

제31차 방송통신위원회 회의록

1. 회의일시 : 2019. 6.26.(수) 14:36

2. 장 소 : 방송통신위원회 4층 회의실

3. 참석위원 : 이효성 위 원 장
김석진 부위원장
표철수 상임위원
허 욱 상임위원
고삼석 상임위원 (5인)

4. 불참위원 : 없 음

5. 회의내용

① 성원보고

② 국기에 대한 경례

③ 개회선언

④ 지난 회의록 확인

- 제30차 회의의 회의록과 속기록을 확인하고 접수함

⑤ 서면회의 결과보고

- 제29차 서면회의 결과, <의결안건> 2건 및 <보고안건> 1건 이 원안대로 의결·접수되었음을 보고함
- 제29차 서면회의의 회의록을 확인하고 접수함

⑥ 회의공개 여부 결정

- 방송통신위원회 설치 및 운영에 관한 법률 제13조제4항에 따라 공개로 회의를 진행함

⑦ 의결사항

가. 초고속인터넷 및 결합상품 서비스 해지제한 관련 이용자이익 침해행위에 대한 시정조치에 관한 건 (2019-31-136~137)

- '초고속인터넷 및 결합상품 서비스 해지제한 관련 이용자이익 침해행위에 대한 시정조치에 관한 건'에 대해 고낙준 통신시장조사과장으로부터 보고를 받고,
 - 초고속인터넷 및 결합상품 서비스의 해지를 제한하는 등 전기통신사업법 제50조제1항을 위반한 SKB, SKT에 대하여 상담원 교육 강화, 교율업무매뉴얼 개선 등 업무처리절차 개선과 시정조치를 명령받은 사실의 공표 등 시정명령을 내리는 한편,
 - 전기통신사업법 제53조 및 같은 법 시행령 제46조 별표 6에 따라 위반행위의 정도, 필수적 가중·감경 및 추가적 가중·감경 사유 등을 종합적으로 고려하여 SKT에 2억 3,100만원, SKB에 1억 6,500만원을 각각 부과하기로 의결함

⑧ 기 타

가. 차기 회의 일정에 관한 사항

- 차기 회의는 7월 3일(수) 오전 9시 30분에 개최하기로 함

6. 폐 회 (15:35)