
불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021. 1.

(주)엠플렉스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 21일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주)엠플렉스
대표자	이연우 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	디지털 콘텐츠 제공 서비스 / 18,277명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	14,585,716,487원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	이연우 대표

1. 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 등 유통 방지를 위한 유해동영상 필터링 서비스 도입 : 2015년 ~ 현재
- 운영팀 전담부서 및 고객센터(1666-2169) 운영 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 등 [신고 페이지](#) 안내 : 2020년 ~ 현재
- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 (2020년도)
- [청소년 유해물 표시 및 접근제한](#) 실시 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 고객 상담센터 운영 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 [배너](#) 노출: 2018년 ~ 현재

1. 불법촬영물등의 신고 접수 및 처리 결과

- 2020년 12월 10일 ~ 31일 신고 접수 내역 없음

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함
 ※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등											0	0	
		기관·단체												0	0
		소계												0	0
	사유	불법촬영물													
		허위영상물 등													
아동청소년성착취물															
처리 결과	자체 삭제·접속차단														
	해당없음														
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													
		해당없음													
		각하 등													
	소계													0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물													
		허위영상물 등													
아동청소년성착취물															

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

개인권리 침해 보호 캠페인



자동 필터링 솔루션과 실시간 모니터링 및
간편신고 절차를 통해

디지털 성범죄근절에 파일시티가 앞장서겠습니다.

[파일시티에 업로드 된 **개인 사생활 침해 게시물**을 확인하신 경우
아래 **신고하기** 버튼을 통해 **고객센터**로 신고해 주세요]

신고하기 >

신고 게시물의 처리 과정

신고해 주신 **개인 사생활 침해 게시물**은 접수 즉시 확인 후 삭제되며
신고된 게시물의 **영상 DNA**를 필터링 업체(와이즈월)로 전달하여 2차 확산을 방지합니다.

침해 게시물 신고 > 침해 게시물 여부 확인 > 게시물 삭제 > 금치어 설정 해시값 차단 등록 > 필터링 업체 영상 DNA 전달 > 결과 회신

개인 권리 침해 신고방법

파일시티 외 아래 기업/단체를 통해 추가적인 신고 접수가 가능합니다.

국가기관을 통한 신고

국가기관을 통한 디지털 성범죄 신고 및 상담

방송통신심의위원회

경찰청
KOREAN NATIONAL POLICE AGENCY

한국여성인권진흥원

동영상 DNA 등록을 통한 필터링 차단

WiseWall
www.wisewall.com

참고해주세요!

- 신속한 처리를 위해 게시물의 제목 또는 게시 번호, 신고 사유를 정확히 입력해 주시기 바랍니다.
- 신고 내용은 [마이페이지] - [1:1 상담]에서 확인하실 수 있습니다.
- 허위 신고 및 제후 파일의 경우 처리되지 않을 수 있습니다.
- 개인 권리침해 관련한 문의는 고객센터(1666-2169)로 문의주시면 도움드리겠습니다.

[신고 페이지 이미지]



**본 정보 내용은
‘청소년에게 유해한 정보’를 포함하고 있어
성인 인증 절차를 거쳐야 합니다.**

< 19세 미만이거나 성인인증을 원하지 않으실 경우 [이전화면](#)

이 정보 내용은 청소년 유해 매체물로서 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정 에 의하여 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.



휴대폰으로 인증
본인명의로 휴대폰 정보를
통한 본인인증



신용카드로 인증
본인명의로 신용카드 정보를
통한 본인인증



아이핀으로 인증
아이핀으로 본인인증

- 청소년 보호법 제16조에 관련하여 여성가족부 청소년 보호법에 의한 시정요청으로 로그인시마다 인증 절차가 진행됩니다. (공지사항 참고)
- 입력한 정보는 공인 인증기관 “NICE신용평가정보㈜”을 통한 인증 및 본인확인 정보로만 사용되며, 인증외의 어떠한 용도로도 사용되지 않으니 안심하시기 바랍니다.

999123011님 새쪽지 18

- 포인트 0 P
- 보너스 0 BP
- 웹툰포인트 0 P
- 쿠폰 0장
- 자유이용권 ~03월 10일까지
- 자녀안심 ON OFF

나가기 내정보 출석체크

포인트충전 + 추가혜택 지급 이벤트
월없이 무조건 100% 지급!

리스트뷰 포스터뷰 **청소년 유해물 표시** 무료&할인 받은파일 제외 성인재외 20

제휴	19 bab_ks_00847 다리에집착하는남친 hot	137.5M
제휴	19 친구 여친이 즐라 섹시해서 하는거 찍어달라고 부탁했다 최고	664.6M
제휴	SF 액션대작 부활한 전설속의 익룡들 출몰[[전설의 가루다]]	2.5G
제휴	19 최신 [분화구의 두사람]결혼 전 일탈로 전 남친을 만났다	2.3G
제휴	19 온몸으로 사정하는 여대생	1.2G
제휴	혼자 구조대에 갈 수 있을줄 알았나[좀비 오브 아프리카]	3.2G

[청소년 유해물 표시 및 접근제한 이미지]

OUT

몰래카메라 등 불법 촬영물 아웃!

최근 사이버 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다.
이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어
이용자 여러분의 주의가 요구되고 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은
명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건강하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

관련법률

- 정보통신망법 제44조의7(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

[불법촬영물 홍보 이미지]

2. 불법촬영물등 유통 방지에 관한 절차

- **관련 규정** : 불법촬영물 관련 이슈가 발생할 경우 당사 불법촬영물을 포함한 사생활 침해 게시물에 대한 방침을 따라 처리 및 시행하도록 한다.

〈피해접수 처리 과정〉



• 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

- 1) 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 접수될 시 유통방지 책임자에게 보고 & 불법촬영물 등으로 확인될 시 지체없이 삭제 및 차단 조치한다. 단, 확인 및 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의를 요청한다.
- 2) 해당 불법촬영물 등 업로더에게 제재 조치를 취한다.
- 3) 신고자에게 해당 불법 촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

• 기타 운영 관련 사항 : 불법촬영물 유통 방지 담당자는 다음 각호의 사항을 실시하도록 한다.

- 1) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 2) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- 3) 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

1. 불법촬영물등의 유통 방지 책임자

	정	부
성명	이연우	김나연
부서		운영팀
직책	대표이사	팀장
지정일	2020.10.27	2019.05.01

1. 불법촬영물 등의 유통 방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2020-05-14	청소년 보호 및 불법촬영물 유통 방지 교육	운영팀 9명	2시간	자체교육
교육실시	2020-10-16	불법촬영물 유통에 대한 사태 및 처리 방안에 대한 교육	운영팀 9명	2시간	자체교육