

---

**불법촬영물등의 처리에 관한  
2021년도 투명성 보고서**

---

**2022. 6.**

**주식회사 아크웍스**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월 01일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 ('21년 기준)

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 정보통신서비스제공자               | 주식회사 아크웍스                                 |
| 대 표 자                    | 송용석 대표                                    |
| 정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자 | 특수한 유형의 부가통신 사업 웹하드 서비스<br>(온플레이, 5,029명) |
| 정보통신서비스부문 연평균 매출액        | 약 285,643,000 원                           |
| 불법촬영물 등 유통방지 책임자         | 사업부 송용석 대표<br>운영팀 유동곤 주임                  |

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

| 구분                | 추진계획                                   | 세부일정          |
|-------------------|--|---------------|
| 불법촬영물등<br>유통방지 계획 | 유통방지 계획 수립                             | ~`22. 1. 31.  |
| 신고기능              | 앱/웹사이트 신고기능 마련                         | ~`21. 12. 10. |
|                   | 신고·삭제요청 처리 프로세스 마련                     | ~`21. 12. 10. |
| 검색제한 조치           | 검색제한조치 설정 완료                           | ~`21. 12. 10. |
| 식별 및 게재제한<br>조치   | 필터링기술 테스트 실시                           | ~`21. 12. 10. |
|                   | 에스피 소프트 서비스 필터링 적용<br>(※ 서비스별 단계적 적용시) | ~`21. 12. 10. |
| 사전경고 조치           | 사전경고조치 적용 완료                           | ~`21. 12. 10. |
| 로그기록 보관           | 로그기록 보관 설정 완료                          | ~`21. 12. 10. |

# (주) 아크웍스

수신자 내부결재

제 목 불법 촬영물등 유통방지 계획 수립

---

## 1. 관련

- 가. 중앙전파관리소 전자보호과-3735(2021.11.16., 특수한 유형의 부가통신사업자(웹하드,P2P) 대상 설명회 개최 알림
- 나. 방송통신위원회 인터넷이용자정책과-66(2022.01.11., 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서 제출 안내)

2. 위 1항과 관련하여, 전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령 : 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제30조의5, 6 등

나. 기재사항 [세부사항 붙임 참조]

- 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
- 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등

## 주식회사 아크웍스



담당 운영팀 유동곤 주임

사업부 송용석 대표

협조자  
감사자

시행 운영팀 유동곤 주임 (2022.06.01.)

우 03993

서울특별시 금천구 가산디지털1로 196, 에이스테크노타워 10차 (가산동)

전화 070-4348-3662 /전송

/전자메일 help.onplay@gmail.com /공개

|     | 불법촬영물등<br>유통방지 책임자 | 불법촬영물등<br>유통방지 담당자 |
|-----|--------------------|--------------------|
| 결 재 | 김영호                | 유성근                |

## 2021년 불법촬영물등 유통방지 계획

주식회사 아크웍스

## 목 차

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 기본원칙         | 1P |
| 2. 계획 및 시행      | 2P |
| 3. 업무 책임자 및 담당자 | 2P |
| 4. 유통방지 교육      | 5P |
| 5. 업무 대응 프로세스   | 6P |
| 6. 필터링 구축 현황    | 8P |

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

The screenshot shows a video player interface with a file information table and a control bar. The '신고하기' button is highlighted with a red box.

| 파일명              | 화질   | 용량   | 재생시간 | 해상도       |
|------------------|------|------|------|-----------|
| MP4 44444694.mp4 | 초고화질 | 1.4G | -    | 1920x1080 |
| SMI 44444694.smi |      | 79K  | -    | -         |

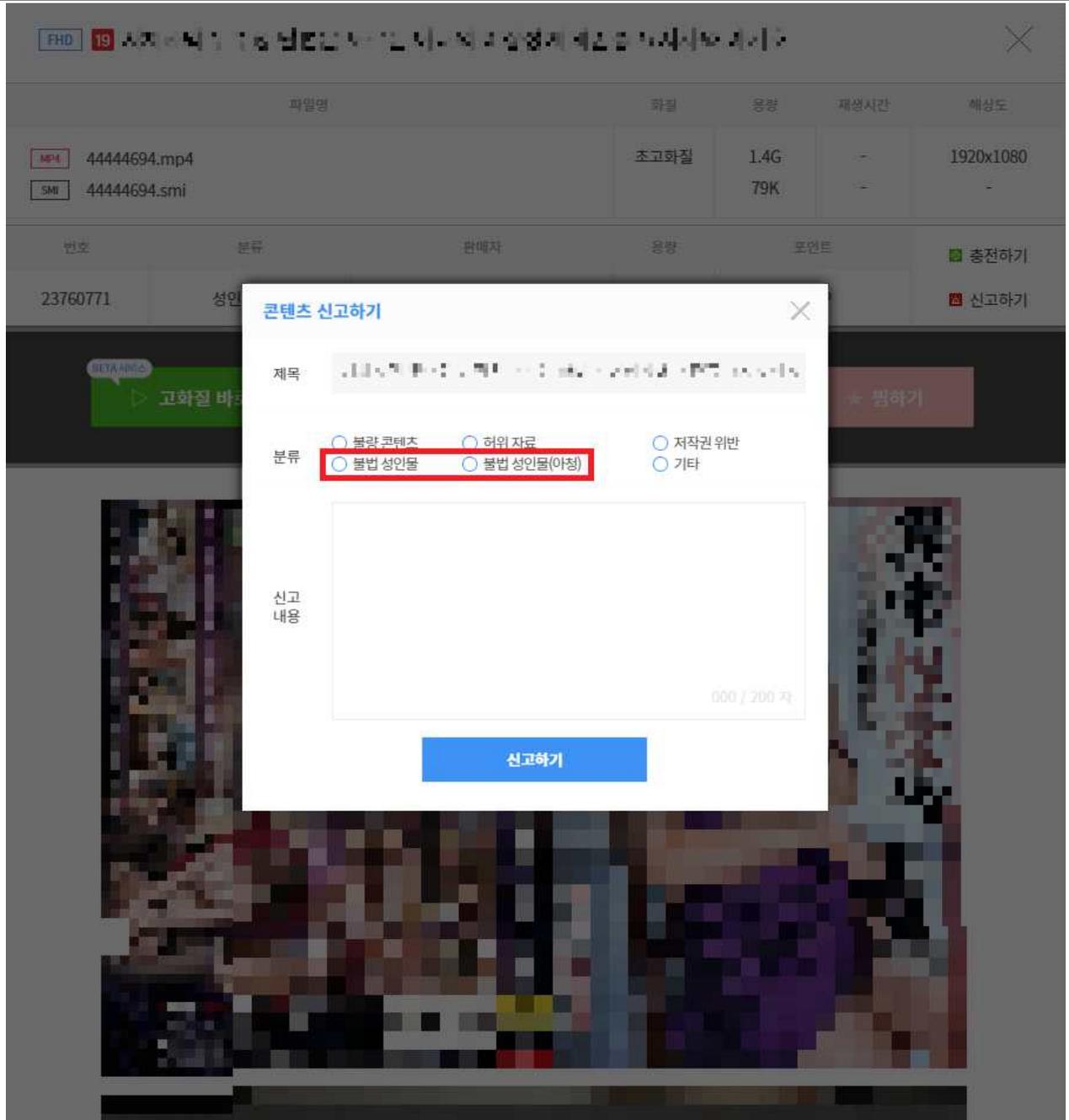
| 번호       | 분류      | 판매자 | 용량   | 포인트  | 기능         |
|----------|---------|-----|------|------|------------|
| 23760771 | 성인 > 일반 | 판매자 | 1.4G | 140P | 충전하기, 신고하기 |

Control Bar: BETA서비스, > 고화질 바로보기, ▼ 다운로드, 쿠폰 사용, ★ 찜하기

Video Content: A pixelated image of a person's face, likely a victim of illegal filming.

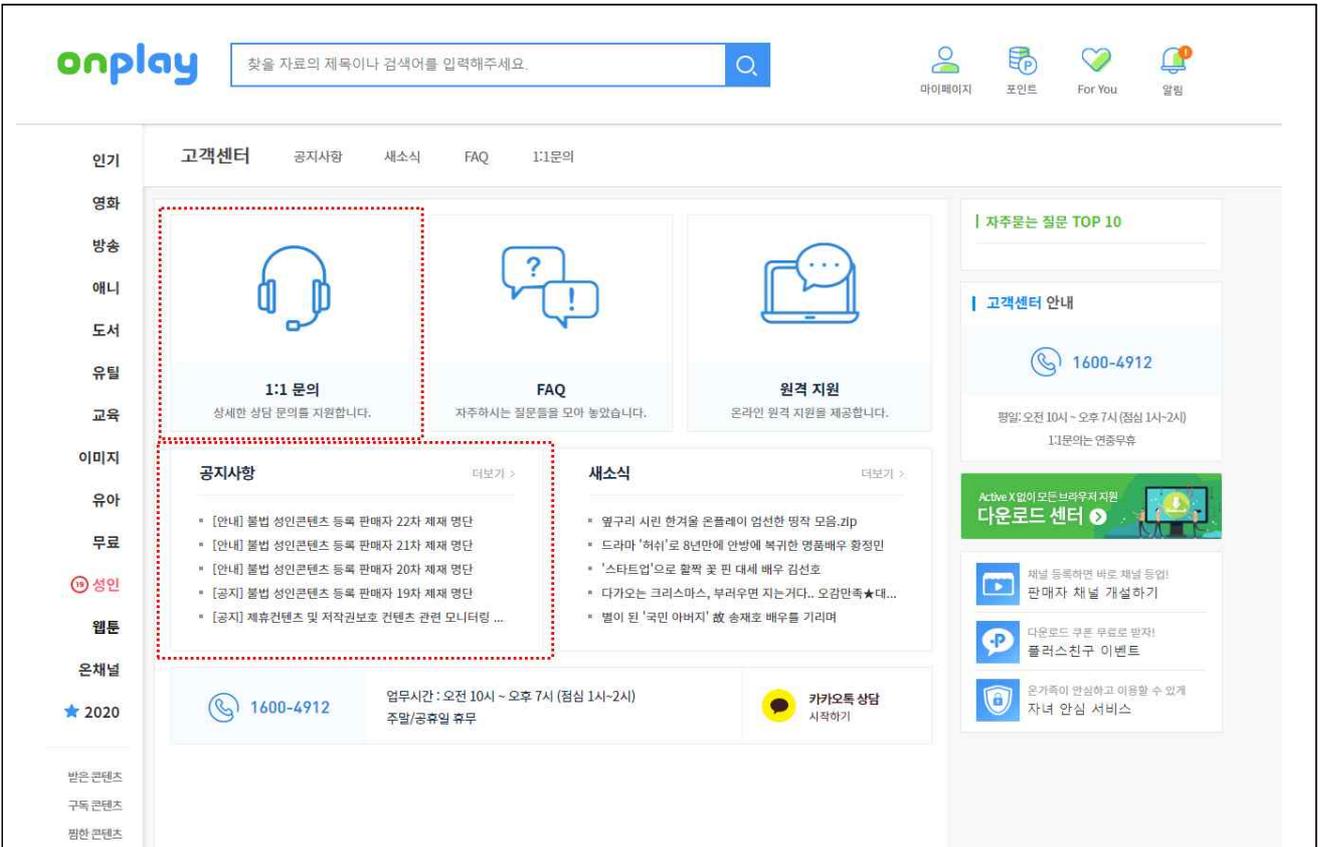
- 사용자가 카테고리 내 게시물 구매를 결정할 수 있는 페이지 내에 '신고하기' 기능을 탑재하여, 해당 게시물이 불법촬영물등의 불법 콘텐츠들을 사전에 신고할 수 있으며, 신고된 콘텐츠는 모니터링을 담당하는 운영팀에서 자체적으로 심의해 해당 게시물 제재, 삭제 조치를 하도록 진행합니다.

- 신고된 게시물이 불법촬영물에 해당하는 경우, 파일의 해시값을 차단하여, 이후에 업로드되거나 다운로드되지 않도록 원천적으로 차단합니다.



- 신고된 게시물은 다음의 분류 중 이용자가 선택하여 신고 가능하며, 신고 접수된 게시물은 운영팀 내에서 콘텐츠 검수 후, 삭제, 금치어 및 파일 해시를 차단하여, 추 후 게시물이 다운로드/업로드 되지 않도록 방지합니다.

# ○ 신고처리 전담부서 운영



개인정보 침해보호 및 불법 촬영물 유통방지 등을 위한 자체 고객센터 페이지

|             |   |
|-------------|---|
| 기간          | 2020.06 ~ 현재  |
| 목적          | 모니터링에도 불구하고 발생할 수 있는 개인정보 침해 게시물에 대하여 유저의 직접적인 신고를 받아, 즉각적인 조치를 취하기 위함  |
| 신고 접수 처리 과정 | 신고 접수시 해당 콘텐츠는 즉시 검수 및 삭제 처리되며, 삭제된 게시물은 영상 DNA 필터링 시스템을 통해 2차 확산을 사전에 방지합니다. 신고된 게시물에 대한 자세한 처리방침은 다음과 같습니다. |



접수된 콘텐츠가 불법 성인 콘텐츠로 검토되었을 경우, 해당 게시물의 삭제와 HASH를 원천적으로 차단합니다. 또한 금치어 설정을 통해 유입을 차단하고, 불법 성인 콘텐츠를 업로드한 판매자는 제재하여 그 처리사항을 공지합니다.

신고자에게는 해당 게시물의 처리 결과를 직접 전달하고, 이후의 불법 성인 콘텐츠 모니터링을 강화하여 동일한 콘텐츠가 업로드되지 않도록 방지합니다.

- 전화문의 시 관련 부서: 온플레이 운영팀 고객센터 (1600-4912, 9시 ~ 18시)

|  |   |
|--|---|
| <p>고객센터 공지사항 세소식 FAQ <b>1:1문의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 사용 중 오류를 발견하셨거나 서비스에 대해 궁금하신 점을 보내주세요.</li> <li>문의하신 내용을 검토한 후 빠른 시간 내 답변 드리겠습니다.</li> <li>문의 내용 중 욕설, 성희롱, 인격비하 등의 내용이 포함된 경우, 상단이 제한될 수 있습니다</li> </ul> <p><b>1:1 문의하기</b> <span>목록 보기</span></p> <p>문의 구분* <input type="radio"/> 회원정보 <input type="radio"/> 장애/도움 <input type="radio"/> 콘텐츠 다운로드 <input type="radio"/> 결제관련 <input type="radio"/> 판매채널 <input type="radio"/> 신고/기타</p> <p>콘텐츠 번호 <input type="text"/> <span>내 구매내역 보기</span></p> <p>문의 제목* <input type="text"/></p> <p>문의 내용*</p> <p>- 문의해 주시면 1시간 내에 신속히 답변해 드립니다.(주말과 공휴일에는 답변이 늦어질 수 있습니다.)<br/>- 이름, 전화번호 등은 개인 정보 노출의 위험이 있으므로, 문의 내용에는 입력하지 않는 것이 좋습니다.</p> <p>답변 알림 <input type="text" value="akali@naver.com"/> <input checked="" type="checkbox"/> 받기</p> | <p>← <b>문의하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 사용 중 오류를 발견하셨거나 서비스에 대해 궁금하신 점을 보내주세요.</li> <li>문의하신 내용을 검토한 후 빠른 시간 내 답변 드리겠습니다.</li> <li>문의 내용 중 욕설, 성희롱, 인격비하 등의 내용이 포함된 경우, 상단이 제한될 수 있습니다</li> </ul> <p>상당유형을 선택해주세요.</p> <p>콘텐츠번호를 입력해주세요.(선택) <span>내 구매내역 보기</span></p> <p>제목을 입력해주세요</p> <p>- 문의해 주시면 1시간 내에 신속히 답변해 드립니다.(주말과 공휴일에는 답변이 늦어질 수 있습니다.)<br/>- 이름, 전화번호 등은 개인 정보 노출의 위험이 있으므로, 문의 내용에는 입력하지 않는 것이 좋습니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 이메일로 답변 알림</p> <p>답변 알림을 받으실 이메일을 입력해주세요.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 개인정보 수집·이용에 동의합니다. <a href="#">개인정보 수집·이용 동의</a></p> <p><b>문의 등록</b></p> |
| <p>pc 고객센터 신고 화면</p>   | <p>mobile 고객센터 신고 화면</p>  |
| <p>고객센터 내 &lt;1:1문의&gt;를 통해 접수된 불법촬영물은 운영팀 내에서 콘텐츠 검수 후, 불법 촬영물 여부를 판단합니다. 불법촬영물로 판단되는 게시물의 경우, 삭제, 금치어 및 파일 해시를 차단하여 게시물의 추가적인 다운로드/업로드를 제한합니다.</p>   |   |

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

검색 결과    통합(2)    영화(1)    방송(1)

**검색어에 금지된 단어를 포함하고 있습니다.**

검색하신 단어는 디지털 성범죄를 연상시키는 단어로 검색이 금지되었습니다.  
'저작권법 104조'에 의거한 저작물 및 아동/청소년 이용 음란물 보호에 대한 금치어입니다.

성인 카테고리를 제외한 안전한 카테고리 및 제휴 콘텐츠에 대한 검색만 검색결과에 표시됩니다.

아동·청소년 이용 음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

pc 금치어 검색시 경고문구

통합(2)    영화(1)    방송(1)

**검색이 금지된 단어를 포함하고 있습니다.**

검색하신 단어는 디지털 성범죄를 연상시키는 단어로 검색이 금지되었습니다.  
안전한 카테고리 및 제휴 콘텐츠에 대한 검색만 검색결과에 반영됩니다.

아동·청소년 이용음란물을 제작,배포,소지한 자는 [아동,청소년의 성보호에 관한 법률] 제 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

mobile/app 금치어 검색시 경고문구

- 불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 단어를 자체적으로 설정하며 이용자가 검색 금치어에 접근 시 위와 같은 경고문구를 노출시켜, 불법촬영물등에 접근하지 못하도록 합니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한



🔍

**인기**    **검색 결과**    통합(3)    영화(3)

**검색어에 금지된 단어를 포함하고 있습니다.**

검색하신 단어는 디지털 성범죄를 연상시키는 단어로 검색이 금지되었습니다.  
 '저작권법 104조'에 의거한 저작물 및 아동/청소년 이용 음란물 보호에 대한 금칙어입니다.

성인 카테고리를 제외한 안전한 카테고리 및 제휴 콘텐츠에 대한 검색만 검색결과에 표시됩니다.

아동·청소년 이용 음란물을 제작·배포·소지한 자는 「**아동·청소년의 성보호에 관한 법률**」 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

기본정렬  성인 제외

☰ ☱ 20개씩 보기 📄 📄 📄 📄 📄

[↑ 파일 업로드](#)

|  | 제목   | 용량   | 포인트    | 채널    |
|--|--|------|--------|-------|
| 무료                                     | <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">HD</span> 사랑, 그 잔인한 (행복) 변치않겠다는 새빨간 거짓말                   | 2.1G | 210P   | 혼남이당  |
| 웹툰                                     | <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">HD</span> [삽질] 4대강 프로젝트는 거짓말이다                            | 2.4G | 5,500P | 탱구탱구  |
| BJ방송                                   | <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">HD</span> [삽질] 잘 살 게 해주겠다는 새 빨간 거 짓말 4 대 강 죽 이 기 프 로젝 ... | 3.7G | 5,500P | 땡기오빠  |
| <span style="color: red;">19</span> 성인 | <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">일반</span> [직캠] 140803 울산썸머페스티벌 by 상미아남                     | 1.3G | 140P   | 아트네버  |
| 온채널                                    | <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">HD</span> [공식릴]-[삽질]-4대강 뒤통수 잘 살 게 해주겠다는 새빨간 거짓말          | 2.4G | 5,500P | 최고의사랑 |

PC 연관검색어 검색 시 경고문구



✕ 🔍

**통합 (0)**

**'경련'에 대한 검색 결과가 없습니다.**

찾으시는 자료가 없다면 자료요청을 해보세요!

[요청 게시판 바로가기](#)

**검색이 금지된 단어를 포함하고 있습니다.**

검색하신 단어는 디지털 성범죄를 연상시키는 단어로 검색이 금지되었습니다.  
 안전한 카테고리와 제휴 콘텐츠에 대한 검색만 검색결과에 반영됩니다.

아동/청소년 이용음란물을 제작,배포,소지한 자는 [아동,청소년의 성보호에 관한 법률] 제 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

Mobile/App 연관검색어 검색 시 경고문구

| <input type="checkbox"/> | 번호    | 구분 | 카테고리      | 금지 키워드 | 요청회사 | 등록자    | 등록일시                | 수정    |
|--------------------------|-------|----|-----------|--------|------|--------|---------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 86698 | 직송 | 성인[21100] | 영고녀    | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86697 | 직송 | 성인[21100] | 쓰리싱    | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86696 | 직송 | 성인[21100] | 승룡     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86695 | 직송 | 성인[21100] | 승기     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86694 | 직송 | 성인[21100] | 스립     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86693 | 직송 | 성인[21100] | 스리핑    | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86692 | 직송 | 성인[21100] | 엑스     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86684 | 직송 | 성인[21100] | 성기노출   | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86683 | 직송 | 성인[21100] | 서양노모   | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86682 | 직송 | 성인[21100] | 서양noma | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86681 | 직송 | 성인[21100] | 서양     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86680 | 직송 | 성인[21100] | 서노     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86679 | 직송 | 성인[21100] | 서노     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86678 | 직송 | 성인[21100] | 새기     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86677 | 직송 | 성인[21100] | 사정     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86676 | 직송 | 성인[21100] | 사육     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86675 | 직송 | 성인[21100] | 사귀시    | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86674 | 직송 | 성인[21100] | 빨간거    | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86673 | 직송 | 성인[21100] | 보라     | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |
| <input type="checkbox"/> | 86672 | 직송 | 성인[21100] | 붕기붕기   | 유만물  | onplay | 2020-06-01 10:00:00 | 수정 삭제 |

유해단어 리스트

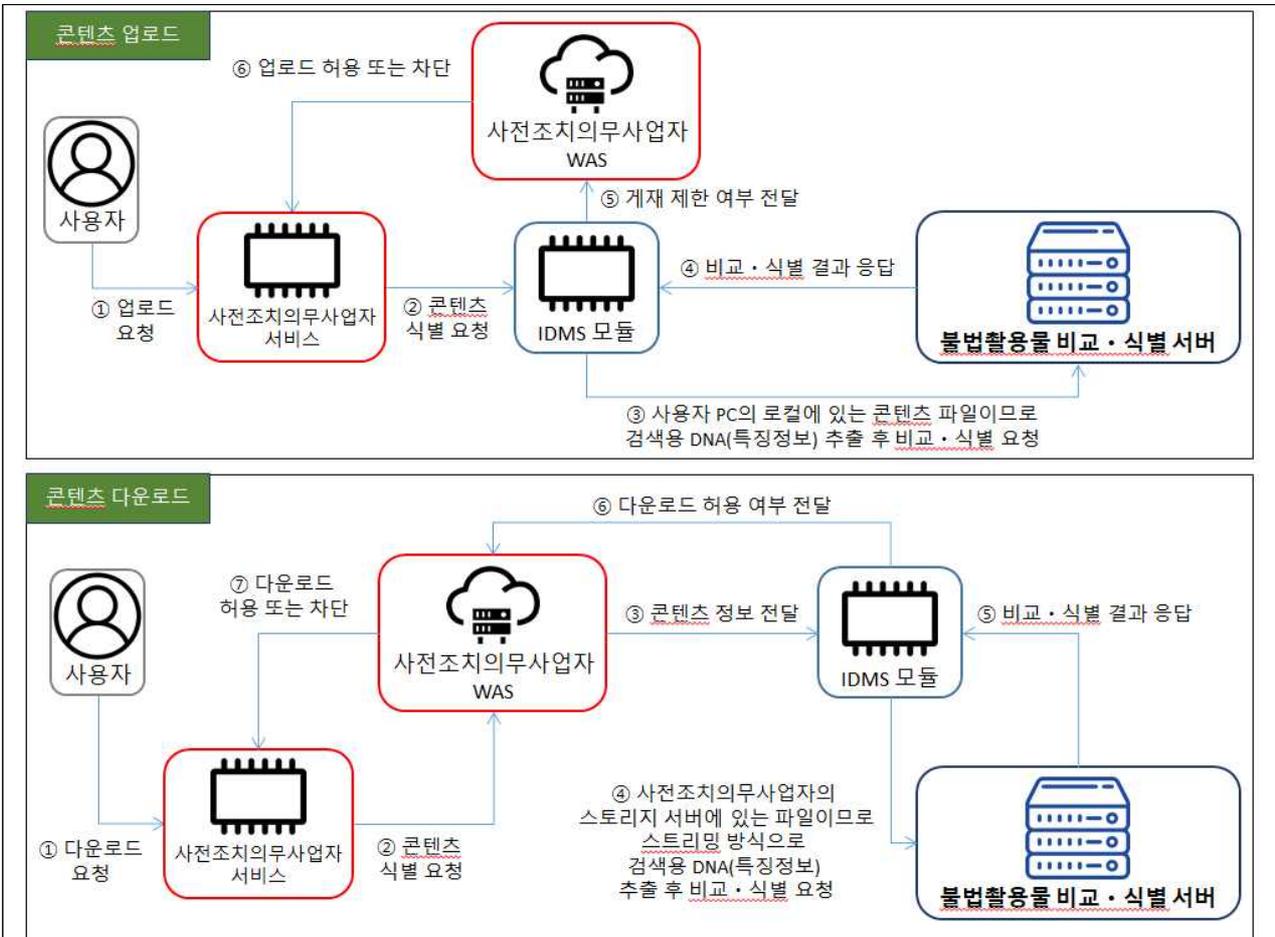
○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

| 구분                   | PC      | Mobile  |
|----------------------|---------|---------|
| 연관검색어<br>노출 제한       | 해당사항 없음 | 해당사항 없음 |
| 자동완성<br>검색어<br>노출 제한 | 해당사항 없음 | 해당사항 없음 |

#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

1. 필터링 기술 대상: 온플레이, 온플레이 모바일
2. 기술 서비스명: IVMS Ver 1.0.0.1
3. 필터링 개발사: (주)피플커넥트
4. 적용 일정: 2021-12-09 (목) ~



- 비교/식별 후 게재 제한하는 기술의 동작 방식(불법촬영물등 판단 기준 포함)
- IVMS 모듈은 사전조치의무사업자가 자사의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC에서 동작함.
- 특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + Offset으로 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value와 Offset이 일치하는 DNA ID를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null을 응답함
- 특징정보DB에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID가 있다면 불법촬영물로 간주
- 응답 받은 값을 사전조치의무사업자 WAS에게 전달하여 게재제한을 할 수 있도록 함

- 당사에서 이용하고 있는 서비스인 IVMS 모듈은 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료

| 순 번 | 서비스명       | 필터링 적용 | 적용 기술            | 미적용 사유 |
|-----|------------|--------|------------------|--------|
| 1   | 온플레이 (웹하드) | 유      | IVMS Ver 1.0.0.1 | -      |

| 성능평가 통과서류  | 필터링 계약 서류  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>성능평가 결과보고서</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="font-size: small;"> <b>한국정보통신기술협회</b><br/> <b>소프트웨어시험인증연구소</b><br/>           주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47<br/>           전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189         </div> <div style="text-align: center;">           보고서번호: 2021-DNA-035<br/> </div> </div> <p><b>1. 의 의 자</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전조치의무사업자 : 주식회사 아크웍스</li> <li>- 주 소 : 서울특별시 금천구 가산디지털1로 196, 12층 1202호(가산동, 에이스테크노타워10차)</li> <li>- 접수일자 : 2021.12.03.</li> </ul> <p><b>2. 보고서 용도</b> : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인</p> <p><b>3. 필터링 기술 적용 서비스</b> : 온플레이, 온플레이 모바일</p> <p><b>4. 필터링 기술 개발사</b> : ㈜피플커넥트</p> <p><b>5. 필터링 기술 식별정보</b> : IVMS 1.0.0.1</p> <p><b>6. 성능평가 기간</b> : 2021.12.02. ~ 2021.12.07.</p> <p><b>7. 성능평가 결과</b> : 통과</p> <p><b>8. 성능평가 내용</b> : 평가결과보고서 참조</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <table border="1" style="font-size: x-small; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center;">확 인</td> <td style="width: 300px;">           작성자 : 시 청 원<br/>           직 책 : 민 경 호<br/>           성 명 : 민 경 호 <b>민경호</b> </td> <td style="width: 300px;">           승인자 : 팀 장<br/>           직 책 : 이 용 호<br/>           성 명 : 이 용 호 <b>이용호</b> </td> </tr> </table> <div style="text-align: right;"> <p>2021.12.08.</p> <p style="font-size: x-small;">한국정보통신기술협회 </p> </div> </div> | 확 인  | 작성자 : 시 청 원<br>직 책 : 민 경 호<br>성 명 : 민 경 호 <b>민경호</b> | 승인자 : 팀 장<br>직 책 : 이 용 호<br>성 명 : 이 용 호 <b>이용호</b> | <b>MISO 이용 계약서</b><br><br><p>제 1 조 [목적]</p> <p>본 계약은, '주식회사 아크웍스'(이하 '사업자'라 한다)가 운영하고 있는 온플레이 (<a href="http://www.onplay.co.kr">http://www.onplay.co.kr</a>)와 '주식회사 피플커넥트'(이하 '피플커넥트'라 한다)의 통합 솔루션 MISO 이용하는데 필요한 양 당사자 사이의 권리와 의무를 정하는데 그 목적이 있다.</p> <p>제 2 조 [용어의 정의]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 본 계약서에서 사용되는 용어는 다음과 같이 정의한다.</li> <li>2. 파일 공유 서비스: 복수의 이용자가 네트워크를 이용하여 중앙 컴퓨터 또는 공용 서버에 저장되어 있는 파일들을 요구, 열람, 변경하는 컴퓨터 파일 사용 방법으로서 웹하드 서비스, P2P 서비스 등이 포함된다.</li> <li>3. MISO: Multimedia Integration Solution for OSP의 약자로 "고객"이 PC 플랫폼을 통하여 유통하고자 하는 콘텐츠에 대한 필터링 서비스를 제공하는 통합 솔루션을 말한다.</li> <li>4. 필터링 서비스: 저작권법시행령 제46조에 따른 기술적 보호조치로서 PC 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠의 특징점을 추출하여 피플커넥트에 등록된 데이터베이스와 매칭비교를 통해 유통되는 콘텐츠 식별을 통해 저작권(이하 '저작권'이라 한다) 침해를 방지하거나 억제하는 서비스를 말한다.</li> <li>5. 복스캔(이미지) 필터링 서비스: 위 4번항에 명시된 콘텐츠 식별 기술을 통해 유통되는 복스캔(이미지) 콘텐츠에 대한 저작권 침해 방지 및 억제하는 서비스를 말한다.</li> <li>6. 악성 프로그램 판별 서비스: 사업자의 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠를 실시간으로 분석하여 정보통신 시스템, 데이터, 프로그램 등을 훼손, 멸실, 변경, 위조,</li> </ol> |
| 확 인  | 작성자 : 시 청 원<br>직 책 : 민 경 호<br>성 명 : 민 경 호 <b>민경호</b> | 승인자 : 팀 장<br>직 책 : 이 용 호<br>성 명 : 이 용 호 <b>이용호</b>   |  |  |

|        |  |
|--------|--|
| 구분     | 온플레이<br>(웹하드)  |
| PC     |  |
| MOBILE | 해당사항 없음  |

- 온플레이(웹하드)에서는 판매 유저 한정, PC에 한해 업로드 가능

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

# 몰래카메라 등 불법 촬영물 아웃!

디지털 성범죄는 일상의 공간에서 누구나 피해자나 가해자가 될 수 있습니다.  
촬영하는 것, 유포하는 것, 보는 것 모두 명백한 범죄입니다. 멈춰주세요.



이러한 불법 촬영물을 웹하드에서  
업로드 하거나 다운로드 받는 것은  
**명백한 범죄행위**로 관련 법률에 근거하여  
**처벌** 받을 수 있습니다

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.  
건전하고 안전한 인터넷 이용 환경이 될 수 있도록 많은 협조를 부탁드립니다.

**☞ 관련 법률**

- 정보통신망법 제44조의7  
(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조  
(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3  
(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

사이트 내 불법촬영물등 디지털 성범죄 근절 캠페인 페이지 노출  
(URL: <https://onplay.co.kr/campaign/crimeOutCampaign>)

**이미지**

무료

웹툰

BJ방송

성인

온채널

받은 콘텐츠

구독 콘텐츠

찜한 콘텐츠

자료 요청

**온플 인기자료** 전체 영화 방송 애니

|    |     |                |
|----|-----|----------------|
| 1  | FHD | [Progress Bar] |
| 2  | FHD | [Progress Bar] |
| 3  | HD  | [Progress Bar] |
| 4  | FHD | [Progress Bar] |
| 5  | FHD | [Progress Bar] |
| 6  | FHD | [Progress Bar] |
| 7  | HD  | [Progress Bar] |
| 8  | HD  | [Progress Bar] |
| 9  | HD  | [Progress Bar] |
| 10 | HD  | [Progress Bar] |

**제휴사 채널** 더보기 >

- mbc** 최신 인기영화 가득한 MBC 영화
- tvN** 줄거움엔 끝이 없다 tvN 방송
- JTBC** 다채로운 콘텐츠 집합! JTBC 방송
- MBN** 교양까지 재미있는 MBN 방송
- TV조선** 트롯열풍의 선두주자 TV조선 방송

**방송** 바로가기 >

이불밖은 위험해--- 집콕! 방콕!  
**해골집 드라마 정주행**

원소울  
**진라게임 속 둘째기사가 되었다**

- 다양한 테마의 매거진을 한번에! 매거진 전용관
- 온가족이 안심하고 이용할 수 있게 자녀 안심 서비스
- 즐석 체크 할 때마다 무료 포인트가! 하루 하루 출석체크
- 채널 등록하면 바로 채널 등록! 판매자 채널 개설하기

아동·청소년 이용 음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

**이 콘텐츠는 어때요?**

**멜랑콜리아**  
멜랑콜리아 10화 10화

**공작도시**  
모두가 원하지만, 모두가 위해로운 곳.. 1화

**심야괴담회**  
심야괴담회 37화 37화

**사이트 내 아동 청소년의 성보호에 관한 법률 경고 조치 문구 노출**

**ONPLAY** 온플레이 다운로드 \_ < > X

저장 폴더: C:\Users\Wdong gon\Desktop\온플레이 다운로드 ... > 폴더 열기

남은 시간 **00:00:00** 전송 파일 1 / 2 전송 용량 55.1KB / 1.25GB 전송 속도 0.0 B

전체 파일  **0%** || 일시정지

↑ ↓ ↶ ↷
선택 목록 삭제
완료 목록 삭제

| 자료명   | 전송 속도  | 전체 용량         | 전송 상태  | 상태   |
|---|--------|---------------|--|------|
| <input type="checkbox"/> 44444729.srt   | 0.0 B  | 55.1KB/55.1KB | <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div> 100% | 전송완료 |
| <input type="checkbox"/> <span style="border: 1px solid red; padding: 1px;">MP4</span> 44444729.mp4 | 0.0 MB | 0바이트/1.25GB   | <div style="width: 0%; height: 10px; background-color: gray;"></div> 0%      | 준비   |

동시 다운  1개  2개  3개
 전송 완료 후  창 닫기  PC 종료
문제 해결 도움말

★ **그랜드 오픈 기념! 타웹하드 비교불가! 제휴포인트 무조건 2배 지급!**

아동·청소년 이용 음란물을 제작·배포·소지한 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 11조에 따라 형사 처벌을 받을 수 있습니다.

**다운로드 사전경고 조치**

**ONPLAY** 온플레이 업로드

남은 시간 00:00:00 전송 파일 0/0 전송 용량 0/0 MB 전송 속도 0B/sec

전체 파일 0% ↑ 업로드

| checkbox                 | 자료명   | 전송 속도 | 전체 용량    | 전송 상태 | 상태 |
|--------------------------|---|-------|----------|-------|----|
| <input type="checkbox"/> | <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">MKV</span> [HorribleSubs] Haikyuu!! S4 - 08 [720p].mkv |       | 0B/285MB | 0%    | 중지 |

전송 완료 후  창 닫기  PC 종료
 문제 해결 도움말

★ 그랜드 오픈 기념! 타워하드 비교불가! **제휴포인트 무조건 2배 지급!**

아동·청소년 이용 음란물을 제작/배포/소지시 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 11조에 따라 형사 처벌을 받을 수 있습니다.

**업로드 사전경고 조치**

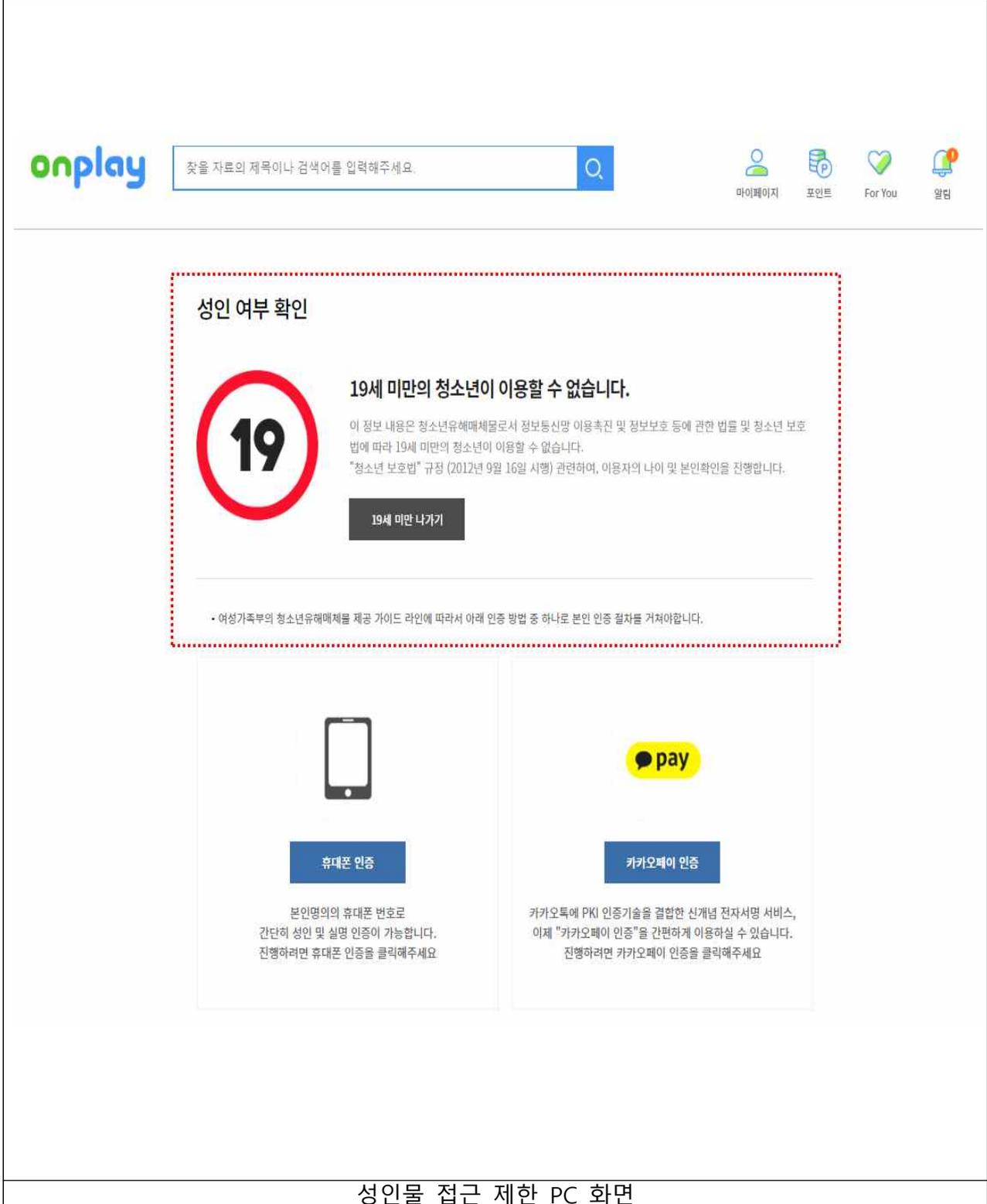
## ○ 로그기록 보관

| 일시  | 종류                  | 아이디  |                  |                                  |                                  |
|---|---------------------|------|------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 100개의 최신 로그를 보여드립니다.(24시간 이내) <span style="float: right;">[로그기록]</span> |                     |      |                  |                                  |                                  |
| No  | 요청시간                | 구분   | 분류               | 파일이름                             | 사실자ID                            |
| 1   | 2022-02-01 13:53:06 | 업로드  | 방송통신위원회선정유형물     |                                  | c250819ee0bbf51d39f4ab4f16f5e621 |
| 2   | 2022-02-01 13:52:40 | 업로드  | 방송통신위원회선정유형물     |                                  | c250819ee0bbf51d39f4ab4f16f5e621 |
| 3   | 2022-02-01 13:52:14 | 업로드  | 방송통신위원회선정유형물     |                                  | c250819ee0bbf51d39f4ab4f16f5e621 |
| 4   | 2022-02-01 13:51:43 | 업로드  | 방송통신위원회 유제 41599 |                                  | c250819ee0bbf51d39f4ab4f16f5e621 |
| 5   | 2022-02-01 13:51:17 | 업로드  | 방송통신위원회 유제 25423 |                                  | c250819ee0bbf51d39f4ab4f16f5e621 |
| 6   | 2022-02-01 13:50:48 | 업로드  | 방송통신위원회 유제 37822 |                                  | c250819ee0bbf51d39f4ab4f16f5e621 |
| 7   | 2022-02-01 12:02:23 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | b9741fed7949b20b8fca72c0d0f09e1e |                                  |
| 8   | 2022-02-01 09:57:22 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | 10560bc605278641ab1c8671de4441b  |                                  |
| 9   | 2022-02-01 09:57:18 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | 10560bc605278641ab1c8671de4441b  |                                  |
| 10  | 2022-02-01 09:57:14 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | 10560bc605278641ab1c8671de4441b  |                                  |
| 11  | 2022-02-01 09:57:10 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | 10560bc605278641ab1c8671de4441b  |                                  |
| 12  | 2022-02-01 05:27:19 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | 709e2494639921a5434c87c27077379  |                                  |
| 13  | 2022-01-31 23:56:42 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | ca95db259311337c6d59f902b393c1e  |                                  |
| 14  | 2022-01-31 23:56:37 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | ca95db259311337c6d59f902b393c1e  |                                  |
| 15  | 2022-01-31 23:56:32 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | ca95db259311337c6d59f902b393c1e  |                                  |
| 16  | 2022-01-31 20:07:18 | 업로드  | 방송통신위원회선정유형물     | 0152ba0b3c7577d77ea3f6a99e33c3b  |                                  |
| 17  | 2022-01-31 19:29:36 | 업로드  | 방송통신위원회선정유형물     | ed486af0702b478ab5df1e3159439    |                                  |
| 18  | 2022-01-31 18:20:09 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | 0930ecd139c23423d3d64c23340d2e6  |                                  |
| 19  | 2022-01-31 10:14:52 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | 10560bc605278641ab1c8671de4441b  |                                  |
| 20  | 2022-01-31 10:14:46 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | 10560bc605278641ab1c8671de4441b  |                                  |
| 21  | 2022-01-31 10:14:32 | 다운로드 | 방송통신위원회선정유형물     | 10560bc605278641ab1c8671de4441b  |                                  |

- 필터링사 에스피소프트에서 차단 로그 기록 제공

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### ① 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시

| 기 간   | 2020.06 ~ 현재 |
|---|--------------|
| <p>성인 콘텐츠에 접근하는 미성년자 혹은 미인증 회원 대상으로 유해물 표시 및 접근을 제한하고 있습니다. 성인이 아닌 회원이 해당 페이지로 접근 시도시 자동으로 성인 인증 페이지가 노출될 수 있도록 하여 접근을 원칙적으로 차단하고 있습니다</p>  |              |
|  <p>The screenshot shows the Onplay website interface. At the top, there is a search bar and navigation icons for '마이페이지' (My Page), '포인트' (Points), 'For You', and '알림' (Notifications). A prominent red-bordered box contains the '성인 여부 확인' (Adult Confirmation) message. It states: '19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.' (Users under 19 cannot use the service). Below this, it explains that the content is restricted for minors and provides a '19세 미만 나가기' (Go to Under 19) button. At the bottom of the pop-up, it lists two verification methods: '휴대폰 인증' (Mobile Phone Authentication) and '카카오페이 인증' (KakaoPay Authentication). The mobile phone authentication method involves entering the user's mobile number for a simple adult and real-name check. The KakaoPay authentication method uses PKI technology for a secure digital signature service, allowing for convenient use of 'KakaoPay Authentication'.</p> |              |
| <p>성인물 접근 제한 PC 화면</p>  |              |



## 성인여부 확인

**19**

이 정보 내용은 청소년유해매체물로서 정보통신망  
이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법에 따라  
**19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.**

[19세 미만 나가기](#)

 **pay** 카카오페이로 인증하기



휴대폰으로 인증하기

여성가족부의 청소년유해매체물 제공 가이드 라인에 따라서  
위의 인증 방법 중 하나로 본인 인증 절차를 거쳐야합니다.

성인물 접근 제한 모바일 화면

|     |    |   |       |        |         |
|-----|----|---|-------|--------|---------|
| 일반  | 19 | 음란한 좀비녀의 섹스일기] 피를 부르는 짜릿한 좀비녀와의 섹스 전격공개       | 985M  | 4,000P | opscm03 |
| 일반  | 19 | 공작시색2] 새로운 섹시녀들이 온다, 그녀들의 지스팟을 공약하라           | 1000M | 4,000P | opscm02 |
| 일반  | 19 | 동생의애인들(무삭제)] 첫통 큰 동생 애인 꼬셔 따먹기                | 1.5G  | 4,000P | tvin    |
| HD  | 19 | 흐느끼는숙모] 젊고 섹시한 숙모는 보험왕, 그녀를 육체를 맞보기 위한 보...   | 3.3G  | 4,000P | opscm01 |
| HD  |    | [넷플] 음양사 청아집 인간과 요괴가 공존하는 세상                  | 4G    | 420P   | 폭주기관차   |
| HD  | 19 | [29금] dh 사녀 중독되는 그 습근윤윤송하                     | 1.9G  | 200P   | 컨테이날레인  |
| HD  |    | 02월 판타지무협 영화도사부활 [천지무극] 완벽자막                  | 2.8G  | 290P   | 래퍼킴     |
| FHD |    | [독전] 누가 이선생일까?                                | 4.7G  | 1,500P | 최고의사랑   |
| HD  |    | [신과함께1 - 죄와 벌] 저승 법에 의하면,                     | 3.2G  | 3,500P | 최고의사랑   |
| HD  |    | [최신영화] 천계 대폭팔 - 요마와 싸워 승리하라                   | 3.6G  | 370P   | 폭주기관차   |
| HD  | 19 | [Netflix 21년 2월 범죄 액션] 습격받은 죄수 호송 차량 - 빌로우 제로 | 3.2G  | 330P   | 페르시안    |

### 청소년 유해물 표시 PC 화면

성인제외 기본순 최신순 인기순



1월 때따디즈니판타지어둠의 해리포터[[아.르.테.미.스.파.울]] 완벽자막

액션  
노와르가을쇼

310



[동생의애인들(무삭제)] 첫통 큰 동생 애인 꼬셔 따먹기

한국영화  
tvin

4,000



[넷플] 음양사 청아집 인간과 요괴가 공존하는 세상

액션  
폭주기관차

420



[29금] dh 사녀 중독되는 그 습근윤윤송하

한국영화  
컨테이날레인

200

### 청소년 유해물 표시 모바일

② 사이트 주요 페이지 여성가족부 경고문구를 표시 기재

|   |   |   |
|---|---|---|
| 기 | 간 | 2020.06 ~ 현재  |
| 목 | 적 | 사이트 내 주요 페이지마다 여성가족부에서 권고한 경고문구를 기재해 업로더와 다운로더 모두에게 경각심을 일깨워주기 위함 |

The screenshot shows the 'onplay 다운로드' (Download) window. At the top, it displays '남은 시간 00:00:51', '전송 파일 1 / 2', '전송 용량 200MB / 638MB', and '전송 속도 8.7 MB'. A progress bar indicates 31% completion. A green button labeled '일시정지' (Pause) is visible. Below the progress bar, there are navigation icons and buttons for '선택 목록 삭제' and '완료 목록 삭제'. A table lists the files being downloaded:

| 자료명  | 전송 속도  | 전체 용량       | 전송 상태 | 상태   |
|--|--------|-------------|-------|------|
| <input type="checkbox"/> SMI Twin.Warriors.1993.DVDRip.AC3-AVA.smi | 0.0 MB | 0바이트/62.3KB | 100%  | 전송완료 |
| <input type="checkbox"/> AVI Twin.Warriors.1993.DVDRip.AC3-AVA.avi | 8.7 MB | 200MB/638MB | 31%   | 전송중  |

At the bottom, there are options for '동시 다운' (1개, 2개, 3개), '전송 완료 후' (창 닫기, PC 종료), and a '문제 해결 도움말' button. A red dashed box highlights a warning message: '아동·청소년 이용 용량물을 제작/배포/소지시 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 11조에 따라 형사 처벌을 받을 수 있습니다.' (When creating/distributing/possessing content for children and adolescents, you may be subject to criminal penalties under Article 11 of the Act on Protection of Children and Juveniles from Sexual Offenses.)

다운로드 프로그램 내 여성가족부 경고문구 표시 기재

The screenshot shows the 'onplay 업로드' (Upload) window. It displays '남은 시간 00:00:00', '전송 파일 1 / 1', '전송 용량 1.68GB / 1.68GB', and '전송 속도 0B'. A progress bar indicates 100% completion. A blue button labeled '업로드' (Upload) is visible. Below the progress bar, there are navigation icons and buttons for '선택 목록 삭제' and '완료 목록 삭제'. A table lists the file being uploaded:

| 자료명   | 전송 속도 | 전체 용량         | 전송 상태 | 상태 |
|---|-------|---------------|-------|----|
| <input type="checkbox"/> MP4 무한도전.E554.180120.720p-NEXT.mp4 | 0B    | 1.68GB/1.68GB | 100%  | 완료 |

At the bottom, there are options for '전송 완료 후' (창 닫기, PC 종료) and a '문제 해결 도움말' button. A red dashed box highlights the same warning message as in the download screenshot: '아동·청소년 이용 용량물을 제작/배포/소지시 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 11조에 따라 형사 처벌을 받을 수 있습니다.'

업로드 프로그램 내 여성가족부 경고문구 표시 기재



PC 메인화면 내 여성가족부 경고문구 표시 기재

모바일 메인화면 내 여성가족부 경고문구 표시 기재

③ 개인정보리침해보호 캠페인

|  |  |
|--|--|
| 기간   | 2021.01 ~ 현재   |
| 목적   | 판매자 경각심을 일깨워, 불법성인물 유통을 미연에 방지하고 구매자에게도 이를 미리 공지함으로써, 발생할 수 있는 불법 음란물을 신고하기 위함 |
|  <p>사이트 내 개인정보리침해보호 캠페인 페이지</p> |  |

#### ④ 불법 음란 정보의 처리

| 목  | 적       | 업로드되는 게시물을 모니터링함에 있어, 발생할 수 있는 불법 음란 정보를 최대한 빠르고 정확하게 잡아내고, 이과정에서 차단되는 정보를 일괄 수집, 보관        |             |      |  |                   |    |   |
|--|---------|---|-------------|------|--|-------------------|----|---|
| 처  | 리       | 불법음란정보 검색 및 송수신 제한을 위한 필터링 적용, 제재 조치 (자체 모니터링 운영), 불법음란정보 전송자에 대한 경고문구(쪽지) 발송. 해시 데이터 블록 보관 |             |      |  |                   |    |   |
| 불법 음란 정보 처리시, 유추 가능한 단어의 검색 금지어 설정해 차단하였습니다. |         |   |             |      |  |                   |    |   |
| <input type="checkbox"/>                     | 번호      | 판매자   | 상태          | 노출   | 제목   | 모바일               | 성인 |   |
| <input type="checkbox"/>                     | 2034395 | 108110/진짜낭꾼   | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] [검은 자이나 드레스]3D                                | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2034281 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 9.서랍노 카미허리 슬렌더 어줌마 두맛                         | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2034280 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 8.[니혼시] 바디가 매끈한 SHE 아주 스타일 죽이네                | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2034279 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 7.[서노] 아직 주근깨도 채 안가신녀                         | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2034278 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 9.28504_상하                                    | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2034277 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 8.28507_좌우                                    | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2034276 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 7.28679_180도                                  | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2034112 | 108882/온플세상1  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] CLO003 미하나 호텔리어 면접이 이런건가요 응 방안에서 하는거야 이저자 속았다 | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033899 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 6.[서쪽나라]너무 외로웠던저자 혼자                          | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033898 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 5.[안가림-제] 체코 6막 누나 댄탈 마스크 끼고 탁시섹스 잘한다잘해       | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033897 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 4.서 [oN] 뿐만 얼!뜨녀 39명을 번갈아 우서대네                | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033896 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 6.28686_상하                                    | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033895 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 5.28516_좌우                                    | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033894 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 4.28434_180도                                  | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033694 | 108110/진짜낭꾼   | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] [3D] 보아 연극 원피스 글욕                             | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033561 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 3.서랍노 허리탈기 박살나는 아담한 촉슬렌더                      | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033560 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 2.[서 nO] 키180cm의 장신 러!전드로 기억될 초열프여성 러!나앤더슨    | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033559 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 1.[NO일]발정난 20대 몸짱녀 한번하고 남자쉬는데 세워고 또박네         | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033558 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 3.28682_상하                                    | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 2033557 | 100985/라운5  | 유해물차단블록[43] | 노출금지 | [19] 2.28503_좌우                                    | <a href="#">🔗</a> | 0  | 1 |

관리자 페이지 게시물 제재 및 블록 보관 관리

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

| 구분                      |                        | 1월                      | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 | 계 |   |
|-------------------------|------------------------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|---|---|
| 신고<br>접수                | 신고·삭제<br>요청인           | 피해자 등 <sup>1)</sup>     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         |                        | 기관·단체 <sup>2)</sup>     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         |                        | 소계                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         | 신고사유 <sup>3)</sup>     | 성적 불법촬영물 <sup>4)</sup>  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         |                        | 성적 허위영상물 <sup>5)</sup>  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
| 아동청소년성착취물 <sup>6)</sup> |                        | 0                       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 |   |
| 처리<br>결과                | 삭제·접속차단 <sup>7)</sup>  | 삭제                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         |                        | 접속차단                    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         |                        | 방심위 심의요청 <sup>8)</sup>  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         | 삭제·차단<br>사유            | 기타 <sup>9)</sup>        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         |                        | 소계                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         |                        | 성적 불법촬영물                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
| 기술적조치                   | 삭제·차단<br>사유            | 성적 허위영상물                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         |                        | 아동청소년성착취물               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
|                         |                        | 아동청소년성착취물 <sup>6)</sup> | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 |
| 기술적조치                   | 계재제한 건수 <sup>10)</sup> | -                       | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | 0 |   |

### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

#### ① 관련 규정

<온플레이 불법성인물 모니터링 매뉴얼>

- ① 온플레이는 건전하고 올바른 온라인 콘텐츠 유통 문화를 위한 [정보통신윤리심의규정] 을 준수하고 있으며, 불법촬영물 등의 처리에 있어 신고 또는 삭제 요청이 있을시 지체없이 선 조치 후 유통방지 책임자에게 보고한다. 단, 확인 판단이 어려운 경우 먼저 책임자에 보고 후 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 성인콘텐츠 모니터링간 다음의 각 사항을 체크하며, 개인 스스로 검토하여 불법성인물이 확실한 경우에 한해 추가 검토없이 즉각적으로 제재한다. 추가적인 검토가 필요한 게시물의 경우는 운영팀장, 방송통신위원회의 추가적인 심의를 요청한다.
  - A. 성인인증 19인증 미표기 게시물
  - B. 등록정보(제목, 내용, 이미지, 파일명 등)에 성인광고성 내용이 포함된 부적절한 게시물
  - C. (고객센터 인입 등의 사유로) 개인정보 침해의 여지가 있는 게시물
  - D. 개인 동영상 등의 유출로 요청된, 개인정보 피해 확산의 여지가 있는 게시물
- ③ 해당 불법촬영물 등의 음란물 게시자에게 제재와 경고문구 등 주의 안내를 쪽지로 송신한다.

해당 콘텐츠는 개인유출 동영상자료로 요청이 들어와 삭제되었습니다.

개인 동영상 유출로 수사중인 동영상 자료가 귀하의 콘텐츠로 유포되고 있습니다. 자료의 특성상 개인정보 피해확산 방지를 위하여 우선 제재 조치 취하였습니다. 추가적으로 적발시 판매자정지 및 포인트 몰수 조치를 취하고 있습니다.

불법적인 자료들의 업무를 지양해주시고 건전한 인터넷 문화를 만드는데 협조 부탁드립니다.

- ④ 누적 제재 건수를 확인해, 제재 건수 누적시 판매자 자격을 영구 박탈한다.

성인 콘텐츠 제재 건수에 대한 규정

개인 정보 유출로 인한 불법 성인물의 경우, 해당 판매자는 경고 누적 없이 즉각 판매자 자격을 영구 박탈하며, 관련하여 수사중인 건이 있을 경우, 판매자 정보를 제공한다. 해당 부분에 대하여 판매자 신청시 동의를 받고 있다.

- ⑤ 블록된 HASH 정보는 수집하며 이후 동일한 게시물이 발생하지 않도록 모니터링을 강화한다.
- ⑥ 수집된 HASH 정보는 사이트 운영 정책상 자동으로 블록되며, 해당 콘텐츠에 대한 업로드, 다운로드를 일절 불가능하므로, 블록 후에 해당 게시물이 유통되지 않도록 2차 확인을 진행한다.

② 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

<온플레이 불법콘텐츠 관리>

- I. 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 판단하에 우선적으로 게시를 중지한다.  
유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물 등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- II. 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- III. '불법 성인콘텐츠 등록 판매자 제재 명단'을 통해 불법음란물에 대한 주의가 없는 달은 정기적으로 분기마다 '불법음란물 등록 금지 및 성인콘텐츠 등록규정 강화 안내'에 관한 게시물을 게시한다.
- IV. 성인 미표기 게시물을 업로드한 판매자의 경우는 관람등급을 준수하지 않은 기본 의무를 어기었기 때문에, 심의없이 제재하며 이로 인한 제재 누적이 3회 이상일 경우, 고의적으로 판단하여 판매자 자격을 박탈한다.

- ① ' IV'의 항에 위반되어 제재된 게시물의 판매자에게는 다음의 양식을 갖추어 쪽지를 발송한다.

해당 콘텐츠는 성인전용 콘텐츠임에 불구하고 19세 성인인증 표기를 하지않아 삭제하였습니다. 해당 부분은 판매자 신청간에도 주의를 요청드린 부분이며, 추후 업로드간에 각별히 주의 요청드립니다. 이후 동일 사유로 업로드가 지속될 경우, 고의적으로 판단하여 판매자 자격이 박탈될 수 있습니다.

- ② ' IV'의 항에 위반되어 제재된 게시물이 3회 이상 누적된 판매자에게는 판매자 자격 박탈과 함께 다음의 양식을 갖추어 쪽지를 발송한다.

안녕하세요, 온플레이 운영팀입니다. 현재 해당 계정의 지속적인 19세 성인 인증 미표기로 제재가 누적되어 판매자 활동이 정지되었습니다. 19세 성인 인증 미표기는 건강한 인터넷 문화활동을 저해하는 활동이며, 온플레이는 깨끗한 웹하드 문화를 위해 판매자 활동에 엄격히 규율을 지키고 있습니다.  
해당 규정에 협조 부탁드립니다, 이의 제기는 1:1 고객센터를 통해 문의주시기 바랍니다.

V. 판매자가 등록한 콘텐츠의 등록정보창 내의 이미지에 등록규정에 위반되는 이미지가 포함되어있을 경우, 즉각적으로 제재하고 게시물을 삭제한다. 이로 인한 제재 누적이 5회 이상일 경우, 고의적으로 판단하여 판매자 자격을 박탈한다.

① ' V'의 항에 위반되어 제재된 게시물의 판매자에게는 다음의 양식을 갖추어 쪽지를 발송한다.

해당 콘텐츠는 등록정보창 이미지에 등록규정에 위배되는 이미지를 포함하고 있습니다.

(예: 음모 성기 노출, 060, 070 등 성매매 광고포함 등)

이에 대하여 해당 콘텐츠는 내부 규정에 따라 제재되었음을 알립니다. 추후에도 동일한 문제가 확인될 경우, 판매자격 및 판매활동에 불이익이 있을 수 있는 점 유의하시고 규정을 준수한 콘텐츠 등록을 요청드립니다.

② ' V'의 항에 위반되어 제재된 게시물이 3회 이상 누적된 판매자에게는 판매자 자격 박탈과 함께 다음의 양식을 갖추어 쪽지를 발송한다.

안녕하세요, 온플레이 운영팀입니다. 현재 해당 계정의 지속적인 콘텐츠 등록규정 위반으로 제재가 누적되어 판매자 활동이 정지되었습니다. 콘텐츠 등록규정에 위배되는 이미지 노출은 건강한 인터넷 문화활동을 저해하는 활동이며, 온플레이는 깨끗한 웹하드 문화를 위해 판매자 활동에 엄격히 규율을 지키고 있습니다.  
해당 규정에 협조 부탁드립니다, 이의 제기는 1:1 고객센터를 통해 문의주시기 바랍니다.

### ③ 기타 운영관련 사항

<온플레이 운영수칙>

온플레이 운영팀 책임자는 다음의 사항을 정기적으로 실시한다.

- I. 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 매달 실시한다.
- II. 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동 으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- III. 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

| 구 분   | 정            | 부             |
|-------|--------------|---------------|
| 성 명   | 송용석          | 유동근           |
| 부 서   | 사업부          | 운영팀           |
| 직 책   | 대표           | 주임            |
| 지 정 일 | 2022. 02. 01 | 2022. 02. 01. |

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

| 구 분  | 교육일<br>(수료일) | 교 육 명             | 참 석 자    | 시 간 | 교육기관 |
|------|--------------|-------------------|----------|-----|------|
| 교육참여 | 2021-02-22   | 불법촬영물 유통방지 제도 안내  | 송용석 외 1명 | 2시간 | 자체교육 |
| 법정교육 | 2021-04-28   | 디지털 성범죄 근절 캠페인 교육 | 송용석 외 1명 | 1시간 | 자체교육 |
| 교육실시 | 2021-06-12   | 불법촬영물 유통방지 제도 안내  | 송용석 외 1명 | 1시간 | 자체교육 |
| 교육실시 | 2021-09-05   | 불법촬영물 모니터링 강화 교육  | 송용석 외 1명 | 2시간 | 자체교육 |