
불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021. 1.

SK커뮤니케이션즈(주)

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 27일

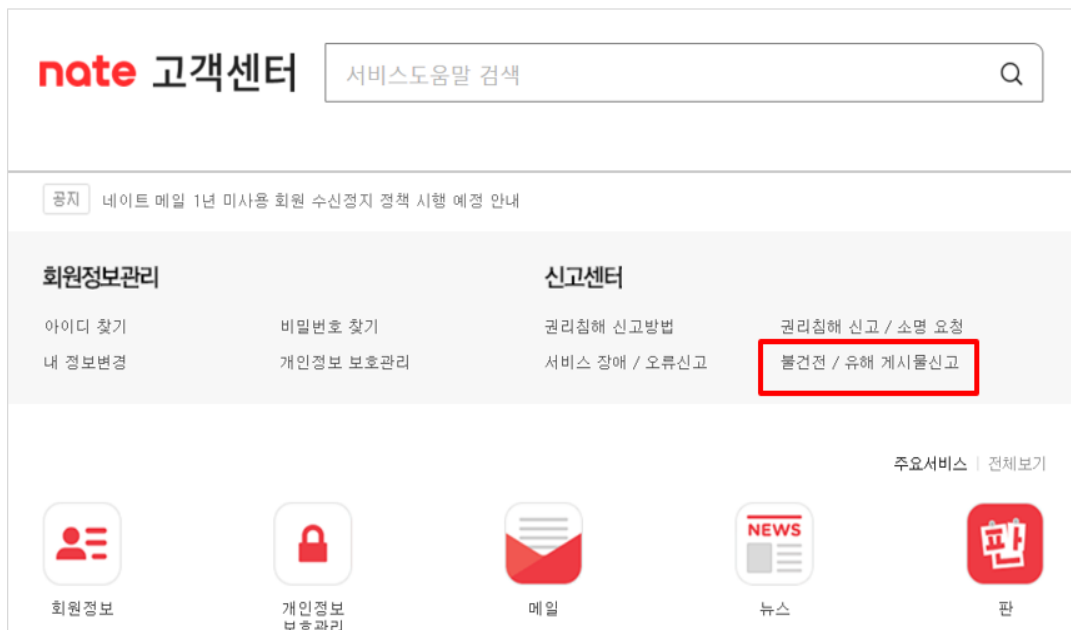
불법촬영물 등 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	SK커뮤니케이션즈(주)
대 표 자	이상호 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균 이용자	네이트유선 967,042명 네이트무선 1,738,665명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	'2020년 기준 약 320억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	인프라본부 조유형 본부장

2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 네이트 서비스 오픈 시점부터 웹고객센터 내 온라인 신고센터 운영
 - 웹 고객센터 > 신고센터 > 불건전/유해 게시물 신고를 통해
불법 촬영물 신고 가능
 - ▶ 웹 고객센터 <https://helpdesk.nate.com>



▶ 웹 신고센터 <https://cscenter.nate.com/singo/exMailQuestionAdult.jsp>

<p>권리침해 신고 처리절차 및 신고방법 신고/소명 요청 관련근거 신고기관</p>	아이디	ahs2605
	이메일	<input type="text" value="ahs2605@nate.com"/> <small>답변 받으실 메일주소를 확인해 주세요.</small>
<p>서비스 장애/오류 신고</p> <p>· 불건전/유해 게시물 신고</p>	서비스분류	<input type="text" value="불법 촬영물"/>
<p>저작권법 알기 저작권이란? 음원파일링 안내</p>	URL	<input type="text"/>
<p>인터넷 상의 권리침해! 명예훼손 분쟁조정부에서 도와드립니다</p> <p><small>방송통신심의위원회</small></p>	제목	<input type="text"/>
	문의내용	<input type="text"/>
	파일첨부	<input type="text" value="첨부목록"/>

○ 서비스 오픈 초기부터 불건전/유해게시물 모니터링 전담조직 24시간 운영
- 네이트(www.nate.com)에 고객이 게재하는 게시물에 대해서 365일 24시간 전수 모니터링을 진행하고 있음

○ 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : ~ 현재
- 청소년 유해매체물의 경우 해당 개별 콘텐츠마다 청소년 유해물 표시




황당무계 1

19세 미완 총44권 ★★★★★ (0.0/10)

작가명 하승남
제공사 KOCN2
최종업데이트일 2020.09.17
가격 100원/1월 이 만화는 제공사 요청으로 정액권으로 이용이 불가능
즐거리 무림 주라기...! 색(色)이면 색(色)! 힘이면 힘! 지금 황당한 무계(武界)에 혼돈이 일어나고 있다! 아침에 눈뜨면 대박이 터지고 저녁에 쓰러지면 개똥 피바가지! 재수라고는 눈곱만큼도 없는 열혈남아 종횡기.

- 청소년 유해매체물 접근 시 성인인증을 통해서만 이용 가능

note

19

이 정보내용은 「청소년 유해 매체물로서 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 「청소년보호법」에 따라 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

나이와 본인 여부를 확인하기 위해서 아래의 방법 중 편리한 방법을 선택해주세요. 입력하신 정보는 나이 및 본인여부 확인을 위한 목적 이외에는 사용되지 않으며, 별도 저장되지 않습니다. 실명확인을 하지 않으신 회원은 성인인증과 동시에 실명확인이 됩니다.

네이트 성인인증

휴대폰
휴대폰번호, 생년월일, 이름을 통해 확인합니다.

아이핀
아이핀 아이디, 비밀번호를 통해 확인합니다.

19세 미만이거나 성인인증을 원하지 않을 경우, 19세 미만 나가기를 눌러주세요.

19세 미만 나가기

Copyright © SK Communications. All rights reserved.

- 신고센터(1599-2705) 운영 : 2021. 1. 1 ~ 현재
- 2020년까지는 고객센터(1599-7983)에서 불건건/유해게시물 신고 접수

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 대상기간에(20.12.10.~31) 신고접수 및 처리건수 없음

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등											0	0	
		기관·단체												0	0
		소계												0	0
	사유	불법촬영물													
		허위영상물 등													
		아동청소년성착취물													
처리 결과	자체 삭제·접속차단	자체 삭제·접속차단											0	0	
		해당없음												0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단												0	0
		해당없음												0	0
		각하 등												0	0
	소계												0	0	
	삭제·차단 사유	불법촬영물													
		허위영상물 등													
아동청소년성착취물															

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정 (참고자료 파일 첨부)

- 네이트 서비스이용약관 > 제18조 (회원의 게시물에 대한 책임)

▶ <https://www.nate.com/policy/legal.html>

제18조 (회원의 게시물에 대한 책임)

- 1) 회사는 회원이 서비스에 게시하거나 전달하는 서비스내의 게시물이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제할 수 있으며, 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ① 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
 - ② 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 게시물에 해당하는 경우
 - ③ 게시물의 내용이 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
 - ④ 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 타인의 권리를 침해하는 내용인 경우
 - ⑤ 회사가 정한 개별서비스별 세부이용지침에 반하는 내용인 경우
 - ⑥ 회사에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우
 - ⑦ 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
 - ⑧ 타인의 ID, 명의 등을 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 무단으로 위·변조한 내용인 경우
 - ⑨ 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
 - ⑩ 기타 관계 법령 및 회사의 개별서비스별 세부이용지침 등에 위반된다고 판단되는 경우
- 2) 회사는 개별서비스별로 게시물과 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 게시물(회원간 전달 포함)을 게재하여야 합니다.

- 네이트 청소년보호정책 > 02. 청소년 유해정보에 대한 청소년 접근제한 및 관리조치

▶ <https://www.nate.com/policy/youthpolicy.html>

02 청소년 유해정보에 대한 청소년 접근제한 및 관리조치

SK커뮤니케이션즈는 청소년 이용자들에게 유해매체물 접근시에 별도의 인증장치를 마련하고 있습니다. 이를 적용하여 청소년의 유해매체물 접근을 차단시키기 위해 노력하겠습니다.

- 판 게시물 게재규칙 > 3. 게시물 삭제 기준

▶ https://pann.nate.com/notice/view?pann_id=341852167

3. 게시물 삭제 기준

가. 헌법 및 사회질서, 미풍양속에 반하는 게시물

- 1) 국가이념을 훼손하거나 국가의 정상적인 활동을 저해할 우려가 있는 경우
- 2) 사회질서를 부정하고 조롱하거나 미풍양속에 위반되는 내용의 정보를 유포하는 경우
- 3) 인명경시 내용, 자살미화나 유도, 폭력성 내용 및 범죄, 비행행위를 찬미한 내용이나 기타 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 경우
- 4) 불쾌감을 유발할 수 있는 과도한 욕설과 저속한 비어, 은어, 속어를 사용한 경우
- 5) 수치심이나 혐오감 또는 폭행을 구체적으로 묘사하여 공포심을 일으키는 경우
- 6) 허위 사실을 고의로 유포하여 이용자들간의 감정 대립을 조장하는 경우
- 7) 특정 종교 교리를 비방, 왜곡하거나 조롱하는 경우
- 8) 저주성 또는 미신 숭배 내용일 경우
- 9) 언론사의 명의 또는 직책 등을 사칭 또는 도용하여 기사 형태를 갖추고 내용이 허위에 해당하는 경우

나. 음란성 게시물

- 1) 외설적인 내용으로 성적 수치심과 혐오감을 유발하고 일반인의 성 관념에 위배되는 경우
- 2) 남녀의 성기·음모·항문을 묘사하거나, 성행위 등을 표현하는 경우.
- 3) 저속하거나 음란한 데이터, 소프트웨어, 음악, 사진, 그래픽, 비디오 등의 광고 내용을 담거나 음란사이트를 연결(링크)한 게시물
- 4) 유희행위를 알선하거나 성관계를 목적으로 하는 만남을 유도하는 경우

- 뉴스 댓글 운영원칙 > 1. 댓글 삭제

▶ <https://comm.news.nate.com/Comment/ArticleComment/OperRule>

1. 댓글 삭제

네티즌들의 신고 또는 자체 모니터링을 통해 아래에 해당하는 내용이 포함된 댓글은 운영자에 의해 예고 없이 삭제될 수 있습니다.

1. 타인에 대한 욕설 또는 비방
2. 인신공격 또는 명예훼손
3. 개인정보 유출 또는 사생활 침해
4. 음란성 내용 또는 음란물 링크
5. 상업적 광고 또는 사이트/홈페이지 홍보
6. 불법정보 유출
7. 같은 내용의 반복 (도배)
8. 지역감정 조장
9. 폭력 또는 사행심 조장
10. 언론보도 형식의 허위 게시물
11. 기타 기사 내용과 관계없거나 부적절한 내용

○ 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단

을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다

- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 현재 유해게시물은 24시간 모니터링을 통해 확인/조치하고 있으며 온라인 신고센터와 신고센터 전화로도 접수/처리

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	조유형	박홍남
부 서	인프라본부	서비스지원팀
직 책	본부장	팀장
지정일	2020.12.10	2020.12.10

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
온라인교육	2020.11.26	청소년보호 교육	청소년보호책 임자 외 38명	교육자료 공유	자체교육