

불법촬영물 등의 처리에 관한  
2020년도 투명성 보고서

2021. 1. 19

주식회사 이음소시어스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한  
법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에  
따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는  
불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를  
아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 19일

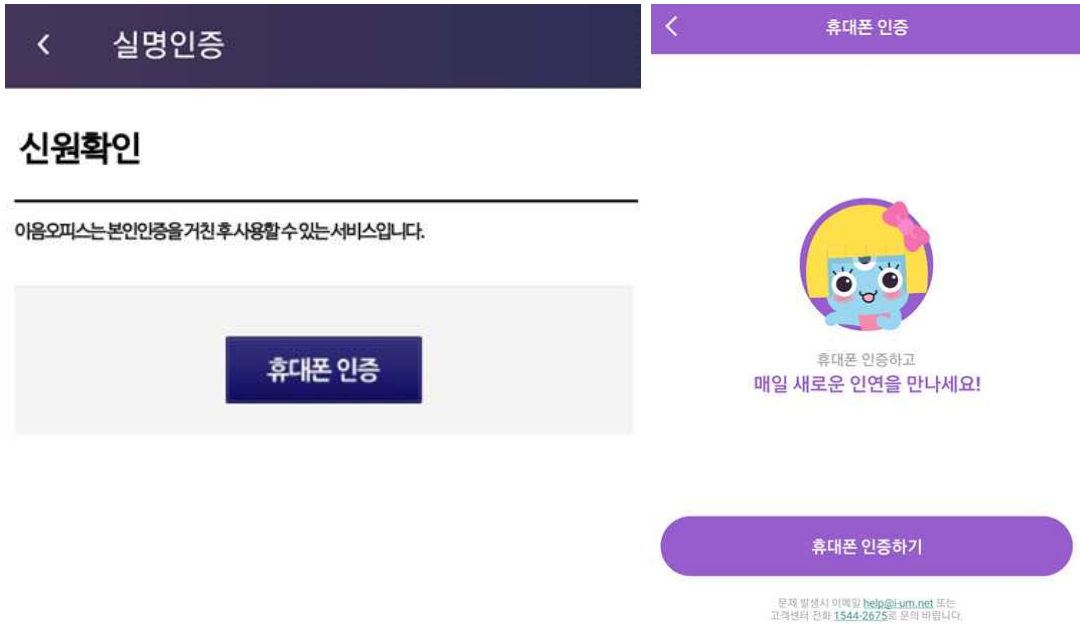
# 불법촬영물 등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

## 1. 일반현황(‘20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 이음소시어스
대 표 자	김 도 연
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	온라인(이음,이음오피스)/오프라인 소개팅(맺음) 서비스 - 합산 일일 평균 약 13,000명
정보통신서비스부문 매출액(2020년 기준)	약 10억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	대표이사 김 도 연

## 2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 등 유통방지 시스템(실명인증절차 운영 : 최초 서비스 시작 ~ 현재)

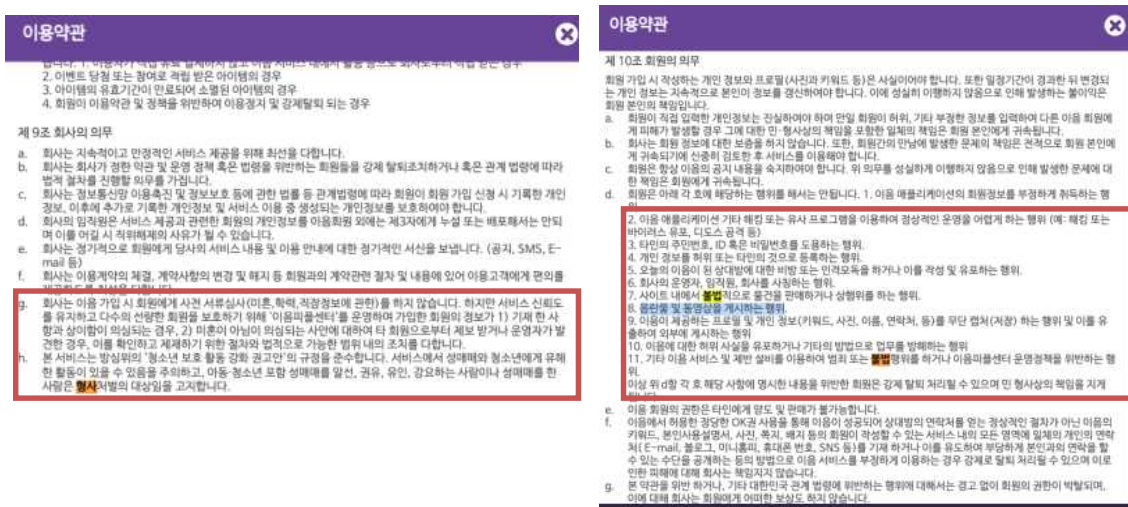


- 전담부서 및 고객센터([help@i-um.net](mailto:help@i-um.net) / 유선상담 불가) 운영 : 최초 서비스 시작 ~ 현재
- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련(기존 제도)
  - 서비스 특성 상 동영상 등록이 불가능하며, 불법촬영물을 유통할 수 있는 메시지를 통한 링크 발송의 경우 시스템에서 제공하는 메시지 발송 기능은 1명의 회원에게 1회만 발송할 수 있도록 제한되어 있음. 또한 메시지 내용에 개인정보 혹은 링크 정보가 들어가 있을 경우 일주일간 서비스 이용이 정지가 되는 시스템이 마련되어 있음.

○ 서비스 이용 차단 화면



○ (이용약관\_이음)



○ (이용약관\_이음오피스)



제 10조 회원의 의무

- A. 회원 가입 시 작성하는 개인 정보와 프로필(텍스트로 입력한 정보, 사진)은 사실이어야 합니다. 또한 일정 기간이 경과한 뒤 변경되는 개인 정보는 지속적으로 본인이 정보를 갱신하여야 합니다. 이에 성실히 이행하지 않은 상황에서 발생하는 불이익은 회원 본인의 책임입니다.
- B. 회원이 허위 기타 부정한 정보를 입력하여 다른 이음오피스 회원에게 피해가 발생할 경우 그에 대한 민·형사상의 책임을 포함한 일체의 책임은 회원 본인에게 귀속됩니다.
- C. 회사는 회원 정보에 대한 보증을 하지 않습니다. 또한, 회원간의 만남에 발생한 문제의 책임은 전적으로 회원 본인에게 귀속되기에 신중히 검토한 후 서비스를 이용해야 합니다.
- D. 회원은 항상 이음오피스의 공지 내용을 숙지하여야 합니다. 위 의무를 성실하게 이행하지 않음으로 인해 발생한 문제에 대한 책임은 회원에게 귀속됩니다.
- E. 회원은 아래 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.
  1. 이음오피스 서비스의 회원 정보를 부정하게 취득하는 행위
  2. 이음오피스 서비스를 기타 해킹 또는 유사 프로그램을 이용하여 정상적인 운영을 어렵게 하는 행위 (예: 해킹 또는 바이러스 유포, 디도스 공격 등)
  3. 타인의 주민번호, 실명인증수단, ID와 비밀번호를 도용하는 행위.
  4. 개인 정보를 허위 또는 타인의 것으로 등록하는 행위.
  5. 매장 상대방에 대한 비방 또는 인격모독을 하거나 이를 작성 및 유포하는 행위.
  6. 공공질서, 미풍양속에 저해하는 저작물을 등록 또는 유통시키는 행위.
  7. 사이트 내에서, 불법적으로 물건을 판매하거나 상행위를 하는 행위.
  8. **출판물 및 동영상**을 게시하는 행위.
  9. 다른 회원의 프로필 및 개인 정보(키워드, 사진, 이름, 연락처, 등)를 무단 캡처(저장) 하는 행위 및 이를 유포하여 외부에 게시 하는 경우
  10. 이음오피스에 대한 허위 사실을 유포하거나 업무방해 행위를 하는 경우
- F. 이상 위 F항 각 호 해당 사항에 명시한 내용을 위반한 회원은 강제 탈퇴 처리 될 수 있으며 민 형사상의 책임을 지게 됩니다.
- G. 상호OK를 통해 매장 상태의 연락처를 얻지 않고, 이음오피스의 텍스트 프로필, 사진, 쪽지 등의 회원이 작성할 수 있는 서비스 내의 모든 영역에 개인의 연락처(E-mail, 블로그, 미니홈피, 카카오톡 계정, 휴대폰 번호, SNS 등)를 기재하거나 이를 유도하여 부당하게 연락을 취할 수 있는 수단을 공개하는 등의 방법으로 서비스를 부정하게 이용하는 경우 강제로 탈퇴 처리될 수 있으며 이로 인한 피해에 대해 회사는 책임지지 않습니다.
- H. 본 약관을 위반하거나, 기타 대한민국 관계 법령에 위반하는 행위에 대해서는 경고 없이 회원의 권한이 박탈되며, 이에 대해 회사는 회원에게 어떠한 보상도 하지 않습니다.

### 3. 불법촬영물 등의 신고접수 및 처리 결과

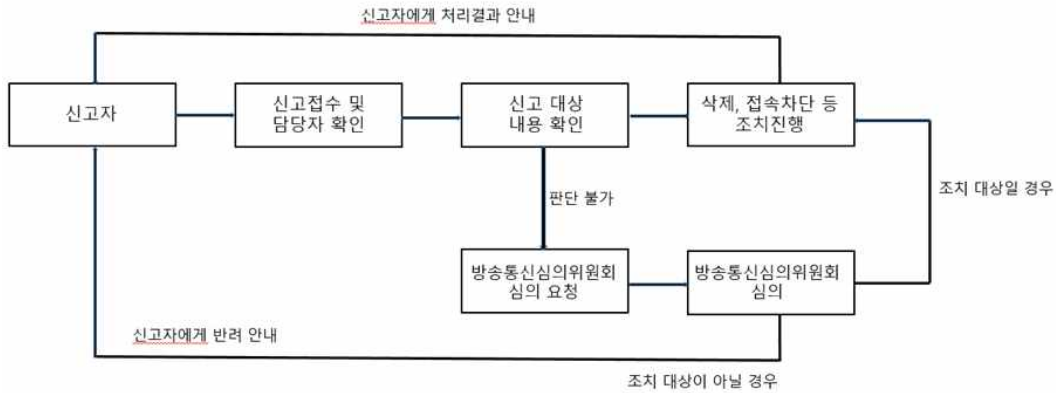
○ '20.12.10.~31. 신고접수 및 처리건수 없음

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
처리 결과	자체 삭제·접속차단		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	해당없음		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		각하 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

### 4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 규정) 이음/이음오피스/맏음 약관에 불법촬영물 등 유통방지에 대한 신고 및 삭제요청 시 즉시 삭제 및 접속을 차단하고, 관련 사항으로 정부기관에서 요청 시 해당자의 정보를 제공할 수 있도록 한다.

○ (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)



○ (기타 운영관련 사항)

- 유통방지 책임자는 다음 각 호의 사항을 실시한다.
- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
  - ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 보관한다.
  - ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물 등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김도연	김효신
부 서		경영지원팀
직 책	대표이사	팀장
지정일	2020. 12. 28	2020. 12. 28

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2020-12-31	불법촬영물 유통방지 제도 안내	김도연 대표 김효신 팀장	1시간	자체교육
교육실시	2020-12-31	불법촬영물 사례 및 신고	김효신 팀장 운영팀 1명	1시간	자체교육