

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

문크루즈 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 31일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	문크루즈 주식회사
대표자	이은미 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹하드 서비스 / 약 100명
불법촬영물등 유통방지 책임자	이은미 대표

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

#### ○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 ( 2022. 7월 . 문서번호 M0701 )

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고 사유, URL 등을 기재하여 고객센터 또는 이메일로 접수 할 경우 확인 후 신속하게 처리

※ 운영팀 / TEL : 1661-9841/ E-Mail : filedalcopy@gmail.com



※ URL : <https://filedal.com/privacyreport>

(제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 데이터베이스에 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한하고, 매주 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영

(영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 필터링(공공 DNA DB 또는 상용 필터링, 자체 필터링)을 통한 불법촬영물 등 유통을 방지하기 위해 필터링방식으로 05월 테스트 후 06월 적용

(불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 처벌조항등을 홈페이지 공지를 통하여 고지하고 있음

(그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위해 모니터링 운영·확대를 계획하고 있으며, 깨끗한 인터넷 사용문화 조성을 위한 캠페인 실시

불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
	

## 문크루즈 주식회사

문서번호 2022-M0701

수 신 인 불법촬영물등 유통방지 책임자 이은미

발 신 인 불법촬영물등 유통방지 담당자 조명희

제 목 불법촬영물등 유통방지 계획 수립



### 1. 관련

가. 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서 제출

기재사항

- 불법촬영물등 신고기능,검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
- 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등

나. 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결재		

문크루즈(주)

불법촬영물등에 대한  
유통방지 계획

22년 07월 01일

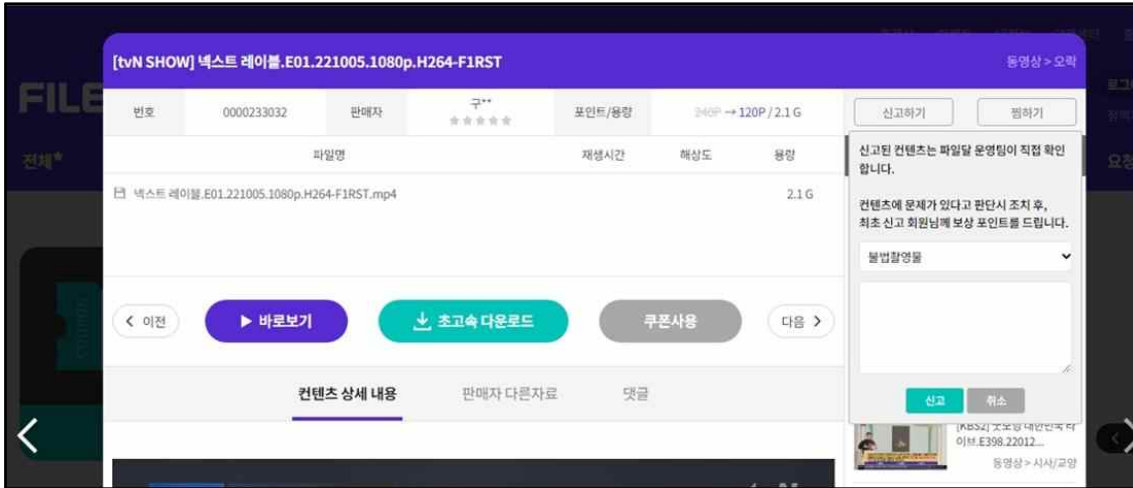
## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

#### - 신고기능 마련

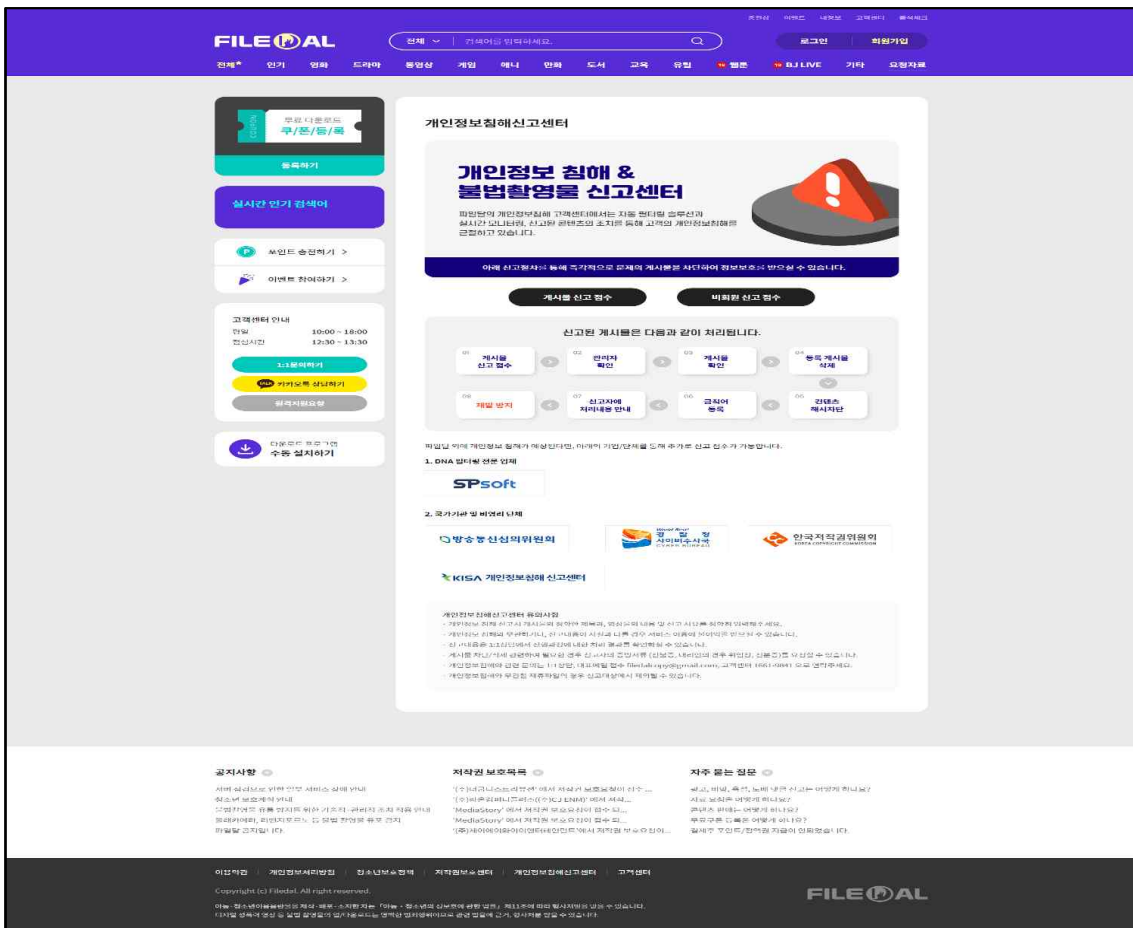
- 2022년 07월01일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.

당사 고객센터, 게시물 등에 '온라인 신고 페이지'를 마련하여 운영하고 있으며, 각 서비스 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.



- 온라인 신고 페이지 : <https://filedal.com/privacyreport> (모바일 앱은 운영하지 않았음)

- PC



## ○ 신고처리 전담부서 운영

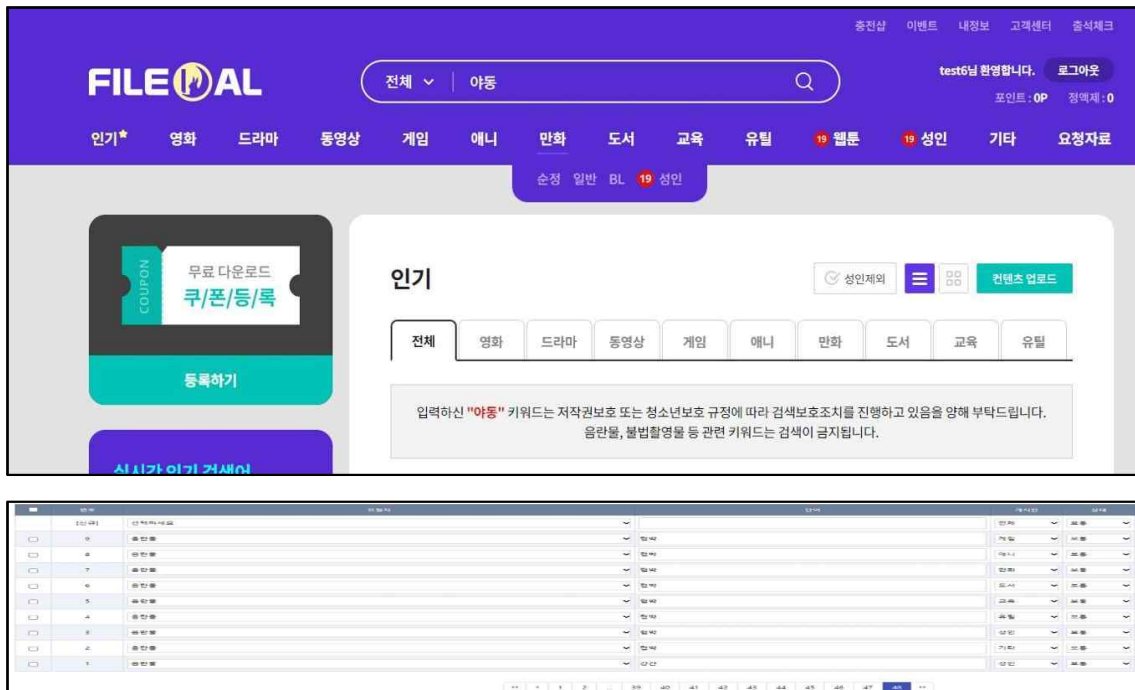
- 운영팀 / 1661-9841

## 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

· ( 앱은 운영하지 않았음 )



### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색어, 자동완성검색어 기능을 도입하지 않고 서비스 운영하였음.

- 검색에 노출 제한



#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 2022년 05월부터 불법촬영물등에 대한 SP소프트 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 2022년 5월 13일까지 기술 테스트를 완료하였음
- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.
  - ① 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
  - ② 특징정보 추출 및 이용자가 게재하려는 정보 수신
  - ③ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 '특징정보 비교/식별 기술'로 전달
  - ④ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 '불법촬영물등 DB'에 존재하는지 비교 요청
  - ⑤ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과(일치/불일치)를 수신
  - ⑥ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과를 '게재 제한 기술'에 전달하고 식별 결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용

<b>성능평가 결과보고서</b>		
<b>한국정보통신기술협회</b> 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0199	보고서번호: 2022-DNA-003	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의 회 자                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사전조치의무사업자 : 엔크루즈 주식회사</li> <li>· 주 소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 116, 10층 s1037호(역삼동, 동경빌딩)</li> <li>· 접수일자 : 2022.05.13.</li> </ul> </li> <li>2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인</li> <li>3. 필터링 기술 적용 서비스 : 파일달, 파일달 모바일</li> <li>4. 필터링 기술 개발사 : 위에스피소프트</li> <li>5. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1</li> <li>6. 성능평가 기간 : 2022.05.13. ~ 2022.05.23.</li> <li>7. 성능평가 결과 : 통과</li> <li>8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조</li> </ol>		
<b>확 인</b>	작성자 성명 : 시영준 민경호	승인자 성명 : 임 장 이용호
2022.06.02.		
한국정보통신기술협회		
Copyright 2022 TTA		
페이지 (1/8)		
* You can verify the forgery and authenticity by the barcode at the end of this document.		



# SPSOFT - IVMS 서비스 이용 계약서

2022년 7월 1일

고객 : 문크루즈 주식회사  
회사 : 주식회사 에스피소프트



순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일달	유	상용SW기술(에스피소프트)	

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 불법촬영물등 유통방지에 대한 사전경고 조치(공지사항, 경고 메시지 등)
- ( 앱은 운영하지 않았음 )

확인	내용	보낸사람	
<input type="checkbox"/>	확인완료	테스트 쪽지 보내기	관리자
<input type="checkbox"/>	확인완료	회원님께서 업로드하신 콘텐츠가 불법음란정보로 ...	관리자
<input type="checkbox"/>			관리자
<input type="checkbox"/>			파일달

**test6님의 받은쪽지입니다.** ✕

보낸사람 : 파일달

회원님께서 업로드하신 콘텐츠가 불법음란정보로 확인되어 해당 콘텐츠의 검색·송수신을 제한하였습니다. 차후 불법음란정보 업로드 시 파일달 규정에 의해 이용정지 및 회원탈퇴 등 제재될 수 있으며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제74조제1항제2호' '성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제14조' 등에 따라 법적 처벌을 받을 수 있는 점 참고 바랍니다.

저작권 보호목록
자주 묻는 질문

무료 다운로드 쿠폰/폰/등/북

등록하기

실시간 인기 검색어

포인트 충전하기 >

이벤트 참여하기 >

고객센터 안내

평일 10:00 ~ 18:00  
정식시간 12:30 ~ 13:30

1:1문의하기

카카오톡 상담하기

환격지원요청

다운로드 프로그램 수동 설치하기

### 고객센터

자주 묻는 질문
공지사항
저작권보호목록
1:1문의

#### 공지사항

4	서버 점검으로 인한 일부 서비스 장애 안내	2022.09.03
4	청소년 보호계획 안내	2022.07.07
3	불법촬영물 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내	2022.07.01
2	올래카메라, 리벤지porno 등 불법 촬영물 유통 금지	2022.07.01
1	파일달 공지입니다.	2022.06.10

불법촬영물 등의 유통 방지 및 이용자 보호를 위한 다음의 기술적·관리적 조치가 2021년 12월 10일부터 적용될 예정입니다.

불법촬영물 등을 게재할 경우 「전기통신사업법」 제22조의5 제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.  
회원님께서는 관련 내용을 참고하시어 콘텐츠 등록 시 유의하여 주시기 바랍니다.

- 「전기통신사업법」·「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에서의 불법촬영물등 등의 정보통신망을 통하여 일반인에게 공개되어 유통되는 정보 중
  - 「성폭력처벌법」 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물
  - 「성폭력처벌법」 제14조의2에 따른 편집물·합성물·가공물
  - 「청소년보호법」 제2조 제5호에 따른 아동·청소년 성 학위물에 해당하는 정보
- 불법촬영물등 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치
- 불법촬영물 등의 식별 및 검색, 게재 제한 조치
- 불법촬영물 등의 유통에 대한 사전 경고 조치
- 불법촬영물 등의 기술적 조치에 대한 로그기록의 보관

파일달에서는 건전하고 안전한 콘텐츠 거래를 위해 불법 음란물 등록을 금지하여 자동 필터링 및 24시간 모니터링 진행 중입니다.  
회원님들께서도 불법 촬영물 발견 시 콘텐츠 신고하기 기능을 통해 불법촬영물등 유통 신고를 해주시면 신속히 확인 후 조치하겠습니다.  
안전한 사이트 운영을 위한 회원님들의 적극적인 협조와 관심을 부탁드립니다. 감사합니다.

## ○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

일시	업다운구분	영상구분	1m 해시값	필터링키
2022-10-01 0:40	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 0:40	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 3:06	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 3:24	UPLOAD	유해동영상		
2022-10-01 3:42	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 3:42	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 3:42	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:36	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:39	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:42	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:43	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:46	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:46	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:49	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:55	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:55	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:55	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:55	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 4:56	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 5:40	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 5:41	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 5:44	UPLOAD	유해동영상		
2022-10-01 6:25	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 6:37	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 6:37	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 6:44	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 6:45	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 6:45	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 6:45	DOWNLOAD	유해동영상		
2022-10-01 7:59	UPLOAD	유해동영상		
2022-10-03 17:54	UPLOAD	유해동영상		
2022-10-03 20:52	UPLOAD	유해동영상		
2022-10-03 20:52	UPLOAD	유해동영상		
2022-10-03 20:53	UPLOAD	유해동영상		

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 음란물, 불법촬영물등 업로더는 강력한 제재 및 사내교육을 통한 모니터링 강화 등

The screenshot shows the FILEAL website's customer center. The top navigation bar includes '전체' (All), '인기' (Popular), '영화' (Movie), '드라마' (Drama), '동영상' (Video), '게임' (Game), '애니' (Anime), '만화' (Manga), '도서' (Book), '교육' (Education), '유틸' (Utility), '19 헬문' (19 Helmon), '19 BJ LIVE', '기타' (Other), and '요청자료' (Request Material). The main content area is titled '고객센터' (Customer Center) and includes sections for '자주하는 질문' (Frequently Asked Questions), '공지사항' (Notice), and '1:1문의' (1:1 Inquiry). The '공지사항' section lists several notices, including one about server maintenance and another regarding the removal of illegal content. The '1:1문의' section provides contact information and a link to '카카오톡 상담하기' (Consult via KakaoTalk).

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통 신고 삭제 요청 건수

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 유해정보로부터의 청소년보호정책 수립  
업무 담당자 교육 시행  
신고 및 권장사이트 안내  
담당부서 운영 등

관련규정 내용 : 회사는 법령 및 제재기준, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고절차 등을 교육하며, 서비스 약관 및 정책을 수립하고 자체적으로 불법음란물 등의 불건전 유해정보를 차단하고 방지 합니다.

### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 제재 쪽지를 발송한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.



## ○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이은미	관리부	대표이사	2022-07-01
부	조명희	운영팀	팀장	2022-07-01

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
일반교육	2022-07-01	불법촬영물 유통방지 제도안내	이은미	2	방통위지정
내부교육	2022-06-30	불법촬영물 유통방지 제도안내	운영팀	1	자체교육
내부교육	2022-06-30	불법촬영물 사례 및 신고	운영팀	1	자체교육

발급번호 : 2022-il-070-0001

## 교육수료증

성 명 : 이은미

소 속 : 문크루즈 주식회사

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 01. 31. ~ 2023. 02. 01.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 02. 01.



방송통신위원회