
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)여보야

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 15일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황


정보통신서비스제공자	주식회사 여보야
대표자	박진 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	클럽5678 / 약2.8만명, 여보야 / 약 1만명, 클럽라이브 / 약 1천명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 240억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	기술지원부 유종철 본부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2023년 1월)

- 매년 1월, 불법촬영물등 유통방지를 위한 계획을 수립하여 유통방지 책임자에게 보고하고, 해당 계획에 따라 불법촬영물등 유통방지에 최선을 다하고 있습니다.

	불법촬영물등 유통방지 담당자	불법촬영물등 유통방지 책임자
결 재	김민국	

불법촬영물등 유통방지 계획

2023. 1

(주)여보야

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령이 시행된 2020년 12월 10일부터 365일 24시간 상시 신고기능을 마련하여 운영하고 있습니다.
- 클럽5678 (<https://m.club5678.com>)
 - 고객센터 : 1544-5678
 - 신고페이지 URL : <https://m.club5678.com/?ctrl=cont/setup/index&mode=reportillegal>

< 불법촬영물등 신고

불법 촬영물 신고 및 삭제요청

- 전기통신사업법 제22조5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 의거하여, 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서를 다운받아 제출하시거나, 입력란에 직접 기입하여 접수하실 수 있습니다.
- 신고요청 사유가 불명확할 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다. 이 경우 신고요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.

불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서

불법촬영물등 유통 신고 삭제요청서 다운로드

한글 파일 다운로드

워드 파일 다운로드

불법촬영물등 유통 신고 삭제요청서 직접작성

*표시항목은 필수기재 사항입니다.

빠른 조치를 위해 나머지 항목도 가능한 작성해 주시기 바랍니다.

신고·삭제 요청인

아이디

■■■■■■■■■■

*성명(기관·단체명)

이름 입력

*휴대폰(전화번호)

번호 입력

- 여보야 (<https://m.yeoboya.com>)

· 고객센터 : 1522-3379

신고페이지 URL : <https://m.yeoboya.com/cs/badFile>


< 불법촬영물등 신고


불법 촬영물 신고 및 삭제 요청

- 전기통신사업법 제22조5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 의거하여, 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서를 다운받아 제출하시거나, 입력란에 직접 기입하여 접수하실 수 있습니다.
- 신고요청 사유가 불명확할 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다. 이 경우 신고요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.

불법 촬영물 신고 및 삭제 요청

불법촬영물 등 유통 신고 삭제요청서 다운로드

 하크 파일 다운로드

 워드 파일 다운로드

불법촬영물 등 유통 신고 삭제요청서 직접작성

※ 표시항목은 필수기재 사항입니다.

빠른조치를 위해 나머지 항목도 가능한 작성해 주시기 바랍니다.

아이디

*성명(기관·단체명)

*휴대폰(전화번호)

생년월일(기관번호)

- 클럽라이브 (<https://live.club5678.com>)

· 고객센터 : 1577-6592

신고페이지 URL : <https://live.club5678.com/badFilm>



불법 촬영물 등 신고

불법 촬영물 등에 대한 신고 및 삭제요청은 「전기통신사업법」 제22조의5 제1항 및 「동법 시행령」 제30조의5 제2항에 따라, 다음의 링크에서 "불법촬영물 등 유통 신고·삭제 요청서"를 다운로드 받아 방송통신위원회로 신고하여 주시기거나 캡처하여 아래의 첨부란에 첨부하여 전수시킵시 수 있습니다

※ 불법 촬영물 등 유통 신고·삭제 요청서 다운로드

 한글 파일 다운로드 >

 워드 파일 다운로드 >

※ 유의사항

- 신고·삭제요청서 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법 촬영물 등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제 요청하신 내용에 대해 보완을 요청드릴 수 있습니다.

- 작성하신 내용에 욕설, 성희롱 등의 내용이 포함된 경우 관련 법령에 따라 조치될 수 있습니다.

- *표시 항목은 필수로 기재하셔야 합니다. 그 외 항목도 빠른 조치를 위해 가능한 기재해 주시기 바랍니다.

아이디

이메일

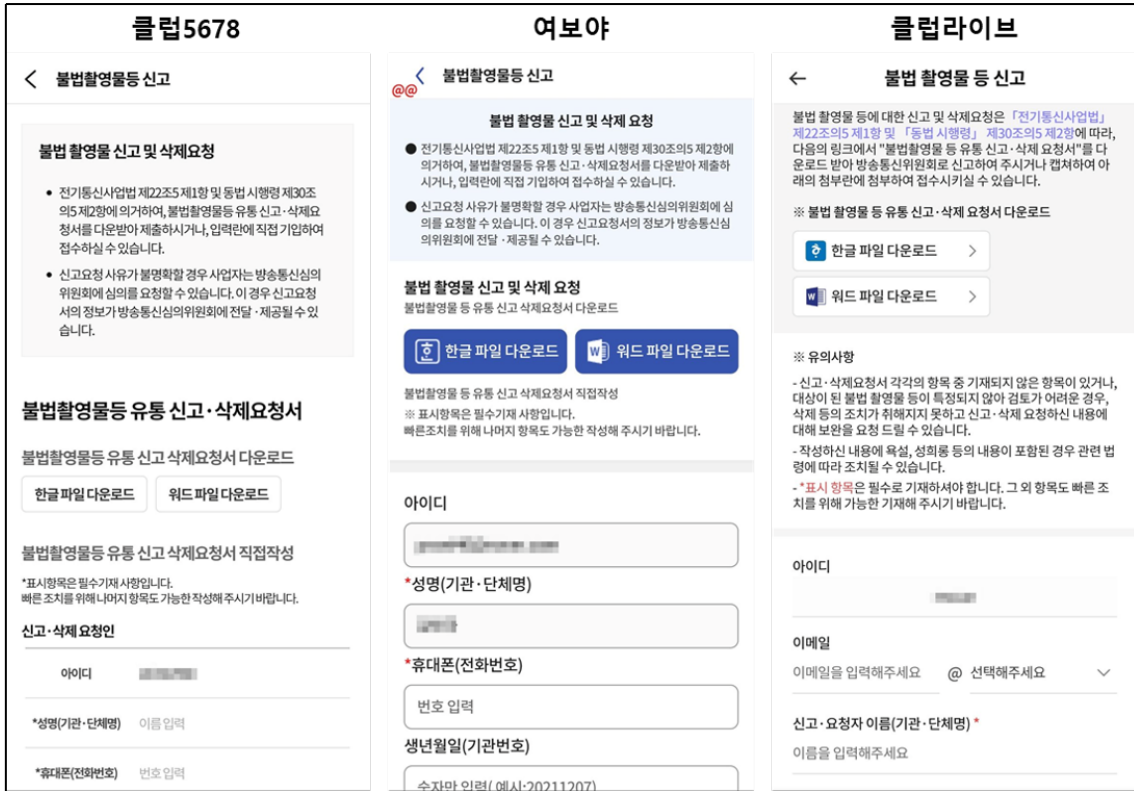
이메일을 입력해주세요 @ 선택해주세요 

신고·요청자 이름(기관·단체명) *

이름을 입력해주세요

- 온라인 신고 페이지 : 상기내용 참고 바랍니다.

- PC



- MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

- 고객센터 및 불법촬영물등 신고페이지 운영을 통해 피해자를 신속하게 보호하고 유통방지를 위한 전담 대응체계를 마련하여 운영하고 있으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고가 가능하도록 운영하고 있습니다.

- 클럽5678 : 1544-5678, help@club5678.com
- 여보야 : 1522-3379, help@yeoboya.com
- 클럽라이브 : 1577-6592, help@clublive.co.kr

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 서비스 내 검색기능 없음

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 서비스 내 검색기능 없음

- 검색어 노출 제한

· PC

서비스 내 검색 기능 없음으로 해당 없음

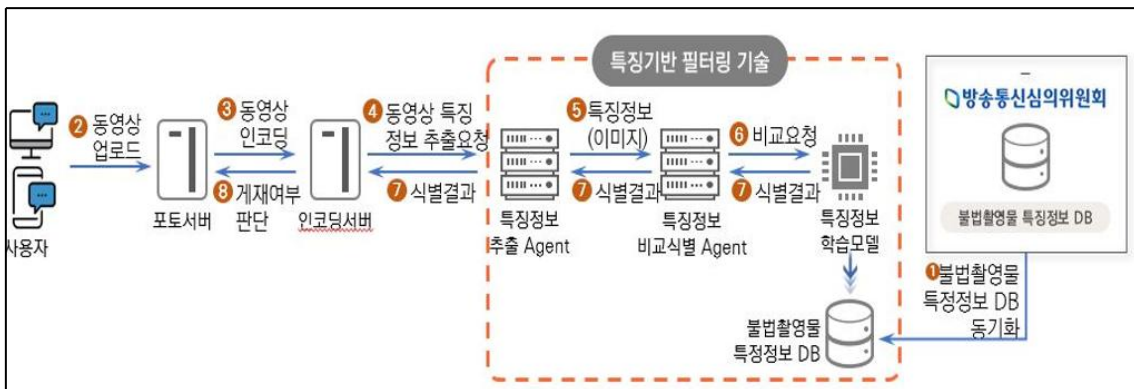
· MOBILE

서비스 내 검색 기능 없음으로 해당 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라, 2021년 12월 9일부터 불법촬영물등의 유통 방지를 위해 식별 및 사전 게재제한 조치를 시행하고 있습니다. 또한 불법촬영물 자동 DNA-DB 업데이트를 통해 불법촬영물등의 신속한 차단을 위해 노력하고 있습니다.
- ① 방송통신 심의위원회에서 심의등을 통해 결정된 불법촬영물등 특징정보 DB를 동기화 합니다.
- ② 사용자가 동영상 업로드 합니다.
- ③ 동영상을 서비스 환경에 맞게 인코딩 합니다.
- ④ 사용자가 게재하려는 정보에서 특징정보를 추출 요청합니다.
- ⑤ 사용자가 게재하려는 정보의 특징정보를 추출(이미지 변환) 하여 ‘특징정보 비교/식별 Agent’로 전달 합니다.
- ⑥ 게재하려는 정보의 특징정보가 ‘불법촬영물등 특징정보 DB’에 존재하는지 비교 요청 합니다.
- ⑦ DB 식별결과(일치 or 불일치)를 전달합니다.
- ⑧ DB 식별결과가 ‘일치(불법촬영물)’이면 게재를 제한하고, ‘불일치(정상영상)’이면 게재를 허용합니다.



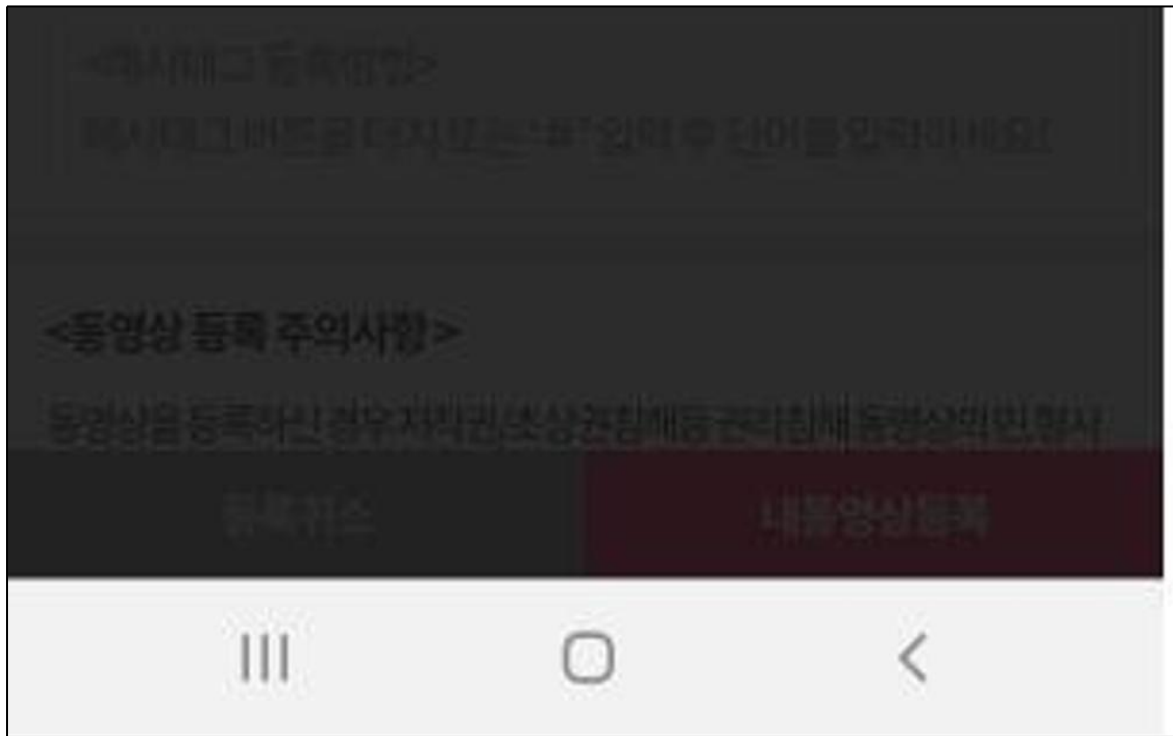
순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	클럽5678	유	정부제공기술	
2	여보야	유	정부제공기술	
3	클럽라이브	유	정부제공기술	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 클럽5678





- 여보야



조치가 취해지며 「성폭력처벌법」 제14조
「청소년보호법」 제11조에 따라
형사처벌을 받을 수 있습니다.

확인

부드러움 거 같아요 😊

▲ 위로올리기 수정하기 삭제하기

자동 위로올리기를 중지했습니다
남은 자동 위로 올리기: 100회 **설정변경**

※ 글 내용에 카톡아이디(sns아이디)/전화번호 등록 시 삭제 처리 됩니다. 또
한 상업적광고/욕설/음란성 등 관련이 있다고 판단되는 글도 예고 없이 삭제
처리되며 반복하여 등록하는 경우 아이디 정지가 될 수 있습니다.

- 클립라이브

 만듀르르

내용을 입력해주세요 (최대 300자)

피드 글 작성 안내사항

정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우
「저기통신사어법」 제22조제1항제1호에 따라

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등 관련 내용 게시 및 내부 교육

- 이용자 인지 강화를 위하여 홍보 자료 게시
- 이용자가 쉽게 볼 수 있는 FAQ 페이지를 통해 안내 문서 게시

< 1:1문의 / FAQ

FAQ 1:1문의 내 문의내역

[신고] 불법물촬영등에 대해 신고하고 싶어요. ^

불법촬영물등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조5제1항 및 정보통신망법 제44조의 9제1항에서 확인할 수 있습니다.유통되는 사정을 신고, 삭제요청또는 기관,단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우 해당정보의 삭제, 접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.

-불법촬영물 신고요청대상

불법촬영물

① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 대상자의 의사에 반하여 촬영한 것 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)

②촬영 당시에는 촬영대상자의 의사(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에 반하지 않았어도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)

허위영상물

① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 촬영물·영상물·음성물

② 그 대상자의 의사에 반하지 않게 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 후 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

아동·청소년성착취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표형문이 등장하여 서그드서전해의(아동·청소년



- 신고처리 전담부서 직원뿐만 아니라 서비스 업무 연관성 있는 직원까지 교육 대상을 확대하여 불법촬영물에 대한 각종 관련 법령 및 제재기준, 불법촬영물 발견시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 절차 등을 교육하고 있습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2023. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 계획 3-2
- 3-2. 회사는 불법촬영물등 디지털 성폭력 처벌법 및 디지털 성범죄 삭제 기준을 아래와 같이 규정한다.
 - 가. 성폭력 처벌법에 따른 불법촬영물 정보
 - 1) 성폭력범죄의 불법촬영물 정보 (제14조)
 - 당사자 동의 없는 성적 불법촬영물 정보
 - 성적촬영물의 당사자 동의 없는 유포 정보
 - 얼굴·신체·음성 등을 성적으로 편집·합성·복사한 촬영물
 - 2) 피해자 신원 및 개인 사생활 정보 노출 (제24조)
 - 디지털 성범죄 피해자를 특정할 수 있는 인적사항 및 사진 관련물 등
 - 나. 디지털 성범죄 정보
 - 1). 성적 불법촬영물 정보에 준하는 성적 관련 초상권 등 침해정보
 - 가.에 해당되지 않지만 특정인의 초상을 이용하여 개인사생활을 침해하는 영상

<p>3-2. 회사는 불법촬영물등 디지털 성폭력 처벌법 및 디지털 성범죄 삭제 기준을 아래와 같이 규정한다.</p> <p>가. 성폭력 처벌법에 따른 불법촬영물 정보</p> <p>1) 성폭력범죄의 불법촬영물 정보 (제14조)</p> <ul style="list-style-type: none">- 당사자 동의 없는 성적 불법촬영물 정보- 성적촬영물의 당사자 동의 없는 유포 정보- 얼굴·신체·음성 등을 성적으로 편집·합성·복사한 촬영물 <p>2) 피해자 신원 및 개인 사생활 정보 노출 (제24조)</p> <ul style="list-style-type: none">- 디지털 성범죄 피해자를 특정할 수 있는 인적사항 및 사진 관련물 등 <p>나. 디지털 성범죄 정보</p> <p>1). 성적 불법촬영물 정보에 준하는 성적 관련 초상권 등 침해정보</p> <ul style="list-style-type: none">- 가.에 해당되지 않지만 특정인의 초상을 이용하여 개인사생활을 침해하는 영상
--

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물등 유통 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같습니다.
- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수되면 불법촬영물등으로 확인 되면 지체 없이 삭제하며, 접속 차단을 한다.
- ② 불법촬영물등으로 확인 판단이 어려운 경우 임시 삭제 후 방송통신심의위원회 심의를 요청 한다.
- ③ 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ④ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 결과를 이메일로 회신한다.

5. 업무대응 프로세스

5-1 신고 접수 시

- 가. 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수되면 불법촬영물 등으로 확인 되면 시제 없이 삭제하며, 접속 차단을 한다.」
- 나. 불법촬영물 등으로 확인 판단이 어려운 경우 임시 삭제 후 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.」
- 다. 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.」
- 라. 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 이메일로 회신한다.」

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시 합니다.
- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시합니다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관합니다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관합니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	유종철	기술지원부	본부장	2021-11-09
부	김민국	기술지원부	차장	2023-01-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-10-18	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	유종철 본부장	2시간	방송통신위원회
내부교육	2023-02-01	불법촬영물등 유통방지 교육	서비스별 담당자 및 고객센터직원	1시간	자체교육

발급번호 : 2023-il-074-0001

교육 수료증

성 명 : 유종철

소 속 : ㈜여보야

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 10. 18. ~ 2023. 10. 18.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 10. 18.



방송통신위원회

교육 참석 확인서

1. 교육일자 : 2023년 2월 1일(수) 10:00
2. 교육장소 : 1회의실
3. 교육내용 : 불법촬영물등 유통방지 교육
 - 관련 주요 법령
 - 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적, 관리적 조치기준
 - 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적, 관리적 조치
 - 불법촬영물등 신고 대응

상기 "불법 촬영물등 유통방지 교육"에 참석하였음을 확인합니다.

성명	소속	직급	서명
이 [홍]	[홍] 사업부	대리	[홍]
서 [홍]	[홍] 사업부	대리	[홍]
박 [홍]	[홍] 사업부	대리	[홍]
김 [홍]	[홍] 사업부	차장	[홍]
최 [홍]	[홍] 사업부	과장	[홍]
이 [홍]	[홍] 사업부	대리	[홍]
박 [홍]	[홍] 사업부	대리	[홍]
김 [홍]	[홍] 사업부	대리	[홍]
이 [홍]	[홍] 사업부	차장	[홍]
유 [홍]	[홍] 사업부	이사	[홍]