

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2023년도 투명성 보고서

---

2024. 1.

네이버(주)

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 25일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

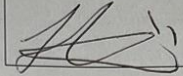
정보통신서비스제공자	네이버주식회사
대표자	대표이사 최수연
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	네이버 / 약3천만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 5.5조원
불법촬영물등 유통방지 책임자	서비스통합지원 이정규 이사

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물등의 유통방지를 위한 2024년도 유통방지 계획(2023.12. 네이버주식회사)

유통방지 책임자 확인



---

불법촬영물등의 유통방지를 위한  
2024 년도 유통방지계획

---

2023. 12.

네이버주식회사

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

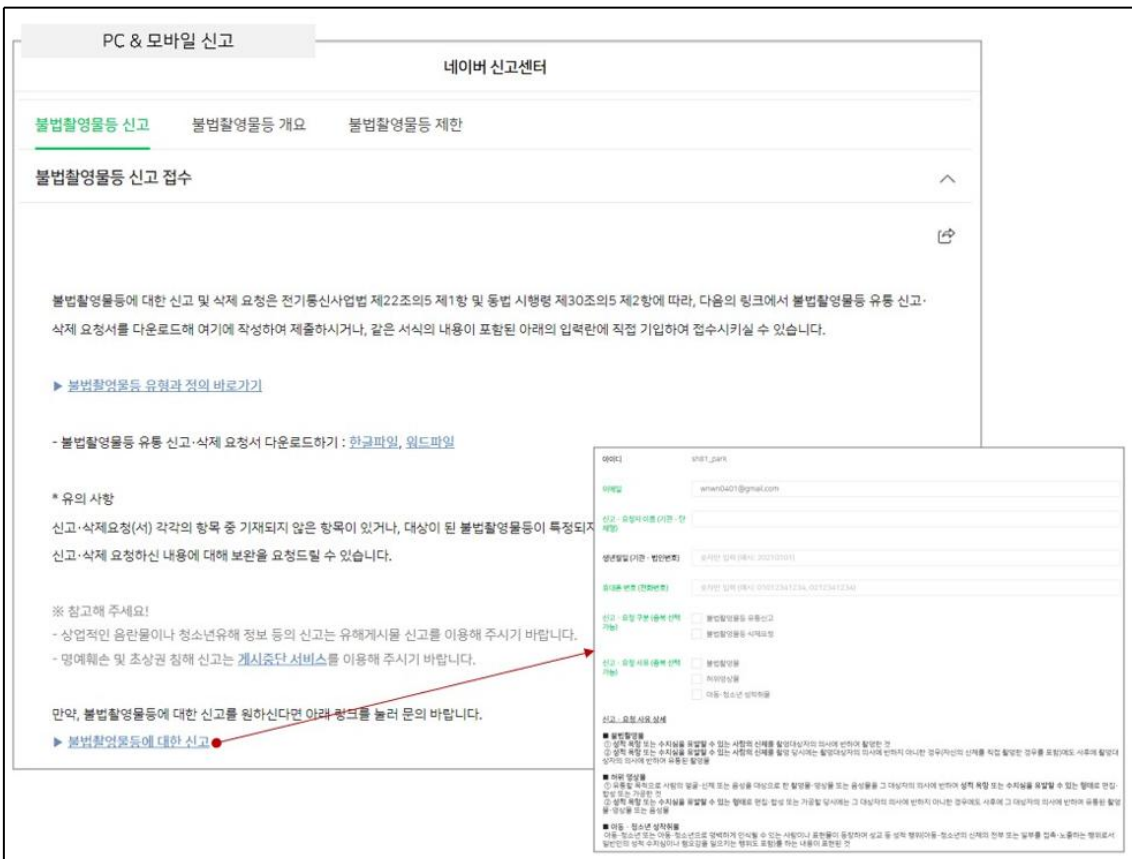
### ○ 신고기능 마련

- “불법촬영물등”에 대한 전용 신고 접수 채널을 구축·운영 중에 있으며, 각 서비스 신고 팝업을 통해서도 전용 신고 접수 채널에 대해 안내하고 있음

- [PC/모바일] <https://help.naver.com/service/30001/contents/17524?lang=ko>

- 온라인 신고 페이지 : <https://help.naver.com/service/30001/contents/17524?lang=ko>

- PC



**사유선택**

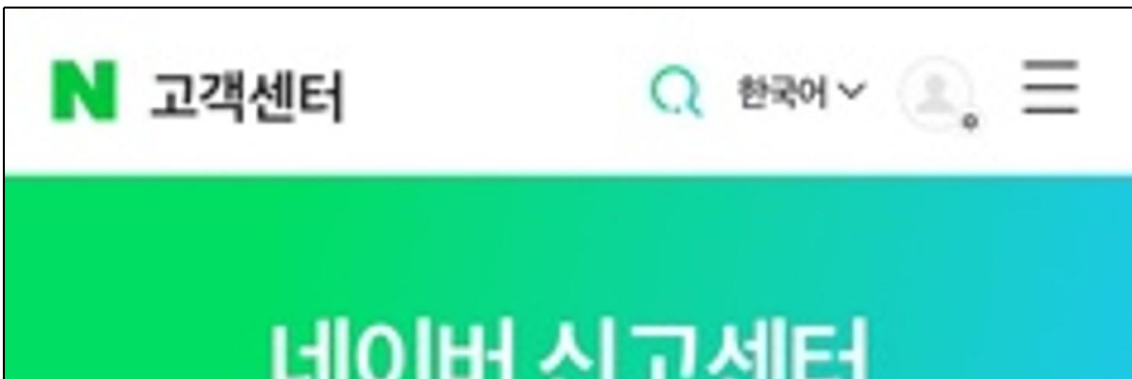
- 스팸홍보/도배글입니다. ▼
- 음란물입니다. ▼
- 불법정보를 포함하고 있습니다. ▼
- 청소년에게 유해한 내용입니다. ▼
- 욕설/생명경시/혐오/차별적 표현입니다. ▼
- 개인정보 노출 게시물입니다. ▼
- 불쾌한 표현이 있습니다. ▼

아래 사유는 추가 정보 입력이 필요합니다.  
사유를 클릭하여 안내에 따라 별도의 접수를 진행해주세요.

- 명예훼손/사생활침해 게시물입니다. ▼
- 불법촬영물 등이 포함되어 있습니다. ▲  
 불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 시행령에 따라 상세 사유, 개인정보 수집 및 이용 동의 등이 필요합니다.  
[불법촬영물등 신고 접수](#)에서 신고해주세요.

**신고하기**

· MOBILE



네이버 신고센터의 궁금한 점을 검색해 ... 

자주 찾는 도움말

신고 이용 방법



네이버 게시물 신고


**불법촬영물등 신고**

**불법촬영물등 신고**

불법촬영물등 개요

**불법촬영물등 신고 접수**



자가 

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제 요청은 전기  
통신사업법 제22조의5 제1항 및 동법 시행령  
제30조의5 제2항에 따라, 다음의 링크에서 불  
법촬영물등 유통 신고·삭제 요청서를 다운로드  
해 여기에 작성하여 제출하시거나, 같은 서식의

내용이 포함된 아래의 입력란에 직접 기입하여  
접수시키실 수 있습니다.

불법촬영물등 유형과 정의 바로가기

- 불법촬영물등 유통 신고·삭제 요청서 다운로드

하기 : 한글파일, 워드파일



※ 참고해 주세요!

- 상업적인 음란물이나 청소년유해 정보 등의 신고는 유해게시물 신고를 이용해 주시기 바랍니다.

- 명예훼손 및 초상권 침해 신고는 권리보호센터를 이용해 주시기 바랍니다.

[권리보호센터 바로가기](#)

만약, 불법촬영물등에 대한 신고를 원하신다면 아래 링크를 눌러 문의 바랍니다.

\* 유의 사항

신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제 요청하신 내용에 대해 보완을 요청드릴 수 있습니다.

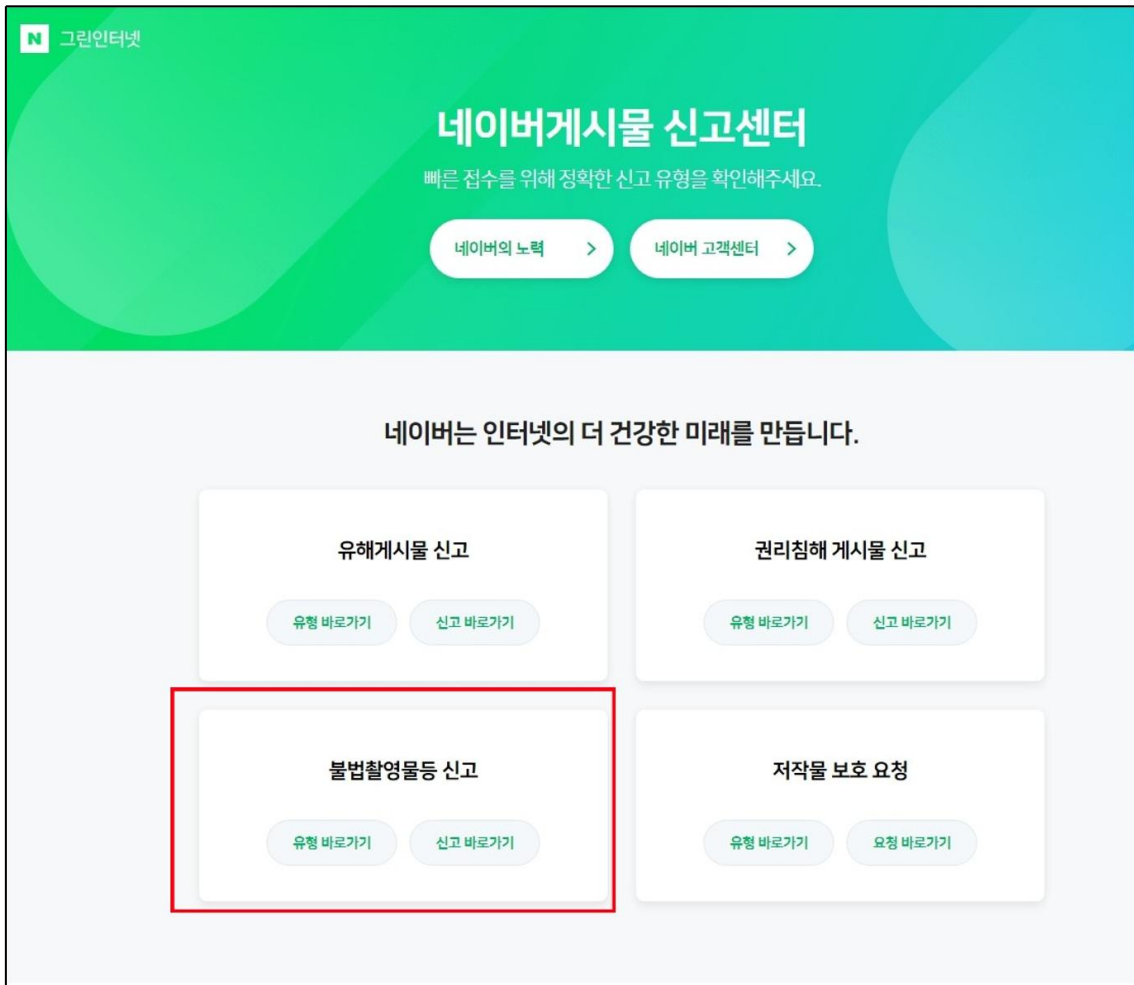
[불법촬영물등에 대한 신고 바로가기](#)

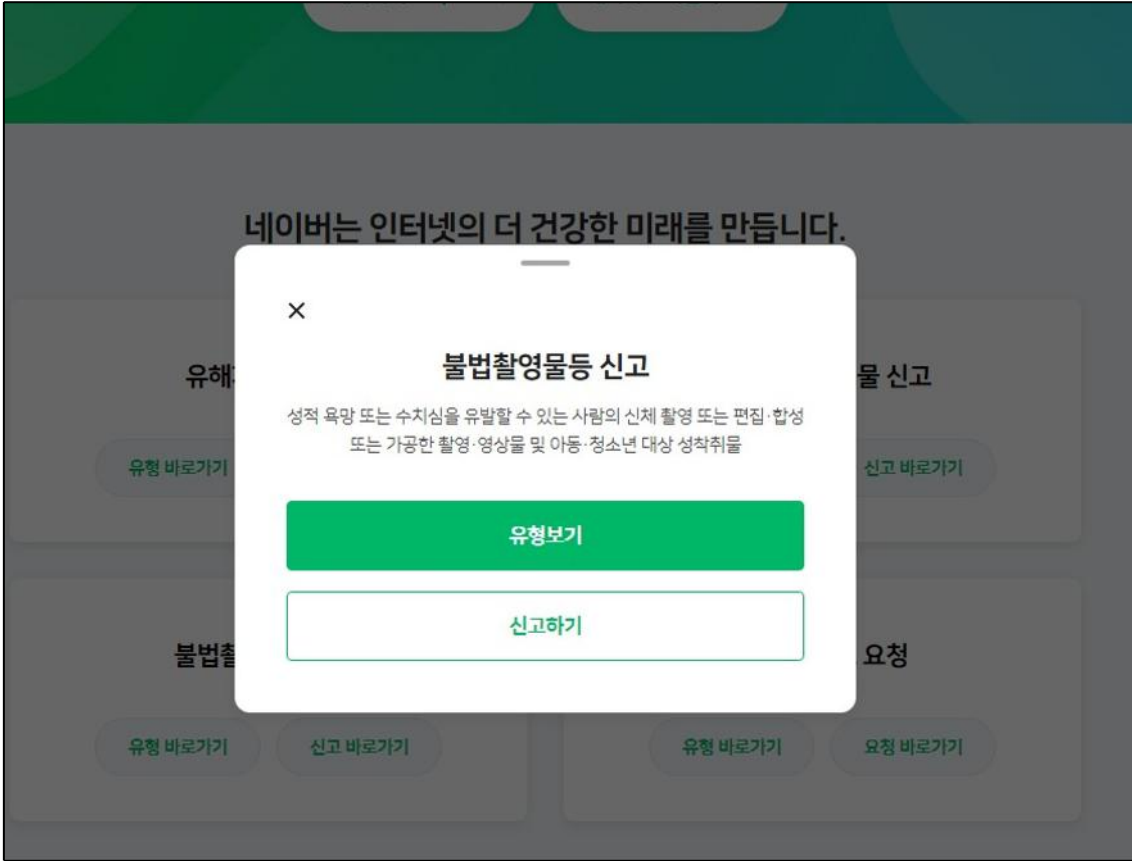


## ○ 신고처리 전담부서 운영

- 네이버 고객센터 신고센터

· <https://help.naver.com/reportCenter/home.help> / 1588-3820

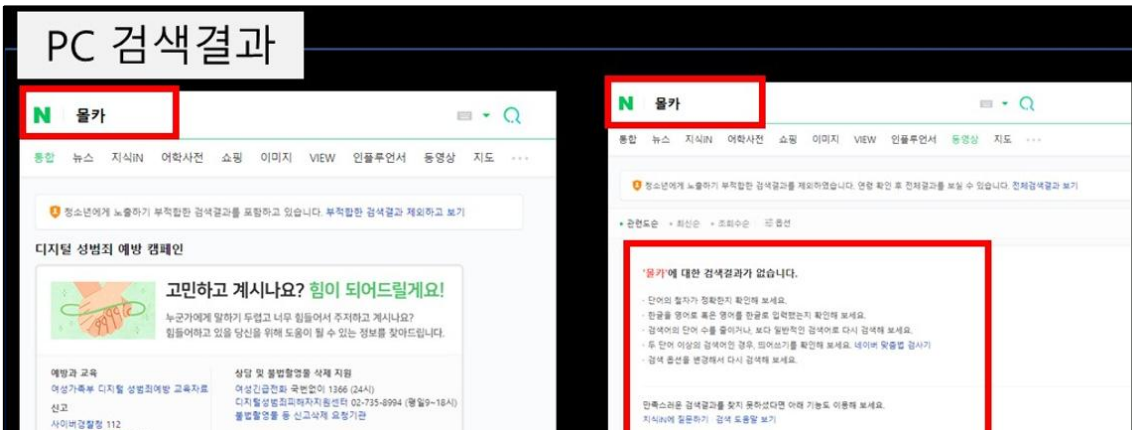


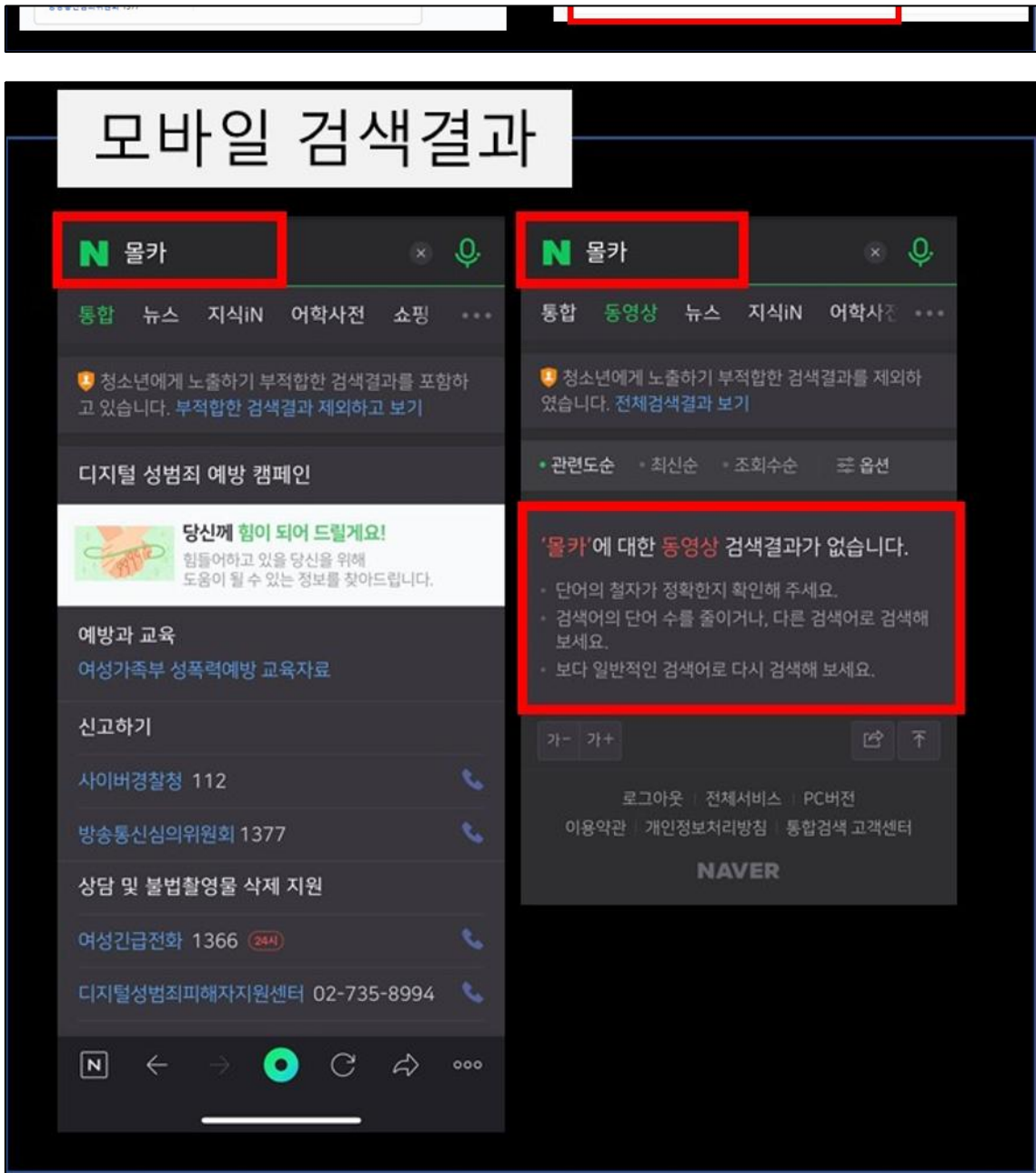


### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

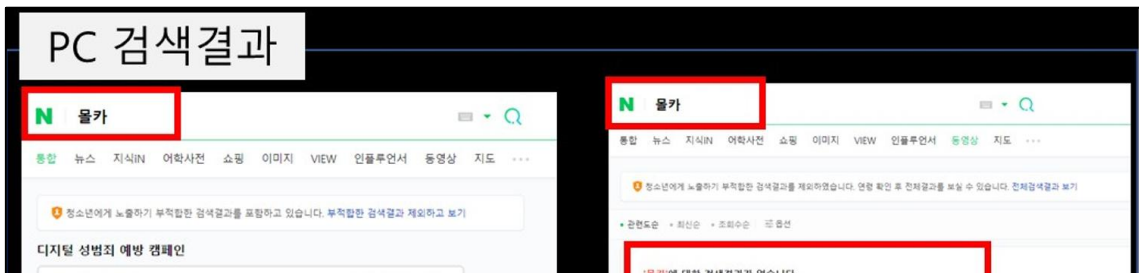
- 불법촬영물등의 접근을 목적으로 하는 검색어에 대해서는 디지털 성범죄 예방 캠페인을 노출하고 있으며, 정보 전달이 가능한 뉴스, 어학사전 등의 영역 외에는 검색결과에 대한 결과를 제공하고 있지 않음





### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등의 접근을 목적으로 하는 검색어에 대해 자동완성어 혹은 연관검색어로 노출되지 않도록 조치하고 있음
- 검색어 노출 제한
  - PC



<p><b>고민하고 계시나요? 힘이 되어드릴게요!</b></p> <p>누군가에게 말하기 두렵고 너무 힘들어서 주저하고 계시나요? 힘들어하고 있을 당신을 위해 도움이 될 수 있는 정보를 찾아드립니다.</p> <table border="0"> <tr> <td> <p>예방법 교육 여성가족부 디지털 성범죄예방 교육자료 신고 사이버경찰청 112 방송통신심의위원회 1377</p> </td> <td> <p>상담 및 불법촬영물 삭제 지원 여성긴급전화 국번없이 1366 (24시간) 디지털성범죄피해지원센터 02-735-8994 (평일9~18시) 불법촬영물 등 신고사제 요청기관</p> </td> </tr> </table>	<p>예방법 교육 여성가족부 디지털 성범죄예방 교육자료 신고 사이버경찰청 112 방송통신심의위원회 1377</p>	<p>상담 및 불법촬영물 삭제 지원 여성긴급전화 국번없이 1366 (24시간) 디지털성범죄피해지원센터 02-735-8994 (평일9~18시) 불법촬영물 등 신고사제 요청기관</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>단어의 철자가 정확인지 확인해 보세요.</li> <li>한글을 영어로 혹은 영어를 한글로 입력했는지 확인해 보세요.</li> <li>검색어의 단어 수를 줄이거나 보다 일반적인 검색어로 다시 검색해 보세요.</li> <li>두 단어 이상의 검색어인 경우 띄어쓰기를 확인해 보세요. 네이버 맞춤법 검사기 검색 옵션을 변경해서 다시 검색해 보세요.</li> </ul> <p>만족스러운 검색결과를 찾지 못하셨다면 아래 기능도 이용해 보세요. 지시문에 질문어가 검색 도움말 보기</p>
<p>예방법 교육 여성가족부 디지털 성범죄예방 교육자료 신고 사이버경찰청 112 방송통신심의위원회 1377</p>	<p>상담 및 불법촬영물 삭제 지원 여성긴급전화 국번없이 1366 (24시간) 디지털성범죄피해지원센터 02-735-8994 (평일9~18시) 불법촬영물 등 신고사제 요청기관</p>		

· MOBILE

## 모바일 검색결과

← 나이트 여대생 × 🔍

관심사를 반영한 컨텍스트 자동완성 ①

자동완성 끄기 도움말 신고

취소 🔍 🗑️ 🌐

ㅂ ㅅ ㄷ ㄱ ㅇ ㄹ ㅎ ㅈ ㅊ ㅋ ㅌ ㅍ ㅎ ㅍ

ㄴ ㄷ ㄹ ㅇ ㄹ ㅎ ㅈ ㅊ ㅋ ㅌ ㅍ ㅎ ㅍ

ㄴ ㄷ ㄹ ㅇ ㄹ ㅎ ㅈ ㅊ ㅋ ㅌ ㅍ ㅎ ㅍ


123 🌐 간격 이동

**N 나이트 여대생 동영상** × 🔍


통합 VIEW 이미지 지식iN 인플루 ...

🔔 청소년에게 노출하기 부적합한 검색결과를 포함하고 있습니다. 부적합한 검색결과 제외하고 보기

동영상



나이트 여대생 노린 '전화남' 잡았다  
뉴스는 YTN | 네이버TV  
▶ 8,082 | 2020.09.05.



하바나의 나이트 라이프  
라이프 제가 한번 맛 보겠습니다./다섯여  
선과 함께 | Youtube  
▶ 91 | 2020.10.03.

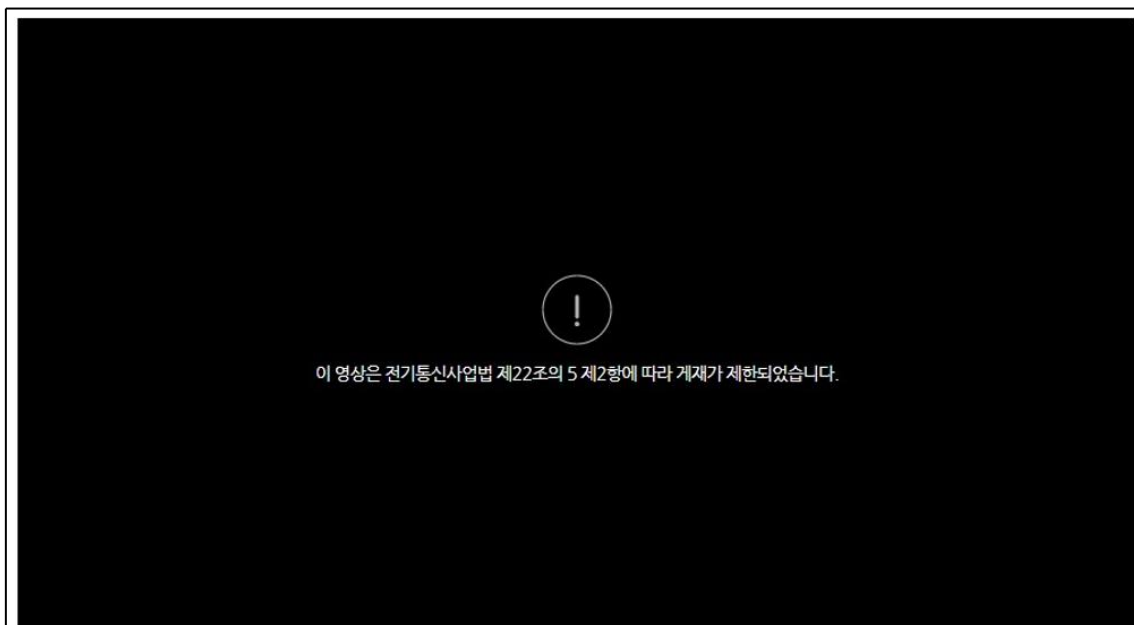
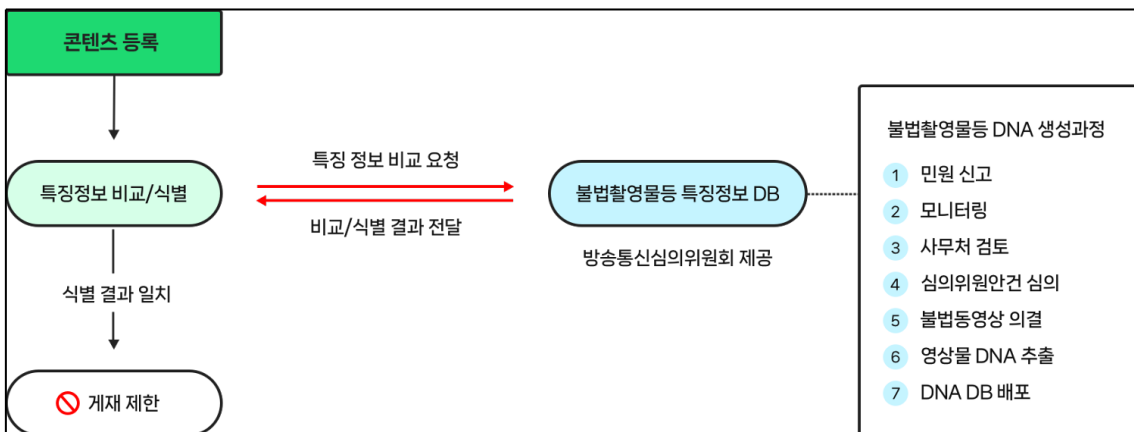
#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 2021년 7월부터 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하여, 2021년 12월 10일 법 시행일에 맞춰 기술적 필터링 적용 완료함



- 방송통신위원회가 제공한 기술을 통해 카페, 블로그, 지식iN 등 네이버 서비스에 등록된 콘텐츠의 DNA를 추출하고, 이를 방송통신심의위원회에서 제공한 DNA DB의 식별정보와 비교하여, 일치하는 경우 게재제한 조치



순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	카페	유	정부기술사용	해당없음
2	블로그	유	정부기술사용	해당없음
3	포스트	유	정부기술사용	해당없음
4	밴드	유	정부기술사용	해당없음
5	지식iN	유	정부기술사용	해당없음
6	네이버TV	유	정부기술사용	해당없음
7	뽑	유	정부기술사용	해당없음
8	네이버게임	유	정부기술사용	해당없음

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 네이버 메인, 고객센터 페이지를 통해 불법촬영물등 유통 방지를 위한 조치에 대한 사전 안내 및 경고 조치 진행하였으며, 네이버 그린인터넷 페이지를 통해 공지 확인하도록 제공함
- 네이버 메인 공지(PC)
- <https://www.naver.com/NOTICE/read/1100001014/10000000000030672398>

# 네이버 메인 공지

네이버 다이어리 서비스전체

---

**불법촬영물등 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용을 안내 드립니다.**

조회 2159

21.12.06. 16:57 공고

디지털성범죄를 유통 방지를 위한 개정 전자통신사업법이 시행(2020년 12월)됨에 따라 합법사업자와 일정 규모 이상의 부가통신사업자(이하 '사전 조치의무 사업자')에게 불법촬영물등에 대한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되었으며, 1년간의 유예를 거쳐 오는 12월 10일부터 시행할 예정입니다.

네이버 역시 해당 법에서 정한 '사전조치의무 사업자'로 불법촬영물등에 대한 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되며, 아래와 같은 내용이 적용됩니다.

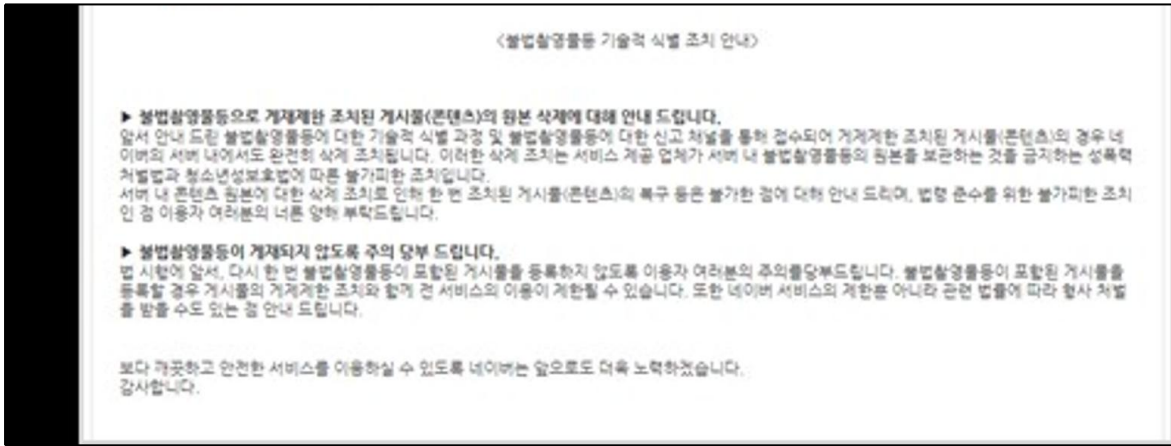
- ※ 불법촬영물등에 대한 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치
- 불법촬영물등에 대한 이용자의 신고·삭제요청 가능 마련
- 불법촬영물등 검색결과 송출제한
- 불법촬영물등 식별 및 게재제한
- 불법촬영물등 게재 시 처벌가능성 사전경고
- 로그기록의 보관

▶ 네이버는 불법촬영물등의 유통 방지를 위해 노력하고 있습니다.  
네이버는 불법촬영물등의 유통을 차단하기 위해서 지난 2020년 12월부터 이미 법에서 정한 불법촬영물등에 대한 이용자의 신고·삭제요청 가능(합·불법촬영물등 신고 접수) 운영, 불법촬영물등의 검색결과 차단 등 다양한 조치를 시행하고 있습니다. 특히 불법촬영물등을 유통한 이용자에 대해서는 게시물 삭제와 함께 전 서비스 이용자에게 공지하는 등 강력한 조치를 취하고 있습니다.

네이버는 시·공간 영상 이미지 동적형 기술(Dynamic)을 통한 음란·불법 게시물의 유통 차단, 디지털 성범죄 예방 캠페인 및 그린인터넷 캠페인 운영 등 법에서 정한 의무 외에도 안전하고 건강한 인터넷 환경을 만들기 위해 꾸준히 노력하고 있습니다.

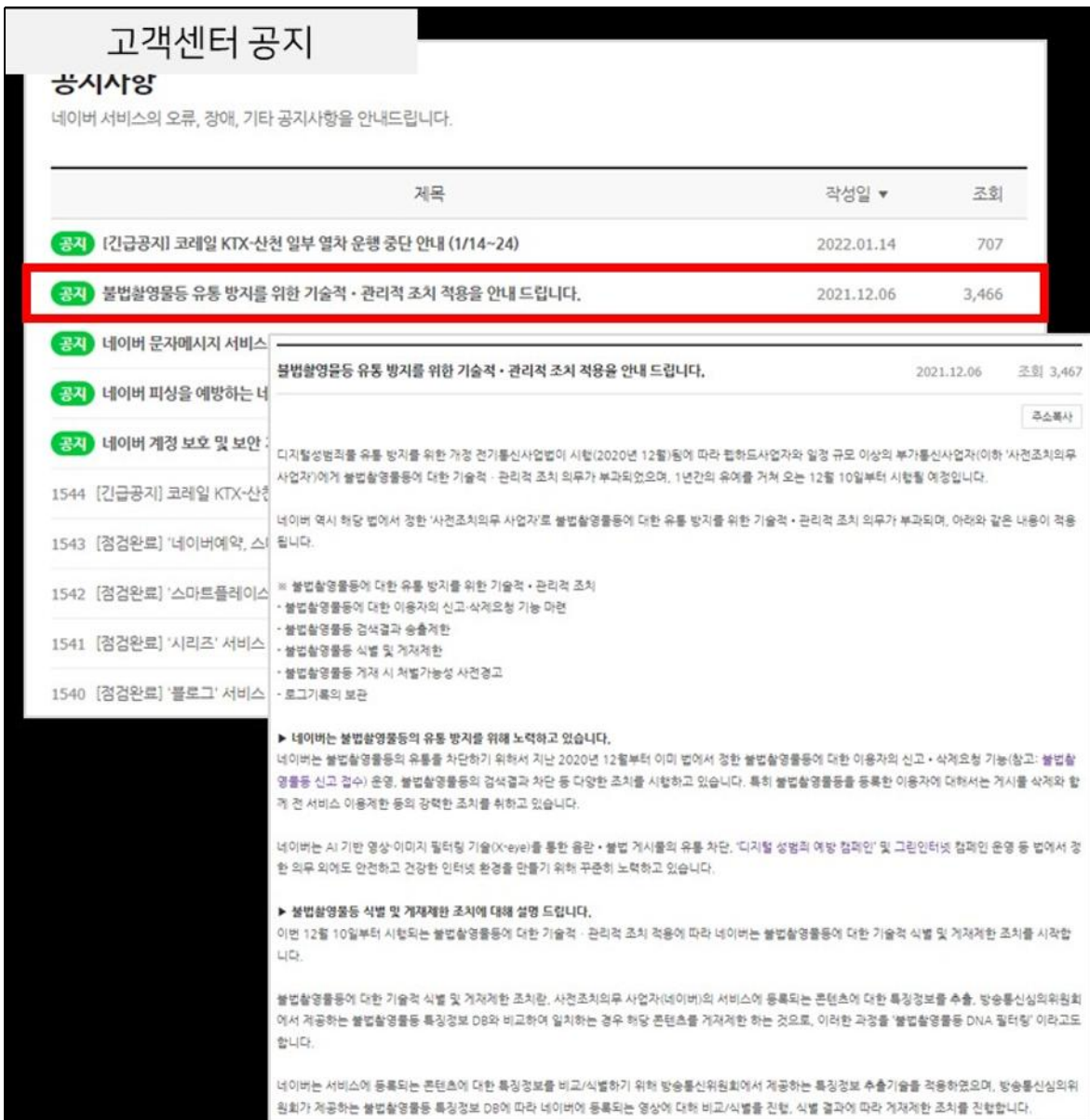
▶ 불법촬영물등 식별 및 게재제한 조치에 대해 설명 드립니다.  
이번 12월 10일부터 시행되는 불법촬영물등에 대한 기술적·관리적 조치 적용에 따라 네이버는 불법촬영물등에 대한 기술적 식별 및 게재제한 조치를 시작합니다.  
불법촬영물등에 대한 기술적 식별 및 게재제한 조치란, 사전조치의무 사업자(네이버)의 서비스에 등록된 콘텐츠에 대한 특징정보를 추출, 방송통신심의위원회에서 제공하는 불법촬영물등 특징정보 DB와 비교하여 일치하는 경우 해당 콘텐츠를 게재제한 하는 것으로, 이러한 과정을 '불법촬영물등 DNA 필터링'이라고도 합니다.  
네이버는 서비스에 등록된 콘텐츠에 대한 특징정보를 비교·식별하기 위해 방송통신위원회에서 제공하는 특징정보 추출기술을 적용하였으며, 방송통신심의위원회가 제공하는 불법촬영물등 특징정보 DB에 따라 네이버에 등록된 영상에 대해 비교·식별을 진행, 식별 결과에 따라 게재제한 조치를 진행합니다.





- 고객센터 공지(PC/모바일)

· <https://help.naver.com/notice/noticeView.help?noticeNo=1028&serviceNo=1&lang=ko>



- 카페, 블로그 등 서비스 내 동영상 등록 시 불법촬영물 등 등록 시 관련 법률에 따라 제재를 받을 수 있음 경고

일반 동영상 360VR 동영상
✕

+ 동영상 추가

네이버 MYBOX

**또는 이곳에 일반 동영상 파일을 끌어 놓으세요**

동영상 파일은 최대 10개, 파일의 용량은 8GB / 420분까지 업로드 가능합니다.  
일반 동영상 탭에 360VR 동영상 등록 시 정상적으로 재생할 수 없습니다.

불법촬영물 및 아동·청소년 성착취 영상, 저작권 또는 사생활 침해 등의 영상은 관련 법률 및 이용약관에 따라 제재를 받을 수 있습니다.  
저작권자의 요청에 의해 광고가 삽입될 수 있습니다. [동영상 업로드 도움말](#)

## ○ 로그기록 보관

- 법령에 따라서, 기술적 조치에 관한 로그기록 3년간 보관(DNA 정보, 게시글 URL, 조치일자)
- ※ 로그기록과 별도로, 신고 접수 기록은 법령에 따라 3년간 보관 후 파기하고, 검색 결과 송출 제한 관련한 기록은 키워드 제한의 등록/수정/삭제 일자와 사유 등을 관리 시스템에 기록해 관리함

**개인정보 수집 동의**

- 항목: 성명, 전화번호, 이메일, [선택]생년월일, [선택]불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서(이름, 생년월일, 전화번호, 이메일주소)
- 수집.이용목적: 신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리
- 보유기간: 3년, 첨부파일은 1개월

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다. 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

동의합니다.

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### ○ 캠페인 운영과 적극적인 이용자 안내, 강화된 이용자 보호

- ‘성범죄’, ‘디지털성범죄’, ‘몰카’ 등 관련 키워드 검색 시 “디지털 성범죄 예방 캠페인”을 통해 피해자가 도움을 받을 수 있는 정보 노출하고 있음
- “불법촬영물 신고” 채널을 정확히 알리기 위해 “불법촬영물”, “불법촬영물 신고” 등 관련 키워드 검색 시 관련 고객센터 도움말을 상단에 노출하고 있으며, 네이버 그린인터넷 페이지를 통해서도 불법게시물(불법촬영물등 유포 게시물 포함)에 대한 대응 노력과 신고 채널 등을 알리고 있음

The screenshot shows the Naver website's digital sexual crime prevention campaign. At the top, there are search bars for '몰카' and '불법촬영물'. Below the search bars, there are two main sections: '디지털 성범죄 예방 캠페인' and '불법촬영물 신고 안내'. The '예방 캠페인' section includes a banner with the text '고민하고 계시나요?' and '힘이 되어드릴게요!', along with contact information for prevention and support. The '신고 안내' section provides detailed information about reporting illegal content, including definitions, reporting methods, and support channels.

- 이용약관 내 게시물 운영정책을 통해 아동과 청소년의 신체와 성을 대상화하는 행위를 금지하고 그 어떤 비인격화 행위도 허용하지 않음을 명확하게 공표하고 있음
- 네이버 게시물 운영정책 [https://policy.naver.com/policy/service\\_group.html](https://policy.naver.com/policy/service_group.html)  
네이버 그린인터넷 <https://green.naver.com/green/minor.green>

The screenshot shows the '이용약관>게시물 운영정책 중 청소년 보호' section. The text states that Naver prioritizes the protection of children and adolescents in its online space, prohibiting behaviors that objectify their bodies and sexuality. It also mentions that Naver will take appropriate measures to prevent such behaviors and will delete any content that is found to be harmful to children and adolescents.

· 아동과 청소년을 대상으로 인·성·약·피해·범죄 등으로 보이는 내용의 게시물

- 아동과 청소년의 성착취물을 제작하거나 제공, 광고, 소개 등에 이용하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년이 성착취물의 제작에 이용되도록 돕는 내용의 게시물
- 아동과 청소년에게 음란물 또는 성착취물을 제공하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년의 성을 매매하는 행위 또는 그와 유사해 보이는 내용의 게시물
- 현행 성폭력처벌법과 정보통신망법 등 관련 법률에서 금지하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년을 과도하게 비인격화하는 내용의 게시물
- 네이버 서비스에서 제공한 기술적 도구와 인터넷 환경을 매개로 아동 또는 청소년을 등장시켜 신체와 성을 대상화하는 내용의 게시물

관련해 네이버에서는 **네이버 그린인터넷**을 운영하고 있으니, 함께 참고해주세요.

## 그린인터넷

### 불법촬영물등 유통시도 방지

2023-07-20

#### 의미

네이버는 전기통신사업법 제22조의5(부가통신사업자의 불법촬영물등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 이용하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제 요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속 차단 등 유통 방지 조치를 취하고 있습니다.

#### 세부유형

전기통신사업법 상의 불법촬영물등

##### 불법촬영물

- 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- 촬영 당시에는 촬영 대상자의 의사(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에 반하지 않았어도 사후에 촬영 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

##### 허위 영상물

- 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성물 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

##### 아동·청소년 성착취물

- 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

#### 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 조치

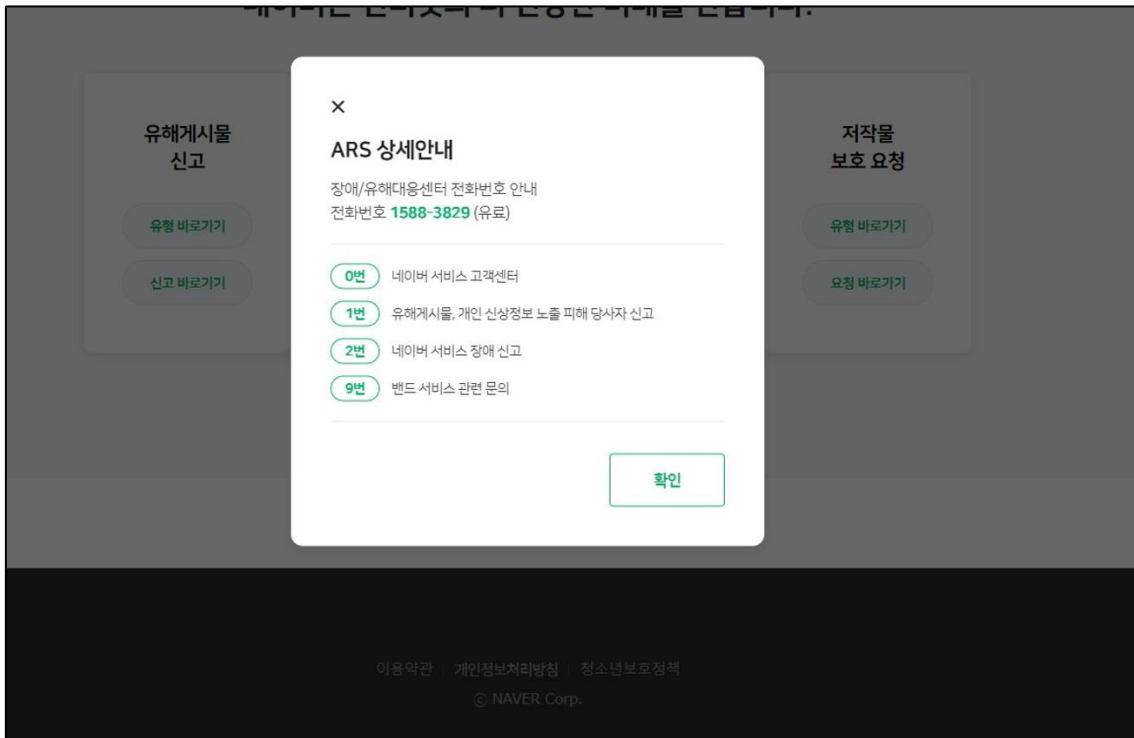
불법촬영물등에 대한 기술적 식별 및 게재 제한 조치란, 사전조치의무 사업자(네이버)의 서비스에 등록되는 콘텐츠에 대한 특정 정보를 추출, 방송통신심의위원회에서 제공하는 불법촬영물등 특정 정보 DB와 비교하여 일치하는 경우 해당 콘텐츠를 게재 제한하는 것으로, 이러한 과정을 '불법촬영물등 DNA 필터링'이라고도 합니다.

네이버는 서비스에 등록되는 콘텐츠에 대한 특정 정보를 비교·식별하기 위해 방송통신위원회에서 제공하는 특정 정보 추출 기술을 적용하였으며, 방송통신심의위원회가 제공하는 불법촬영물등 특정 정보 DB에 따라 네이버에 등록되는 영상에 대해 비교·식별을 진행, 식별 결과에 따라 게재 제한 조치를 진행합니다.

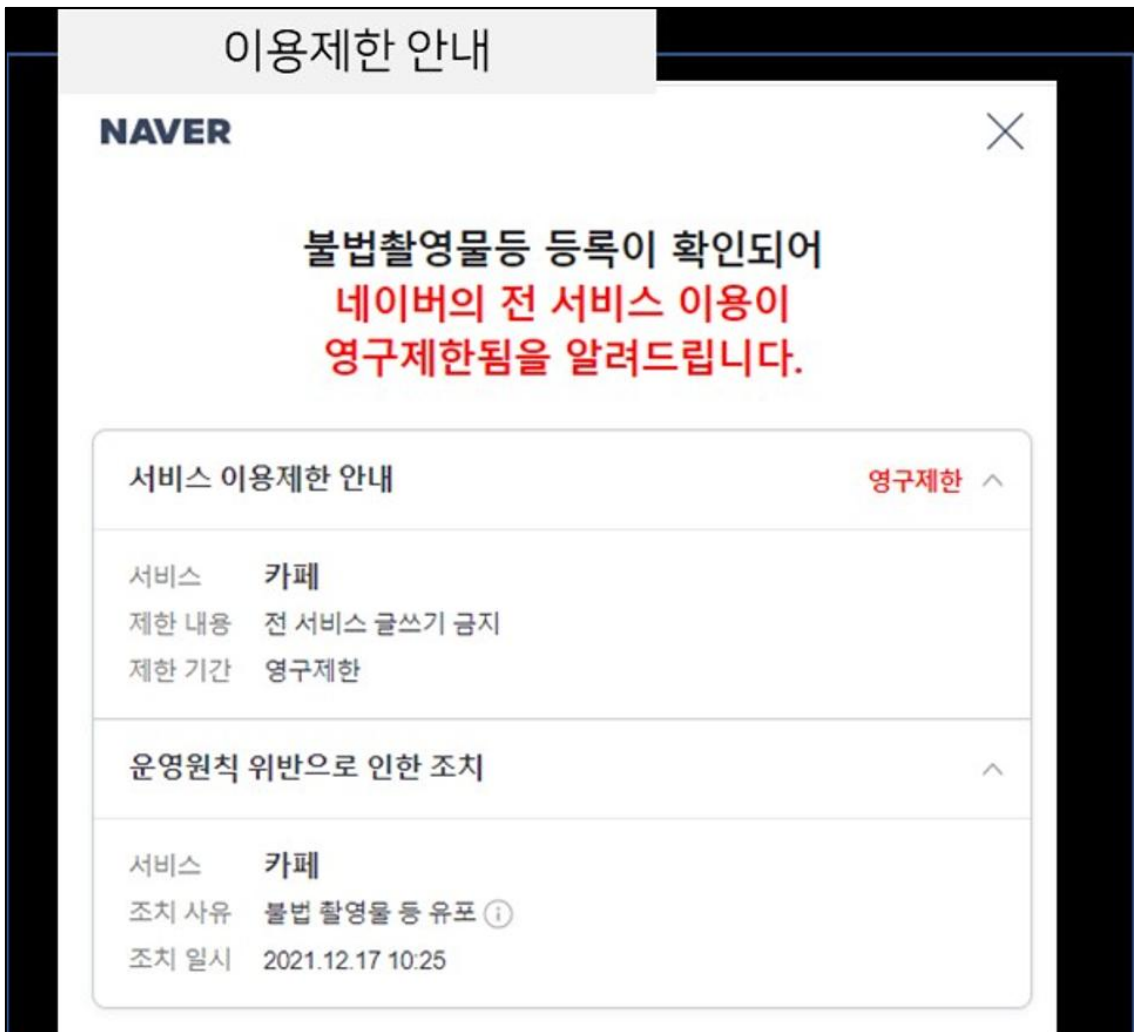
- 24시간 긴급 대응 채널 마련

- 피해자를 신속하게 보호하기 위해 전담 대응 체계를 마련하여 운영 중이며, 24시간 신고 응대 및 전화 상담이 가능함

네이버는 인터넷이 더 거대한 미래를 만듭니다



- 불법촬영물등과 관련된 게시물 작성자에 대한 이용제한 정책 마련
- 단 1회라도 불법촬영물등을 포함한 게시물을 작성, 신고 접수되어 게시물 삭제 시 즉각적인 이용제한 정책을 적용하고 있음



## 최근1년간 이용 제한 내역



- 이용제한 관련 궁금한 사항은 [고객센터](#)를 이용해주세요.

 챗봇 문의하기

나가기

운영원칙 확인하기

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	2	5	-	3	8	2	4	2	7	1	1	1	36
		기관·단체	-	-	-	-	-	2	1	5	5	5	-	-	18
		소계	2	5	-	3	8	4	5	7	12	6	1	1	54
	신고사유	성적 불법촬영물	-	5	-	3	8	2	2	6	7	1	-	1	35
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
		아동청소년 성착취물	2	-	-	-	1	4	3	3	5	5	-	-	23
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	4
		각하·해당없 음	2	5	-	3	8	4	2	5	12	6	1	1	49
	소계		2	5	-	3	8	4	5	7	12	6	1	1	54

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- 불법촬영물등의 정의 및 신고 접수 절차에 관한 안내

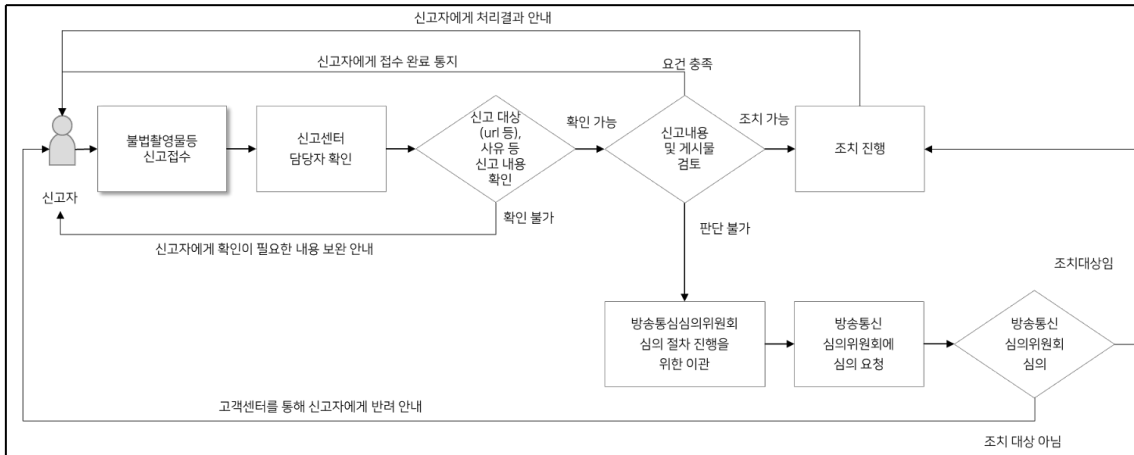
The screenshot shows the '네이버 신고센터' (Naver Reporting Center) interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs for various reporting categories like '자주 찾는 도움말', '신고 이용 방법', '네이버 게시물 신고', '불법촬영물등 신고', '코로나19 허위조작정보 신고', and '유해게시물 유행과 정의'. The main content area is titled '네이버 신고센터' and '네이버 신고센터의 궁금한 점을 검색해 보세요.' Below this, there are sub-sections for '불법촬영물등 신고', '불법촬영물등 개요', and '불법촬영물등 제한'. The '불법촬영물등 유형' section lists three types: '불법촬영물이란 불법성 게시물의 일종으로, 특히 성폭력범죄의 저범 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)과 아동·청소년의 성보호에 관한 법률(약칭: 청소년성보호법)에서 제재와 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물을 말합니다.', '불법촬영물 등이 유통될 경우 불법촬영물 등의 대상이 된 당사자에겐 중대한 피해가 발생할 수 있기 때문에, 전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(약칭: 정보통신망법)은 사업자들에게 신고 등을 받아 불법촬영물 등의 유통방지에 필요한 조치를 취하도록 하고 있습니다.', and '불법촬영물 등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 각 호 및 정보통신망법 제44조의9 제1항 각 호에서 확인하실 수 있습니다.' The '불법촬영물' section defines it as content that infringes on a person's privacy or dignity without their consent. The '허위 영상물' section defines it as content that is false or defamatory. The '아동·청소년 성착취물' section defines it as content that involves sexual exploitation of minors. The page also includes a feedback form asking '도움말이 도움이 되셨나요?' and a footer with navigation links and a search bar.





## ○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 법에서 정한 절차 및 서식에 따라 신고 접수·처리 절차 운영 중



## ○ 기타 운영관련 사항

- 절차에 대한 이해 부족으로 피해구제가 이루어지지 못하는 경우를 최소화하기 위해 노력하고 있음
- 불법촬영물등 신고 창구를 통해 접수된 신고 건 중 신고서식을 갖추지 못하거나, 신고 내용의 확인이 어려운 경우 보완요청 등의 추가 안내를 진행하여 적시에 필요한 조치를 할 수 있도록 적극 적으로 대응

신고센터>불법촬영물등 신고접수 상의 유의사항

### ※유의사항

신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청드릴 수 있습니다.

### ※참고해 주세요!

- 상업적인 음란물, 청소년유해 등의 신고는 유해게시물 신고하기를, 명예훼손 및 초상권 침해 신고는 **게시중단 서비스(PC)**를 이용해 주시기 바랍니다.

- 불법촬영물등으로 신고된 내용 중 법으로 규정한 불법촬영물등으로 볼 수 없으면서, 명예훼손에 따른 게시중단(임시조치) 요청 등 별도의 피해구제 절차가 있거나, 당사 운영원칙으로 금지하고 있는 여타의 불법 정보로써 신속하게 조치 가능한 경우 등에 대해서는, 추가적인 안내를 통해서 잘못된 신고 창구 선택으로 적시에 도움을 받지 못해 처리가 지체되는 일을 최소화하고자 노력함

불법촬영물은 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영한 것으로 그에 해당하지 않는 초상권 침해 및 명예훼손 신고는 관련법에 의거한 불법촬영물등 신고로 접수될 수 없으니 신고 내용을 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.

초상권 침해 및 명예훼손 신고는 게시중단서비스를 이용해주시기 바랍니다.

불법촬영물등 신고 유의사항  위 내용을 확인하였습니다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이정규	서비스통합지원	이사	2021-12-31

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2023-01-04	불법촬영물등 유통방지 법령 및 신고 처리 기준 교육	유해물 신고 담당자 1명	1시간	자체교육
내부교육	2023-02-01	불법촬영물등 유통방지 시행령 및 제 도 안내	유해물 모니터링 담 당자 2명	1시간	자체교육
내부교육	2023-02-08	불법촬영물등 유통방지 법령 및 사례 교육	유해물 모니터링 담 당자 1명	30분	자체교육
내부교육	2023-03-15	불법촬영물등 유통방지 법령 및 기준 교육	유해물 모니터링 담 당자 2명	1시간	자체교육
내부교육	2023-03-15	불법촬영물등 유통방지 시행령 및 제 도 안내	유해물 모니터링 담 당자 2명	1시간	자체교육
내부교육	2023-04-14	불법촬영물등 유통방지 시행령 및 제 도 안내	유해물 모니터링 담 당자 1명	1시간	자체교육
내부교육	2023-04-18	불법촬영물등 유통방지 법령 및 기준 교육	유해물 모니터링 담 당자 1명	1시간	자체교육
내부교육	2023-06-05	불법촬영물등 유통방지 법령 및 신고 처리 기준 교육	유해물 신고 담당자 1명	1시간	자체교육
내부교육	2023-06-22	불법촬영물등 유통방지 법령 및 신고 처리 기준 교육	유해물 신고 담당자 11명	30분	자체교육
내부교육	2023-08-16	불법촬영물등 유통방지 법령 및 사례 교육	유해물 모니터링 담 당자 12명	30분	자체교육
내부교육	2023-09-17	불법촬영물등 유통방지 시행령 및 제 도 안내	유해물 모니터링 담 당자 1명	1시간	자체교육
내부교육	2023-09-27	불법촬영물등 유통방지 법령 및 사례 교육	유해물 모니터링 담 당자 2명	30분	자체교육
내부교육	2023-10-17	불법촬영물등 유통방지 시행령 및 제 도 안내	유해물 모니터링 담 당자 9명	1시간	자체교육

내부교육	2023-10-19	불법촬영물등 신고 처리 기준 및 사례 전파 교육	유해물 신고 담당자 11명	30분	자체교육
법정교육	2023-10-20	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이정규 이사	2시간	방송통신위원회
내부교육	2023-11-28	불법촬영물등 유통방지 법령 및 최근 이슈 교육	서비스 운영담당자 외 17명	30분	자체교육
내부교육	2023-12-20	불법촬영물등 유통방지 법령 및 사례 교육	유해물 모니터링 담당자 10명	30분	자체교육

발급번호 : 2023-il-102-0001

## 교육 수료증

성 명 : 이정규

소 속 : 네이버(주)

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 10. 20. ~ 2023. 10. 20.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 10. 20.



방송통신위원회