

<붙임 1>

---

**불법촬영물등의 처리에 관한  
2021년도 투명성 보고서**

---

2022. 1. 28.

**네이버주식회사**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	네이버주식회사
대 표 자	대표이사 한성숙
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	네이버 / 약3천만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액*	약 4.1 조원**
불법촬영물 등 유통방지 책임자	서비스통합지원 이정규 리더

\* 연간 영업수익으로 대신함 (2021년 연간 실적 발표 전임에 따라, 2020년 네이버주식회사 별도 기준 영업수익)

\*\* 2020년 사업보고서 <https://www.navercorp.com/investment/businessReport>

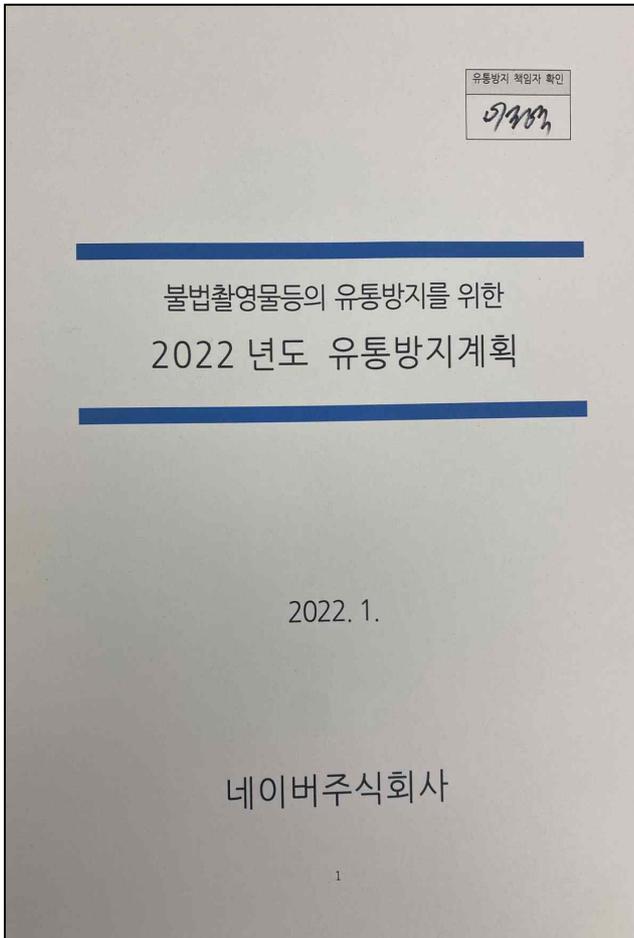
## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지를 위한 조치의 이행 경과

일 정	추진 계획	현황
2020년 12월	신고센터 내 불법촬영물등 전용 신고 채널 적용	완료
	불법촬영물등 신고 처리에 대한 기록 보관되도록 반영	완료
2021년 7~10월	불법촬영물등 식별 기술 검토 및 시스템 개발	완료
2021년 11월	네이버 서비스 대상 불법촬영물등 식별/게재제한 기능 적용	완료
2021년 12월	불법촬영물등 식별 시스템 실서비스 적용 및 불법촬영물등 식별 결과에 대한 로그 기록 보관되도록 반영	완료

	네이버 메인 공지 등을 통해 불법촬영물등 게재 시 처벌 가능성 사전경고 진행	완료
	불법촬영물 관련 검색어 대상 검색 결과 송출 제한	완료
2022년 3월	2022년 불법촬영물등 유통방지 계획 수립	완료
2022년 6월	신고 조치 프로세스 점검 및 이용자 안내 보완	진행 중
	불법촬영물등 식별 시스템의 오차단 문제 해소 등 안정화	진행 중

※ 2022년 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고 유통방지 책임자가 확인함



목차

- 1. 불법촬영물등의 유통방지 운영 현황 및 실적 ..... 3
  - 1.1. 운영 목적 ..... 3
  - 1.2. 불법촬영물등 유통방지 책임자 지명 현황 ..... 3
  - 1.3. 불법촬영물등에 대한 이용자의 신고·삭제요청 가능 마련 ..... 3
    - 1.3.1. 목적 ..... 3
    - 1.3.2. 운영 현황 ..... 3
  - 1.4. 불법촬영물등 검색결과 송출제한 ..... 3
    - 1.4.1. 목적 ..... 3
    - 1.4.2. 운영 현황 ..... 4
  - 1.5. 불법촬영물등 식별 및 게재제한 ..... 4
    - 1.5.1. 목적 ..... 4
    - 1.5.2. 운영 현황 ..... 4
  - 1.6. 불법촬영물등 게재 시 처벌가능성 사전경고 ..... 5
    - 1.6.1. 목적 ..... 5
    - 1.6.2. 운영 현황 ..... 5
  - 1.7. 로그기록의 보관 ..... 5
    - 1.7.1. 목적 ..... 5
    - 1.7.2. 운영 현황 ..... 6
- 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 주요 사업 계획 ..... 6
  - 2.1. 불법촬영물등 식별을 위한 기술적 조치 개선 ..... 6
    - 2.1.1. 오차단 발생 대응 ..... 6
    - 2.1.2. 기술적 필터링 성능 개선 ..... 6
  - 2.2. 디지털 성범죄 예방 캠페인 운영 ..... 6
  - 2.3. 불법촬영물등 유통방지 관련 이용자 안내 강화 ..... 7
  - 2.4. 24시간 긴급 대응 채널 마련 ..... 9
  - 2.5. 불법촬영물등 포함 게시물 작성자 이용제한 정책 마련 ..... 9

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ● 신고기능 마련

- “불법촬영물등”에 대한 전용 신고 접수 채널을 구축·운영 중에 있으며, 각 서비스 신고 팝업을 통해서도 전용 신고 접수 채널에 대해 안내하고 있음.

[PC] <https://help.naver.com/support/contents/contents.help?serviceNo=964&categoryNo=26844>

[모바일] <https://m.help.naver.com/support/inquiry/input.help?categoryNo=16823&serviceNo=24542>

### PC 신고센터

#### 신고센터

< 불법촬영물등 신고

**불법촬영물등 신고 접수**

불법촬영물등의 유출 방지를 위한 기술적·관리적 조치  
 불법촬영물등으로 영상이 차단되는 이유  
 불법촬영물등으로 차단된 사유 문의 및 이의제기 절차  
 불법촬영물등이라는 이유로 잘못 차단된 영상에 대한 복구 요청  
 불법촬영물등으로 식별 및 게재 제한(불법촬영물등 DNA 필터링)되는 대상  
 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한(불법촬영물등 DNA 필터링) 조치 안내

신고센터 > 불법촬영물등 신고 > **불법촬영물등 신고 접수**

제목

**불법촬영물등 신고 접수**

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의5 제2항에 따라, 다음의 링크에서 "불법촬영물등 유출·신고·삭제요청서"를 제출하시거나, 같은 서식의 내용이 포함된 아래의 입력란에 직접 기입하여 **▶ 불법촬영물등 유형과 정의 바로가기**

· 불법촬영물등 유출 신고·삭제요청서 다운로드: [한글파일](#), [워드파일](#)

· 유의 사항  
 신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 아 검사가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청 드릴 수 있습니다.

※ 참고해주세요!  
 · **상업적인 음란물이나 청소년유해 정보** 등의 신고는 **유해계시글 신고**  
 · **명예훼손 및 초상권 침해** 신고는 **게시중단 서비스**를 이용해주세요

※ 작성하신 내용에 작성, 성취를 등의 내용이 포함된 경우 관련 법령에 따라 조치될 수 있습니다.

이름  동수입력사함

이메일

신고 요청자 이름 (가운잡이명)

생년월일 (가운잡이번호)

휴대폰 번호 (전화번호)

신고 구분 선택 (중복 선택 가능)  불법촬영물등 유출신고  불법촬영물등 삭제요청

신고요청 사유  불법촬영물  불법촬영물등  허위영상물  허위영상물등  아동·청소년 성착취물

신고사유 상세

■ 불법촬영물  
 ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사항의 신체를 촬영당사자의 의사에 반하여 촬영한 것  
 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사항의 신체를 촬영 당시에는 촬영당사자의 의사가 반하지 아니한 경우라도 신체를 직접 촬영한 경우를 포함(가운잡이명, 촬영당사자의 의사에 반하여 유출된 촬영물)

■ 허위 영상물  
 ① 고의 또는 과실로 사상의 진위·신체 또는 음상을 대상으로 한 촬영물 영상물 또는 음상을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·변조 또는 가공한 것  
 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·변조 또는 가공물 영상물은 그 대상으로 의사에 반하지 아니한 경우에도 사상이 그 대상자의 의사에 반하여 유출된 촬영물 영상물 또는 음상을

■ 아동·청소년 성착취물  
 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명목하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위를 하는 내용이 표현된 것

신고요청 대상

※ 불법촬영물등의 위치를 특정할 수 있도록 URL과 회원 ID정보를 첨부하여 주시며, URL이 거리가 아리을 경우 검색어 등 해당 불법촬영물등의 위치에 대한 상세 설명을 기재하여 주시기 바랍니다.

0자 입력최대 1000자

### 모바일 신고센터

네이버 게시물 내 운영원칙에 어긋나는 내용이 포함되어 있다면 신고

신고해주시 내용은 처리 결과 안내가 확인 후 네이버 이용 약관 및 운영원칙을 취하고 있습니다.

카페/블로그/지식IN/포스트고  
 그의 네이버 서비스 유해계  
**불법촬영물등 신고**  
 검색결과 신고하기  
 네이버비에 결제도용 신고  
 코로나19 관련 허위조작정

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라, 다음의 링크에서 "불법촬영물등 유출·신고·삭제요청서"를 다운로드 받아 여기에 작성하여 제출하시거나, 같은 서식의 내용이 포함된 아래의 입력란에 직접 기입하여 접수시킬 수 있습니다.

**불법촬영물등 유형과 정의 바로가기**

※ 불법촬영물등 유출·신고·삭제요청서

한글 파일 다운로드 >

워드 파일 다운로드 >

※ 유의사항  
 신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제에 대한 보전을 요청 드릴 수 있습니다.

· 신고·요청자 이름 (가운잡이명)

생년월일 (가운잡이번호)

숫자만 입력 (예시: 20210101)

· 휴대폰 번호 (전화번호)

숫자만 입력 (예시: 01012341234, 0212341234)

· 신고·요청 구분 (중복 선택 가능)  
 불법촬영물등 유출신고   
 불법촬영물등 삭제요청

· 신고·요청 사유 (중복 선택 가능)  
 불법촬영물   
 불법촬영물등   
 허위영상물   
 허위영상물등   
 아동·청소년 성착취물

### 서비스 신고 팝업

신고하기 X

작성사 : yck\*\*\*\*

내용 : 문제가 발생하고 있겠다가 대응하는데 고소할때 조우의 시간은 뭐라 할래?

사유선택

스텝문제/도배금입니다.

음란물입니다.

불법정보를 포함하고 있습니다.

청소년에게 유해한 내용입니다.

욕설/생물청사/명절오락지 표현입니다.

개인정보 노출 게시물입니다.

불법 표현이 있습니다.

아래 사항은 추가 정보 입력이 필요합니다  
 사유를 골라야 안내에 따라 별도의 접수로 진행해주세요.

· 명예훼손/사생활침해 게시물이 있습니다.

· **불법촬영물 등이 포함되어 있습니다.**  
 불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 시행령에 따라 상세 사유·개인정보 수장 및 이용 동의 등이 필요합니다.  
 불법촬영물등 신고 접수에서 신고해주세요

신고하기

- 신고처리 전담부서 운영

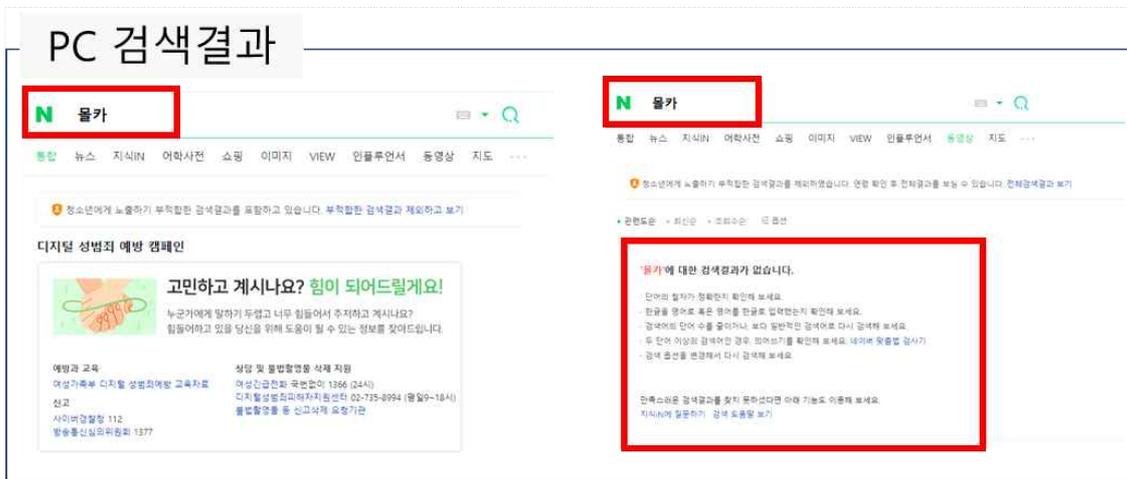
- 네이버 고객센터 신고센터

<https://help.naver.com/support/reportCenter/home.help> / 1588-3820

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

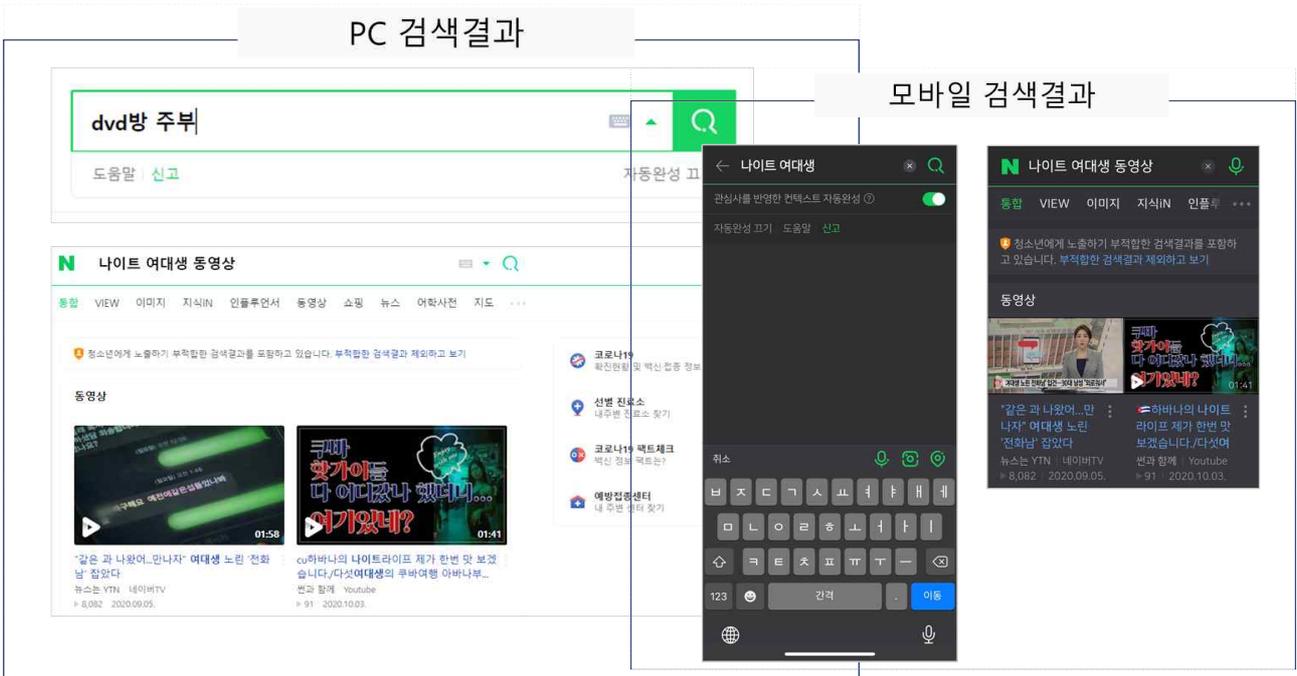
- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물등의 접근을 목적으로 하는 검색어에 대해서는 디지털 성범죄 예방 캠페인을 노출하고 있으며, 정보 전달이 가능한 뉴스, 어학사전 등의 영역 외에는 검색결과에 대한 결과를 제공하고 있지 않음.



● 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

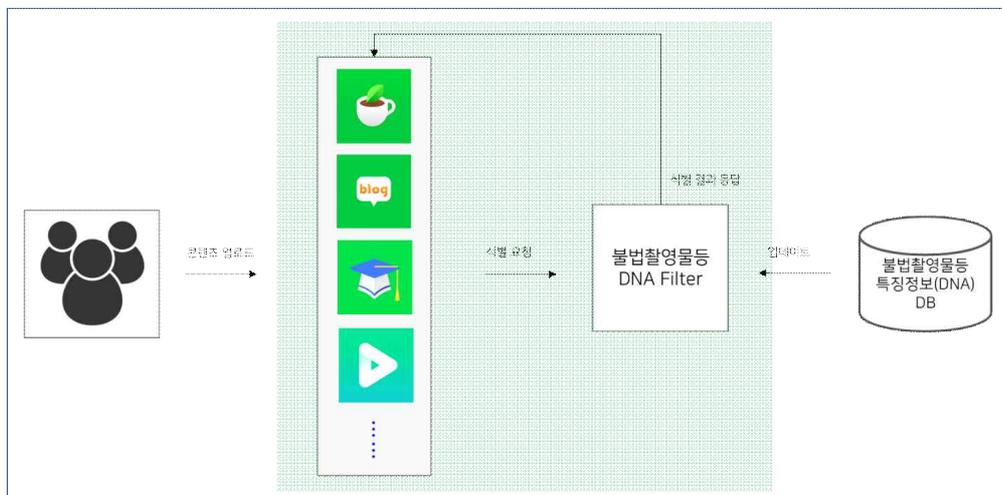
- 불법촬영물등의 접근을 목적으로 하는 검색어에 대해 자동완성어 혹은 연관검색어로 노출되지 않도록 조치하고 있음.



4) 식별 및 게재제한 조치

● 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 2021년 7월부터 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하여, 2021년 12월 10일 법 시행일에 맞춰 기술적 필터링 적용 완료함.



- 방송통신위원회가 제공한 기술을 통해 카페, 블로그, 지식iN 등 네이버 서비스에 등록된 콘텐츠의 DNA를 추출하고, 이를 방송통신심의위원회가 제공한 DNA DB의 식별정보와 비교하여, 일치하는 경우 게재제한 조치

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술
1	카페	적용	정부기술사용
2	블로그	적용	정부기술사용
3	포스트	적용	정부기술사용
4	밴드	적용	정부기술사용
5	네이버TV	적용	정부기술사용
6	지식iN	적용	정부기술사용
7	뽐	적용	정부기술사용
8	네이버게임	적용	정부기술사용

(게재 제한 조치 화면 예시)

	PC	Mobile
서비스 화면		



- 카페, 블로그 등 서비스 내 동영상 등록 시 불법촬영물등 등록 시 관련 법률에 따라 제재를 받을 수 있음 경고



## ● 로그기록 보관

- 법령에 따라서, 기술적 조치에 관한 로그기록 3년간 보관(DNA 정보, 게시글 URL, 조치 일자)
- ※ 로그기록과 별도로, 신고 접수 기록은 법령에 따라 3년간 보관 후 파기하고, 검색 결과 송출 제한 관련한 기록은 키워드 제한의 등록/수정/삭제 일자와 사유 등을 관리 시스템에 기록해 관리함

<p><b>개인정보 수집 및 이용 동의</b></p>	<p>- 항목 : 성명, 전화번호, 이메일, [선택]생년월일, [선택]불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서(이름, 생년월일, 전화번호, 이메일주소)</p> <p>- 수집, 이용목적 : 신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리</p> <p>- 보유기간 : 3년, 첨부파일은 1개월</p> <p>위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다. 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 동의합니다.</p>
-------------------------------	--

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 캠페인 운영 및 이용자 안내 강화

- ‘성범죄’, ‘디지털성범죄’, ‘몰카’ 등 관련 키워드 검색 시 “디지털 성범죄 예방 캠페인”을 통해 피해자가 도움을 받을 수 있는 정보 노출하고 있음.
- “불법촬영물 신고” 채널을 정확히 알리기 위해 “불법촬영물”, “불법촬영물 신고” 등 관련 키워드 검색 시 관련 고객센터 도움말을 상단에 노출하고 있으며, 네이버 그린인터넷 페이지를 통해서도 불법게시물(불법촬영물등 유포 게시물 포함)에 대한 대응 노력과 신고 채널 등을 알리고 있음

### 디지털 성범죄 예방 캠페인

**N 몰카**

통합 뉴스 지식IN 어학사전 쇼핑 이미지

**N 불법촬영물**

통합 뉴스 지식IN VIEW 이미지 인물주연서 동영상 쇼핑 어학사전 지도 ...

🔍 청소년에게 노출하기 부적합한 검색결과를 포함하고 있음!

#### 디지털 성범죄 예방 캠페인

**고민하고 계시나요?**

누군가에게 말하기 두렵고 너무 힘  
들들어하고 있을 당신을 위해 도움!

**예방과 교육**

여성가족부 디지털 성범죄예방 교육자료  
신고  
사이버경찰청 112  
방송통신심의위원회 1377

**상담 및 불법촬영!**

여성긴급전화 국번  
디지털성범죄피해  
불법촬영물 등 신:

#### 디지털 성범죄 예방 캠페인

**고민하고 계시나요? 힘이 되어드릴게요!**

누군가에게 말하기 두렵고 너무 힘들어서 주저하고 계시나요?  
힘들어하고 있을 당신을 위해 도움이 될 수 있는 정보를 찾아드립니다.

**예방과 교육**

여성가족부 디지털 성범죄예방 교육자료  
신고  
사이버경찰청 112  
방송통신심의위원회 1377

**상담 및 불법촬영물 삭제 지원**

여성긴급전화 국번없이 1366 (24시)  
디지털성범죄피해지원센터 02-735-8994 (평일9~18시)  
불법촬영물 등 신고사제 요청기관

#### 불법촬영물등 신고 안내 도움말

불법촬영물등 정의와 유형	불법촬영물등의 유포 방지 조치	불법촬영물등 신고 방법	불법촬영물등 밴드 신고 방법
<p>성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물에 해당하는 게시물입니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>N</b> 네이버 고객센터</p>	<p>네이버의 불법촬영물 등에 대한 유포 방지를 위한 기술적·관리적 조치를 합니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>N</b> 네이버 고객센터</p>	<p>“불법촬영물등 유포 신고·삭제요청서”를 작성하여 제출하거나, “불법촬영물등 신고 접수”에서 직접 접수할 수 있습니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>N</b> 네이버 고객센터</p>	<p>밴드에 게시된 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물 등을 신고 접수할 수 있습니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>N</b> 밴드 플랫폼서</p>

더보기

- 이용약관 내 게시물 운영정책을 통해 아동과 청소년의 신체와 성을 대상화하는 행위를 금지하고 그 어떤 비인격화 행위도 허용하지 않음을 명확하게 공표하고 있음.

**이용약관>게시물 운영정책 중 청소년 보호**

**아동과 청소년의 특별한 보호**

네이버는 인터넷 공간에서 아동과 청소년의 보호를 최우선으로 합니다. 네이버는 아동과 청소년의 신체와 성을 대상화하는 행위를 금지하고, 아동과 청소년을 대상으로 비인격화하는 그 어떤 행위도 허용하지 않습니다. 아동과 청소년이 안전하게 누릴 수 있는 인터넷 환경 조성을 위해서 앞장서는 네이버의 노력에 동참해 주세요. 네이버는 단 한번의 위반 행위에도 단호하게 대처할 것입니다. 위반 게시물을 발견한 경우 누구나 [신고센터](#)에 제보할 수 있습니다. 특히 아래에 해당하는 게시물은 확인되는 대로 즉시 삭제되며, 게시자의 계정은 글쓰기 및 로그인 제한, 서비스 이용이 해지될 수 있습니다.

- 아동과 청소년의 신체를 촬영하거나 성적 대상화하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년의 일상적 사진을 성적인 사진과 합성한 게시물
- 아동과 청소년을 대상으로 한 성적 괴롭힘으로 보이는 내용의 게시물
- 아동과 청소년의 성착취물을 제작하거나 제공, 광고, 소개 등에 이용하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년이 성착취물의 제작에 이용되도록 돕는 내용의 게시물
- 아동과 청소년에게 음란물 또는 성착취물을 제공하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년의 성을 매미하는 행위 또는 그와 유사해 보이는 내용의 게시물
- 현행 성폭력처벌법과 정보통신망법 등 관련 법률에서 금지하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년을 과도하게 비인격화하는 내용의 게시물
- 네이버 서비스에서 제공한 기술적 도구와 인터넷 환경을 매개로 아동 또는 청소년을 등장시켜 신체와 성을 대상화하는 내용의 게시물

관련해 네이버에서는 [네이버 그린인터넷](#)을 운영하고 있으니, 함께 참고해주세요.

네이버 게시물 운영정책 [https://policy.naver.com/policy/service\\_group.html](https://policy.naver.com/policy/service_group.html)

네이버 그린인터넷 <https://green.naver.com/green/minor.green>

**그린인터넷**

## 불법게시물이란?

관련 법령을 위반하거나 타인의 권리를 침해하는 내용의 게시물을 말하며 여기에는 정보통신망법상 불법정보에 해당하는 게시물은 물론, 기타 다른 현행 법령을 위반하는 내용의 게시물이 있습니다.

**왜 차단해야 할까요?**

불법게시물은 다른 이용자들의 안전에 직접적인 위험이 되거나 그들의 권리를 침해할 수 있고, 게시한 이용자엔 법적 책임을 부담시킬 수 있습니다. 네이버는 이용자들이 보다 안전한 환경에서 네이버 서비스를 이용할 수 있도록 불법게시물을 차단하는데 노력하고 있습니다.

**네이버는 어떤 노력을 하나요?**

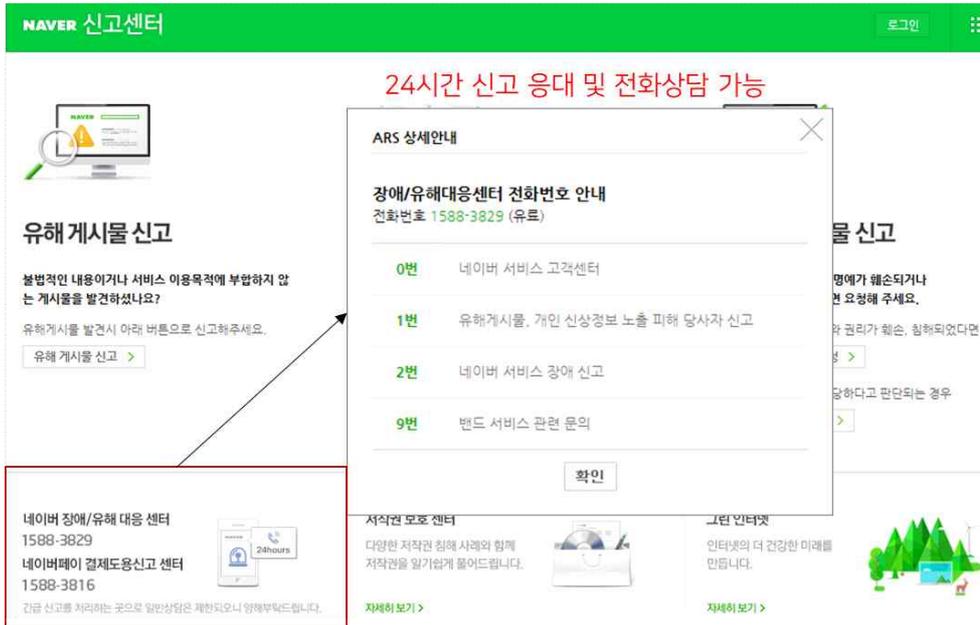
안전한 인터넷 환경을 만들고 불법게시물로 인한 피해 방지를 위해 노력하고 있습니다.

**불법게시물에 대한 대응**

- 불법촬영물등 불법게시물 신고 접수를 위한 24시간 신고센터 운영
  - 불법촬영물등 신고하기
  - 기타 불법게시물 신고하기
- 신속한 불법게시물 차단을 위한 모니터링 전담팀 운영
- 청소년유해성 질의어 검색 시, 부적합한 검색결과 노출 제한
- 불법성 질의어 검색 시, 신고·상당·구제 등 채널 노출하여 이용자 보호
  - 관련 주요 캠페인 : 디지털 성범죄 예방 캠페인, 성매매 예방 캠페인, 생명사랑 캠페인, 도박중독 예방 캠페인, 사이버 범죄 예방 캠페인

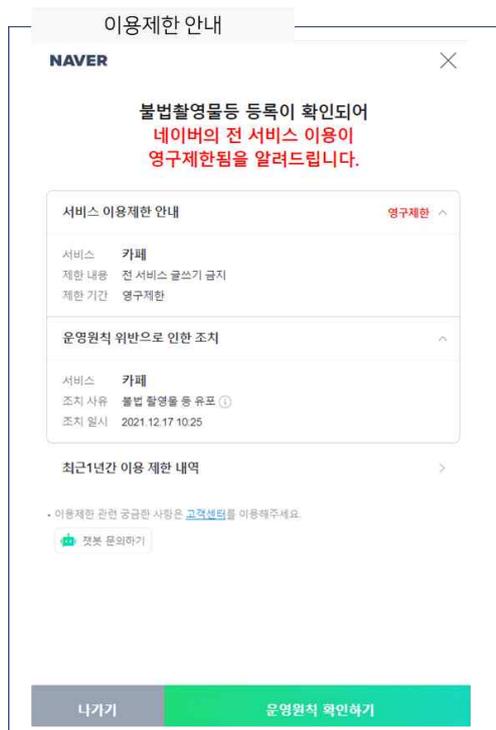
- 24시간 긴급 대응 채널 마련

- 피해자를 신속하게 보호하기 위해 전담 대응 체계를 마련하여 운영 중이며, 24시간 신고 응대 및 전화 상담이 가능함.



- 불법촬영물등과 관련된 게시물 작성자에 대한 이용제한 정책 마련

- 단 1회라도 불법촬영물등을 포함한 게시물을 작성, 신고 접수되어 게시물 삭제 시 즉각적인 이용제한 정책을 적용하고 있음.



### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 전기통신사업법시행령 제30조의5 제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식 상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 집계 대상으로 함.

※ 대상기간 : 2021.1.1.~2021.12.31. (접수일 기준)

구 분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제요청인														
	피해자 등	1	0	2	2	0	0	23	9	16	37	1	1	92	
	기관·단체	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	
	소 계	1	0	2	2	1	0	23	10	16	37	1	1	94	
신고사유	성적 불법촬영물	0	0	2	1	1	0	23	10	16	36	1	1	91	
	성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
	아동청소년성착취물	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
처리결과	삭제·접속차단		0	0	1	1	1	0	21	8	14	25	0	0	71
	방심위 심의요청		1	0	1	1	0	0	2	2	2	12	1	1	23
	기타		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소 계		1	0	2	2	1	0	23	10	16	37	1	1	94
	삭제·차단사유	성적 불법촬영물	0	0	1	1	1	0	21	8	14	25	0	0	71
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ '사유'(신고사유, 삭제차단사유)는 중복집계 가능

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

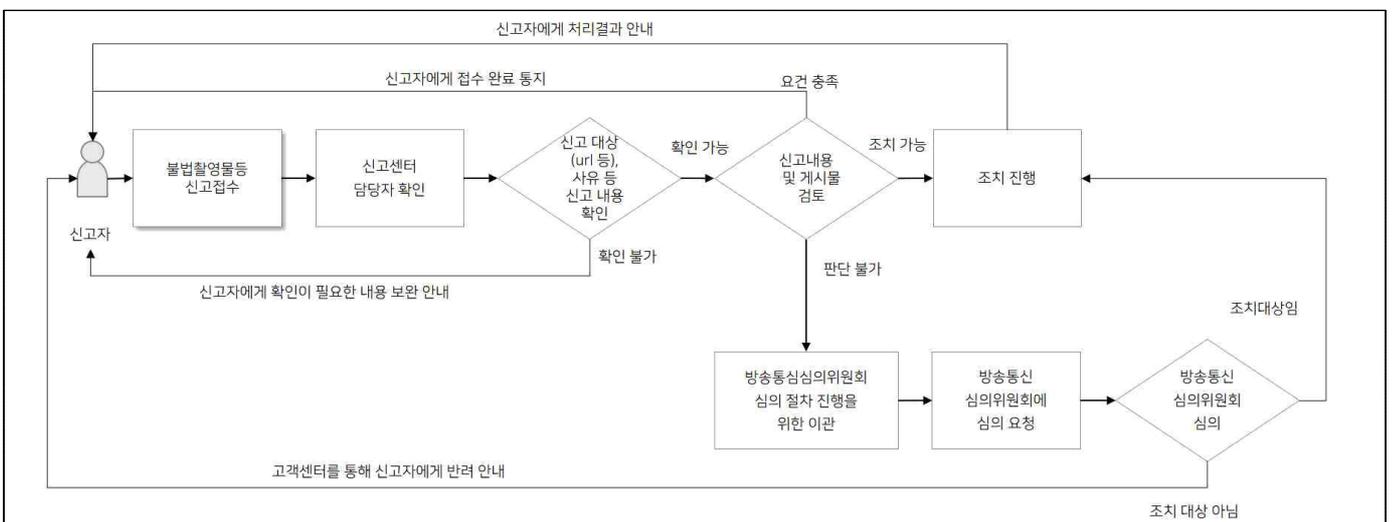
### ● 관련 규정

- 불법촬영물등의 정의 및 신고 접수 절차에 관한 안내

제목	업데이트	조회수
불법촬영물등 게시물 유통 및 신고방법	2021.12.07	317
<p>불법촬영물이란 불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)"과 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률(약칭: 청소년성보호법)"에서 제각각 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물을 말합니다.</p> <p>불법촬영물 등이 유통될 경우 불법촬영물 등의 대상이 된 당사자에게 중대한 피해가 발생할 수 있기 때문에, "전기통신사업법" 및 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(약칭: 정보통신망법)"은 사업자들에게 신고 등을 받아 불법촬영물 등의 유통방지에 필요한 조치를 취하도록 하고 있습니다.</p> <p>불법촬영물 등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 각 호 및 정보통신망법 제44조의9 제1항 각 호에서 확인하실 수 있습니다.</p> <p><b>불법촬영물</b></p> <p>① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것                  ② 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에 반하지 않았어도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물</p> <p><b>허위 영상물</b></p> <p>① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것                  ② 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물</p> <p><b>아동·청소년 성착취물</b></p> <p>아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 간접·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것</p> <p>만일 위에 해당하는 불법촬영물등을 발견하셨다면 네이버 신고센터를 통해 신고하실 수 있으며, 아울러 방송통신심의위원회의 디지털 성범죄 신고 페이지를 통해서도 신고 제출이 가능합니다.</p> <p>네이버는 불법촬영물등이 포함된 게시물에 대한 신고가 접수된 경우 최대한 빠르고 정확하게 조치하고자 노력하고 있습니다.</p> <p>만약 신고 접수된 게시물의 불법촬영물등 여부를 판단하기 어려운 경우, 네이버는 접수된 신고 내용을 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있으며 방송통신심의위원회의 심의결정에 따라 조치하게 됩니다.</p> <p>이에 따라 네이버는 방송통신심의위원회의 심의 결과가 확인되는 대로 신속하게 조치할 예정입니다.</p>		

### ● 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 법에서 정한 절차 및 서식에 따라 신고 접수·처리 절차 운영 중



● 기타 운영관련 사항

- 절차에 대한 이해 부족으로 피해구제가 이루어지지 못하는 경우를 최소화하기 위해 노력하고 있음
- 불법촬영물등 신고 창구를 통해 접수된 신고 건 중 신고서식을 갖추지 못하거나, 신고 내용의 확인이 어려운 경우 보완요청 등 추가 안내를 통해 적시에 필요한 조치를 할 수 있도록 적극적으로 대응

신고센터 > 불법촬영물등 신고접수 상의 유의사항

\* 유의 사항  
신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청드릴 수 있습니다.

※ 참고해주세요!  
- 상업적인 음란물이나 청소년유해 정보 등의 신고는 **유해게시글 신고** 를 이용해주시기 바랍니다.  
- 명예훼손 및 초상권 침해 신고는 **게시중단 서비스** 를 이용해주시기 바랍니다.

- 불법촬영물등으로 신고된 내용 중 법으로 규정된 불법촬영물등으로 볼 수 없으면서, 명예훼손에 따른 게시중단(임시조치) 요청 등 별도의 피해구제 절차가 있거나, 당 사 운영 원칙으로 금지하고 있는 여타의 불법 정보로써 조치 가능한 경우 등에 대해서는, 추가 안내를 통해 잘못된 신고 창구 선택으로 적시에 도움을 받지 못하거나 처리가 지체되는 일을 최소화하고 있음

신고센터 > 불법촬영물등 신고접수 상의 관련안내

신고 내용  
확인 동의

불법촬영물은 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영한 것으로 그에 해당하지 않는 초상권 침해 및 명예훼손 신고는 관련법에 의거한 불법촬영물등 신고로 접수될 수 없음을 확인하였습니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	책임자
성 명	이정규
부 서	서비스통합지원
직 책	리더
지정일	2021. 12. 31.

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2021/03/17	불법촬영물등 유통방지 법령 및 신고 처리 기준 교육	유해물 신고 담당자 8명	1시간	자체교육
교육실시	2021/05/11	불법촬영물등 유통방지 법령 및 신고 처리 기준 교육	유해물 신고 담당자 (신규) 1명	1시간	자체교육
교육실시	2021/06/04	불법촬영물등 유통방지 법령 및 신고 처리 기준 교육	유해물 신고 담당자 (신규)1명	1시간	자체교육
법정교육	2021/09/10	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	유봉석 총괄	2시간	방송통신위원회
교육실시	2021/10/06	불법촬영물등 유통방지 법령 및 신고 처리 기준 교육	유해물 신고 담당자 (신규)1명	1시간	자체교육
교육실시	2021/12/24	불법촬영물등 유통방지 관련 시행령 및 제도 안내	신고 운영 담당자 외 12명	1시간	자체교육