불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 1.

주식회사 카카오

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	㈜카카오
대 표 자	여민수, 조수용
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	포털(다음) : 775,117 (코리안클릭 pc/mobile web+Android app 기준)
정보통신서비스부문 연평균 매출액	2020 총매출 17,792억 2021 1~3Q매출 14,807억
불법촬영물 등 유통방지 책임자	정현주 이용자보호팀 팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2021. 1월

○ **계획 수립 및 보고**

- 매년 1월 이용자・청소년보호계획과 함께 불법촬영물등 유통방지를 위한 계획을 수립하고, 책임자에게 세부 계획을 보고하고 있습니다.
- 세부 계획에는 vision과 달성계획, 책임자, 담당자 지정, 교육 실시, 상시 점검, 주요 사업계획으로 구성되어 있습니다.

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

2021 년 kakao 이용자·청소년보호계획

2021.01.26

주식회사 카카오

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

- 또한, 2020년 12월부터 21년 12월 10일 법 시행일까지 세부 일정 계획을 수립하여 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 관리적 조치 이행계획을 마련하여 준비하였습니다.

불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적.관리적 조치 이행계획

사업자명			
불법촬영물등 유통방지 책임자	(이름) 정현주	(직책) 이용자보호팀장	(전화) 1577-3357 (메일) https://cs.kakao.com/requests?category=558&locale=ko&node=61306&service=168
유통방지 담당자	(이름) 김대기	(직책) 이용자보호팀 부장	(전화) 1577-3357 (메일) https://cs.kakao.com/requests?category=558&locale=ko&node=61306&service=168

1 일정 계획

구분	추진계획	세부일정
불법촬영물등 유통방지 계획	유통방지 계획 수립	~`22. 1. 31.
신고기능	앱/웹사이트 신고기능 마련	~`20. 12.10.
	신고·삭제요청 처리 프로세스 마련	~`20. 12.10.
검색제한 조치	검색제한조치 설정 완료	~`21. 12.10.
식별 및 게재제한 조치	필터링기술 테스트 실시	~`21. 11.24.
	필터링기술 적용 (※ 테스트 과정에서 일부 서비스의 적용 일정이 변경될 수 있습니다)	~`21. 12.10
		~`21. 12.10
사전경고 조치	사전경고조치 적용 완료	~`21. 12.3
로그기록 보관	로그기록 보관 설정 완료	~`21. 12.10

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

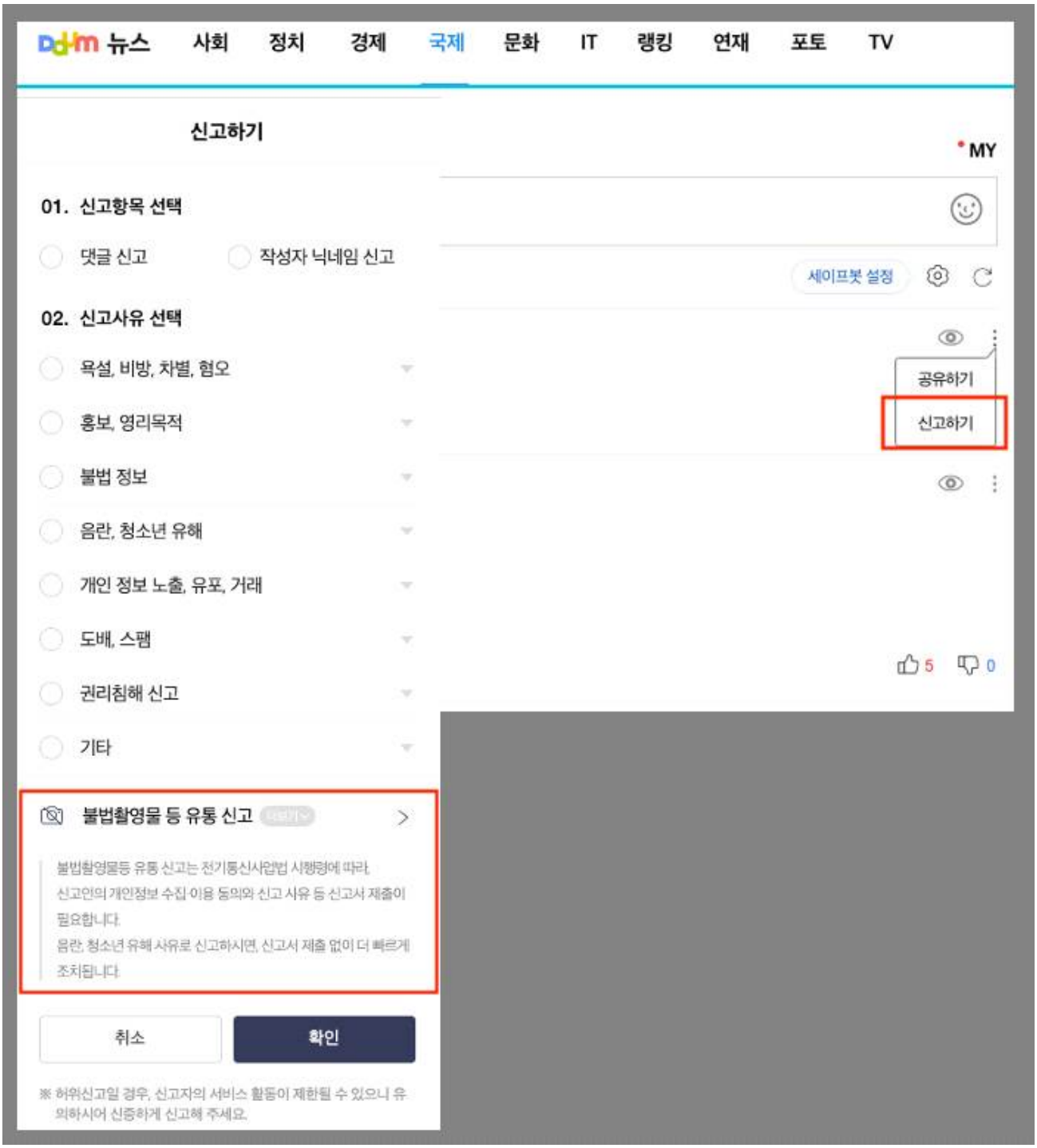
○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭 : 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 365일 24시간 상시 신고기능을 마련하여 운영하고 있습니다.

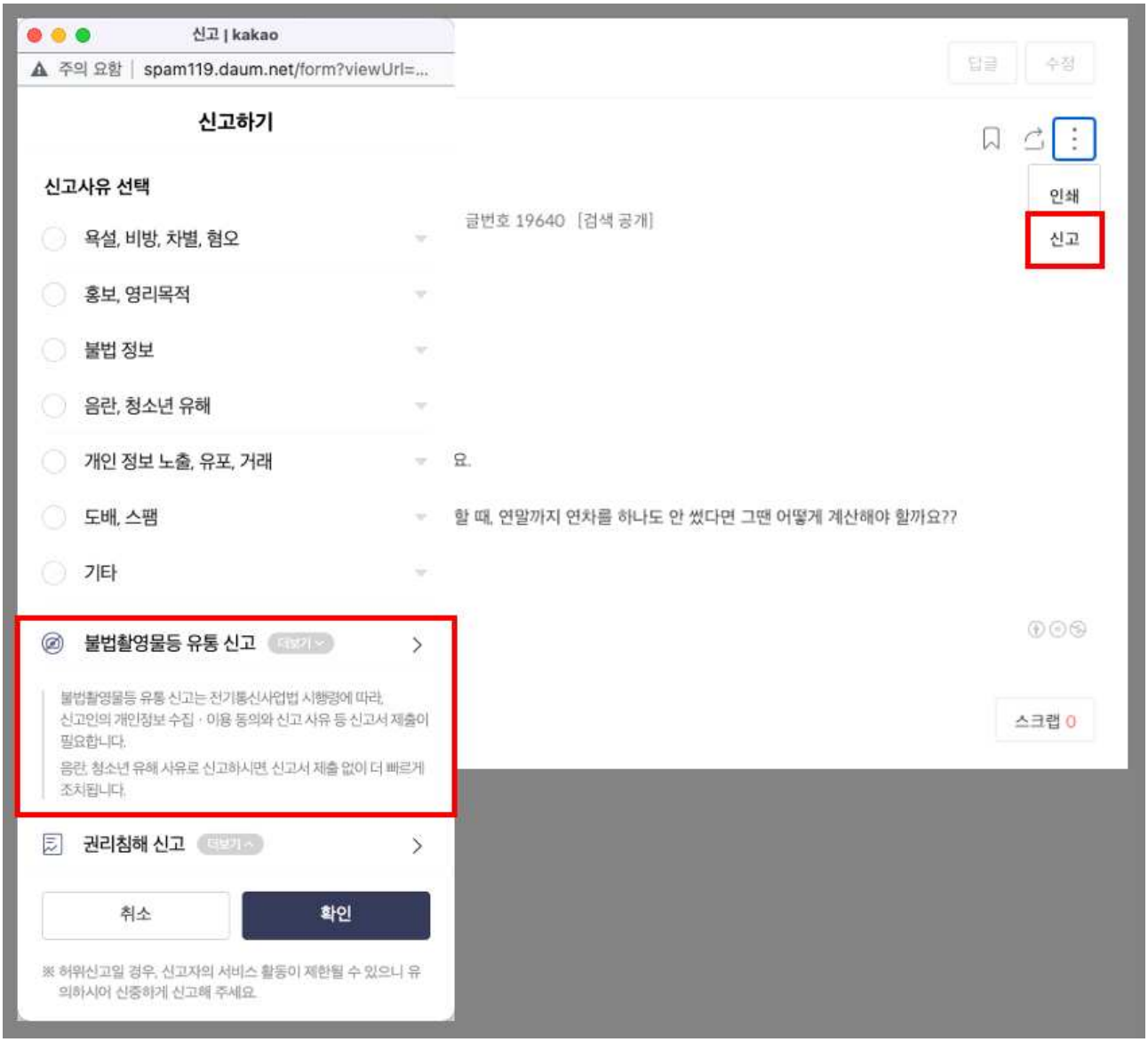
- 온라인 신고 페이지 https://clean-center.kakao.com/

- 고객센터 신고페이지
https://cs.kakao.com/requests?category=558&locale=ko&node=61306&service=168

- 서비스별 신고기능 화면 (뉴스 댓글)

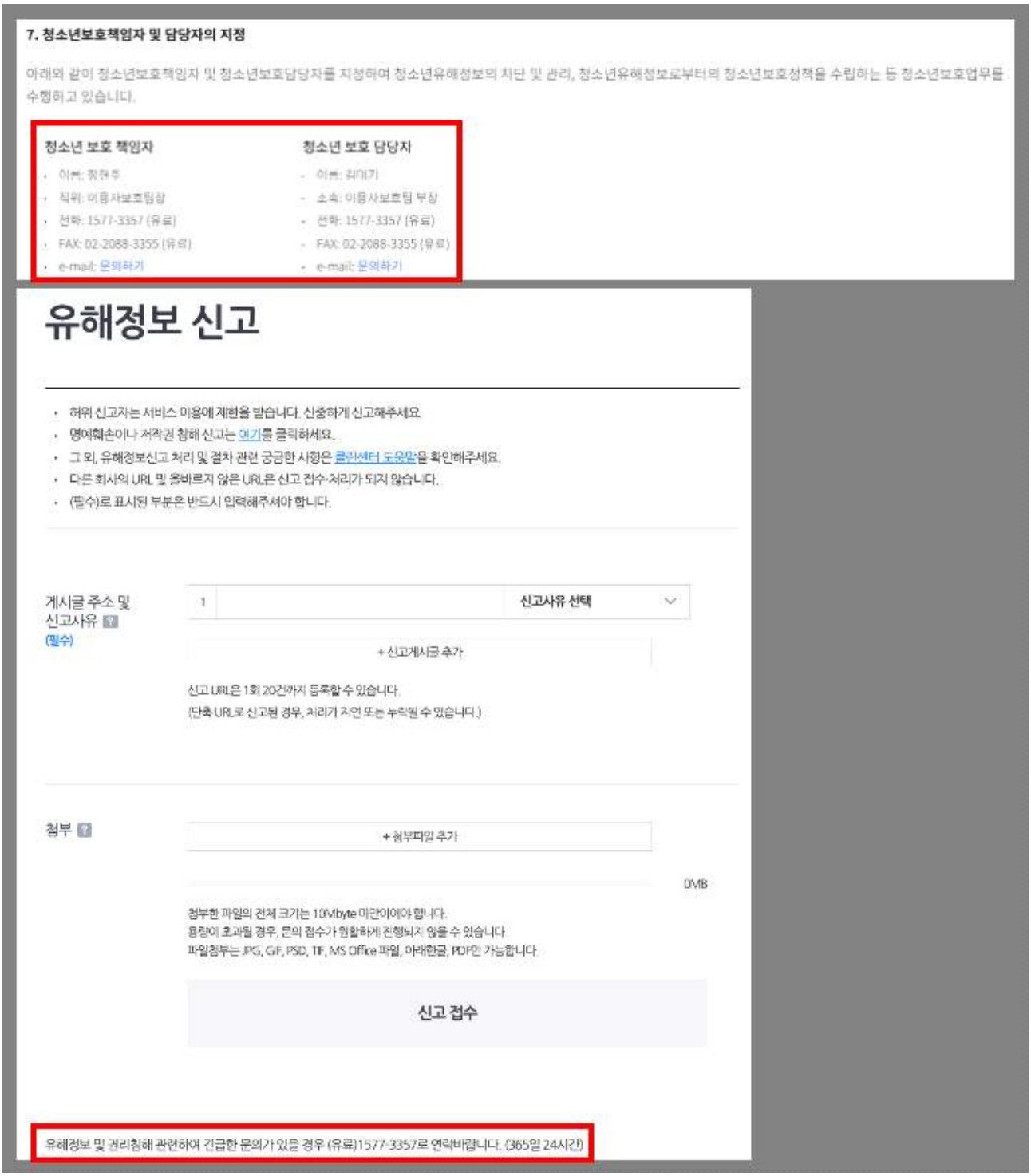


- 서비스별 신고기능 화면 (카페 게시글)



○ 신고처리 전담부서 운영

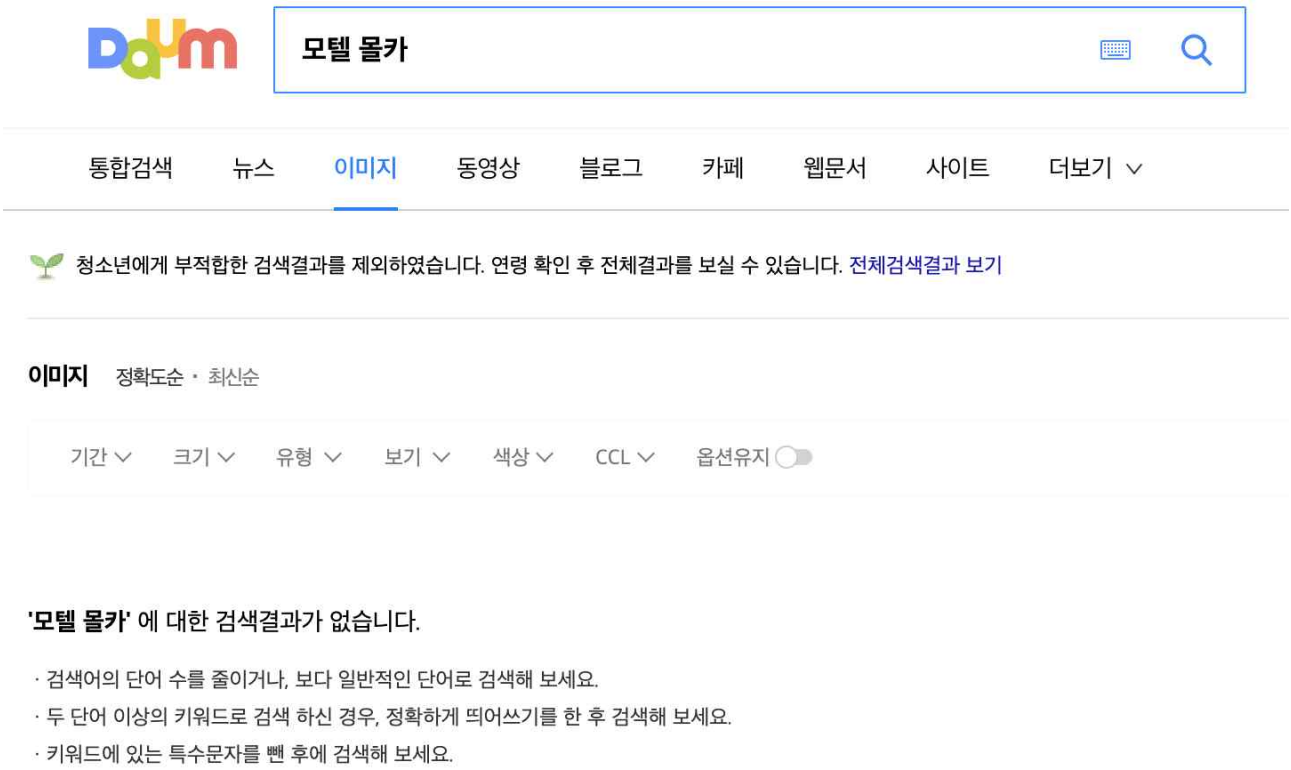
- 이용자보호팀을 전담부서 지정하고, 365일 24시간 신고 가능한 유해정보 신고 고객센터(1577-3357)를 운영하고 있습니다.
  https://www.kakao.com/policy/safeguard?lang=ko
  https://cs.daum.net/redbell/harm/harmReportForm.html



3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 2021년 12월 ‘모텔 몰카’ 등과 같이 불법촬영물등 검색에 자주 사용될 것으로 예상되는 검색어 총 958건에 대해 검색결과 송출 제한 조치를 취하였습니다. 검색결과 송출 제한 조치가 진행된 경우 성인인증을 하더라도 불법촬영물등 검색결과는 노출되지 않습니다.
- 그 외 불법촬영물등이 검색결과에 노출되어 있다는 이용자의 신고가 접수되거나 인지되어 조치된 경우는 없었습니다.



○ **불법촬영물등 연관검색어 등 제한**

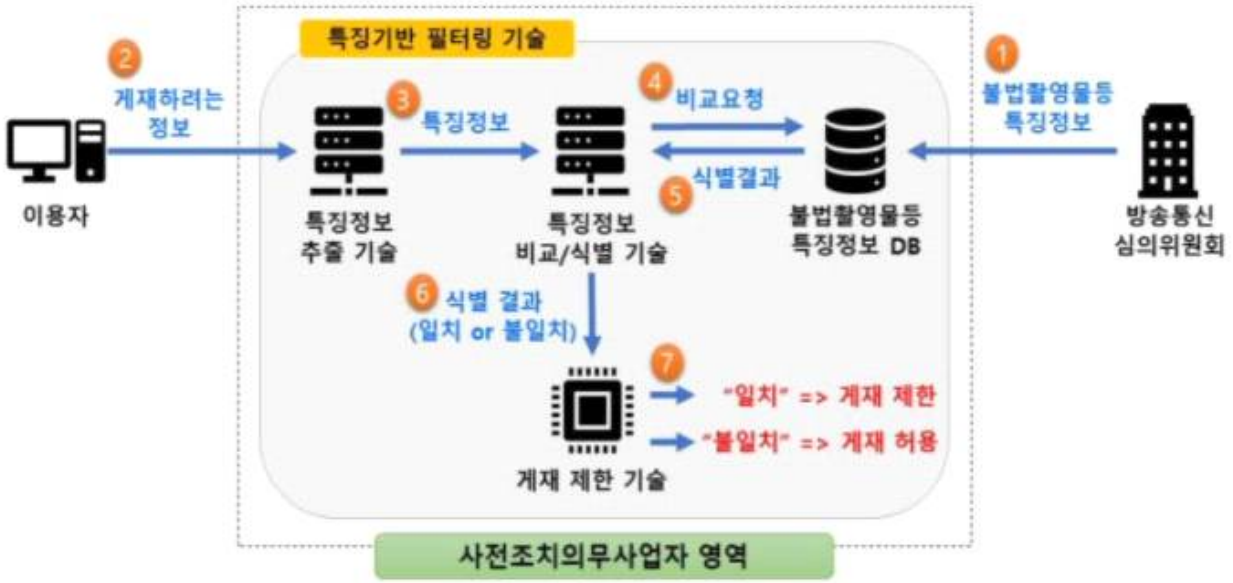
- 2021년 12월 ‘모텔 몰카’ 등과 같이 불법촬영물등 검색 가능성이 예상되는 검색어 총 958건에 대해 검색결과 송출 제한 조치를 취하였으며, 이렇게 설정된 검색어는 관련검색어나 서제스트검색어로 추천되지 않습니다.
- 그 외 불법촬영물등이 관련검색어나 서제스트검색어로 노출되어 있다는 이용자의 신고가 접수되거나, 인지되어 조치된 경우는 없었습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 카카오에서는 전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라, 2021년 12월 10일부터 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 식별 및 게재제한 조치를 적용하고 있습니다.
- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술 적용은 다음과 같이 진행됩니다.

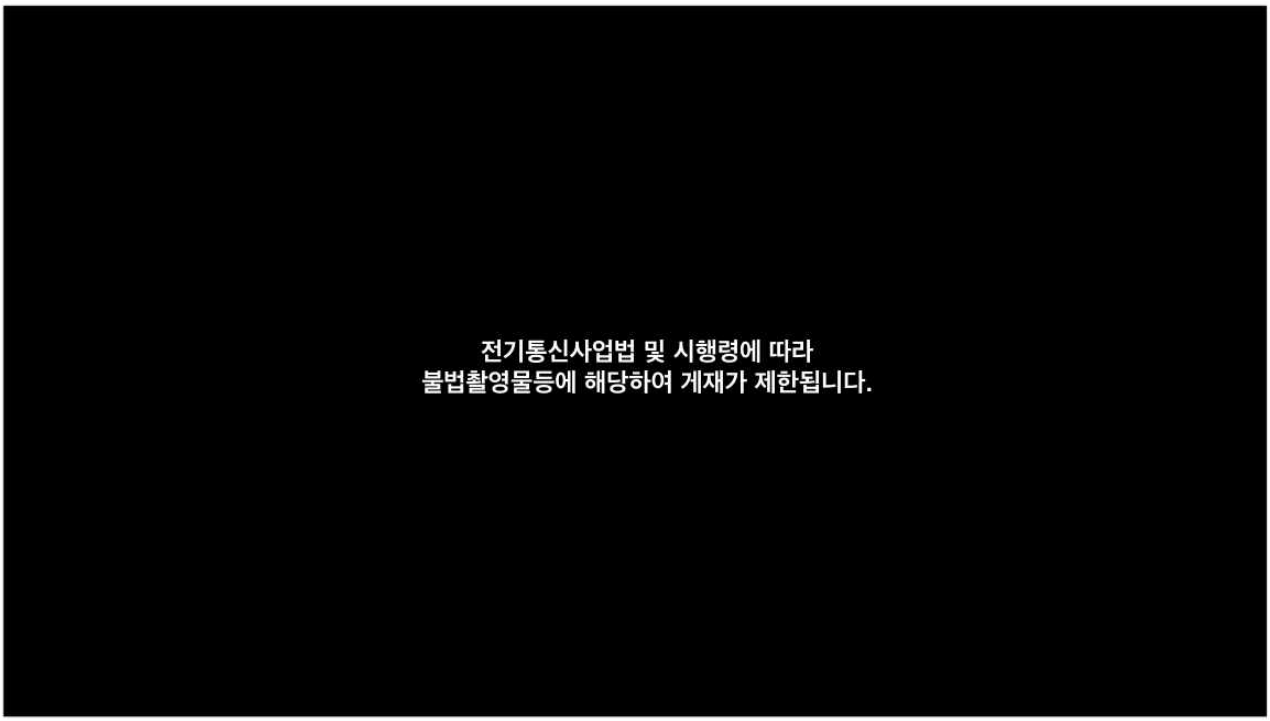
1. 카카오에서는 방송통신심의위원회에서 심의 등을 통해 결정된, 불법촬영물등 특징정보 DB를 제공받아 구축합니다.
2. 이용자가 게재하려는 정보에서 특징정보를 추출합니다.
3. 이용자가 게재하려는 정보에서 추출된 특징정보를 특징정보 비교/식별 기술로 전달합니다.
4. 이용자가 게재하려는 정보에서 추출된 특징정보에 불법촬영물등 특징정보 DB가 존재하는 지 비교합니다.
5. 특징정보 비교/식별 기술에서 불법촬영물등 여부(일치 또는 불일치)를 수신합니다.
6. 특징정보 비교/식별 기술에서 식별결과를 ‘게재 제한 기술’에 전달합니다.
7. ‘게재 제한 기술’은 식별결과가 일치이면 게재를 제한하고, 불일치일 경우 게재를 허용합니다.



- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 조치 적용을 위하여, 카카오에서는 ‘ARGOS’라 불리우는 비교/식별 시스템을 준비하였습니다.
- 식별 및 게재제한 조치 대상에 해당하는 서비스에서는 영상이나 움직이는 이미지, 압축파일(이하 영상 등)이 포함된 콘텐츠가 게재 시도될 경우 ARGOS로 검수를 요청하고, ARGOS에서 불법촬영물등으로 판단된 경우, 해당 영상등 삭제/게재제한 조치하고 나머지 콘텐츠에 대해서만 게재되도록 조치하고 있습니다.
- 현재 카카오의 적용 대상 모든 서비스에 식별 및 게재제한 기술이 적용되었으며, 카카오TV Live 서비스는 실시간 방송 서비스인 관계로 사전 게재제한이 불가능하므로, Live 방송 중에는 카카오의 동영상/이미지 필터링 기술과 365일 24시간 모니터링 시스템을 활용하여 불법촬영물 유통을 방지하고 있으며, 카카오TV VOD로 저장될 때에는 식별 및 게재제한 조치를 적용하고 있습니다.

- 불법촬영물등 여부 검토 화면 및 게재제한 된 화면 예시(오픈채팅)

- 불법촬영물등으로 게재제한 된 화면 예시(카카오TV)



규제된 영상입니다.

0

2 · 2021.

순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	카페	유	정부기술사용	-
2	블로그	유	정부기술사용	-
3	부동산	유	정부기술사용	-
4	티스토리	유	정부기술사용	-
5	카카오TV	유	정부기술사용	-
6	브런치	유	정부기술사용	-
7	카카오스토리	유	정부기술사용	-
8	스토리채널	유	정부기술사용	-
9	카카오뮤직	유	정부기술사용	-
10	오픈채팅	유	정부기술사용	-
11	카카오톡 채널	유	정부기술사용	-
12	커뮤니티뷰	유	정부기술사용	-
13	콘텐츠뷰	유	정부기술사용	-
14	선물하기	유	정부기술사용	-

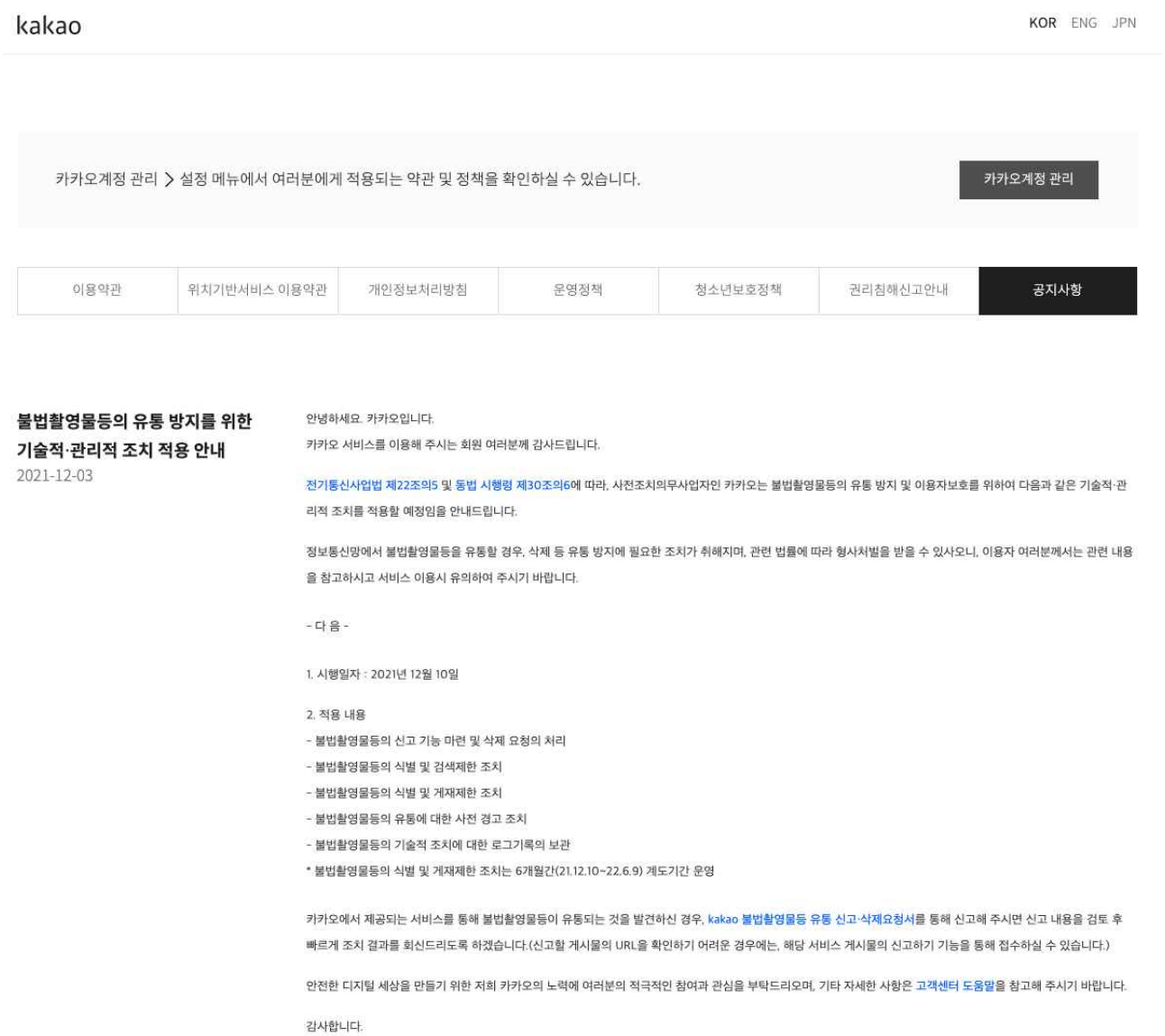
5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 2021년 12월 카카오 공지사항과 Daum 공지사항, 각 서비스별 공지사항 및 오픈채팅의 경우 이용자가 입장 시 메시지 안내를 통하여 사전경고 조치를 진행하였습니다.

- 카카오 공지사항

https://www.kakao.com/policy/notice/view?seq=2512&searchWord=&lang=ko



- Daum 공지사항

https://magazine.daum.net/daum_notice/61a6f8fd0ac6d358b5666308?view=embed

Daum 공지사항

불법촬영물등 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내

56,303 읽음 · 2021. 12. 03.

카카오 서비스를 이용해 주시는 회원 여러분께 감사드리며, 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용에 관해 안내 말씀 드립니다.

전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라, 사전조치의무사업자인 카카오는 불법촬영물등의 유통 방지 및 이용자보호를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 조치를 적용할 예정임을 안내드립니다.

정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우, 삭제 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있사오니, 이용자 여러분께서는 관련 내용을 참고하시고 서비스 이용시 유의하여 주시기 바랍니다.

- 다 음 -

1. 시행일자 : 2021년 12월 10일

2. 적용 내용
- 불법촬영물등의 식별 및 검색제한 조치
- 불법촬영물등의 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등의 유통에 대한 사전 경고 조치
- 불법촬영물등의 기술적 조치에 대한 로그기록의 보관

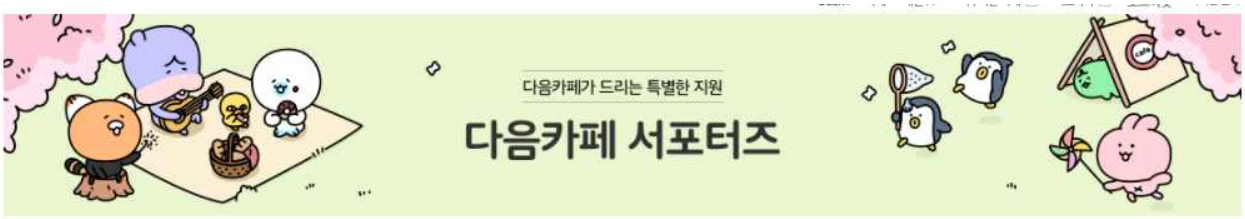
* 불법촬영물등의 식별 및 게재제한 조치는 6개월간(21.12.10~22.6.9) 계도기간 운영

카카오에서 제공되는 서비스를 통해 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, kakao 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서를 통해 신고해 주시면 신고 내용을 검토 후 빠르게 조치 결과를 회신드리도록 하겠습니다.(신고할 게시물의 URL을 확인하기 어려운 경우에는, 해당 서비스 게시물의 신고하기 기능을 통해 접수하실 수 있습니다.)

안전한 디지털 세상을 만들기 위한 저희 카카오의 노력에 여러분의 적극적인 참여과 관심을 부탁드리오며, 기타 자세한 사항은 고객센터 도움말을 참고해 주시기 바랍니다.

고맙습니다.

- 카페 공지사항 : https://cafe.daum.net/supporters/MbmU/184



카페정보

cafe

[공식] Daum카페 서포터즈

플래티넘 (공개)

카페지기 Daum카페
회원수 102,671
방문수 273
카페앱수 338

카페가입하기

검색

최신글 보기

서포터즈 캘린더
이벤트 공지사항
서비스 공지사항
서포터즈 출석부

카페가 응원합니다!
카페글 홍보 신청

Daum 공식 팬카페
공식 팬카페 공지사항
공식 팬카페 보기
공식팬카페 심사신청

Daum 공식 게임카페
공식 게임카페 공지사항

지원후기와 팁
카페 지원 후기 쓰기
베스트 카페 지원후기

카페 사용설명서
에디터 요모조모
카페 관리 도움말
카페운영 요모조모
카페앱 요모조모

목록 이전글 다음글 답글 수정

서비스 공지사항

[안내] 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내

cafe Daum카페 추천 0 조회 1,493 21.12.02 11:52 댓글 0

안녕하세요. 다음카페 입니다.

전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라,
사전조치의무사업자인 카카오는 불법촬영물등의 유통 방지 및 이용자보호를 위하여
다음과 같은 기술적·관리적 조치를 적용할 예정임을 안내드립니다.

정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우,
삭제 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며,
관련 법률에 따라 형사처벌 받을 수 있사오니,
이용자 여러분께서는 관련 내용을 참고하시고 서비스 이용시 유의하여 주시기 바랍니다.

- 다 음 -

1. 시행일자 : 2021년 12월 8일
(식별 및 게재제한 조치에 대해서는
방통위의 계도기간 운영(21.12.10~22.6.9)에 따라
적용 일정이 변경될수 있습니다.)

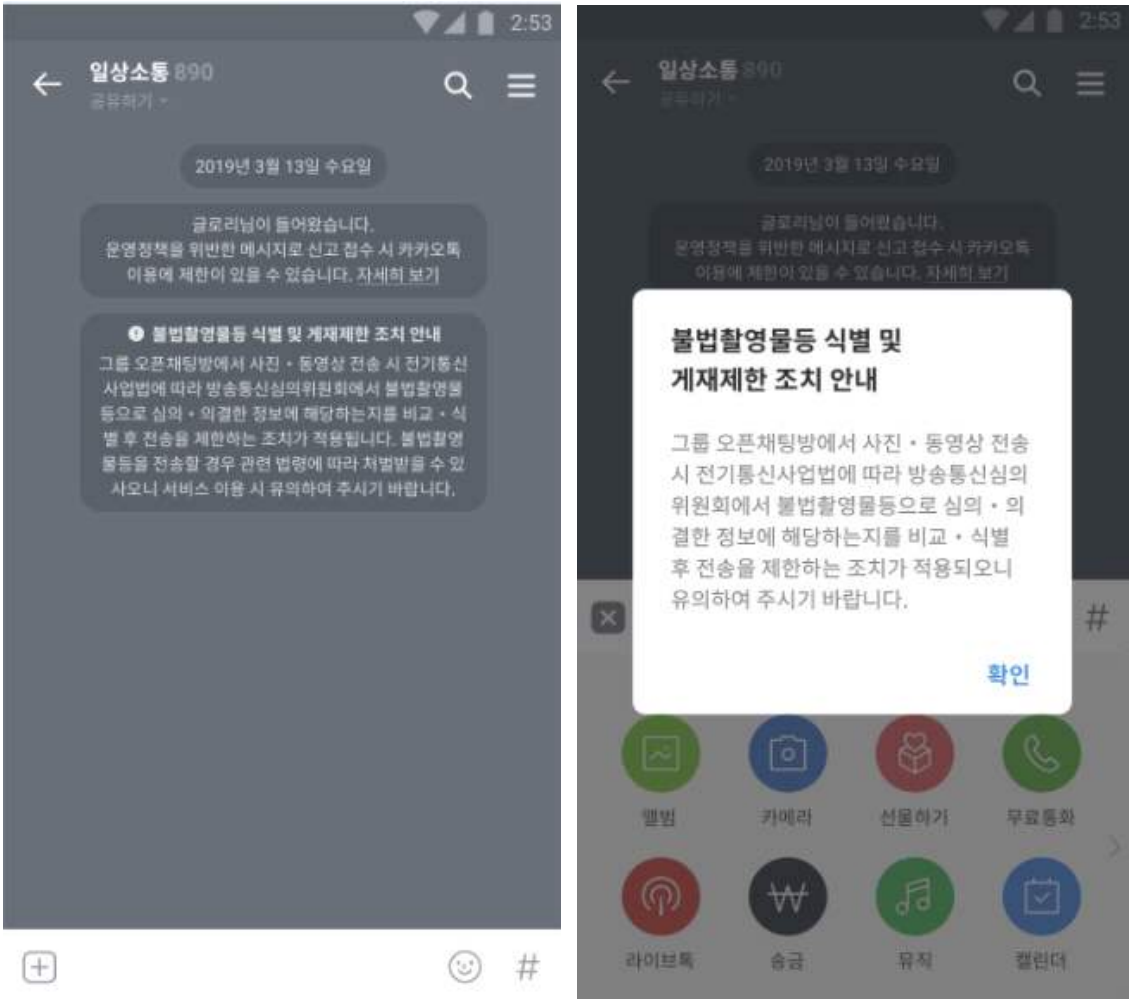
2. 적용 내용
- 불법촬영물등의 신고 기능 마련 및 삭제 요청의 처리
- 불법촬영물등의 식별 및 검색제한 조치
- 불법촬영물등의 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등의 유통에 대한 사전 경고 조치
- 불법촬영물등의 기술적 조치에 대한 로그기록의 보관
* 불법촬영물등의 식별 및 게재제한 조치는 6개월간(21.12.10~22.6.9) 계도기간 운영

카카오에서 제공되는 서비스를 통해 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우,
kakao 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서를 통해 신고해 주시면
신고 내용을 검토 후 빠르게 조치 결과를 회신드리도록 하겠습니다.
(신고할 게시물의 URL을 확인하기 어려운 경우에는,
해당 서비스 게시물의 신고하기 기능을 통해 접수하실 수 있습니다.)

안전한 디지털 세상을 만들기 위한 저희 카카오의 노력에
여러분의 적극적인 참여과 관심을 부탁드리오며,
기타 자세한 사항은 고객센터 도움말을
참고해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

- 오픈채팅 입장 시, 앨범/파일 선택 시 사전 경고



○ 로그기록 보관

- 전기통신사업법 제22조의5 제4항에 따라, 기술적 조치의 운영, 관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 전기통신사업법 시행령 제30조의6 제6항에 따라 대통령령으로 정하는 기간인 3년간 보관하고 있습니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 홍보, 캠페인 등 기타 노력 기재

- kakao가 만드는 안전한 디지털 세상 페이지를 통해 ‘불법촬영물 피해 차단’ 캠페인을 진행하고 있습니다. 캠페인 페이지에서는, 불법촬영물등의 신고/삭제 요청, 관련 FAQ, 불법촬영물등에 대한 정의, 불법촬영물등 유통 피해 지원기관 안내 등 피해 신고부터 피해 지원까지 이용자보호를 위한 다양한 내용을 안내하고 있습니다.

kakao가 만드는
안전한 디지털 세상

권리침해 보호

유해정보 차단

불법촬영물 차단

이용자보호 비전

악플 추방

관련사이트

불법 촬영물 등 유통 신고

카카오는 전기통신사업법 제22조의5(부가통신사업자의 불법 촬영물 등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 이용하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법 촬영물 등이 유통되는 사정을 신고, 삭제 요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.

불법 촬영물 등 유통 신고·삭제 요청 >

불법 촬영물 등 유통 신고 FAQ >

카카오에서 제공하는 서비스를 통해 불법 촬영물 등이 유통되는 것을 발견하신 경우, kakao 불법 촬영물 등 유통 신고·삭제 요청서를 통해 접수해 주시면 접수 내용을 검토 후 빠르게 조치 결과를 회신 드리도록 하겠습니다.
(신고할 게시물의 URL을 확인하기 어려운 경우에는, 해당 서비스 게시물의 신고하기 기능을 통해 접수하실 수 있습니다)

불법 촬영물 등이 아닌 음란물이나 청소년 유해정보에 대해서는, 각 서비스에서 제공하는 신고하기 기능을 통해 접수해 주시면, 신고서 접수나 개인정보 수집 및 이용 동의 없이 더 빠르게 조치가 가능합니다.

불법 촬영물 등 신고 사유 선택 안내

불법 촬영물	- 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 **촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 또는 복제물**(복제물의 복제물을 포함합니다) - 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영(촬영 당시에는 촬영대상자의 동의가 있었던 경우 또는 자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함합니다)한 **촬영대상자의 의사에 반하여 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영한 촬영물 또는 복제물**(복제물의 복제물을 포함합니다)
허위영상물	- 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영을 할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 **그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공**한 촬영물·영상물·음성물 - 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 **그 대상자의 의사에 반하지 않게 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 후 그 대상자의 의사에 반하여** 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영을 한 촬영물·영상물·음성물
아동·청소년 성착취물	- **아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 하거나 그 밖의 성적 행위를 하는 내용을 표현**하는 것으로서 필름·비디오물·게임물 또는 컴퓨터나 그 밖의 통신매체를 통한 화상·영상 등의 형태로 된 것 * '성적행위'란 성교행위, 유사성교행위, 신체를 접촉·노출하여 성적 수치심 또는 혐오감을 불러일으키는 행위, 자위행위 등을 말합니다.

불법 촬영물 등 유통 피해 지원기관

피해 촬영물이 유포된 채널이 웹하드일 경우 해당 사이트에서 직접 삭제, 불법 포르노 사이트는 방송통신심의위원회를 통해, SNS는 해당 SNS의 신고창구를 통해 삭제 요청하면 됩니다.
이는 정당한 삭제 요청으로, 요청을 이행하지 않을 시 다음 기관을 통해 도움을 받을 수 있습니다.

디지털성범죄 피해자지원센터 >

한국사이버성폭력대응센터 >

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ **2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토결과 및 처리결과 등 현황 기재**

- 하기 집계는 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식에 의하여 신고 된 건을 집계한 내용입니다.
- **(횟수, 요청사유)** 2021.1.1.~12.31까지의 ‘불법촬영물’ 사유로 165건, ‘허위영상물 등’ 사유로 3건, ‘아동청소년성착취물’ 사유로 1건, 총 169건이 신고접수되었습니다.
- **(요청인)** 신고접수 요청은 피해자등으로부터 101건, 기관/단체로부터 68건 접수되었습니다.
- **(검토 및 처리결과)** 총 169건의 신고접수 중 전기통신사업법 제22조의5 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제44조의9의 ‘불법촬영물등’에 해당하는 지를 카카오가 명백하게 구분하기는 쉽지 않았습니다. 그러나, 이용자등의 피해신고가 있었다는 측면에서 피해자에게 피해를 유발할 수 있을 것으로 보여지는 168건에 대하여 삭제/차단 조치를 취하였습니다. 168건 중 아동청소년성착취물로 판단되어지는 건은 존재하지 않았으며, 신고 시 판단이 어려운 1건에 대하여 방심위에 심의를 요청한 바 있으나, 각하 처리되었습니다.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

<붙임 2>

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : `21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등[1]	5	18	22	9	2	18	3	4	5	3	2	10	101
		기관·단체[2]	0	29	0	1	8	2	3	1	0	2	17	5	68
		소계	5	47	22	10	10	20	6	5	5	5	19	15	169
	신고사유[3]	성적 불법촬영물[4]	2	47	22	10	10	20	6	5	5	5	19	14	165
		성적 허위영상물[5]	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
		아동청소년성착취물[6]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
처리 결과	삭제·접속차단[7]		5	46	22	10	10	20	6	5	5	5	19	15	168
	방심위 심의요청[8]		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	기타[9]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		5	47	22	10	10	20	6	5	5	5	19	15	169
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	2	46	22	10	10	20	6	5	5	5	19	15	165
		성적 허위영상물	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ '사유'는 중복집계 가능

※ '건수'는 URL 수 기준

(용어설명)

1) 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5제1항에 규정한 '기관·단체'를 제외한 신고·삭제 요청인
2) 기관·단체(시행령 제30조의5) : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 신고삭제 요청기관으로 고시한 13개 기관·단체
3) 신고사유 : 신고서에 기재된 신고사유 대로 집계(해당사유에 해당되지 않더라도 신고서 기준으로 기재)
4) 성적 불법촬영물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
5) 성적 허위영상물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조의2에 따른 편집물·가공물·합성물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)
6) 아동청소년성착취물 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제5호에 따른 아동·청소년 성착취물
7) 삭제·접속차단 : 자체 삭제·차단한 건수 + 방심위 심의회신 결과에 따라 삭제·차단한 건수
8) 방심위 심의요청 : 전기통신사업법시행령 제30조의5제3항에 따른 심의요청(해당정보가 불법촬영물등에 해당하는지 판단하기 어려운 경우)
9) 기타 : '삭제·접속차단', '방심위 심의요청' 이외의 모든 사유
10) 게재제한 건수 : 기술적 필터링을 통해 게재제한한 건수(민원이 제기되어 'DNA DB 오검출 민원신청'을 통해 방심위로 관련 정보를 송부한 경우는 제외)

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 카카오 운영정책(https://www.kakao.com/policy/oppolicy?lang=ko)에 다음과 같이 관련 법령에서 금지하는 명백한 불법행위에 대한 규제 정책을 규정하고 있습니다.

(1)개별 서비스 이용 과정에서 관련 법령, 관련 약관 또는 운영정책 위반 사항이 발견된 경우, 해당 개별 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다. 다만, 음란한 내용의 게시와 유포 및 사행성 도박 홍보 등 관련 법령에서 금지하는 명백한 불법행위나 긴급한 위험 또는 피해 차단이 요구되는 사안에 대해서는, 다른 이용자의 보호를 위해 통합서비스의 전체 이용이 일시적 또는 영구적으로 제한될 수도 있으며, 카카오 통합서비스 약관에 동의하지 않은 이용자의 경우에는 카카오계정으로 이용하는 회사의 모든 서비스의 이용이 일시적 또는 영구적으로 제한될 수 있습니다.

(2)위반 사항이 발견된 경우 다른 이용자가 문제 게시물을 볼 수 없도록 게시물의 노출이 제한되거나, 삭제될 수 있습니다. 또한, 지속적인 위반 활동을 방지하기 위하여, 글 쓰기 기능이 제한되는 등 해당 서비스 이용이 일부 또는 전부 제한될 수도 있습니다.

(3)서비스 이용 제한은 한시적 제한에서 영구적 제한으로 단계적으로 제한되지만, 즉시 영구적으로 제한되는 경우도 있다는 점을 꼭 잊지 말아 주시기 바랍니다.

- 불법 정보로 인한 피해신고 및 운영정책에 따른 조치 사항 및 규제 시 통지와 이의제기는 다음과 같이 규정하고 있습니다.

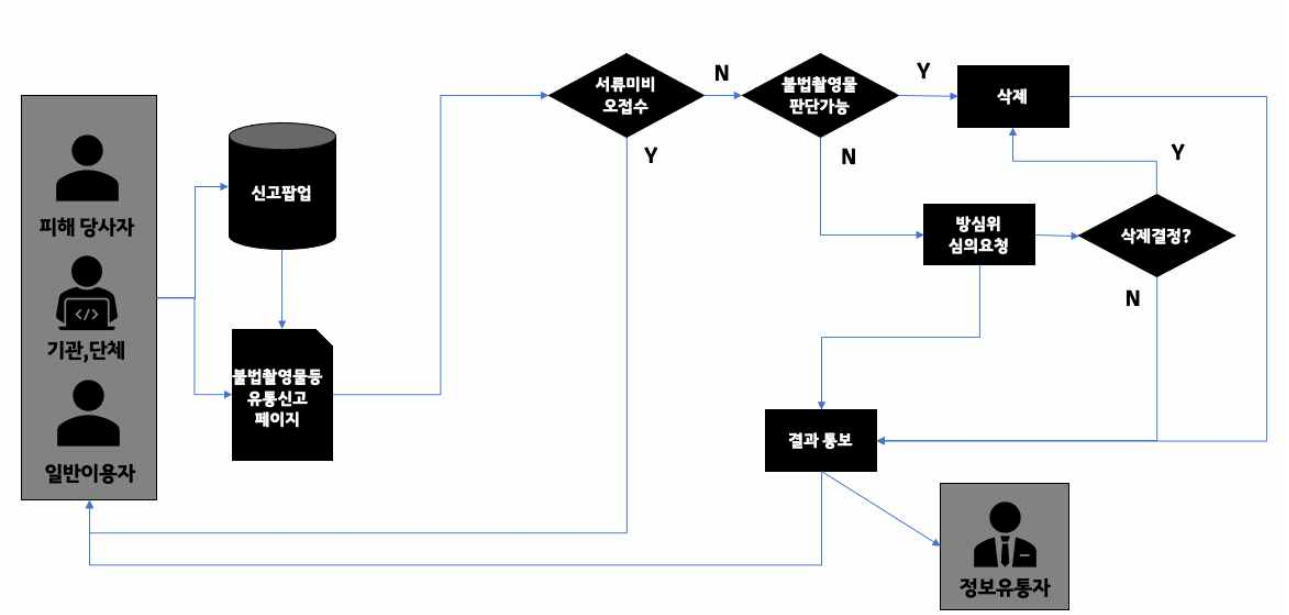
회사는 여러분의 쾌적한 서비스 이용을 위해 운영정책에 근거하여 서비스를 운영하고 있습니다. 서비스 이용 중 다른 이용자의 운영정책 위반 행위로 인해 피해를 입으신 경우, 여러분은 이를 회사에 제보하여 운영정책의 적용을 요청할 수 있으며, 회사는 신고 내용을 확인하여 운영정책에 따른 제재 조치를 취할 수 있습니다.
또한, 신고가 없더라도, 회사는 관련 법령 또는 약관에 위배되거나 본 운영정

책에서 금지하는 활동이 발견된 경우, 운영정책에 따른 제재 조치를 취할 수 있습니다. 그러나, 서비스 내 이용자들 간에 발생하는 분쟁 및 이용자 스스로의 과실로 일어난 피해에 대해서는 개입하거나 조치하지 않습니다. 신고 또는 기타 방법으로 운영정책에 위반 된 내용이 발견되어 제재가 진행되는 경우, 회사는 게시자에게 서비스 내 알림, 메일 등의 방법으로 제재 내용 등을 최대한 신속히 알리도록 하겠습니다. 다만, 다른 이용자의 긴급한 보호가 필요하거나, 제재 내용 전달이 불가능한 등의 경우에는 그러하지 않을 수 있으며, 검토 결과를 신고자에게 통지할 의무가 있는 것은 아니라는 점을 참고해 주시기 바랍니다.

여러분이 운영정책의 적용 결과가 불만족스러울 경우 고객센터를 통해 이의를 신청할 수 있으며, 회사는 접수된 이의제기를 검토하여 수용 여부를 회신 드리겠습니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물등 유통신고 접수는 피해 당사자나, 제3자, 기관이나 단체 모두 신고 가능합니다.
- 불법촬영물등 신고는 각 서비스별 신고팝업 또는 온라인 신고페이지 (https://clean-center.kakao.com/)를 통해 신고 가능합니다.
- 불법촬영물등 유통신고 시 필요한 정보가 정확히 접수되지 않은 경우, 미비자료 접수를 안내합니다.
- 불법촬영물등 확인 판단이 어려운 경우, 방송통신심의위원회로 심의를 요청하고 그 결과에 따릅니다.
- 불법촬영물등으로 확인된 정보는 즉시 삭제하고 그 결과를 신고자와 정보게시자에게 안내합니다.
- 불법촬영물등을 게시자 게시자에게는 게시물 삭제와 함께 운영정책에 따른 서비스 이용 제한 조치를 진행합니다.



- 신고·삭제요청시 처리 프로세스 및 게재제한 정보에 대한 이의제기 처리 프로세스 등 기재

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각 호의 사항을 실시합니다.

① 불법촬영물등 접수 현황을 정기적으로 보고 받고, 유통방지를 위한 기술, 교육 및 이용자를 보호할 수 있는 다양한 방안들을 지속적으로 모색합니다.

② 불법촬영물등 처리에 관한 기술적, 관리적 조치의 운영 실태를 시스템에 기록되도록 하고 3년간 보관합니다.

③ 불법촬영물등 유통 신고서 등 관련 문서를 3년간 보관하고 보관기간이 만료된 경우 즉시 파기합니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	정현주	김대기
부 서	이용자보호팀	이용자보호팀
직 책	팀장	부장
지정일	2022. 1. 31.	2022. 1. 31.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021-11-30	불법촬영물등 유통 금지를 위한 기술적,관리적 조치와 청소년보호	카카오 직원 150명 (이용자보호팀 포함)	20분	자체교육
법정교육	2021-08-30	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	정현주 팀장	2시간	방통위
교육실시	2021-11-30	불법촬영물등 유통 금지를 위한 기술적,관리적 조치와 청소년보호	고객센터와 신고센터 586명	20분	자체교육
교육실시	2021-12-16	불법촬영물등 유통 금지를 위한 기술적, 관리적 조치 적용 현황	신고센터 관리자 10명	30분	자체교육