



투명성 보고서(2021년 1월)

1. 전기통신사업법에 따른 불법 촬영물 등의 유통 방지를 위한 노력 및 절차의 개요

이 섹션은 다음과 같은 내용을 다룹니다.

- (1) 전기통신사업법에 따른 불법 촬영물 등의 유통을 방지하기 위한 온라인 서비스 제공자의 전반적인 노력
- (2) 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라 정보의 삭제 또는 접속 차단 등 불법 촬영물의 유통 방지에 필요한 절차의 수립 및 운영에 관한 사항

Facebook은 사람들이 자유롭게 자신을 표현할 수 있도록 안전하고 믿을 수 있는 플랫폼을 만들기 위해 노력합니다. 그러나 당사는 법에 위배되거나 범죄 행위를 조장하는 콘텐츠를 게시하는 것은 허용하지 않습니다.

Facebook은 플랫폼의 안전 및 보안에 수십억 달러 이상을 투자하고 있으며, 전기통신사업법에 따라 불법촬영물 등의 유통을 방지하는 등 플랫폼에서 불법 또는 유해한 활동을 처리하기 위해 다각적인 접근 방식을 취합니다. 당사는 한국 및 전 세계의 온라인 성적 학대 예방 전문가를 포함하여 500명 이상의 전 세계 안전 파트너와 정기적으로 협력하여 이 분야에서의 노력을 알리고 있습니다.

A. 정책

전 세계에 동일하게 적용되는 당사의 [커뮤니티 규정](#)은 Facebook에서 허용되는 콘텐츠와 허용되지 않는 콘텐츠의 기준을 제시합니다. Facebook 커뮤니티 규정은 [아동 대상 성적 학대](#), [성인 대상 성적 학대](#)(합의되지 않았으며 당사자가 성적 수치심을 느낄 만한 이미지 및 성 관련 협박 범죄 포함), [성인 나체 이미지 및 성적 행위](#) 및 [개인 정보 보호 위반](#) 등 다양한 유형의 콘텐츠에 대한 규정을 포함하고 있습니다. 많은 경우, 전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등도 이 규정에서 금지하고 있는 콘텐츠에 해당됩니다.

또한 Facebook에서 정책 위반 콘텐츠를 방지하고 조치를 취하는 방법을 상세히 설명하는 [커뮤니티 규정 시행 보고서](#)를 통해 정책 시행의 진행 상황을 공개적으로 보고합니다.

B. 신고

당사는 Facebook에서 콘텐츠를 쉽게 신고할 수 있도록 하며, 사람들이 신고 도구를 사용하여 커뮤니티 규정을 위반하거나 전기통신사업법에 따라 불법촬영물 등에 해당한다고 의심되는 콘텐츠를 신고하도록 장려합니다.

커뮤니티 규정 위반 사례 신고

Facebook을 사용하는 사람은 각 콘텐츠에 함께 표시되는 옵션을 포함하여 다양한 방법으로 커뮤니티 규정 위반 사례를 신고할 수 있습니다.

또한 탐지 기술과 숙련된 인력을 통해 아동 학대 이미지를 포함하여 특정 유형의 잠재적인 위반 콘텐츠를 식별하고 검토를 위해 플래그를 지정합니다.

전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등의 신고

Facebook 또는 Instagram상의 콘텐츠가 전기통신사업법에 따라 불법촬영물 등에 해당한다고 생각하는 경우, 2020년 12월 10일부로 한국에서 지원되고 있는 Facebook 및 Instagram의 전기통신사업법 전용 신고 양식 ([Facebook](#) | [Instagram](#))을 사용하여 신고할 수 있습니다.

전기통신사업법 전용 신고 양식에는 다음과 같은 정보를 제공하라는 메시지가 표시됩니다.

- 신고자가 전기통신사업법에 따라 불법촬영물 등을 신고할 권한이 있는 단체인지 여부를 포함한 연락처 정보
- 신고의 대상인 Facebook 또는 Instagram상의 특정 콘텐츠에 대한 링크(가능한 경우)
- 신고 이유

전기통신사업법 관련 신고 양식을 작성하고 '보내기'를 클릭하면 내부 검토 도구를 통해 신고가 자동으로 당사에 전달되며, 신고자는 추가 조치를 취할 필요가 없습니다. 이후 당사는 다단계적인 접근으로 전기통신사업법 관련 신고 양식을 통해 신고된 콘텐츠를 검토합니다.

C. 검토

전기통신사업법 관련 신고 양식 등을 통해 접수된 신고는 Facebook 및 Instagram 플랫폼에 모두 관여하는 여러 팀이 검토합니다.

전기통신사업법 관련 신고 양식을 통해 제출된 콘텐츠 검토 시, 당사는 Facebook 커뮤니티 규정과 현지 법률 및 국제 인권 기준의 위반 여부를 고려합니다.

- 커뮤니티 규정을 위반하는 콘텐츠는 삭제됩니다. 합의되지 않았으며 당사자가 성적 수치심을 느낄 만한 사진 또는 동영상을 공유한 계정은 대부분의 경우 비활성화 조치도 병행합니다.
- 커뮤니티 규정 위반에 해당하지 않으면 전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등의 해당 여부를 추가로 검토합니다. 검토결과에 따라 해당 콘텐츠의 이용이 한국에서 제한될 수 있습니다.
- 콘텐츠 처리 방법에 대한 결정이 내려지면 관련 팀이 해당 콘텐츠에 적절한 조치를 취하고 신고자와 신고된 이용자에게 직접 연락합니다.

D. 신고자 및 콘텐츠 게시자와의 연락

당사는 전기통신사업법 관련 신고 양식을 통해 콘텐츠를 신고하는 사람과 전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등을 이유로 콘텐츠가 삭제 또는 차단된 게시자에게 연락하기 위해 다양한 방법을 활용하고 있습니다.

E. 합의되지 않았으며 당사자가 성적 수치심을 느낄 만한 이미지 및 아동 학대 이미지의 유통을 방지하기 위한 기술적 방법

정책과 신고를 통한 방지 외에, 합의되지 않았으며 당사자가 성적 수치심을 느낄 만한 이미지 및 아동 학대 이미지(많은 경우 전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등에 해당)의 유통을 방지하기 위한 기술적 방법도 적용되고 있습니다.

사진 및 동영상 매칭 기술: 당사는 사진 및 동영상 매칭 기술을 사용하여 동일하거나 거의 동일한 사진 및 동영상을 탐지하며, Facebook 및 Instagram에서 합의되지 않았으며 당사자가 성적 수치심을 느낄 만한 이미지 및 아동 학대 이미지가 공유되거나 재공유되는 것을 방지합니다.

PDQ 및 TMK-PDQF 기술: Facebook은 동일하거나 거의 동일한 사진 및 동영상을 탐지하는 두 가지 오픈 소스 기술(PDQ 및 TMK-PDQF)¹을 공유합니다. 이를 사용하여 업계 파트너, 소규모 개발자 및 비영리 단체가 악성 콘텐츠를 더 쉽게 식별하고 다양한 유해 콘텐츠의 해시를 공유할 수 있으며, 동일한 콘텐츠가 자사 서비스에서 발견되면 삭제할 수 있습니다.

아동 학대 및 합의되지 않았으며 당사자가 성적 수치심을 느낄 만한 이미지에 대응하기 위한 새로운 기술: 당사는 또한 아동 나체 이미지 및 기존에 알려지지 않은 아동 학대 콘텐츠가 업로드되었을 때 선제적으로 이를 감지할 수 있도록 인공지능 및 머신 러닝을 활용하고 있습니다. 이외에도 여러 기술을 이용하여 더욱 빠르게 이러한 콘텐츠를 식별하고 미국 실종 및 학대 아동 보호 센터(NCMEC)에 신고합니다. 또한 아동과 부적절할 수 있는 소통을 시도하는 계정을 식별하여 이들을 퇴출하고 추가적인 피해를 막기 위해 노력하고 있습니다. 그뿐만 아니라 Facebook 및 Instagram에서 합의되지 않았으며 나체에 가까운 성인의 이미지 또는 동영상이 공유되는 것도 선제적으로 탐지할 수 있습니다. 당사는 사진에 나오는 사람과 합의되지 않았으며 성인인 당사자가 성적 수치심을 느낄 만한 이미지가 신고되면 해당 이미지를 삭제하는 것은 물론 이를 공유한 계정을 비활성화합니다.

검색 도구 업데이트: 최근 당사는 아동 학대 이미지와 연관된 용어를 검색하는 사람들에게 대응하여 검색 도구를 업데이트했습니다. 이 검색 도구는 외부의 아동 안전 전문가와 공동으로 고안되었으며, 아동 학대 이미지의 불법성을 강조하고 이 범죄 행위가 피해자에게 미치는 실제 영향에 대한 교육을 사용자에게 제공함으로써 아동 학대 이미지의 검색을 억제하도록 사용되고 있습니다. 동시에 사람들을 도움을 얻을 수 있는 리소스로 안내하는 역할도 합니다. 이를 위해 새롭게 고객 센터의 전용 지원 리소스가 개발되었습니다. 이 도구는 아동 학대 이미지에 대한 접근을 억제하는 것은 물론 향후 가해자의 오남용 가능성을 줄이는 것까지 목표로 합니다.

F. 리소스

고객 센터에는 플랫폼 사용과 관련하여 자주 묻는 질문(전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등을 신고하는 방법 등)이 제공됩니다.

[Facebook 고객 센터](#) | [Instagram 고객 센터](#)

전기통신사업법 관련 신고 양식은 [Facebook 고객 센터](#) 및 [Instagram 고객 센터](#)의 전용 페이지에서 찾을 수 있으며, 해당 페이지에서 신고 양식을 제출하는 방법에 대한 안내도 제공됩니다([Facebook](#) | [Instagram](#)). Facebook 사용자 및 비사용자를 포함한 한국 거주자 누구나 고객 센터 검색 창을 통해 이 고객 센터 전기통신사업법 페이지를 검색할 수 있습니다. 고객 센터 전기통신사업법 페이지에서 온라인 양식을 클릭하면 신고 양식으로 이동합니다.

¹ <https://about.fb.com/news/2019/08/open-source-photo-video-matching/>

고객 센터 전기통신사업법 페이지는 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- 전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등을 이유로 신고할 수 있는 콘텐츠 유형
- 전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등이라고 의심되는 콘텐츠를 신고하는 방법
- 신고 제출 후 단계

또한 고객 센터 내에서 중요한 안전 관련 질문을 해결하고 사용자를 추가 리소스로 안내합니다. 특히 당사는 사람들이 아동 학대 이미지(전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등에 해당)를 발견했을 때의 대처 방법을 안내합니다. 이와 함께 해당 콘텐츠를 공유 또는 다운로드하거나 콘텐츠에 댓글을 달아서 안 된다는 사실을 알리며 성적으로 학대 및 착취당하는 아동의 사진과 동영상 공유하거나 이를 메시지로 보내는 것은 불법임을 상기시킵니다. 이러한 사진을 발견 시에는 사법당국에 신고해야 합니다.

중요한 안전 관련 질문을 해결하고 사용자를 추가 리소스로 안내하는 안전 센터에는 안전 관련 정책, 도구 및 리소스로 연결되는 링크가 포함됩니다.

- [Facebook 안전 센터](#): Facebook 안전 센터에는 [부모](#), [청소년](#), [건강한 온라인 사용](#) 및 [괴롭힘](#) 관련 전용 섹션이 준비되어 있습니다. 또한 [합의되지 않았으며 당사자가 성적 수치심을 느낄 만한 이미지의 공유](#)와 같은 기타 특수 섹션을 지속적으로 추가하고 있습니다. Facebook은 전 세계 사람들에게 성적 수치심을 느낄 만한 이미지의 공유에 대처하고 신고 및 대응하는 방법에 관해 자세히 안내하는 전용 [피해자 지원 허브 및 툴킷](#)²도 제공하고 있습니다. 이 허브에는 한국외국어대학교의 [이지연 교수](#)³를 포함한 전문가들과 협력하여 개발되었으며 현지 실정과 문화를 고려한 지원을 제공합니다.
- [Instagram 안전 센터](#): Instagram 안전 센터에는 [온라인 괴롭힘](#) 전용 섹션, [부모](#)를 위한 가이드 및 안전 관련하여 Facebook이 주도하는 다양한 [프로그램](#)이 마련되어 있습니다.

G. 사법당국과의 협조

당사는 아동 학대 이미지 등 불법촬영물을 포함한 아동 온라인 학대를 방지하기 위해 사법당국 파트너와 광범위하게 협력하며 필요한 교육 및 지원을 제공합니다. 여성 및 아동 관련 안전 문제를 포함한 안전 문제를 위한 대한민국 경찰청과의 협력도 그중 하나입니다.

NCMEC 온라인 팀: 아동 학대의 경우 문제가 발견된 지역을 막론하고 Facebook 사이트에서 확인되는 모든 사례를 실종 및 학대 아동 보호 센터(NCMEC, National Center for Missing

² <https://www.facebook.com/safety/notwithoutmyconsent/>

³ <http://gsecp.hufs.ac.kr/>

and Exploited Children)에 신고하며, NCMEC는 이를 토대로 대한민국 경찰청을 포함한 전 세계 사법당국과 협력하여 피해자를 찾고 돕습니다. 2019년 8월, NCMEC는 Facebook이 후원하고 Facebook 엔지니어의 안내 및 도움을 받아 개발된 업데이트형 사례 관리 도구를 선보였습니다. 신고된 아동 대상 성적 학대 사례에 대한 우선순위 지정과 대응을 더욱 쉽게 해주는 이 도구는 현재 대한민국 경찰청 등 전 세계 사법당국에서 사용 가능합니다. 자세한 내용은 <https://www.facebook.com/safety/groups/law/guidelines> 페이지에서 확인할 수 있습니다.

2. 전기통신사업법에 따라 접수된 신고

전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따른 불법촬영물의 신고, 삭제 요청 등과 관련하여 신고 건수, 내용, 처리 기준, 검토 결과 및 처리 결과에 관한 사항

다음 표는 2020년 12월 10일부터 2020년 12월 31일까지 전기통신사업법 관련 신고 양식을 통해 제출된 신고 건수 및 처리 결과를 보여줍니다. 신고 건수 및 처리 건수는 신고된 또는 처리된 콘텐츠의 건수를 의미합니다. 당사는 한번에 복수의 콘텐츠를 신고할 수 있도록 하고 있습니다.

구분		12 월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	2	2
		전기통신사업법 제 22 조 5(1)에 따라 승인된 기관	0	0
		소계	2	2
	사유	불법촬영물	0	0
		허위영상물	0	0
		아동청소년성착취물	2	2
처리 결과	자체 삭제·접속차단 ⁴		2	2
	해당없음		0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	0	0
		해당없음	0	0
		각하 등	0	0
	소계		2	2
	삭제·차단 사유	불법촬영물	0	0
		허위영상물	0	0
		아동청소년성착취물	0	0

⁴ 신고된 2건의 url은 성인 누드 및 성행위에 대한 커뮤니티 규정 위반으로 삭제하였습니다.

3. 불법촬영물 등의 유통 방지 책임자

불법촬영물 등의 유통 방지 책임자 지정에 관한 사항

분류	주 책임자
이름	Neil Potts
부서	콘텐츠 정책
직급	디렉터
지정 일자	2020년 12월 10일

4. 내부 교육 리소스

불법촬영물 등의 유통 방지를 위한 내부 교육 및 관련 지원에 관한 사항

전기통신사업법 관련 신고를 처리하는 Facebook의 관련 팀은 각자의 업무 특성에 따라 별도의 교육을 받습니다.

- **Global Market Operations** 팀 소속 직원에 대한 교육은 Facebook 커뮤니티 규정의 구현을 위한 운영 기술과 전문성을 개발하는 데 중점을 둡니다. 모든 **Global Market Operations** 팀 소속 직원은 Facebook 커뮤니티 규정에 따른 콘텐츠 검토를 위해 최소 3주의 교육(합의되지 않았으며 당사자가 성적 수치심을 느낄 만한 이미지 및 아동 학대 이미지 관련 교육 5시간 포함)을 받으며 필요에 따라 추가 교육을 받을 수도 있습니다.
- **Legal Takedown Requests Operations** 팀 또한 2020년 12월 10일 운영이 시작된 후 전기통신사업법 관련 신고 양식과 관련된 운영 절차 및 숙련도를 중심으로 두 번의 교육세션(각 세션별 약 30분)을 12월 10일 및 12월 17일에 시행했습니다.