

보도자료

2010년 12월 14일(화) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 이재범 과장(☎750-2670)
이용자보호과 이선희 사무관(☎750-2678) green@kcc.go.kr

전기통신서비스 요금고지서 개선

- 전기통신서비스 요금, 고지서만으로 확인 끝낸다 -

방송통신위원회(위원장 최시중)는 전기통신 요금에 대한 이용자의 알 권리 보장과 부당과금 예방을 위해 지난 '10.10.5 요금고지서에 관한 법적 판단기준을 담은 「전기통신서비스 요금고지서 관련 금지행위의 세부 유형 및 심사기준」(고시)을 제정한 바 있다.

이후 방통위는 동 고시에 따른 요금고지서 개선을 위해 사업자와 협의를 거쳐 '10.12월 현재 개선이 완료된 사항과 '11년 상반기까지 개선을 완료할 사항을 파악하였다.

< 이동전화 요금고지서 개선사항('10.12월 기준) >

개선사항		고시 적용 전	고시 적용 후
A	요금제 설명	선택한 요금제에 대한 설명 없음	선택한 요금제 명칭과 개요 표기
B	음성 통화료	평상/할인 시간대별로 요금이 다름에도 통화량 정보 구분 없음	요금이 다른 시간대별(평상/할인) 통화량 비중 등 표기
C	데이터 통화료	텍스트·VOD 등 데이터서비스 유형별로 요금이 다름에도 구분 없음	텍스트·VOD 등 데이터서비스 유형별 데이터이용량, 이용요금 구분 표기
D	정보 이용료	사용내역 일부만 표기하여 언제, 무엇을 이용하였는지 확인 어려움	이용시각, 콘텐츠명 또는 이용서비스, 이용요금 등 상세정보 표기

E	소액결제	사용내역 일부만 표기하여 언제, 무엇을 이용하였는지 확인 어려움	결제일자, 이용 사이트(서비스), 결제 금액 등 상세정보 표기
F	할인요금	할인내역에 대한 설명부족으로 이해 어려움	할인요금과 할인내역을 알기 쉽게 표기

※ A, B, F는 유선분야에도 적용됨

※ 사업자별 구체적인 시행시기 등은 붙임1, 2 참조

다만, 이용자는 사생활 보호를 위해 요금내역의 일부 또는 전부에 대한 표기를 원하지 않는 경우 해당 정보 제공을 거부할 수 있다.

한편, 사업자들은 자발적으로 요금고지서의 작은 글씨 때문에 읽는데 어려움을 겪는 어르신들을 위해 ‘어르신용 큰 활자체 고지서(일명 실버 청구서)’를 별도 제작하기로 하고, ‘11년 하반기부터 65세 이상 가입자를 대상으로 제공할 예정이다.(LGU+ 이동전화 고지서의 경우 시행중이나 보완 예정)

※ 전체 가입자 대비 우편청구서를 받는 65세 이상 가입자 비중(’10.10월 기준)
(이동) SKT 8%, KT 6%, LGU+ 7%, (유선) KT 15%, SKB 10%, LGU+ 2%

방통위는 사업자의 부당한 요금청구에 대한 이용자의 신속한 이의제기가 가능하도록 하고, 통신사업자 선택에 꼭 필요한 요금 관련 정보가 이용자에게 보다 명확하고 알기 쉽게 제공될 수 있도록 ‘전기통신서비스 요금고지서 개선’을 지속적으로 추진할 계획이다.

붙임 : 1. 이동전화 사업자별 요금고지서 개선사항 시행여부 및 시행예정시기
2. 유선분야 사업자별 요금고지서 개선사항 시행예정시기
3. 이동전화 사업자별 개선 전·후 요금고지서 샘플(SKT, KT, LGU+ 순)

붙임 1

<이동전화 사업자별 요금고지서 개선사항 시행여부 및 시행예정시기('10.11월 기준)>

개선사항		SKT		KT		LGU+	
		시행 여부	시행 예정시기	시행 여부	시행 예정시기	시행 여부	시행 예정시기
A	선택한 요금제 명칭 및 개요 표기	○		○		○	
B	요금에 따른 시간대별 (평상/할인) 음성 통화량 비중 등 표기	○ (‘10.12월 개선완료)		○		○	
C	텍스트·VOD 등 데이터서비스 유형별 데이터 이용량, 이용요금 구분 표기	○		△	11년 상반기	△	11년 상반기
D	이용시각, 콘텐츠명 또는 이용서비스, 이용요금 등 정보 이용료 상세내역 표기	○ (5건 이하는 청구서에, 5건 초과시 이메일 송부)		○ (5건 이하는 청구서에, 5건 초과시 ‘11.1월부터 이메일 송부)		○ (5건 이하는 청구서에, 5건 초과시 ‘11년 상반기 부터 이메일 송부)	
E	결제일자, 이용 사이트(서비스), 결제금액 등 소액 결제 상세내역 표기	○ (5건 이하는 청구서에, 5건 초과시 별지 첨부)		○ (5건 이하는 청구서에, 5건 초과시 ‘10.12월부터 별지 첨부)		○ (5건 이하는 청구서에, 5건 초과시 별지 첨부)	
F	할인요금과 할인 내역을 알기 쉽게 표기	△	11년 상반기	△	11년 상반기	△	11년 상반기

(△ : 일부 시행중)

※ 콘텐츠제공업자로부터 자료를 제공받는 소액결제(E)와는 달리 정보이용료(D)의 경우
이통사가 사용내역 정보를 보유, 이를 그대로 요금고지서에 표기함으로써 상세한 정보
제공이 오히려 사생활 침해문제를 일으킬 우려가 있어 다량 이용자의 경우 이메일로 송부

예) 소액결제 상세내용 : PSYNET.CO.KR

정보이용료 상세내용 : SBSi_실시간포토_소녀시대

<유선분야 사업자별 요금고지서 개선사항 시행예정시기>

개선사항	시행예정시기		
	KT	SKB	LGU+
선택한 요금제 명칭 및 개요 표기	'11년 하반기	'11년 3월	'11년 상반기
요금이 다른 시간대별(평상/할인) 음성 통화량 비중 등 표기	'11년 상반기	'11년 4월	'11년 상반기
할인요금과 할인내역을 알기 쉽게 표기	'11년 상반기	'11년 하반기	'11년 상반기
이용시각, 콘텐츠명, 이용요금 등 IPTV 콘텐츠이용료 상세 내역 표기	'11년 1월	'11년 3월	'11년 1월 (이메일 청구서는 기 시행중)

<이동전화 사업자별 개선 전·후 요금고지서 샘플(SK, KT, LGU+ 순)>

구 청구서 전면



2010. 3



서울 중구 을지로2가 11
SK T-타워
홍길동 고객님

1 0 0 - 9 9 9



010-**34-5678 홍길동 고객님

이번달 통신 요금		구매 및 부가사용 내역		미납 내역		
기본료	15,000	콘텐츠이용료	3,500	C 텍스트, VOD 등에 따라 데이터통화요금이 다르나 구분없음		
국내통화료	2,563	스팩결제	1,980			
문자사용료	1,160	부가서비스이용료	2,999			
데이터통화료	13,500	가라지화재(배급)	3,872			
T로밍서비스이용료	300	가입비 및 단말기 할부금		소계 없음		
할인	-300					
180일미만할인금액	-4	이번달 납부하실 총 금액		44,570		
B 시간대별(평상/할인/심야) 요금에 다른에도 통화정보 구분없음						
소계	32,219	소계	12,351	납기일	2010년 3월 22일	
이번달 요금	44,570					

- 자세한 요금내역은 뒷면을 참고하시기 바랍니다.

- 납기일이 지난 뒤 2%의 가산금이 두 달 후에 청구됩니다

사용량		사용기간 : 2010년 2월 1일 ~ 2월 28일		요금제·부가서비스 가입에 따른 할인	
구분	음성통화	문자메시지	데이터	문자10 SMS	할인
총 사용량	23분 44초	116건	3,501.0KB		-1,160

요금제·부가서비스 가입에 따른 할인
문자10 SMS할인 -1,160

지난달·이번달 요금 비교

☐ 지난달 ☒ 이번달

A

선택한 요금제 표기없음



합계	-1,160
----	--------

납부 정보

고객명	홍길동
고객번호	010-**-34-5678
자도납부접수번호	1234567890
은행(카드)명	**은행
계좌(카드)번호	고객요청에의한미기재
인출(승인)예정일	2010.3.22
추가인출일	3/23~4/1 / 4/8 / 4/12 / 4/16

구 청구서 후면

요금 상세 내역

기본료	15,000	콘텐츠이용료	3,500
기본료	15,000	NATE/JUNE서비스	3,500
국내통화료	2,563	소액결제	1,980
국내통화료	2,563	모바일언 무선콘텐츠*	1,800
문자사용료	1,160	부가서비스이용료	2,999
문자메시지이용료	1,160	퍼펙트콜플러스	1,548
데이터통화료	13,500	컬러링 [㉠]	1,451
데이터존프리(프리존)	13,500	부가가치세(세금)	3,872
T로밍서비스이용료	300	부가세충액*	3,872
로밍문자발신요금	300	이벤탈 F	44,570
할인	-300	합계	44,570
자동납부할인	-300		
10원미만할인금액	-4		
10원미만할인금액	-4		

D 언제, 무엇을 이용하였는지 확인 어려움

E 언제, 무엇을 이용하였는지 확인 어려움

할인내역에 대한 설명부족으로 이해하기 어려움

* 요금상세내역 및 통화내역은 www.tworld.co.kr 을 통해 확인하실 수 있습니다.

홍길동 고객님의 알려드립니다

■ 청구서 주소지가 바뀐 경우에는 SKT고객센터를 통해 주소지 변경 신청을 하시기 바랍니다. 청구서가 계속 반송될 경우에는 개인정보보호를 위해 모바일 청구서로 변경될 수 있습니다.

■ 자동납부 인출기간에 다른 방법(대리점방문 납부 무통장입금)으로 납부할 경우 이종으로 결제될 수 있습니다. 납부 전에 반드시 카드사의 승인 여부를 확인하시기 바랍니다.

■ 휴대폰 SMS 관리 기능에서 스팸 문구 등록 후 사용하세요. 예) 자금, 카드, 대출, 연체, 대리 등
※스팸신고 : www.spamcop.or.kr

■ 하나 SK TouchS 카드를 이용하시면 신용카드 이용실적에 따라 SKT 통신요금이 매월 5천~12천원 할인됩니다.

지난달 부가서비스 가입 내역

부가서비스명	월사용료
데이터존프리135	13,500원
퍼펙트콜플러스	1,600원
컬러링 [㉠]	1,500원

등 총 3 개 입니다.

* 무료체험 및 부가서비스 사용기간 등에 따라 내역이 기재되지 않거나 월사용료와 청구금액이 다를 수 있습니다.

지난달 영수증

2010.02

고객번호	010-34-5678
고객명	홍길동
은행(카드)명	**은행
예금(카드)주명	홍길동
계좌(카드)번호	고객요청에의한미기재
은행(카드) 자동납부 내역	

인출년월	청구한달	영수금액
2010. 3. 22	2010. 2	46,840

* 전고부족(또는 한도초과) 등의 사유로 연속 미인출될 경우 타 납부방법(자동납부/입금계좌납부)으로 변경될 수 있음을 알려드립니다.

SK 텔레콤 주식회사

세금계산서

2010.03

작성일자	2010년 3월 5일
공급가액	*****
세액	*****
공급받는자등록번호	*****
공급자	SK Telecom(주)
공급자등록번호	104-81-37225

* 위 양식은 부가가치세법 시행령 제53조 3항에 의거 국세청장에게 신고되었으며 공급받는자 등록번호가 기재된 경우에는 세금계산서로 사용할 수 있습니다.
* 상세내역 중 * 표시 항목은 세금계산서 발행 제외 대상입니다.

포인트 내역

레인보우 포인트	2 월 적립	96
	2 월 사용/소멸	1,117
	잔여포인트	96
	당월 소멸예정 포인트	0
멤버십 포인트	멤버십 등급	일반
	2 월 사용	96
	잔여포인트	69,904
캐쉬백 포인트	OK캐쉬백(전체)	94,545
	OK캐쉬백(SKT)	96
투게더 적립금	2 월 적립	0
	2 월 사용	0
	잔여포인트	0

• 레인보우포인트로는 각종 SKT 서비스 결제, NATE Cash 충전, 싸이월드 도토리 충전 등에 사용할 수 있습니다.
• 휴대폰 명익와 멤버십 명익가 다른 경우에는 잔여포인트가 표기되지 않습니다.

문의방법 안내

 www.tworld.co.kr

 M고객센터
** 114 + NATE (무료)

 고객센터
1599-0011(유료), 1566-0011(유료)/
휴대폰 114(무료)

 고객센터 신고센터
휴대폰 1533(무료)

신 청구서 후면

요금 상세 내역

기본료	15,000	컨텐츠이용료	3,500
기본료	15,000	NATE/JUNE서비스	3,500
국내통화료	2,563	소액결제	1,980
국내통화료	2,563	모빌리언 무선컨텐츠*	1,800
문자사용료	1,160	부가세 무선컨텐츠*	180
문자메시지이용료	1,160	부가서비스이용료	2,999
데이터통화료	13,500	퍼펙트콜플러스	1,548
데이터존프리(프리존)	13,500	컬러링①	1,451
T로밍서비스이용료	300	부가가치세(세금)	3,872
로밍문자발신요금	300	부가세총액*	3,872
할인	-300	이전달 요금 합계	44,570
자동납부할인	-300		
10원미만할인금액	-4		

F'

할인요금과 할인내역
알기 쉽게 표기할 예정
(11년 상반기)

* 요금상세내역 및 통화내역은 www.tworld.co.kr를 통해 확인하실 수 있습니다.

흔히도 고객님의게 알려드립니다

요금제: TTL문자10

- 기본료 15,000원, 통화료 : >1.8원
- 무료제공 : > 문자 건당 10원
- 할인내용 : > 10원까지 통화의 가입시 매월 최대 20000원

컨텐츠이용료 상세내역 (5건까지 표기)

이용일자	이용시간	금액	상품명
2010.10.2	13:52:11	1,000원	SBS 실시간포토 소녀시대
2010.10.7	20:54:54	2,500원	폴리큐브 외화선 2500 won

지난달 부가서비스 가입 내역

부가서비스명	월사용료
데이터존프리135	13,500
퍼펙트콜플러스	1,600
컬러링①	1,500

※ 무료체험 및 부가서비스 사용기간 등에 따라 내역이 기재되지 않거나 월사용료와 청구금액이 다를 수 있습니다.

데이터통화 유형별 사용량

유형	사용량	단위기준 (0.5KB/건)
텍스트	2,454.5KB	4.55원
대용량멀티미디어	1,046.5KB	0.98원

※ 요금율에 단위 기준 통화료를 적용한 경우 요금제별로 제공되는 한도 등으로 인해 차이가 발생할 수 있습니다.

청구서 주소지 변경 안내

청구서 주소지가 바뀐 경우에는 SKT 고객센터를 통해 주소지 변경 신청을 하시기 바랍니다. 청구서가 계속 반송될 경우에는 개인정보보호를 위해 모바일 청구서로 변경될 수 있습니다.

자동납부 안내

자동납부 인출기간에 다른 방법(대리점방문 납부/무통장 입금)으로 납부할 경우 이종으로 결제될 수 있습니다. 납부 전에 반드시 카드사의 승인 여부를 확인하시기 바랍니다.

영수증

2010.10

고객명

고객번호

예금(카드)번호

계좌(카드)번호

은행(카드) 자동납부 내역

날짜

청구한 달

영수금액

잔고

잔고부족 (지연납부)

SK 텔레콤주식회사

세금계산서

2010.11

작성일자

공급금액

세액

공급자 등록번호

공급자명

위양행

요금상세

텍스트, VOD 등
데이터통화요금
구분 표기

포인트 내역

10월 적립	96
레인보우 10월 사용/소멸	1,117
포인트 잔여포인트	96
당월 소멸예정 포인트	0
멤버십 등급	
10월 사용	96
잔여포인트	69,904

* 레인보우포인트로는 각종 SKT 서비스 결제 네이트 도토리 충전 싸이월드 도토리 충전 등에 사용할 수 있습니다.
* 휴대폰 명의와 멤버십 명의가 다른 경우에는 잔여포인트가 표기되지 않습니다.

문의방법 안내

온라인 T world	개인 http://www.tworld.co.kr
고객센터	개인 1599-0011, 1566-0011(유료) 휴대폰 114(무료)
M고객센터	휴대폰 **114 + NATE(무료)
고객불만 신고센터	휴대폰 1533(무료)

• 고객번호 : 010-34-5678

• 고객명 : 홍길동

• 청구년월 : 2010년 11월

결제일자	결제대행업체	고객센터 (결제대행업체)	서비스명	서비스업체	결제금액	내역구분
2010. 10. 5	모빌리언스	1600-1705	psynet.co.kr	(주)사이넷	300	일반결제 무선
2010. 10. 5	모빌리언스	1600-1705	psynet.co.kr	(주)사이넷	300	일반결제 무선
2010. 10. 16	모빌리언스	1600-1705	psynet.co.kr	(주)사이넷	300	일반결제 무선
2010. 10. 18	모빌리언스	1600-1705	psynet.co.kr	(주)사이넷	300	일반결제 무선
2010. 10. 20	모빌리언스	1600-1705	psynet.co.kr	(주)사이넷	300	일반결제 무선
합 계					300	

※ 무선컨텐츠 소액결제 관련 불판·불만 등

※ 위 내역에는 청구서 요금 상세내역에 표기된 부가세·무선컨텐츠 금액은 포함되어 있지 않습니다.

E'

결제일자, 이용 서비스, 결제금액 등 상세정보 표기

(5건 이하는 청구서 뒷면에 표기, 5건 초과시 별첨)

구 청구서 전면

휴대폰번호 010-0000-0000 | 종사자번호수 2 대
SHOW 마일리지

주소대리점 쇼 중부유통_뉴모바일
☎ 02-717-1618



00000645<1>902/024<10>00004

서울 서초구 서초동
722-2
홍길동 고객님

3 9 0 - 1 5 0

|||| ||| ||| ||||| ||| ||| ||| |||

2010.3

홍길동 고객님

납부하실 금액

114,260원

사용하신 금액

123,113원

할인받으신 금액

14,537원

고객님께서 납부/사용하신 금액은 미납금액이 있을 경우 미납금액이 포함된 금액입니다. (* 요금조화는 휴대폰 114 + 통화(무료)이용
매월 13~23일은 고객센터 문의가 많으니 각종 조회/변경/요금납부는 <http://cs.SHOW.co.kr>을 이용하세요.

2010 년 3 월 명세서	
금액	114,260 원
휴대폰번호	010-0000-0000
명세서번호	2342975513
이용기간	2010.02.01~2010.02.30
3 월 요금	114,260원
납기일	2010년03월21일
추가 인출일	4/24~26, 29~30, 미납시 5/1~3, 6, 10, 15
은행(카드명)	**은행
예금(카드)주명	홍길동
계좌(카드)번호	0000000*****
작성일자	2010년03월04일
공급자등록번호	000-00-00000
공급받는자등록번호	*****
세금계산서 공급가액	*****
부가가치세	*****

2010 년 2 월 영수증	
휴대폰번호	010-0000-0000
명세서번호	2342975513
고객명	홍길동
은행(카드)명	**은행
예금(카드)주명	홍길동
계좌(카드)번호	0000000*****
납 부 내 역	
인출일자	영수금액
2010.02.24	90,300

선택한 요금제
설명 없음

※ 본 영수증은 03월 04일 기준으로 작성되었으며,
전산착용기준일 이후 납부하신 요금은 반영되지 않았습니다.
※ 말일까지 납부하지 않을 경우 2%의 가산금이 부과됩니다.

위 금액은 지정 예금계좌(신용카드)에서
자동이체 되었습니다. 감사합니다.



B 지정번호와 비지정번호간에 요금이
다름에도 통화정보 구분없음

안전하고 편리한 이메일 청구서
지금 바로 신청하세요~

웹 SMS 30건(<http://cs.SHOW.co.kr>)과
쇼 마일리지 200점을 드립니다.

신청은
이렇게
...

<http://cs.SHOW.co.kr>

** 010 + (무료) 또는
고객센터(스팩오르 114)

- 개인정보가 안전합니다!
- 빠릅니다!
- 보관이 용이 합니다!
- 편리합니다!
- 분실 걱정이 없습니다!
- 환경 보호에 동참하게 됩니다!



본 요금명세서에 공급받는자 사업자등록번호가 기재된 경우에는
세금계산서 및 계산서로 사용할 수 있습니다.
(주)케이티

신 청구서 전면

핸드폰번호 010-0000-0000 | 총사용번호수 2대 | 고객센터 02-717-1618
 고객센터 : (무료) 114 또는 국번없이 100번
 (유료) 1588-0010



SHOW 마일리지 내역			
고객 등급	black suit 등급	전월 사용	별 0개
누적 적립	별 1,700개	당월 소멸	별 0개
당월 적립	별 0개	익월 소멸예정	별 0개

olleh club에 가입하면
별이 쏟아진다!

▶ **olleh club이란?**
기존 멤버십과 마일리지를 넘어서 olleh k의 특별한 고객혜택 서비스입니다.

▶ **별로 누리는 혜택**
- 핸드폰 구매론 스토어에서 최신 폰 구매 가능
- KT 상품 할인 및 구매/부가서비스, 데이터할인, 요금, 도시락상 등 결제
- 전국 15,000여개 가맹점 할인(편의점, 커피전문점, 영화관, 패밀리레스토랑 등)
- 기프티쇼 할인(롯데리아, 만원도너츠, 베스킨라빈스, 엔제리너스 할인)

▶ **olleh club**은 당사 홈페이지 및 모바일 고객센터(**010) 등을 통해 가입가능합니다.

olleh

00000645<1>902/024<10>00004

서울 서초구 서초동
722-2
홍길동 고객님의

3 9 0 - 1 5 0
 ||| || ||| ||||| ||| ||| ||| |||

2010.11
 홍길동 고객님의

사용하신 금액

123,113원

할인받으신 금액

14,537원

납부하실 금액

114,260원

납기일 : 2010년 11월 22일

"사용하신 금액"은 "납부하실 금액"과 "할인받으신 금액"의 합계이며, "납부하실 금액"은 미납 또는 선납금액이 있을 경우 해당금액이 포함되어 있습니다. 매월 13~23일은 고객센터 문의가 많으니 각종 나의 정보 확인/변경/요금납부 이용은 <http://cs.SHOW.co.kr>을 이용하세요. 스마트폰 고객님의 경우, 고객센터 어플리케이션을 이용하시면 편리합니다.

2010 년 11 월 명세서	
금액	114,260 원
핸드폰번호	010-0000-0000
고객명	홍길동
명세서번호	2342975513
이용기간	2010.10.01~2010.10.31
10 월 요금	114,260원
추가 인출일	10/25~29, 11/1, 미납시 11/2~3, 5, 10, 15
은행(카드명)	**은행
예금(카드)주명	홍길동
계좌(카드)번호	00000000*****
작성일자	2010년11월05일
공급자등록번호	000-00-00000
공급받는자등록번호	*****
세금계산서 공급가액	*****
부가가치세	*****



본 영수증에 공급 받는 자 사업자등록번호가 기재된 경우에는 성남세무서장에게 등록된 사업자가 발행한 전자세금계산서 및 계산서입니다.
 (주)케이티

2010 년 10월 영수증	
핸드폰번호	010-0000-0000
명세서번호	2342975513
고객명	홍길동
은행(카드)명	**은행
예금(카드)주명	홍길동
계좌(카드)번호	0000000*****

납 부 내 역	
인출일자	영수금액
2010.10.21	90,300

※ 본 영수증은 11 월 05 일 기준으로 작성되었으며, 전산적용기준일 이후 납부하신 요금은 반영되지 않았습니다.
 ※ 말일까지 납부하지 않을 경우 2%의 가산금이 부과됩니다.

위 금액은 지정 예금계좌(신용카드)에서 자동이체 되었습니다. 감사합니다.



사용요금 할인구간 이용비중

지정번호통화			비지정번호통화		
이용금액	통화량	통화량비율	이용금액	통화량	통화량비율
8,953원	138분	42%	20,808원	192분	58%

※ 전 전월 기준

사용 중 요금제 안내 : show 지정번호할인
 기본료 : 15,000원, 음성통화 10초당 18원, 영상 통화 10초당 30원, 무료



선택한 요금제 명칭과 개요

구 청구서 후면

사용내역

2010.02.01 ~ 2010.02.30

기본료	
SHOW기본료	30,000원
국내통화료	56,728원
부가서비스	
캐치콜서비스	1,000원
링투유서비스	1,800원
데이터완전자유	10,000원
메시지이용료	
단문메시지	3,480원

홍길동 고객님의
지난달 사용하신 내역입니다

데이터통화료(KiloByte)	
SHOW Internet 접속통화료	255원
SHOW Video 접속통화료	1,406원

C
텍스트, VOD 등에 따라
데이터통화요금이 다르나
분류기준이 달라 이해 어려움

정보이용료	
SHOW Internet 소리나라(3건)	2,300원
SHOW 정액요금	2,000원

D
언제, 무엇을 이용하였는지
확인 어려움

할인금액	-1,293원
할인전 부가세	10,908원

기타 서비스 사용내역

고객님의 지난달 이용량 및 무료내역을 알려드립니다.

구 분	전 체 이용량	무 료 제 공	무 료 이용량	무 료 이용금액
· 음성통화	632분			
· 데이터통화(Kilobyte)	8,003.0			
· 문자메시지	178건			
· 정보이용료	11건			
· SHOW정보이용료		8건	8건	6,200원

팩상품에 따른 할인 내역을 알려드립니다.

구 분	할인금액
· 지정번호할인(음성)	11,600원

명세서 사용내역에는 상기 할인이 반영된 금액으로 표기되어 있습니다.

소액결제이용료	
인포허브디지털소액결제	8,800원
10원미만 할인 금액	5원
당월요금계	114,260원

E
언제, 무엇을 이용하였는지
확인 어려움

이번 달에 납부하실 금액 114,260원

※ 당월 부가세(할인액 부가세 포함)총액은 9,587원입니다

※ 요금명세서내역은 휴대폰에서 * * 100 + (무료)로 간편하게 확인하실 수 있습니다.

F
할인내역에 대한 설명부족으로 이해어려움

할인 상세내역

쇼킹스폰서할인금액		서비스팩할인	-400원
쇼킹스폰서할인(기본형)	-13,239원	할인액 부가세	-118원
쇼킹스폰서할인액부가세	-12,036원		
할인금액			
자동이체할인	-775원		

**청구서
이제, 한번에 받아보세요!**

SHOW 요금도 KT명세서에서 바로 확인 하자
KT와 KTF가 하나가 되면서 KT고객센터에서 간편한
신청만으로 사용중인 SHOW요금을 KT명세서와 함께
확인 하실 수 있습니다.

홍길동 고객님의

- ▶ 사용중 요금제 안내 : Show 지정번호할인, 기본료 15,000원, 음성통화 10초당 18원, 영상통화 10초당 30원
- ▶ 정보료 또는 소액결제이용료를 납부하실 고객님의 각각 정보료 상세내역, 소액결제 상세내역을 명세서에서 제공하고 있습니다. 해당내역의 제공을 원하지 않으시면 고객센터(휴대폰으로 114 또는 <http://cs.show.co.kr>)로 거부신청해 주시기 바랍니다.
- ▶ 휴대폰 사용 Tip!! 음성/문자 수발신 불가시 핸드폰을 껐다 켜주면 휴대폰 사용에 도움이 됩니다.

신청방법

KT 고객센터(소폰으로 114)에서 집전화, 인터넷, 와이브로 합산 요금 납부 신청

신 청구서 후면

1. 사용내역

2010.10.01 ~ 2010.10.31

홍길동 고객님
계서
지난달 사용하신 내역입니다

기본료	
SHOW기본료	30,000원
국내통화료	56,728원
부가서비스	
캐치콜서비스	1,000원
리무유서비스	1,000원
데이터완전자유	10,000원
데이터통화료(KiloByte)	
SHOW Internet 접속통화료	255원
SHOW Video 접속통화료	1,406원
데이터통화료(KiloByte)	
SHOW Internet 접속통화료	255원
SHOW Video 접속통화료	1,406원
정보이용료	
SHOW Internet 소리나라(3건)	2,300원
SHOW 정액요금	2,000원
소킹스폰서할인금액	-13,239원
할인금액	-1,293원
할인전 부가세	10,908원
소액결제이용료	
인포허브디지털소액결제	8,800원
10원미만 할인 금액	-5원
당월요금계	114,260원

이번 달에 납부하실 금액 114,260원

※당월 부가세(할인액 부가세 포함)총액은 9,587원입니다

2. 요금제/부가서비스 사용내역

▶고객님의 지난달 이용량 및 무료내역을 알려드립니다.

구 분	전 체 이용량	무 료 제 공	무 료 이용량	무 료 이용금액
· 음성통화	632분			
· 데이터통화(Kilobyte)	8,003.0			
· 문자메시지	178건			
· 정보이용료	11건			
· SHOW정보이용료		8건	8건	6,200원

▶선택상품에 따른 할인 내역을 알려드립니다.

구 분	할인금액
· 지정번호할인(음성)	11,600원

명세서 사용내역에는 상기 할인이 반영된 금액으로 표기되어 있습니다.

C' 텍스트, VOD 등에 따라
데이터통화요금 구분 표기 예정
(2011년 상반기)

F' 할인요금과 할인내역을 알기 쉽게 표기할 예정 (2011년 상반기)

3. 할인 상세내역

소킹스폰서할인금액		서비스팩할인	-400원
소킹스폰서할인(기본형)	-13,239원	할인액 부가세	-113원
소킹스폰서할인액부가세	-12,036원		
할인금액			
자동이체할인	-775원		

■ 정보로 상세내역

사용일자	컨텐츠명	총금액
2010-10-10	소리나라:Fimm영상별-DLM-Big5정액제(1100	0원
2010-10-10	소리나라:통~MP3별-Big5정액제(700원/내포)	0원
2010-10-10	소리나라:통~MP3별-Big5정액제(700원/내포)	0원
2010-10-10	소리나라:Fimm영상별-DLM-Big5정액제(1100	0원
2010-10-10	기타7건	2,300원
합 계		2,300원

홍길동 고객님께

▶정보로 또는 소액결제이용료를 납부하실 고객님께 각각 정보로 상세내역, 소액결제상세내역을 명세서에서 제공하고 있습니다. 해당내역의 제공을 원하지 않으시면 고객센터(휴대폰으로 114 또는 <http://cs.show.co.kr>)로 거부신청해 주시기 바랍니다.

▶휴대폰 사용Tip!! 음성/문자 서비스 받기나 채드폰을 꺼다 켜주시면 휴대폰 사용에 도움이 됩니다.

E' 결제일자, 이용 사이트(서비스), 결제금액 등 상세정보 표기

▶핸드폰 소액결제내역 상세내역

※핸드폰 소액결제내역은 온라인 상에서 콘텐츠나 제품구매를 핸드폰번호로 결제한 내역으로, 요금청구 문에는 소액결제를 인증하신 인증업체 고객센터로 안내해주시기 바랍니다.

결제내역	전화번호	이용Site/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체 고객센터
2010-10-02	010-4209-3593	wowcin	3,300원	인포허브	1544-5553
2010-10-02	010-4209-3593	wowcin	5,500원	인포허브	1544-5553

총 금액 8,800원

세부 이용내역 조회 방법 (정보로 및 통화료 무료)

SHOW 인터넷 → 7.금융 → 3.핸드폰결제내역 → ①거래내역 조회 ※*0016 + (SHOW) → ① 거래내역 조회 www.show.co.kr : 고객센터 → 사용요금 → 소액결제 내역

D' 이용시각, 콘텐츠명 또는 이용서비스,
이용요금 등 상세정보 표기

신 청구서 후면

청구내역

금액

상세안내

■ 기본료	41,258	▶ 고객님의 사용중인 기본료 : OZ 스마트 35(35,000원) 10월12일 일시정지해제로 사용일자에 따라 계산되었습니다. (일시정지시 기본료 월 4,000원)
■ 국내전화통화료	2,304	▶ 국내전화통화료는 무료 280분제공 213분50초사용(초과 21분20초)하셨습니다. * 무료잔여시간은 다음달로 이월되지 않음.
■ KT114번호안내요금	740	▶ KT114번호안내는 전화번호 안내요금 540원(업무시간 건당120원 업무시간외140원)이며, 직접연결 서비스요금 200원, 문자메시지 수신 서비스 요금 0원, 국제전화 안내 서비스요금 0원입니다.
■ KT114직접연결통화료	72	▶ KT114직접연결통화료는 안내받은 번호로 직접연결하여 통화한 요금입니다.
■ ez-i정보료/금융/복권	200	▶ ez-i정보료/금융/복권은 ez-i정보/재테크 1건(200원),복권 0건(0원), 상품권 0건(0원)입니다.
■ ez-i데이터정액요금	725	▶ 텍스트, VOD등에 따라 데이터 통화요금 구분 표기 예정(11년 상반기)
■ 모바일유선/유선존	1,800	▶ 모바일 유선, 유선존은 별도요금으로 부과됩니다.
■ 휴대폰본살보함료(*)	5,000	▶ 휴대폰본살보함료는 휴대폰 보험료로 부과되며, 이후 0원(0개월) 납입했습니다. (010-**-**44)
■ 부가가치세(*)	3,959	▶ 부가가치세는 과세대상 청구금액에 따라 부과되는 금액입니다.
■ 부가서비스 내역		
- 필링(통화연결음)	725	▶ 필링(통화연결음)은 10월12일 서비스 변경으로기본료가 사용 일자에 따라 계산되었으며, 통화연결음을 음의 등으로 지정할 수 있는 서비스입니다.(월정액 900원)

■ 단말기 할부내역		
- 단말기할부금(*)	31,700	▶ 단말기할부금은 전체 762,000원(24개월) 중 이번달을 포함한 380,400원(12개월) 납입했습니다. 단말기할부금 마지막 달은 0원입니다.
■ 할인금액	-13,564	▶ 할인상제내역은 아래에서 자세히 확인하실 수 있습니다.

■ 외부 콘텐츠 사용내역		
- 휴대폰소액결제대금(*)		▶ 휴대폰소액결제대금은 인터넷에서 상품 또는 서비스를 휴대폰번호로 결제하는 서비스로, 결제금액은 10,000원 이하로, 또는 모바일고객센터에서 결제 가능합니다.

이번달 납입	이월시각, 콘텐츠명 또는 이용사이트, 이용요금 등 상세정보 표기
※ 위의 청구항목은	비과세 대상입니다.

구분	무료제공	초과사용
국내통화	280 분	213 분 21 분
※ '국내통화'의 초과사용은 '무료사용'으로 지정된 번호 또는 시간 이외 사용하신 사용량입니다.		

전화번호	사용일자	서비스명	사용금액(원)
010-**-**44	2010-10-10	증권/재테크	200
	총 이용금액		200

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

할인상제내역

금액

상세안내

■ 더블보너스할인(*)	-13,032	▶ 더블보너스 프로그램 이용에 따라 일괄계산되어 더블요금할인(7709원), 더블할부 및 제휴카드 지원(5322원)이 할인됩니다.
■ 자동이체할인	-525	▶ 자동이체할인은 지난달청구요금에서 남기일 내 자동이체로 출금된 기본+국내통화+부가사용요금 등의 1%가 할인된 금액입니다.
■ 10원미만 할인	-7	▶ 10원미만 할인요금은 총 납부금액에서 원단위 금액이 할인 된 금액입니다.

계	-13,564	
※ 위의 할인내역 중 (*)표시항목은 고객님의 단말기 할부금 부담을 경감시켜 드리기 위해 지원되는 할인혜택입니다. (단, 지원 프로그램 가입 후 첫 달은 전월 이용기간에 따라 일괄계산됩니다.)		

고객님께 알려드립니다

■ 할인요금과 할인내역을 알기 쉽게 표기할 예정(11년상반기)		
------------------------------------	--	--

■ ez-point		
전월적립포인트	5,000점	
전월사용포인트	000점	
전월잔여포인트	500점	
이번달소멸예정포인트	000점	

ez-point 및 멤버십 점수의 사용방법 및 해제는 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. 잔여한도는 매월 1~3일 기준입니다.		
---	--	--

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

기타

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

구분	결제일자	전화번호	이용사이트/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체명	서비스업체번호
합계	2010.10.28	010-**-**44	www.inicis	4,400원	다날(소액결제)	1566-3355	15884954

휴대폰소액결제대금 상세내역서

97 -1 [97]

고 객 명 : 홍길동
고객번호 : 708817847

대표번호 : ***-****-****
사용기간: 2010.10.01~2010.10.31

결제일자	전화번호	이용Site/서비스	결제금액	인증업체명	인증업체번호	서비스업체번호
2010-10-03	***-****-****	넷마블	5,000원	모빌리언스	1600-0523	1588-5180
2010-10-03	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1600-0523	1588-5180
2010-10-03	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1600-0523	1588-5180
2010-10-03	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1600-0523	1588-5180
2010-10-04	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1600-0523	1588-5180
2010-10-05	***-****-****	넷마블	1,000원	다날[소액결제]	1566-3355	1588-5180
2010-10-05	***-****-****	넷마블	1,000원	다날[소액결제]	1566-3355	1588-5180
2010-10-05	***-****-****	넷마블	1,000원	다날[소액결제]	1566-3355	1588-5180
2010-10-06	***-****-****	넷마블	1,000원	다날[소액결제]	1566-3355	1588-5180
2010-10-06	***-****-****	넷마블	1,000원	다날[소액결제]	1566-3355	1588-5180
2010-10-03	***-****-****	알바몬	4,000원	모빌리언스	1566-0523	02-565-9350
2010-10-07	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-07	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-07	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-07	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-12	***-****-****	넷마블	1,000원	다날[소액결제]	1566-3355	1588-5180
2010-10-13	***-****-****	넷마블	1,000원	다날[소액결제]	1566-3355	1588-5180
2010-10-14	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-14	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-14	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-15	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-15	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-15	***-****-****	넷마블	1,000원	모빌리언스	1566-0523	1588-5180
2010-10-16	***-****-****	넷마블	1,000원	다날[소액결제]	1566-3355	1588-5180
총금액			32,400원			

◆ 인증업체란? 휴대폰 소액결제를 인증하는 업체로 요금 청구에 대한 문의나 이의시 각각의 인증업체 고객센터로 문의하시면 됩니다.

◆ 결제내역 상세 확인 방법

1) 인터넷 상에서 상세내역 조회 방법

-http://micropay.ez-i.co.kr에 접속 → 로그인 → 본인 사용내역 확인

2) 휴대폰에서 상세내역 조회 방법 (이용료 무료 / 일부 구형단말기는 지원 불가)

-ez버튼 클릭 → ez서비스 화면 내 "정보서비스" 클릭 → 정보서비스 화면 내 "접속하기" 클릭 → 서비스 연결 화면에서 "124" 확인 후 연결

