

제4차 방송통신위원회 회의록

1. 회의일시 : 2020. 1. 22.(수) 09:30

2. 장 소 : 방송통신위원회 4층 회의실

3. 참석위원 : 한상혁 위 원 장
김석진 부위원장
허 욱 상임위원
표철수 상임위원
김창룡 상임위원 (5인)

4. 불참위원 : 없 음

5. 회의내용

① 성원보고

② 국기에 대한 경례

③ 개회선언

④ 지난 회의록 확인

- 전차 회의록, 속기록은 속기록 작성 및 위원별 확인을 거쳐 차기회의에서 접수기로 함

⑤ 회의공개 여부 결정

- 방송통신위원회 설치 및 운영에 관한 법률 제13조제4항에 따라 공개로 회의를 진행함

⑥ 의결사항

가. '유튜브 프리미엄'서비스 관련 전기통신사업법 위반행위에 대한 시정조치에 관한 건 (2020-4-005)

- '유튜브 프리미엄 서비스 관련 전기통신사업법 위반행위에 대한 시정조치에 관한 건'에 대해 천지현 이용자보호과장으로부터 보고를 받고,

- '유튜브 프리미엄' 서비스의 이용자 동의 없는 유료 전환, 결제 금액 환불 및 서비스 취소 피해 관련 언론보도 등에 따른 사실조사('19.1월~) 실시결과,

- △정당한 사유 없는 이용자 해지권 제한 행위 △ 이용요금, 청약 철회 기간, 취소 및 환불 정책 등 중요사항을 미고지하여 전기통신사업법 상 금지행위를 위반한 것으로 확인된 구글 LLC에 대해 원안대로 총8억6천7백만원의 과징금을 부과*하고 위반행위 시정을 위한 업무절차 개선** 등을 명령하기로 하되, 안건 시정조치안 내용 중 '거짓 고지'를 '중요사항 미고지'로 수정하여 의결하기로 함

* 해지권 제한 행위(4.35억원 부과), 중요사항 미고지(4.32억원 부과)

** 무료체험 가입 과정을 명시적인 이용자 가입의사 확인 절차 없이 유료가입으로 간주한 행위에 대해서는 위법의 소지가 크다고 확인되었으나 명백한 위법의 정도에 미치지 못한 것으로 판단, 명시적인 유료가입 동의 절차 마련 등 관련 개선조치를 실시할 것을 권고하기로 함

나. 개인정보보호 법규 위반사업자에 대한 시정조치에 관한 건 (2020-4-006~016)

o '개인정보보호 법규 위반사업자에 대한 시정조치에 관한 건'에 대해 양기철 개인정보 침해조사과장으로부터 보고를 받고,

- 개인정보 불법 보관 등 이용자 민원이 접수된 13개 사업자에 대해 개인정보 취급·운영 사실조사 결과, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제23조의2, 제28조 및 제29조 등의 위반사실이 확인된 11개사에 대해 시정명령과 함께 과태료 총 18,300만원을 부과하기로 원안대로 의결함

< 위반 사업자 행정처분 >

	사업자명	위반 내용	시정명령	과태료 (단위:만원)
1	(주)리오 서면엔씨점	주민등록번호 수집·이용(§23의2①)	○	1,000
		목적 달성한 개인정보 미파기(§29①1)		-
2	생생모바일	주민등록번호 수집·이용(§23의2①)	○	1,500
		개인정보 미암호화(§28①4)		1,500
		목적 달성한 개인정보 미파기(§29①1)		-
3	실버문	주민등록번호 수집·이용(§23의2①)	○	1,000
		개인정보 미암호화(§28①4)		1,000
		목적 달성한 개인정보 미파기(§29①1)		-
4	(주)오름 커뮤니케이션	주민등록번호 수집·이용(§23의2①)	○	1,000
		개인정보 미암호화(§28①4)		1,000
		목적 달성한 개인정보 미파기(§29①1)		-

	사업자명	위반 내용	시정명령	과태료 (단위:만원)
5	원모어 아이앤씨	주민등록번호 수집·이용(\$23의2①)	○	1,000
		목적 달성한 개인정보 미파기(\$29①1)		-
6	위캔	주민등록번호 수집·이용(\$23의2①)	○	1,000
		안전한 인증수단 미적용(\$28①2) 개인정보 전송구간 미암호화(\$28①4)		1,300
		목적 달성한 개인정보 미파기(\$29①1)		-
7	(주)은평 대박텔레콤	주민등록번호 수집·이용(\$23의2①)	○	1,000
		개인정보 미암호화(\$28①4)		1,000
		목적 달성한 개인정보 미파기(\$29①1)		-
8	(주)은혜텔레콤	주민등록번호 수집·이용(\$23의2①)	○	1,000
		개인정보 미암호화(\$28①4)		1,000
		목적 달성한 개인정보 미파기(\$29①1)		-
9	제이와이제이 (JYJ) 커뮤니케이션	목적 달성한 개인정보 미파기(\$29①1)	○	-
10	춘양에스엘	개인정보 미암호화(\$28①4)	○	1,000
		목적 달성한 개인정보 미파기(\$29①1)		-
11	(주)플러스	주민등록번호 수집·이용(\$23의2①)	○	1,000
		개인정보 미암호화(\$28①4)		1,000
		목적 달성한 개인정보 미파기(\$29①1)		-
합 계			11개사	18,300

※ 개인정보 미파기의 경우, 조사결과 수사기관 이첩

7] 보고사항

가. 「전기통신사업법 시행령」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령」, 일부개정안에 관한 사항

- 「전기통신사업법 시행령」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령」 일부개정안에 관한 사항'에 대해 반상권 이용자정책총괄장으로부터 보고를 받고, 원안대로 접수함

※ 일부개정안 주요내용

- 환급가산금 요율을 '연 100분의 6'에서 '국세기본법 시행령 제43조의3제2항에 따른 이자율'로 개정

8] 기 타

가. 차기 회의 일정에 관한 사항

o 차기 회의는 1월 29일(수) 오전 9시 30분에 개최하기로 함

6. 폐 회 (11:08)