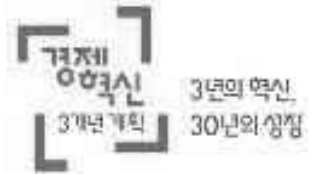




보 도 자 료

2015년 9월 2일(수) 배포시점부터
보도하여 주시기 바랍니다.



문의 : 이용자정책국 이용자보호과 양기철 과 장(☎2110-1540)
이용자정책국 이용자보호과 문홍원 사무관(☎2110-1546)

제공일: 2015. 9. 2.(수)

방통위, 스마트폰 인앱결제 앱 표기방식 개선

- 무료다운 기능해도 유료결제 포함되면 '무료·인앱구매' 로 표기해야 -

방송통신위원회(위원장 최성준)는 인앱(In-App)결제로 발생하는 이용자 피해를 막기 위해 **모바일 앱 '무료' 표기방식**을 개선했다고 2일 밝혔다.

* 인앱(In-App)결제란, 스마트폰 앱마켓에서 무료로 다운받은 앱 사용 중 게임도구, 유료아이템, 콘텐츠 등을 유료로 구매하는 것을 의미(별도 요금발생)

그간 앱마켓 사업자는 **인앱결제가 포함된 앱**이라 하더라도 무료로 다운받는 경우 상세정보 화면으로 들어가기 전에는 단순히 '**무료**'로만 표기해 왔다. 이에 따라 과금된다는 것을 알지 못하는 어린이의 사용으로 인한 **과다요금 청구 등 피해가 발생**하는 원인이 되기도 했다. 방통위는 이같은 문제를 해소하기 위해 이통사 등 앱마켓 사업자, 유관기관 등과 협의체를 운영, 긴밀한 협력을 통해 제도개선을 이끌어냈다고 밝혔다.

구체적인 개선사항으로, **국내 앱마켓**은 완전 무료앱의 경우 '**무료**'로 표기하되, 다운로드만 무료이지만 **인앱결제가 발생하는 앱**은 '**무료·인앱구매**'로 표기하기로 했다.

해외사업자인 **구글 플레이스토어**는 유럽·호주지역에서만 제한적으로 시행(14.9월)하던 것을 우리나라에도 동일하게 적용, **인앱결제가 포함된 앱의 경우 '무료' 표기를 삭제**하는 방식으로 개선했다.

< 앱마켓 '무료' 표기방식 개선 >

개선 전	개선 후
 SKT < 게임 > 100% 오후 3:15 9 외호장룡 (84) RPG ★★★★★ 무료 10 피망 뉴 ★★★★★ (9,551) 피망/모드 무료 11 캡슐 풋볼 매니저 for Kakao ★★★★★ (84) 스포츠 무료 12 우파루마운틴 for Kakao ★★★★★ (13,558) 시뮬레이션 무료	 SKT < 게임 > 100% 오후 3:15 9 외호장룡 (84) RPG ★★★★★ 무료·인앱구매 10 피망 뉴 ★★★★★ (9,551) 피망/모드 무료·인앱구매 11 캡슐 풋볼 매니저 for Kakao ★★★★★ (84) 스포츠 무료·인앱구매 12 우파루마운틴 for Kakao ★★★★★ (13,558) 시뮬레이션 무료
※ 완전 무료는 그대로 '무료'로 표기하되, 인앱구매를 포함한 앱은 '무료·인앱구매'로 표기 (구글 플레이스토어는 '무료' 표기 자체를 삭제)	

네이버 앱스토어, 구글 플레이스토어, SK플래닛 T스토어, LG유플러스 U+스토어 및 LG 스마트월드는 8월까지 개선을 완료하였으며, KT 올레마켓과 삼성 갤럭시앱스는 9월 3일자로 시행기로 했다.

※ 애플 앱스토어의 경우 인앱결제가 포함된 앱은 'App내 구입'으로 표기방식 독자개선('14년)

방통위 관계자는 “이번 제도개선으로 어린이·청소년 등의 인앱결제 앱 사용으로 인한 요금피해가 줄어들 것으로 기대한다”고 말하고, “모바일 앱결제관련 피해 문제는 한국무선인터넷산업연합회(MOIBA)가 운영하는 ‘**앱결제 안심터**’(www.appsafet.or.kr)를 적극 활용해 줄 것”을 당부했다.

※ 앱결제 안심터 : 모바일 앱마켓 결제 관련 민원접수, 원스톱처리 및 이용자보호활동 등 수행

끝.