
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)디어유

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 4일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)디어유
대표자	안종오
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	bubble for JYPnation 앱 서비스 / 약 18만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 530억
불법촬영물등 유통방지 책임자	이학희 부사장 / 사업본부 운영팀 하현주 팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2023년 1월)

- 서비스 내 불법촬영물 관련 검색제한 조치 및 신고 기능 마련
 - 불법촬영물등이 연관되어 있는 단어는 서비스 내에서 검색 또는 게시글 등록을 못 하도록 조치 진행
 - 또한 불법촬영물 관련 게시글 발견 시 신고 기능을 통해 즉시 신고 접수 가능하며, 접수 시 내부 절차 및 법안에 따라 조치 진행
- 불법촬영물등의 식별 및 게재제한 조치
 - 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링을 적용하여 서비스 내 콘텐츠 등록 시 불법촬영물등의 식별 및 게재 여부 판단
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 사전 고지
 - 불법촬영물등 유통방지 관련에 대해 회원들에게 경감심을 갖게 하도록 팝업 노출, 앱 내 공지 및 FAQ 게시 등을 통해 사전 고지 진행

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

[bubble/eversing] 불법촬영물등 유통방지 관련 업무 진행의 건

기안양식	기안서	문서번호	{주}OEAR-U-2023-00343
보존연한	10년	공개여부	비공개
기안자	조성은(팀원/팀원)	기안부서	운영팀

결재선

기안	1. 결재	2. 결재
조성은 (팀원/팀원) 운영팀	하연주 (팀장/팀장) 운영팀	이학희 (부사장) 입원
23.01.20 11:15	승인 23.01.20 11:27	승인 23.01.25 10:04

수신 1

양보미 (팀장/팀장) 재무회계팀
확인 23.02.02 14:36

참조 2

○ 진선미(팀원/팀원) 재무회계팀 하유정(팀원/팀원) 운영팀

기안내용

기안제목	[bubble/eversing] 불법촬영물등 유통방지 관련 업무 진행의 건
파일첨부	J오영(불법촬영물 유통방지 관리적 조치 과도 요청 221123.pdf) J오영(엔브리싱(불법촬영물 유통방지 및 청산)으로 확인된 조치기의 요청 20221207.pdf)

다음과 같은 내용으로 불법촬영물등 유통방지 업무를 진행하고자 하오니 검토 후 재가하여 주시기 바랍니다.

- 다 음 -

1. 업무목적

- 불법촬영물등 유통방지 사업자 대상에 따른 업무 수행을 위함
(대상 서비스 : bubble for JYPnation 내 커뮤니티, eversing)

2. 업무 주요 내용

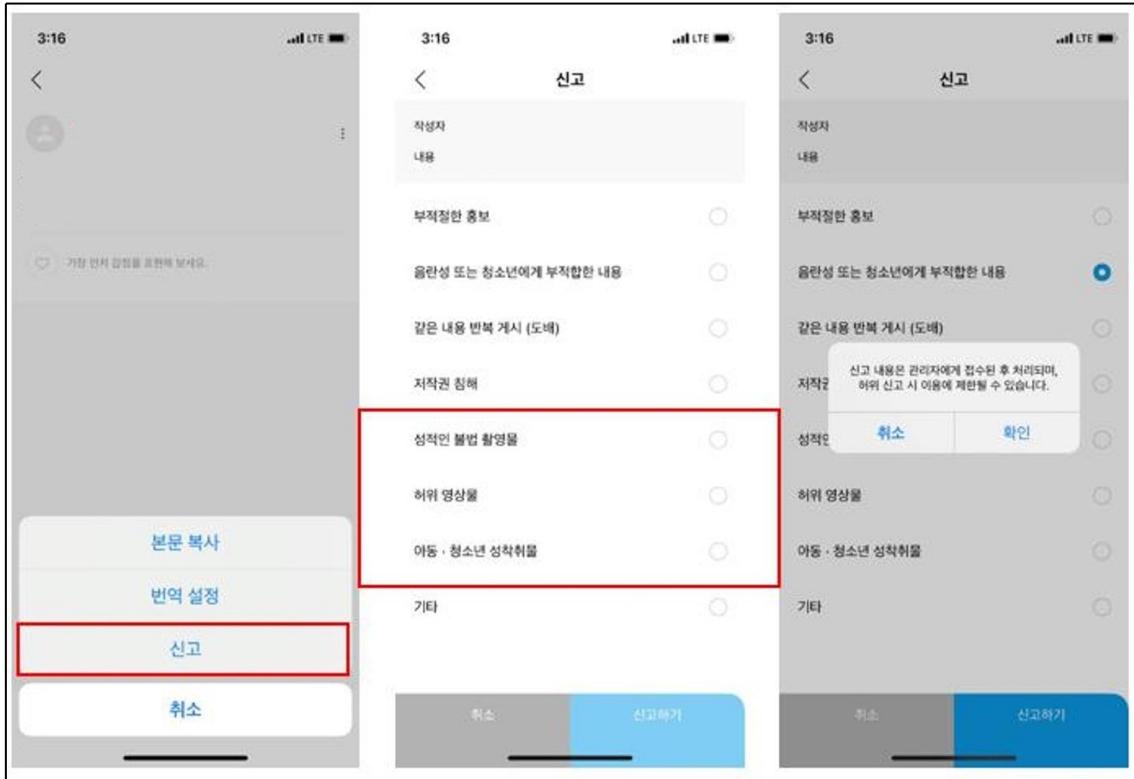
대상 서비스에 불법촬영물등 유통방지 관련 기술적, 관리적 조치 진행

- 1) 불법촬영물등의 신고기능 마련
 - 불법촬영물로 의심되는 정보 발견 시 신고 및 삭제 요청 기능 마련
 - 어드민 내 신고내역 및 처리일자 확인 메뉴 마련
 - 신고 접수 및 적발 시 법안에 따라 조치 진행
- 2) 불법촬영물등의 식별 및 거제제한 조치
 - 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용(2월부터 개별 진행 예정)
 - 기술적 조치 운영 및 관리와 관련된 로그 기록 보관(3년)
 - 불법촬영물등 유통방지 관련 업 내 사전 경고 조치
 - 업 내 금칙어 설정
 - 불법촬영물등 검색 제한 조치
- 3) 그 외 운영적 조치 강화
 - 대상 서비스 업 모니터링 강화
 - 불법촬영물 유통방지 관련 업 내 공지 및 FAQ 게시

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 서비스 내 부적절한 콘텐츠 확인 시, 즉시 신고 가능



- 온라인 신고 페이지 :

- PC
- MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

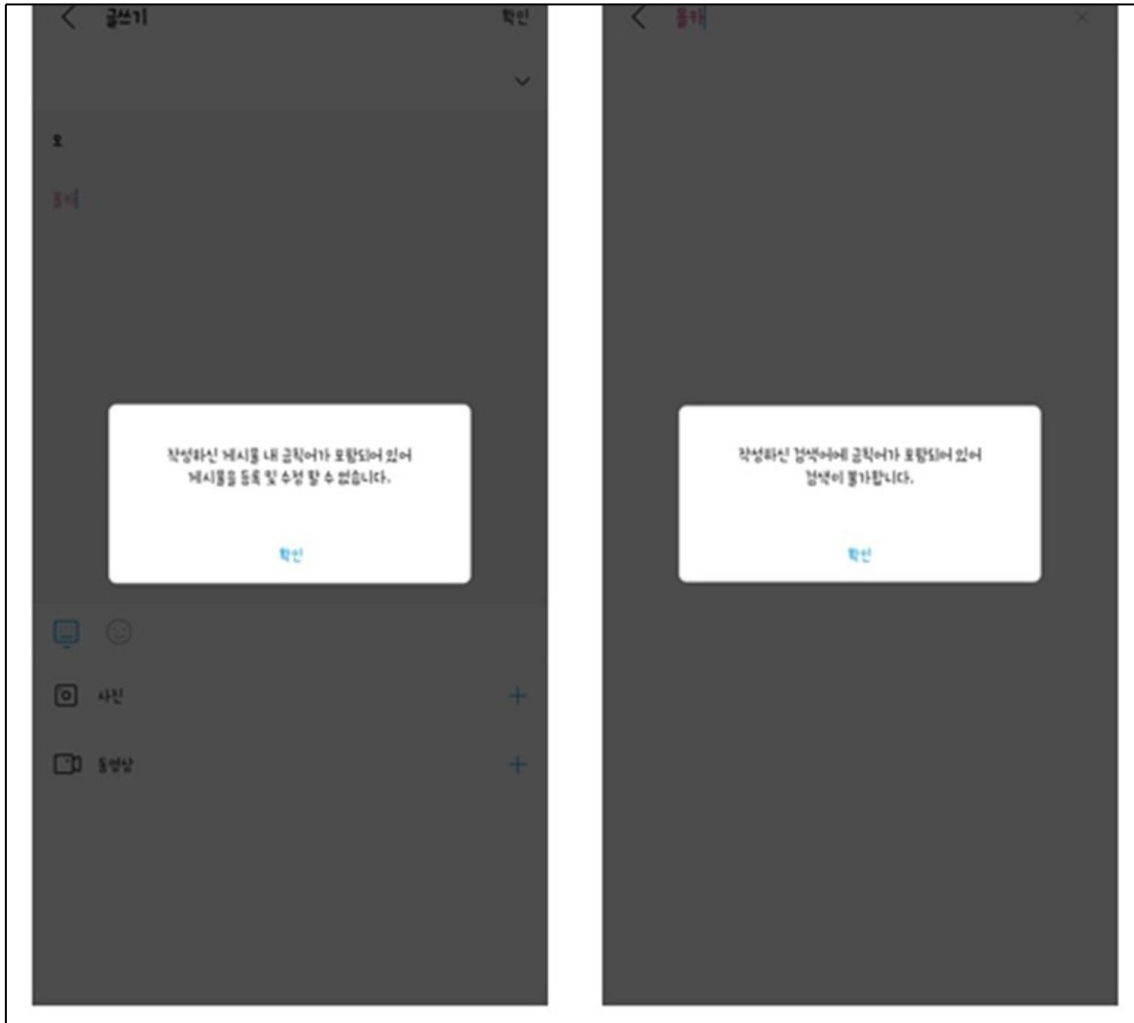
- 앱 내 문의하기, 이메일 문의를 통해 신고 접수 가능
- 전담 부서 : 운영팀
- bubble for JYPnation 앱 내 문의하기, 서비스 전용 이메일(help_jyp@dear-u.co)을 통해 상시 신고 가능

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 금칙어 포함 시 검색결과 제한 및 게시글 작성 불가
- 검색 결과 송출 제한 화면 첨부





○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 유해 게시글 차단을 위해 서비스 내 금칙어 적용
- 앱 내 금칙어 목록 중 일부 첨부

▶ 검색 목록

번호	금칙
1	009sex
2	100boG
3	100bozy
4	1090tv
5	10알
6	10알년
7	10자속
8	10팔새까
9	10할
10	10sextv

다운로드

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 마지막 >

- 검색어 노출 제한

- PC
- MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

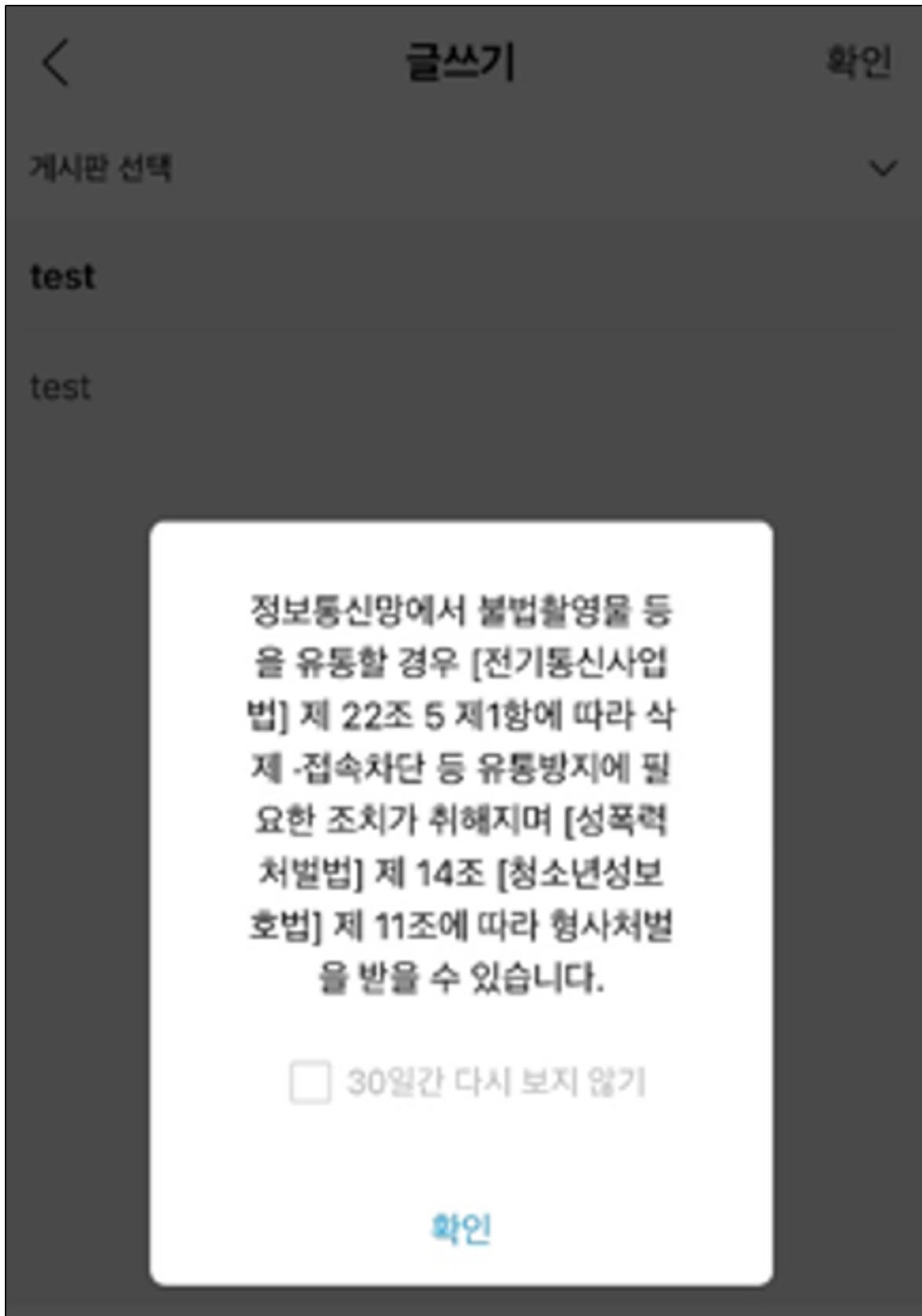
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	bubble for JYPnation	유	망심위 DNA DB 필터링 적용	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 앱 내 게시물 작성 시 불법촬영물 유통방지에 대한 사전 경고 조치





- 불법촬영물 조치 관련 공지사항 게시
- 불법촬영물등 유통방지 관련, 서비스 내 기술적/관리적 조치 적용 안내 진행

공지사항 ✕

**불법 촬영물 등의 유통 방지를 위한 기술적 · 관리
적 조치 적용 안내** ^

2023-03-22 10:10:14

안녕하세요, 디어유입니다.
먼저 bubble for JYPnation을 이용해주시는 회원님께 감사드립니다.

디어유는 전기통신사업법(제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6)에 따른 ‘사전조치의무 사업자’로, 불법촬영물등의 유통방지 및 이용자 보호를 위해 bubble for JYPnation 서비스에 기술적 · 관리적 조치를 적용할 예정입니다.

정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우, 삭제 등 유통 방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 형사처분을 받을 수 있으니, 아래 내용을 참고하시어 서비스 이용 시 유의해 주시기 바랍니다.

- 1. 시행 일자 : 2023년 3월 29일(KST)**
- 2. 적용 내용**
 - 불법 촬영물 등의 신고 및 삭제 요청 기능 마련

- 불법 촬영물 등의 검색제한 조치
- 불법 촬영물 등의 식별 및 게재제한 조치
- 불법 촬영물 등 게재 시 사전 경고 조치
- 불법 촬영물 등의 기술적 조치 관련 로그 기록의 보관

디어유는 불법촬영물(또는 허위영상물, 아동·청소년성착취물) 유통으로 신고가 접수되는 경우, 관리자 확인을 통해 불법촬영물등으로 최종 확인되면 즉시 해당 콘텐츠에 대해 삭제 등의 조치를 취하고 있습니다.

불법촬영물등 유통에 대해서는 무관용의 원칙을 적용하여, 단 1회라도 불법촬영물등의 유통이 확인된 경우 bubble for JYPnation 이용이 영구적으로 제한됩니다.

따라서 서비스 내에 불법촬영물 등이 포함된 게시글 등록은 불가하며, 불법 촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 신고하기 기능을 통해 신고해주시면 내용 검토 후 최대한 빠르게 조치 및 회신을 드릴 수 있도록 하겠습니다.

앞으로도 건전하고 깨끗한 서비스 이용이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

- 디어유 드림

○ 로그기록 보관

- 콘텐츠 등록 불가/제한 이력 table을 저장하며, 3년 간 보관함
- 로그 기록 일부 첨부

필터링index	파일명	MG: 0, GIF: 1,	업로드 계정index	차단일시
12124	mp4	1		2023-07-12 09:20:03
12122	mp4	2		2023-07-12 09:18:16
12120	mp4	1		2023-07-12 09:17:32
12118	mp4	1		2023-07-12 09:12:27
12117	mp4	2		2023-07-12 09:11:33
12116	mp4	2		2023-07-12 09:11:02
12115	mp4	1		2023-07-12 09:10:31
12114	mp4	1		2023-07-12 09:10:05
12066	mp4	2		2023-07-10 15:03:35
12064	mp4	1		2023-07-10 15:02:55
12062	mp4	1		2023-07-10 15:01:02

12059 mp	l.mp4	2	2023-07-10 14:53:46
12058 mp	gif	1	2023-07-10 14:52:30
12057 mp	f	1	2023-07-10 14:51:55
12056 mp	if	1	2023-07-10 14:51:18
12055 mp	.gif	1	2023-07-10 14:50:31
12052 mp	.gif	1	2023-07-10 14:39:55
12051 mp	.gif	1	2023-07-10 14:37:19
12050 mp	5.mp4	2	2023-07-10 14:36:51
11066 mp	980.mp4	2	2023-06-23 05:07:53
7374 mp	285.mp4	2	2023-05-02 10:42:53
7373 mp	54.mp4	2	2023-05-02 10:41:59
7372 mp	0.mp4	2	2023-05-02 10:41:01
7371 mp	38.mp4	2	2023-05-02 10:30:49
7370 mp	l.mp4	2	2023-05-02 09:58:52
7369 mp	mp4	2	2023-05-02 09:57:30
7368 mp	583.gif	1	2023-05-02 09:41:47
7367 mp	mp4	2	2023-05-02 09:34:56
7366 mp	.gif	1	2023-05-02 09:24:07
7365 mp	132.gif	1	2023-05-02 08:20:19

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 이용약관 내 금지 행위 고지

· bubble for JYPnation 서비스 이용약관 내 공서양속에 반하는 게시물 게재 금지 내용에 대한 고지 진행

(이용약관 경로 : bubble for JYPnation 앱 > MORE > 설정 > 버전정보 > 서비스 이용약관)

<

서비스 이용약관

×

제 12 조(회원의 의무)

① '회원'은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
2. 타인의 정보도용
3. '회사'가 게시한 정보의 변경
4. 다른 '회원'의 개인정보 및 계정정보를 수집하는 행위
5. '회사'의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하기 위하여 이용하는 행위
6. 리버스엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블 및 기타 일체의 가공행위를 통하여 '서비스'를 복제, 분해 또는 모방, 기타 변형하는 행위
7. 자동 접속 프로그램 등을 사용하는 등 정상적인 용법과 다른 방법으로 '서비스'를 이용하여 '회사'의 서버에 부하를 일으켜 회사의 정상적인 '서비스'를 방해하는 행위
8. 본인 아닌 제3자에게 접속권한을 부여하는 행위
9. '회사'와 '서비스' 내 연기자, 아티스트, 인플루언서 등(이하 '아티스트'라고 함) 제3자의 저작권, 소유권 등 제 권리에 대한 침해
10. '회사' 및 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
11. 음란 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 '서비스'에 공개 또는 게시하는 행위
12. '회사'의 동의 없이 영리를 목적으로 '서비스'를 사용하는 행위
13. 기타 불법적이거나 부당한 행위

② '회원'은 관계법, 이 약관의 규정, 이용안내 및 '서비스'와 관련하여 고지한 주의사항 '회사'가 특징하는 사항 등을 준수하여야 하며

이 문서란 수익자명, 회사명 등 수익자명, 회사명, 기타 '회사'의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- bubble for JYPnation 앱 내 문의하기 또는 메일 문의 등으로 신고 접수
- 1) 신고 접수 시 신고 내용 확인 후 운영팀에서 해당 게시글 정보 확인 (작성자 계정, 작성 내용 및 콘텐츠 등)
- 2) 불법촬영물 콘텐츠에 해당하는지 여부 판단. 단, 판단이 어려울 경우 관련 기관에 확인 요청
- 3) 불법촬영물에 해당한다고 판단되는 경우, 내부에서 해당 게시글 즉각 삭제 및 작성자에게 서비스 이용 제한 안내
- 4) 어드민 또는 관련 부서를 통해 해당 회원의 서비스 이용 제한 처리
- 5) 신고자에게 신고내용 처리에 대한 결과를 회신

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이학희	사업본부	부사장	2022-02-03
부	하현주	운영팀	팀장	2022-02-03

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-07-20	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	이학희 부사장	2시간	방통위
법정교육	2023-07-10	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	하현주 팀장	2시간	방통위

발급번호 : 2023-il-083-0003

교육 수료증

성 명 : 이학희

소 속 : (주)디어유

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 07. 20. ~ 2023. 07. 21.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 07. 21.



방송통신위원회

발급번호 : 2023-il-083-0002

교육수료증

성 명 : 하현주

소 속 : (주)디어유

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 07. 10. ~ 2023. 07. 12.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 07. 12.



방송통신위원회