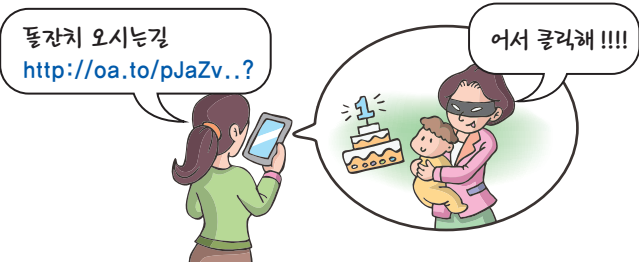


3 불법메시지를 이용한 스미싱

수법 또는 피해형태

유명 패스트푸드 무료쿠폰 또는 돌잔치 안내 등의 문자메시지를 보내 링크된 사이트에 접속하도록 유도한 후 이용자가 접속하였을 경우 게임사이트 등에서 소액결제 발생



예방법

- 소액결제 이용이 없는 이용자는 해당 통신사로 휴대전화 소액결제 차단을 요청하거나, 이용 패턴에 맞게 금액 제한 신청

〈통신사별 소액결제 차단·제한방법〉

통신사	소액 결제 차단·제한 방법
SKT	자신의 스마트폰으로 114를 눌러 SK텔레콤고객센터 연결 → 상담원과 연결 → 소액 결제 모두 차단 또는 제한
KT	자신의 스마트폰으로 114를 눌러 KT모바일고객센터로 연결 → 상담원과 연결 → 소액 결제 모두 차단 또는 제한 (오프라인 결제·무선결제·청구대행·본인인증차단 등 선택)
LGU+	자신의 스마트폰으로 114를 눌러 LGU+ 고객센터로 연결 → 상담원과 연결 → 소액 결제 모두 차단 또는 제한

- 백신프로그램 설치 및 주기적인 업데이트 실시
- 알 수 없는 출처의 앱 설치 제한
 - ※ 스마트폰 보안설정 강화방법
 - : 환경설정 > 보안 > 디바이스관리 > '알 수 없는 출처'에 ✓체크 해제

피해구제

- 경찰서(신고전화 112)에 스미싱 피해내용을 신고하여 '사건사고 사실 확인원' 발급 후 통신사업자, 게임사, 결제대행사 등 관련 사업자에게 제출

방송통신서비스 관련 민원기관 안내

- **방송통신 CS센터** : ☎ (국번없이 1335), www.msip.go.kr
- 방송통신서비스 가입 및 해지, 통화품질 등의 피해
- **금융 민원상담** : ☎ (국번없이)1332, www.fcsc.kr
- 금융피해와 관련된 사항 상담·처리
- **경찰서** : (국번없이)112, www.police.go.kr
- 피싱, 스미싱, 금융사기, 휴대폰 개통사기 등 피해
- **국민신문고** : ☎ (국번없이)110, www.epeople.go.kr
- 일반적인 권리침해에 대한 고발
- **소비자상담센터** : ☎ (국번없이)1372, www.ccn.go.kr
- 소비 관련 상담신청, 피해처리신청, 피해구제신청 등
- **명의도용피해** : ☎ 080-3472-119, www.msafar.or.kr
- 방송통신서비스 관련 명의도용 피해
- **소액결제중재센터** : ☎ 1644-2367, http://www.spayment.org
- 앱 결제, 무료사이트 이용시 결제 등의 피해
- **한국인터넷진흥원** : ☎ (국번없이)118, www.kisa.or.kr
- 스팸, 개인정보유출 피해, 해킹 등 인터넷 침해사고
- **방송통신심의위원회** : ☎ (국번없이)1377, www.kocsc.go.kr
- 방송프로그램 내용(선정성, 폭력성 등)
- **불법·유해정보 신고** : ☎ 1566-8274, (스마트보안관.kr)
- 불법·청소년 유해정보 관련 앱 신고
- **분실단말기집중관리** : ☎ 02-3471-1155, www.handphone.or.kr
- 분실 이동전화 단말기 관련 회수전달
- **통신 미환금액 정보조회서비스** : ☎ 02-2015-9181, www.smartchoice.or.kr
- 이동통신서비스 이용자 미환금액 정보조회 및 환급신청
- **유료방송 미환금액 정보조회서비스** : ☎ 080-080-4278, www.kait-tvrefund.kr
- 유료방송서비스 이용자 미환금액 정보조회 및 환급신청

http://www.wiseuser.go.kr



1 온라인 메신저를 이용한 피싱

수법 또는 피해형태

다른 사람의 개인정보(아이디(ID), 비밀번호 등)를 도용하여 인터넷 메신저에 로그인한 후 등록되어 있는 친구, 가족 등에게 1:1 채팅 또는 메시지를 보내 급히 돈이 필요하니 보내달라고 요청

예방법

- 메신저 비밀번호는 주기적으로 변경하고 사용하지 않은 아이디는 삭제
- 메신저나 SNS의 개인정보 공개 설정 범위 확인

피해구제

- 피해금을 송금·이체한 계좌의 금융회사에 지급정지 및 경찰서(신고전화 112)를 통해 피해 신고

2 대출 또는 현금지급 조건 휴대폰 개통사기

수법 또는 피해형태

휴대폰 문자메시지 등을 통해 "신용등급이 낮아도 소액대출 가능"이라는 문자를 보내 대출문의가 들어오면 서류(신분증, 인감증명서 등)를 요청하여 휴대폰 개통



예방법

- 휴대전화를 개통하여 타인에게 제공하거나 개통에 필요한 서류를 넘겨주는 일이 없어야 함
- 대출 또는 현금지급 조건 휴대폰 개통을 시도한 경우 각 통신사 또는 명의도용방지서비스에서(www.master.or.kr) 휴대폰 개통 여부 확인

피해구제

- 통신사업자(이동전화 114), 통신민원조정센터(080-3472-119)와 경찰서(신고전화 112)에 신고

4 송금오류를 빙자한 금전요구

수법 또는 피해형태

온·오프라인에서 물건을 구매 후 문자 또는 전화로 결제대금을 실수로 잘못 송금하였다며, 구매가격의 차액 반환 요구



예방법

- 메시지를 통한 금전 요청 시, 즉시 판매자 계좌에 결제대금이 제대로 이체되었는지 확인 후, 구매자를 상대로 본인여부를 확인하고 타인 명의의 통장으로 송금 금지

피해구제

- 피해금을 송금·이체한 계좌의 금융회사에 지급정지 및 경찰서(신고전화 112)를 통해 피해 신고

5 불법사이트(악성코드)를 이용한 파밍

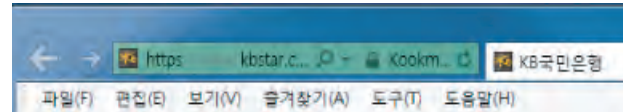
수법 또는 피해형태

금융기관의 명칭 및 로고까지 동일한 사이트를 개설하고 이용자로 하여금 계좌번호, 비밀번호, 보안카드 번호를 입력하게 하여, 공인인증서 재발급, 계좌 잔액 인출, 카드론 대출, 적금 해지 신청

예방법

- 공인인증서는 USB 등 보조기억매체에 별도 저장
- 백신/보안프로그램 최신버전 유지 및 검사 실시
- 보안등급 등을 이유로 금융거래 및 보안카드 번호 입력 주의
- 출처가 불분명한 파일이나 이메일 즉시 삭제
- OTP(일회성 비밀번호), 보안토큰 사용 권장
- 무료 다운로드 사이트 이용 자제

<정상 금융사이트 확인법>



- 정상적인 금융사이트 -



- 일반적인 사이트 -

※정상적인 금융사이트 주소일 경우 주소창의 배경색이 흰색에서 초록색으로 변경되며 자물쇠 아이콘 생성

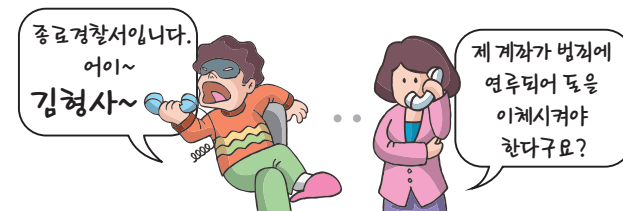
피해구제

- 피해금을 송금·이체한 계좌의 금융회사에 지급정지 및 경찰서(신고전화 112)를 통해 피해 신고

6 상황극 연출에 의한 보이스피싱

수법 또는 피해형태

금융 및 공공기관의 직원을 사칭하여 긴급한 상황을 연출하여 이용자에게 접근 후 송금, 인출, 계좌이체 등 유도



예방법

- 금융 및 공공기관에서는 개인정보를 수집하지 않으므로, 해당기관에 직접 연락하여 확인 필요
※ 114 전화번호 안내를 통해 전화번호 확인
- 노출된 계좌는 비밀번호 변경 또는 해지 필요

피해구제

- 피해자는 피해금을 송금·이체한 금융회사에 피해구제 신청
※ 보이스피싱 피해신고(112), 금융감독원 피해상담 및 환급 (1332)

7 인증절차 없이 이루어지는 앱 결제시의 피해

수법 또는 피해형태

휴대폰 이용 시 온라인 앱 마켓이나 앱 내에서 간단한 조작만으로 별도의 인증절차 없이 쉽게 유료 앱, 아이템, 사이버머니의 구입 및 결제가 이루어져 본인의 실수, 타인의 의도 등으로 인해 피해 발생

예방법

- 소액결제 이용이 없는 이용자는 해당 통신사로 휴대전화 소액결제 차단을 요청하거나, 이용 패턴에 맞게 금액 제한 신청
- 미성년자의 경우 앱 결제창이 뜨는 경우에는 부모의 동의 후 확인을 누를 수 있도록 주의 필요

피해구제

- 결제확인 알림 문자 수신 여부 확인 및 확인 시 해당 결제대행회사 고객센터로 결제 취소 요청
- 소액결제중재센터(www.spayment.org) 도움 요청

8 무료 콘텐츠 사이트 가입 유도 후 이용 시 결제 피해

수법 또는 피해형태

무료쿠폰이나 이벤트로 유인되어 콘텐츠 다운로드 사이트에서 회원가입 시 유료결제를 인지 못하고 인증번호 입력 시 소액결제 발생

예방법

- 콘텐츠 이용 사이트에서 회원가입 시 “무료”, “이벤트”라는 문구 주의
- 소액이라 무심코 지나치기 쉬우므로 매월 발송되는 요금 고지서 확인 필요
- 주민번호, 휴대폰번호, 인증번호 등은 결제에 이용될 수 있으므로 불필요한 정보를 요구하는 사이트는 이용 자제

피해구제

- 결제확인 알림 문자 수신 여부 확인 및 결제 확인 시 해당 결제대행회사 고객센터로 결제 취소 요청
- 소액결제중재센터(www.spayment.org) 도움 요청

9 유료방송 무료이벤트 후 유료전환 및 요금청구

수법 또는 피해형태

유료방송 사업자로부터 무료체험, 이벤트 또는 프로모션 등으로 1개월 동안 무료로 제공받은 후 동의 없이 계약이 체결되어 요금부과 및 해지시 위약금 청구

예방법

- 유료방송 서비스 계약 시 무료체험 서비스를 제공할 경우 무료서비스 기간과 자동연장 등 확인 필요

피해구제

- 이용자의 해지 요구에도 불구하고, 고의로 해지 처리를 지연하는 등 과잉 해지방어를 하는 사업자의 부당행위에 대해서는 방송통신 CS센터(국번없이 1335)를 통해 신고

10 유료방송 계약시 미고지한 수신기 대금 청구

수법 또는 피해형태

유료방송 가입 시 수신기에 대한 비용을 미고지하여 약정기간 이내에 해지 시에 수신기 대금 비용 청구



예방법

- 가입계약서 상의 수신기 요금에 대한 부분이 명시되어 있는지 확인 필요

피해구제

- 해당 사업자에게 미고지 사실 확인
- 방송통신 CS센터(국번없이 1335) 또는 소비자상담센터(국번없이 1372)를 통해 신고