# 불법촬영물등의 처리에 관한 2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)동아닷컴

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 13일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

# 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)동아닷컴
대표자	박원재 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹서비스 / 20만
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	19.5억
불법촬영물등 유통방지 책임자	구민회 팀장 / 허주도 차장

# 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립
  - 불법촬영물 등 유통방지 계획\_2023.01

## 불법촬영물 등 유통방지 계획

동아닷컴(엠엘비파크)

1. 일반현황(2023년 1월 기준)

법인명	동아닷컴
대표자	박원재
매출액(2021년)	234억2천만원
불법촬영물 유통책임자	콘텐츠기획팀 신사업파트 허주도
해당서비스/일평균이용자	엠엘비파크/ 20만

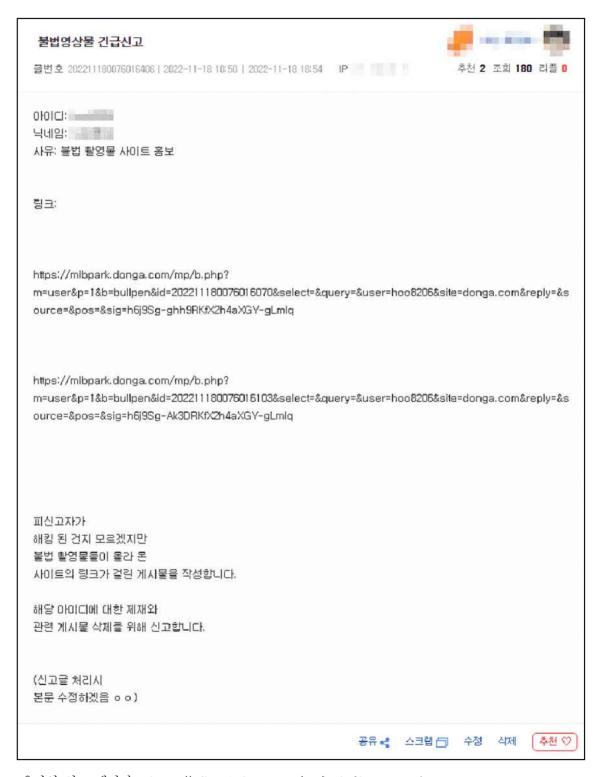
- 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력
  - 1) 불법촬영물 관련 내용 공지 (2022년5월~현재, 조회수 9만이상)



## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

# ○ 신고기능 마련

- 불법촬영물 긴급 신고기능 추가
  - ·불법촬영물 우선순위 처리 중(2022년 6월~현재)



- 온라인 신고 페이지 :https://mlbpark.donga.com/mp/b.php?b=suggestion



- 6 -



## ○ 신고처리 전담부서 운영

- 동아닷컴 콘텐츠기획팀
- ㆍ정 구민회 부장 부 허주도 차장
- 메인화면 하단에 긴급신고 관련 안내 창구 마련
- ·불법촬영물 유통 신고 안내 페이지와 함께 사이트 내에서의 신고방법, 메일 주소를 통한 담당자로의 직접 신고 방법 안내.

# MLBPARK

#### 불법촬영물 유통 신고 안내

정보통신망에서 이용자가 불법촬영물등을 유통할 경우, 엠엘비파크는 '전기통신사업법 제22조의 5(부가통신사업자의 불법촬영물 등 유통방지)에 따라 정보의 유통방지 및 이용자보호를 위하여 해당 정보의 삭제 및 접속 차단 등 기술적·관리적 조치를 적용합니다.

불법촬영물 유통 시 성폭력처벌법 제14조, 청소년성보호법 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

엠엘비파크에서 다음과 같은 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 즉시 mlbpark@donga.com 으로 메일 혹은 건의사항 게시판에 [긴급신고] 해주시면 우선적으로 빠르게 조치한 후 회신 드리겠습니다.

불법촬영물 등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조의 5 제1항 각 호 및 정보통신망법 제44조의 9 제1항 각 호에서 확인하실 수 있습니다.

#### 불법촬영물

- ① 성적 육망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- ② 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우 (자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영

#### 허위영상물

- ③ 유통을 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집. 합성 또는 가공한 것
- ② 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

#### 아동·청소년 성착취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아 등·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행 위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

## 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

## ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

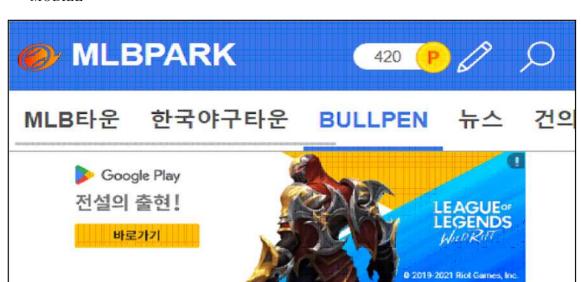
- 유관된 검색어 검색 시 검색기능 불능처리.
- ·유관된 검색어 검색 시 검색기능이 작동하지 않으며, 어떤 콘텐츠도 표시되지 않음.



## ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 미제공
- · 연관검색어, 검색어 자동완성 기능을 제공하지 않음.
- 검색어 노출 제한
  - · PC





전기통신사업법에 따른 '불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치' 시행을 위해 검색이 제한된 키워드입니다. 불법촬영물 유통 시 "성폭력처벌법" 제 14조 "청소년성보호법" 제 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

# 척추관절통증 예스병원구로 의101073

목, 허리디스크, 무릎, 어깨관절 비수술 최우선치료, 수술 ...

http://www.yespine.co.kr

## TODAY BEST BULLPEN

더보기 >

최다추천 최고조회 최다리플

- 1 길고 긴 병원생활 끝!
- 2 [단독] 김성태, "북한에 건네진 돈, 이재명과 상관...
- 2 마셔 c게의마에 건호하 어지기 쓰고 IDC

# 4) 식별 및 게재제한 조치

# ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 공공 DNA DB 적용
- · 한국전자통신연구원(ETRI)에서 개발한 공공 DNA DB 서버 적용 완료.

사업자명	능아닷컴 대표자명 막원자
平 杰	사용자 자녀는 는 종절로29 동아일보자 7층
	각석명 컨젠트기획트 : 성명 하주노
신정자	인파치 C2 950 0367 /
	이메일 callipark® donga.com
	※ 위사이사 이곳을 표정하는 D6 유청을 생략하시기 마립니다
	다 자사 개발보통 DNA DD
	다 타사 개발포속 DNA DR
	사업지명 보류명
이용 DB	· 공공 DNA DB : 한국전의정보인구통실인(C)(상에서 기빛한 1.용을 통해 당한 양물을 동역 개자를 제한하고자 하는 경우
	<ul> <li>자사 개확모를 DNA DS : DNA DS 서비스를 이용하고자 하는 호사 이전 식식 가락한 모듈을 통해 불법활성을 통의 경제를 제접하고자 하는 경우</li> </ul>
	· 도다시 ? 첫모듈 DNA DD : 작사에서 기발된 DNA DB고듈을 계약관 i 계에 따다 미울하여 불만불명을 등의 개제를 제한라고자 해는 경우
식용예정	   영어비교=
	inttps://mispark.donga.com/
	: B항문신심의위원회가 제공하는 DNA DB 시비스로 이용하고자 등의 함께 이용 신경제를 제출합니다.
	3022 년 3월 23일 ***
	상기당실 대표 학원자 (출함)
	방송통신심의위원회 위원장 귀하

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	공공 DNA DB	<del>û</del>	공공 DNA DB	

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

- 사전경고 조치 시행
  - 사전 경고 배너
  - · 광고 영역에 사전 경고 배너 표시



정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 《전기통신시업법》 제 22조의 5 제 1항에 따른 삭제·접속치단등 유통방지에 필요한 조치가취해지며 《성폭력처벌법》 제 14조 《청소년성보호법》 제 11조에 따라 형시처벌을 받을 수 있습니다.

# MLBPARK

#### 불법촬영물 유통 신고 안내

정보통신망에서 이용자가 불법촬영물등을 유통할 경우, 엠엘비파크는 '전기통신사업법 제22조의 5(부가통신사업자의 불법촬영물 등 유통방지)에 따라 정보의 유통방지 및 이용자보호를 위하여 해당 정보의 삭제 및 접속 차단 등 기술적·관리적 조치를 적용합니다.

불법촬영물 유통 시 성폭력처벌법 제14조, 청소년성보호법 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

엠엘비파크에서 다음과 같은 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 즉시 mlbpark@donga.com 으로 메일 혹은 건의사항 게시판에 [긴급신고] 해주시면 우선적으로 빠르게 조치한 후 회신 드리겠습니다.

불법촬영물 등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조의 5 제1항 각 호 및 정보통신망법 제44조의 9 제1항 각 호에서 확인하실 수 있습니다.

#### 불법촬영물

- ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- ② 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우 (자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영

#### 허위영상물

- ① 유통을 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물· 영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집, 합성 또는 가공한 것
- ② 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

## 아동·청소년 성착취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

이용약관 | 개인정보처리방침 | Copyright by dongA.com

인터넷광고 제휴문의 | 사이트관련문의 | 불법촬영물유통신고 | 청소년보호정책 | 이용약관 | **개인정보처리방침** 

WILBPARK Copyright by MLBPAPK, All rights reserved, Since 2001

## ○ 로그기록 보관

- 로그 기록 3년간 보관
  - ·불법촬영물등으로 의심 추정되는 콘텐츠(이미지,영상) 는 시스템에 기록하고 있으며 로그기록이 위변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지 관리 중에 있음

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물에 대한 빠른 신고처리와 방지 캠페인
  - 불법촬영물 방지캠페인
  - ·불법촬영물 방지캠페인 노출



# 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

# ○ 불법영상물 처리 현황

# 〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

※ 대상기간: `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

× -110	구분	<u>/,1,1, ~ 12,3</u> -	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
		피해자등	-	-	-	-	1	2	-	-	3	-	-	-	6
	신고·삭제 요청인	기관·단체	-	-	1	-	-	1	1	1	1	1	1	-	7
신고		소계	-	-	1	-	1	3	1	1	4	1	1	-	13
신고 접수	신고사유	성적 불법촬영물	=	-	1	-	1	3	1	1	4	1	1	-	13
		성적 허위영상물	ı	-	1	ı	ı	1	I	-	ı	1	ı	1	-
		이동청소년 성착취물	1	-	1	1	1	I	1	1	ı	1	ı	1	-
	삭제·접속차단		1	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	13
처리 결과	방심위 심의요청	삭제·접 <del>속</del> 차 단	1	1	1	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<u>-</u>	소계	-	-	1	-	1	3	1	1	4	1	1	-	13

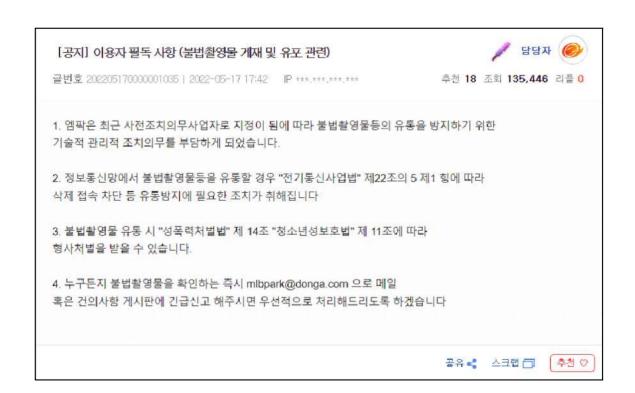
# 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

# ○ 관련 규정

- 불법촬영물 관련 처리 규정
  - ·불법촬영물 게재 및 유포는 무관용 영구차단 처리

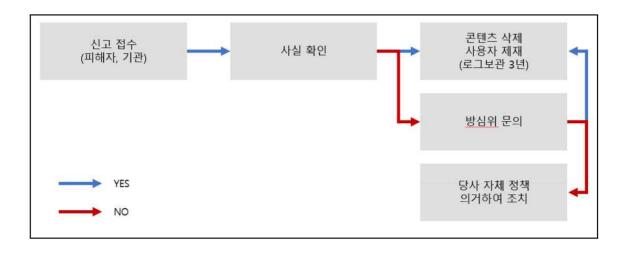
## 2. 영구차단

- 2-1) DL을 8회 이상 받은 이용자
- 2-2) 의도적이며 노골적으로 분란을 야기하는 이용자
- 2-3) 불법촬영물 게재 및 유포
- -불법촬영물 게재 및 유포 관련 글 규제 보기
- 2-4) 노골적인 광고
- 2-5) 멀티 계정 및 프록시 아이피
- -1인 1아이디만 허용
- 멀티 의심 유제가 문의나 신고 글에 접수 된 후 의도적으로 게시물을 지울 경우 멀티 처리
- -2개 이상의 아이디 동시 사용할 경우
- -DL, 영구차단 기간 중 사용되는 타 아이디
- +멀티 계정은 아이피 기준으로 판단하며 관리자는 필요 시 아이피를 차단할 수 있음.



# ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 신고 및 삭제 요청 프로세스
- ·-직접 확인 혹은 개인정보 보호팀을 통해 즉시 전달
  - -신고자료 바탕으로 사실 확인 후 즉시 삭제 조치 및 업로드 회원 사용 제한 조치
  - -불법촬영물 업로드에 있어서 무관용원칙 고수하며 최대 24시간 이내 처리
  - -게시자 수사기관 수사협조 시 개인정보 처리방침에 의거 최대한 협조처리



# 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	구민회	콘텐츠기획팀	팀장	2022-03-01
부	허주도	콘텐츠기획팀	파트장	2022-03-01

# 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2022-11-29	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	구민회	4시간	방송통신위원회
법정교육	2022-11-25	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	허주도	4시간	방송통신위원회

발급번호: 2022-il-081-0002

# 교육수료증

성 명:구민회

소 속: ㈜동아닷컴

교육과정: 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간: 2022.11.29.~2022.11.29.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 29.



발급번호: 2022-il-081-0001

# 교육수료증

성 명: 허주도

소 속: ㈜동아닷컴

교육과정: 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간: 2022. 10. 24. ~ 2022. 11. 25.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022, 11, 25,

