	비고	표시순서
1	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	007섹스샵	007섹스샵		0
2	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시제편	섹시제편		0
3	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시제편	섹시제편		0
4	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시제편	섹시제편		0
5	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시연예인	섹시연예인		0
6	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시연물	섹시연물		0
7	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시엔TV	섹시엔TV		0
8	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시에로닷컴	섹시에로닷컴		0
9	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시아이제이	섹시아이제이		0
10	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시씨엔엔	섹시씨엔엔		0
11	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시신문	섹시신문		0
12	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시스타	섹시스타		0
13	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시섹스코리아	섹시섹스코리아		0
14	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시성인용품	섹시성인용품		0
15	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시샵	섹시샵		0
16	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시사진	섹시사진		0
17	ARTICLE_PROHIBITED_WORDS	섹시조선	섹시조선		0



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 자주 사용되는 단어가 검색 결과로 보이거나 연관검색어(자동완성 검색어 포함) 기능 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

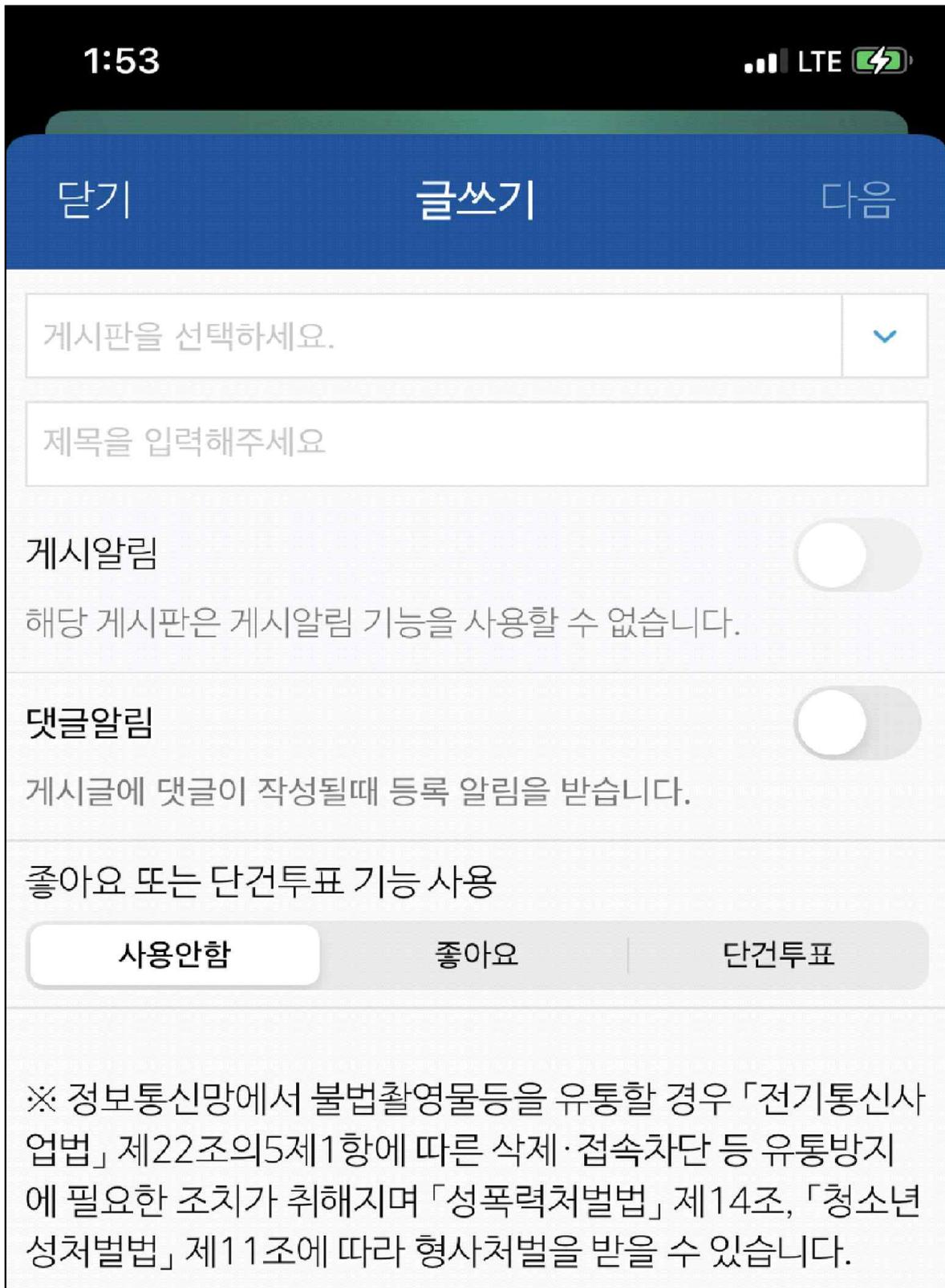
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 동영상 업로드 기능 없음

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 게시글 작성 화면 하단에 사전경고 메시지 추가



○ 로그기록 보관

- 신고 · 삭제 요청 처리의 신고일자 · 유형 · 처리결과 로그 보관

1234	이름	사용자IP	클래스명	메소드명	등록일시
1	위드		com.nonghyu.it.with.service.MessageService	illegal_sendMessage_mobile	2022-07-29 11:12:08
2	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.BoardService	illegal_DeleteArticle	2022-07-15 15:06:03
3	위드		com.nonghyu.it.with.service.MessageService	illegal_sendMessage_mobile	2022-07-15 15:02:52
4	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsInsert	2022-07-12 13:57:58
5	위드	10.220.207.150	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsUpdate	2022-07-07 15:29:11
6	위드	10.220.207.150	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsUpdate	2022-07-07 15:24:32
7	위드	10.220.207.150	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsDelete	2022-04-15 10:26:22
8	위드		com.nonghyu.it.with.service.MessageService	illegal_sendMessage_mobile	2022-03-29 18:26:06
9	위드		com.nonghyu.it.with.service.MessageService	illegal_sendMessage_mobile	2021-11-04 09:46:05
10	위드		com.nonghyu.it.with.service.MessageService	illegal_sendMessage_mobile	2021-11-02 11:28:00
11	위드		com.nonghyu.it.with.service.MessageService	illegal_sendMessage_mobile	2021-11-01 18:16:15
12	위드	10.220.207.150	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsUpdate	2021-10-29 09:25:22
13	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsInsert	2021-08-27 13:55:38
14	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsInsert	2021-08-27 13:55:38
15	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsinsert	2021-08-27 13:55:38
16	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsInsert	2021-08-27 13:55:38
17	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsInsert	2021-08-27 13:55:38
18	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsinsert	2021-08-27 13:55:38
19	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsInsert	2021-08-27 13:55:38
20	위드	10.220.207.152	com.nonghyu.it.with.service.CodeService	illegal_prohibitacWordsInsert	2021-08-27 13:55:38

처리로그

사용자ID: 106d411f0e5ad670e2646f59a28b66a

이름: 위드

사용자IP:

교육/회피명: com.nonghyu.it.with.service.MessageService

메소드명: illegal_sendMessage_mobile

등록일시: 2022-07-29 11:12:08

내용:

 ◎유익사항
신고·삭제요청(성) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 다상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대해 보관을 요청 드릴 수 있습니다.
※작성하신 내용이 욕설, 성희롱 등 내용이 포함된 경우 관련 법령에 따라 조치될 수 있습니다.
※성명(기관·단체명)
※성년월일(관련·법인번호)
※전화번호(휴대폰)
※전자우편 주소
※신고 구분 선택 (중복 선택 가능): 1) 불법촬영물등 유통신고 2) 불법촬영물등 삭제요청
※신고·요청 사유: 1) 불법촬영물등 2) 허위영상물등 3) 허위영상물등 4) 아동·청소년 성적취급
※신고 사유 상세
※ 불법촬영물
 ㉠ 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
 ㉡ 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물
 ㉢ 허위 영상물
 ㉣ 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물 영상을 또는 음성을 또는 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
 ㉤ 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물 영상을 또는 음성을
 ㉥ 아동·청소년 성적취급
 ㉦ 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 영상이거나 인식될 수 있는 사람이 표현물의 등장인물 상고 등 성적 황위를 하는 내용이 표현된 것
 ㉧ 불법촬영물등의 유통현황
 ㉨ 불법촬영물등의 위치를 특정할 수 있도록 URL과 화면 캡처를 첨부하여 주시며, URL, 기타가 어려울 경우 검색어 등 해당 불법촬영물등의 위치에 대한 상세 설명을 기재하여 주시기 바랍니다.
 ㉩ 불법촬영물등에 해당하지 여부를 판단하기 어려운 경우 사업자는 영상통신소위위원회에 심의를 요청할 수 있으며, 이 경우 신고· 삭제요청서의 정보가 영상통신소위위원회에 전달· 제공될 수 있습니다.
 ㉪ 불법촬영물등 신고 요청 확인: 「전기통신사업법」 제22조의5제1항에 따라 위와 같이 신고· 삭제요청을 합니다.
 동의() 동의하지 않음()
 ㉫ 개인정보 수집 및 이용 동의
 - 항목: 성명, 전화번호, 이메일, [선택]점부피질, [선택]성년월일
 - 수집·이용목적: 신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리
 - 보유기간: 3년
 ㉬ 개인정보의 개인정보 수집· 이용에 대한 동의 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다. 위와 같이 개인정보 수집· 이용하느라 동의합니다. 동의() 동의하지 않음()
 ㉭ 신고 내용 확인 동의
 불법촬영물은 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영한 것으로 그해 해당하지 않는 초상권 침해 및 명예훼손 신고는 관련법에 의거한 불법촬영물등 신고로 접수될 수 있음을 확인하였습니다.
 동의() 동의하지 않음()

닫기

처리로그	
사용자ID	1c6d411f0e5ad67be26f46159a68fb6a
이름	워드
사용자IP분	10.220.207.152
교육/회의명	com.nonghyupit.with.service.CodeService
메소드명	illegal_prohibitedWordsInsert
등록일시	2021-08-27 18:55:38
내용	레즈비언

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등 신고 알림 배치 추가

- 불법촬영물등 신고가 들어오면 즉시 대응할 수 있도록 담당자 알림 메시지 배치 추가

- 10분 단위로 배치가 돌아 불법촬영물 신고 내역 확인 후 신고 게시물 존재시 관리자에게 메시지 발송

347	FireInstance Id	Fire Time	직업명	Log	job Data	Cron Expression	설명
1	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 17:20:00	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:20:00	{}	0 0/10 * * * * ?	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치
2	pushwa21676472749203157...	2023-02-16 17:20:00	일정알림 배치(대 10분)	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:20:00	{}	0 0/10 * * * * ?	일정알림 배치(대 10분)
3	pushwa11676472749203157...	2023-02-16 17: 0 00	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:10:00	{}	0 0/10 * * * * ?	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치
4	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 17: 0 00	일정알림 배치(대 10분)	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:10:00	{}	0 0/10 * * * * ?	일정알림 배치(대 10분)
5	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 17:00:00	ReserveCronJob	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:00:00	{}	10 0/60 * * * * ?	예약타시지(매종서)
6	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 17:00:00	반납차량 미승인 안내 메시지(9-23시 까..	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:00:00	{}	0 0 9-23 ? * MON,TUE,WED...	반납차량 미승인 안내 메시지(9-23시 까..
7	pushwa21676472749203157...	2023-02-16 17:00:00	일정알림 배치(대 10분)	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:00:00	{}	0 0/10 * * * * ?	일정알림 배치(대 10분)
8	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 17:00:00	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:00:00	{}	0 0/10 * * * * ?	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치
9	pushwa21676472749203157...	2023-02-16 17:00:00	차량 미반납차 안내 메시지(9-23시 까..	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:00:00	{}	0 0 9-23 ? * MON,TUE,WED...	차량 미반납차 안내 메시지(9-23시 까..
10	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 17:00:00	WS95621afac-e11d-424c-9084-c2790c6...	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 7:00:00	{?toLimit?null}	0 0 17 16 27	SMS
11	pushwa11676472749203157...	2023-02-16 16:50:00	일정알림 배치(대 10분)	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:50:00	{}	0 0/10 * * * * ?	일정알림 배치(대 10분)
12	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 16:50:00	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:50:00	{}	0 0/10 * * * * ?	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치
13	pushwa21676472749203157...	2023-02-16 16:40:00	일정알림 배치(대 10분)	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:40:00	{}	0 0/10 * * * * ?	일정알림 배치(대 10분)
14	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 16:40:00	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:40:00	{}	0 0/10 * * * * ?	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치
15	pushwa11676472749203157...	2023-02-16 16:40:00	WS95621afac-e11d-424c-9084-c2790c6...	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:40:00	{?toLimit?null}	0 0 16 16 27	PUSH
16	pushwa21676472749203157...	2023-02-16 16:30:00	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:30:00	{}	0 0/10 * * * * ?	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치
17	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 16:30:00	일정알림 배치(대 10분)	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:30:00	{}	0 0/10 * * * * ?	일정알림 배치(대 10분)
18	pushwa21676472749203157...	2023-02-16 16:25:00	경역민중보수집	채널로그: 기준일자: 2023-10-14 ' 6:00:00 ~ 2...	{?interval?2500}	0 25 * * * * ?	역시 25분 게시물 수집
19	pushwa11676472749203157...	2023-02-16 16:20:00	일정알림 배치(대 10분)	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:20:00	{}	0 0/10 * * * * ?	일정알림 배치(대 10분)
20	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 16:20:00	WS95621afac-e11d-424c-9084-c2790c6...	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:20:00	{?toLimit?null}	0 20 16 16 27	PUSH
21	pushwa21676472749203157...	2023-02-16 16:20:00	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:20:00	{}	0 0/10 * * * * ?	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치
22	pushwa21676472749203157...	2023-02-16 16: 0 00	일정알림 배치(대 10분)	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:10:00	{}	0 0/10 * * * * ?	일정알림 배치(대 10분)
23	pushwa11676472532484157...	2023-02-16 16: 0 00	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:10:00	{}	0 0/10 * * * * ?	불법촬영물 게시물 신고 관리자 알림 배치
24	pushwa11676472749203157...	2023-02-16 16:00:00	뉴스수집	뉴스등록(방송후산신문): 0 건 뉴스역자(방송...	{?daysAgo?7}	0 2 * * * MON-FRI *	뉴스수집 다시 7일 월금
25	pushwa21676472749203157...	2023-02-16 16:00:00	ReserveCronJob	채널로그: 기준일자: 2023-02-16 ' 6:00:00	{}	10 0/60 * * * * ?	예약타시지(매종서)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	전준규	DT LAB	LAB장	2021-02-01
부	김형범	솔루션화팀	팀장	2021-01-29

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-10-25	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	전준규	2	방송통신위원회
법정교육	2022-11-18	불법촬영물등	김형범	2	방송통신위원회
법정교육	2022-10-26	불법촬영물등	김원영	2	방송통신위원회
법정교육	2022-11-18	불법촬영물 유통방지 바로 알기 및 민원 대응 절차	NH With 담당자 2명	2	자체교육